



วิธีการยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ จากแอปเดิม



1

ตรวจสอบรุ่นกล้องวงจรปิด ที่สามารถย้ายมาใช้งานกับแอป TrueX ได้



MHXCEES
\$u 3MP Wi-Fi Fix Indoor



WATASHI
\$u 3MP Wi-Fi PTZ Outdoor
Waterproof IP65



WATASHI
\$u 4MP Wi-Fi Fix Indoor



MHXCEES
\$u 3MP Wi-Fi PT outdoor Solar



WATASHI
\$u 4MP Wi-Fi PTZ Outdoor
Waterproof IP65



WATASHI
\$u 2MP Wi-Fi PT Indoor



MHXCEES
\$u 3MP Wi-Fi PT Outdoor
Waterproof IP65



WATASHI
\$u 3MP Solar Battery Wi-Fi 4G Vsim
PT Outdoor Waterproof



WATASHI
\$u 3MP Wi-Fi PT Indoor



WATASHI
\$u 3MP Wi-Fi PTZ Outdoor
Solar Battery Waterproof IP65



WATASHI
\$u 2MP Wi-Fi PT Indoor



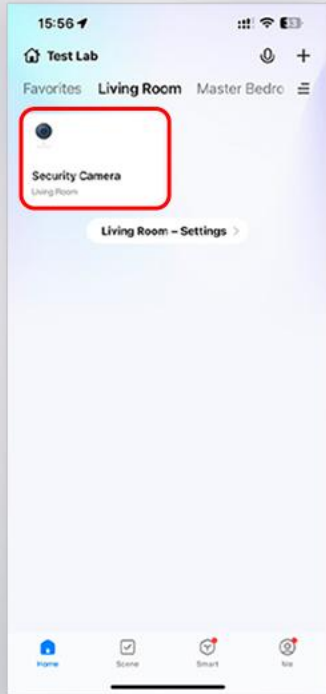


หากกล้องไม่อยู่ในรายชื่อรุ่นที่รองรับ

สามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ โดยคัดลอก Virtual ID ของอุปกรณ์แล้วติดต่อทีมงาน TrueX ผ่าน Line ID: @TrueX



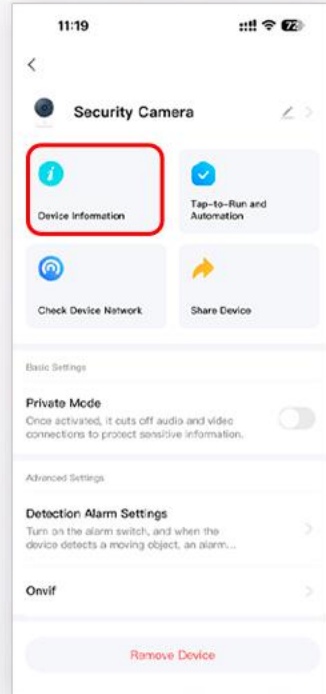
2.1 การคัดลอก Virtual ID เพื่อแจ้งทีมงาน TrueX



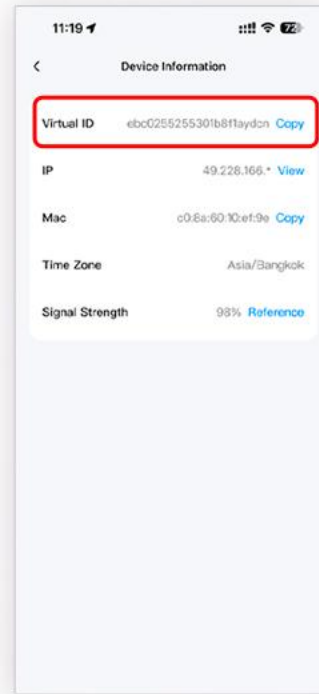
เปิดแอปกล้องเดิมที่ใช้งาน และเข้าสู่ หน้าเมนูหลัก แล้วเลือกอุปกรณ์ที่ต้องการ



เข้าสู่หน้าอุปกรณ์ที่ต้องการ (Device Home Page) แล้วกด "..."

