



En route vers l'extensibilité :

une nouvelle pile technologique Azure
pave la voie du succès


softchoice



Afin d'offrir une expérience de recherche et d'achat de véhicules commerciaux en ligne supérieure à toute autre solution, Work Truck Solutions a créé la plateforme Comvoy.com. Basé sur des services Azure modernes, ce site web a été conçu pour évoluer dans le temps et être facile d'utilisation, tant pour les acheteurs que pour les concessionnaires. Afin d'exploiter au mieux les capacités d'Azure, Work Truck Solutions s'est adressée à Softchoice, un partenaire de longue date.

Nous devons travailler sur une application destinée à une clientèle nationale, contrairement à nos solutions précédentes, principalement destinées aux concessionnaires. Softchoice nous a guidés dans le choix des bonnes ressources Azure et nous a aidés à réaliser une mise à niveau cruciale qui a été bénéfique pour nos clients.

Craig Vitt

Directeur du génie logiciel
Work Truck Solutions



Le client

Work Truck Solutions gère une solution complète de vente en ligne de camions et de fourgonnettes utilitaires. Son nouveau site, Comvoy.com, est une plateforme commerciale conçue pour être une source d'informations de référence sur ce type de véhicules.



La demande initiale

Le site web Comvoy.com devait servir à renforcer la position de Work Truck Solutions à titre d'expert dans le domaine des véhicules commerciaux. Les indicateurs de rendement portaient sur la fréquentation du site, la génération de clients potentiels et les conversions. Pour fournir des données fiables et à jour aux acheteurs sur des sujets tels que les accessoires de tiers fournisseurs, Work Truck Solutions devait doter Comvoy.com d'une nouvelle pile technologique.



La valeur ajoutée de Softchoice

Ayant déjà aidé Work Truck Solutions à sélectionner des ressources Azure, Softchoice savait comment conseiller l'entreprise en matière de solutions infonuagiques économiques et extensibles. Grâce aux plus récentes technologies, Softchoice s'est donc assurée que Comvoy.com puisse être déployé dans divers environnements et soit compatible avec les flux de travail de développement et d'exploitation.



LES DONNÉES, UN CARBURANT ESSENTIEL

Le secteur de l'automobile a été relativement lent à s'adapter aux changements technologiques. Longtemps, les vendeurs expérimentés ont été les principaux dépositaires de l'expertise stratégique dans ce domaine. Toutefois, les choses se sont accélérées depuis le milieu des années 2010. Aujourd'hui, les consommateurs font des recherches exhaustives avant de rendre visite à un concessionnaire et s'attendent par conséquent à obtenir des renseignements détaillés pour trouver la fourgonnette ou le camion utilitaire qui répond à leurs besoins.

Du cerveau des vendeurs à la plateforme Comvoy.com

L'équipe de Work Truck Solutions a constaté que les boutiques nationales existantes pour les véhicules commerciaux ne répondaient pas à ces attentes. Les acheteurs devaient pouvoir accéder rapidement à des données précises et détaillées et le service des ventes de véhicules commerciaux des concessionnaires avait besoin d'une plateforme mettant en valeur leurs stocks et toutes les options d'accessoires et de personnalisation offertes.

Dans ce contexte, Work Truck Solutions a conçu Comvoy.com comme le site de référence en la matière, une source éclairée sur les véhicules commerciaux. Comvoy.com regroupe sur une même plateforme les données des clients de Work Truck Solutions, des articles, des vidéos et des infographies, des galeries photos sur les accessoires, ainsi qu'un répertoire des concessionnaires, des fabricants de carrosseries et de leurs partenaires.

Comvoy.com s'adresse tout spécialement aux entrepreneurs, aux plombiers, aux spécialistes en systèmes CVC et autres professionnels qui ont besoin de camions ou de fourgonnettes pour accomplir leur travail. Avec cette plateforme, Work Truck Solutions visait aussi et surtout à se faire connaître à l'échelle nationale et à établir sa crédibilité auprès des acheteurs et des fabricants de véhicules commerciaux, ainsi que des fournisseurs de services dans ce domaine, en proposant des contenus pertinents et intéressants permettant la prise de décisions d'achat éclairées.

PASSER À LA VITESSE SUPÉRIEURE

Work Truck Solutions utilise Azure depuis plusieurs années, mais utilisait encore d'anciens services Azure, dont certains remontaient à 2012, tout juste avant le lancement de Comvoy.com. Puisque Comvoy.com devait être accessible de partout sur le web, l'équipe de Work Truck Solutions devait trouver des ressources extensibles à un coût raisonnable.

« Il s'agissait d'un nouveau produit et d'une nouvelle pile technologique basée sur la dernière version du cadre d'application ASP.NET CORE, explique Craig Vitt. Cette situation nous offrait de nouvelles possibilités en matière de déploiement, mais nous plaçait aussi face à un défi quant au choix de la bonne technologie. C'est pourquoi nous avons opté de nouveau pour Softchoice. Nous étions très à l'aise à l'idée de collaborer avec l'équipe et nous savions qu'elle était en mesure de nous offrir des résultats à la hauteur de nos attentes. »

Softchoice a amorcé la collaboration avec Work Truck Solutions par téléphone durant le premier semestre de 2019, avec une livraison prévue pour la fin de l'année. Le projet s'est déroulé en douceur et conformément au calendrier fixé. Softchoice a procédé à des rencontres trimestrielles virtuelles et aidé Work Truck Solutions à choisir les ressources Azure qui permettraient de soutenir au mieux Comvoy.com.

À la suite de la mise en production du site, par exemple, l'examen de certaines mesures de rendement a révélé des problèmes de latence dus à l'éparpillement géographique des centres de données. Softchoice a aidé à regrouper les données au sein d'un centre d'hébergement partagé, ce qui a permis d'améliorer considérablement les temps de réponse.





UN PUISSANT MOTEUR

À son lancement, en novembre 2019, Comvoy.com a dépassé les attentes en termes de visites et de crédibilité et Work Truck Solutions envisage déjà d'étendre les capacités du site en 2020 et à plus long terme. En avril 2020, Comvoy.com regroupait quelque 160 000 véhicules commerciaux et fournissait des renseignements sur une foule d'éléments et accessoires personnalisables, et plus encore.

« Avec Comvoy.com, nous proposons une expérience très structurée à nos utilisateurs, raconte Craig Vitt. Même quand un visiteur fait une recherche très pointue, nous pouvons l'aider à trouver le sous-ensemble de composantes commerciales qui répond à ses besoins. Le site offre énormément d'informations, comme des détails sur les options offertes par des entreprises tierces pour les différents véhicules. Aujourd'hui, Comvoy.com est une source de confiance pour les personnes qui recherchent ce genre de données. »

CAP SUR L'AVENIR

Work Truck Solutions prévoit de donner encore plus d'ampleur à Comvoy.com et d'élargir ses capacités. Parmi les pistes possibles, l'équipe de Work Truck Solutions réfléchit à un modèle d'abonnement qui donnerait accès à différents services, carrosseries de camion et autres produits.

Cela dit, Work Truck Solutions suit une feuille de route à long terme en ce qui concerne l'amélioration de sa plateforme commerciale. Elle s'est récemment dotée d'environnements d'intégration continue et de test en double pour réaliser des sprints en parallèle. Avec l'aide de Softchoice, l'entreprise entend également réduire le passif technologique lié à l'utilisation d'anciennes ressources Azure, trouver de nouvelles occasions de réduire ses dépenses et assurer la croissance de Comvoy.com.