



Servizio di trasmissione televisiva

Sky Italia S.r.l.
Via Monte Penice, 7 - 20138,
Milano, Italia
Servizio clienti: 02917171
servizioclientisky@pec.skytv.it
www.sky.it

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

Nome Offerta	Sky Open con attivazione Sky Box Prepagato 3 mesi: Sky TV + Intrattenimento plus con Netflix Standard + Sky Cinema
Data Validità	Dal 14/11/2022

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	<p>Servizio di trasmissione televisiva a pagamento via satellite che si compone dei seguenti contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pacchetto Sky TV: tutto l'intrattenimento di Sky con gli show, le serie TV e i documentari• Intrattenimento plus con Netflix Standard: offerta che consente, previa accettazione delle condizioni di utilizzo di Netflix, di fruire di tutti i contenuti di Netflix con il piano standard. Il Servizio Netflix non è fornito da Sky bensì da Netflix Services Italy S.r.l. sulla base delle proprie condizioni di utilizzo reperibili su netflix.com.• Pacchetto Sky Cinema: oltre 200 prime visioni all'anno, il cinema italiano ed internazionale e oltre 20 film Sky Original <p>Per fruire del Servizio, è necessario disporre di una connessione internet FTTH, FTTC o ADSL attiva con una velocità minima disponibile di 10Mbps.</p>
Servizi opzionali	Sky GO: per guardare dove vuoi, su smartphone, tablet e PC, i contenuti Sky, anche senza connessione internet. Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche disponibili al seguente link https://assistenza.sky.it/sky-go
Apparecchiature	Decoder Sky Q via internet in comodato d'uso gratuito

Prezzo

SERVIZIO	Costo
Sky TV	Prepagati per i primi 3 mesi, poi <ul style="list-style-type: none">- Sky TV al prezzo di listino Open in vigore, attualmente pari 25 Euro/mese,- Intrattenimento Plus con Netflix Standard al prezzo di listino Open in vigore, attualmente pari a 9 Euro/mese e- Sky Cinema al prezzo di listino Open in vigore, attualmente pari a 14 Euro/mese
Intrattenimento plus con Netflix Standard	
Sky Cinema	
Sky Go	Incluso nell'offerta
TOTALE	Prepagato per i primi 3 mesi, poi al prezzo di listino Open in vigore, attualmente pari a 48 Euro/mese

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).



Le informazioni relative ai costi di Servizi o Prodotti Opzionali non inclusi nei costi ricorrenti sono disponibili separatamente su www.sky.it.

SERVIZIO	Costo di attivazione
Sky Q via internet	9€ (anziché 99€)
TOTALE	9€ (anziché 99€)

APPARECCHIATURA	Costo di Spedizione
Sky Q via internet	0€ (anziché 49€)
TOTALE	0€ (anziché 49€)

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata del contratto	18 mesi
Condizioni di rinnovo e recesso	<p>Al termine dei 18 mesi il contratto si rinnova automaticamente di 18 mesi in 18 mesi, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso.</p> <p>In ogni caso, puoi recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 giorni.</p> <p>Ai sensi degli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, in caso di Contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, hai la facoltà di recedere, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto</p>
Costi di recesso	Non è previsto alcun costo di recesso
Modalità di comunicazione del recesso	<p>Puoi comunicare a Sky la tua volontà di disdire il Contratto o di recedere dal Contratto per telefono (chiamando il numero 02.917171), mediante il webform (accedendo all'Area Fai da Te) oppure presso i punti di vendita. In alternativa, potrai inviare una PEC all'indirizzo servizioclienti@pec.skytv.it o una raccomandata a/r. a SKY ITALIA - CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO</p>

Altre informazioni pertinenti

Garanzia legale. Sky presta la garanzia legale di conformità del Servizio Sky secondo quanto previsto dagli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo per tutta la durata dell'Abbonamento. In caso di difetto di conformità, avrai diritto al ripristino della conformità del Servizio Sky o, in alternativa, ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa citata, potrai richiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.