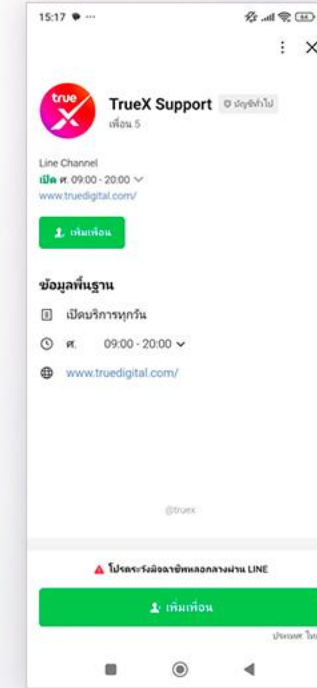


กด Device Information

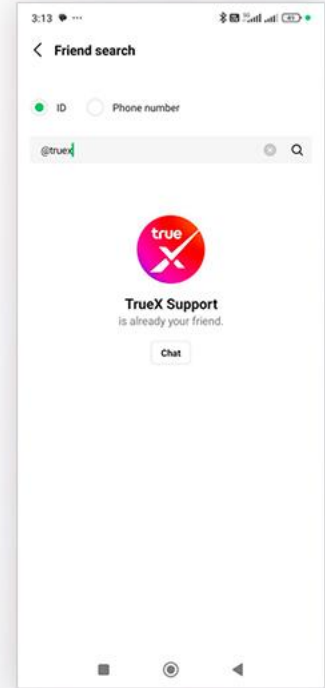


คัดลอก Virtual ID ของอุปกรณ์ และส่งให้ทีมงาน TrueX เพื่อดำเนินการตรวจสอบ

2.2 การเพิ่มเพื่อน Line @TrueX เพื่อแชทกับทีมงาน



เพิ่มเพื่อนโดยสแกน QR Code



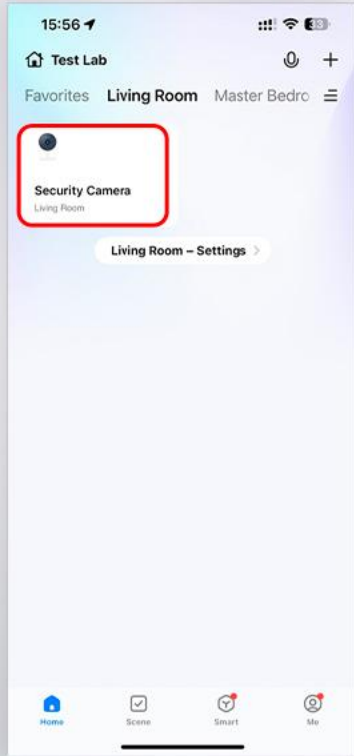
หรือเพิ่มเพื่อนโดยค้นหา Line ID: @TrueX

*Virtual ID จะใช้เพื่อให้ทีมงานตรวจสอบและช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว

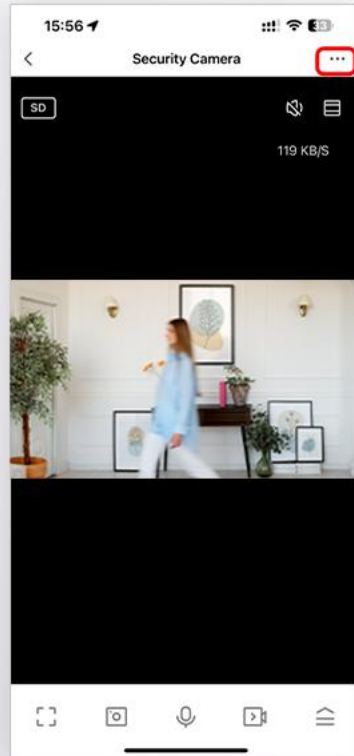
*หลังเพิ่มเพื่อนแล้ว สามารถส่ง Virtual ID เพื่อให้ทีมงานช่วยตรวจสอบและแนะนำขั้นตอนต่อไปได้ทันที

3

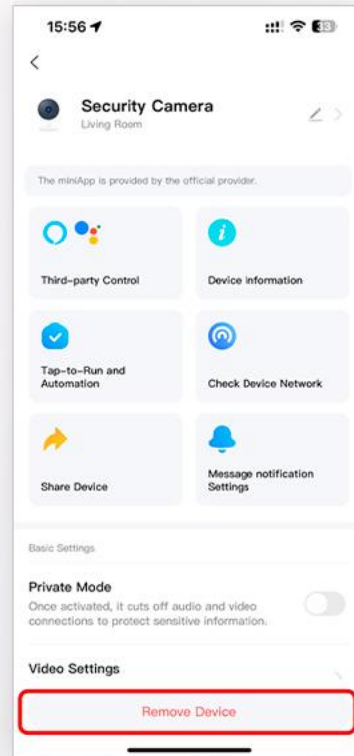
วิธีการยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ (Unpair) จากแอปพลิเคชันเดิม



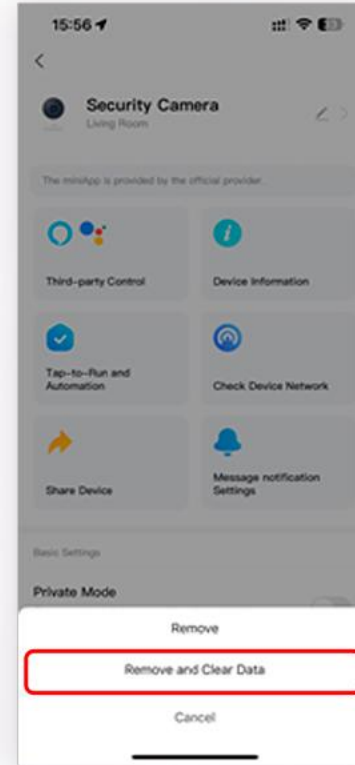
เลือกที่อุปกรณ์ที่ต้องการ
ลบออกจากแอป



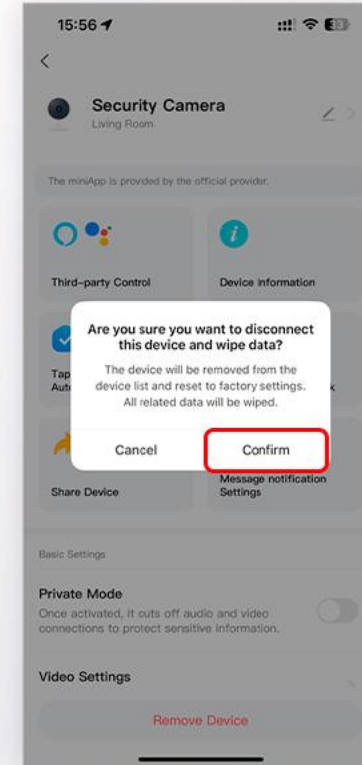
บนหน้า Device Interface ให้เลือก
ที่สัญลักษณ์ "... " ที่อยูบริเวณมุม
บนขวาของหน้าจอ เพื่อเข้าสู่
Device Setting



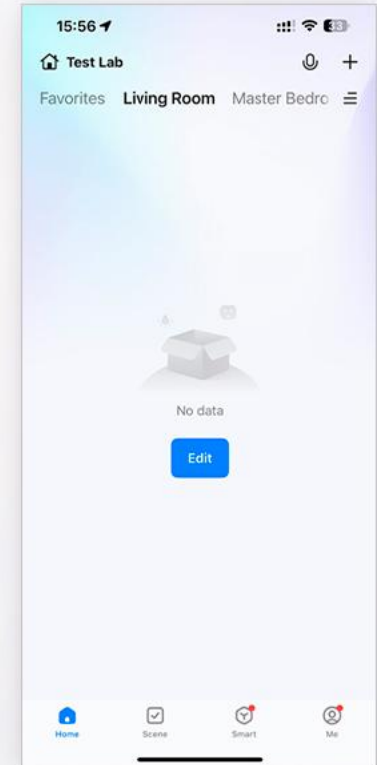
บนหน้า Device Setting ให้เลือก
หัวข้อ "Remove Device"
เพื่อเริ่มดำเนินการ
Remove อุปกรณ์



เลือก "Remove and Clear Data"
เพื่อทำการลบอุปกรณ์
ออกจาก Application



เลือก "Confirm" เพื่อยืนยัน
การลบอุปกรณ์ออกจาก
Application



อุปกรณ์ได้ถูกลบสำเร็จแล้ว