

**Términos y Condiciones de uso del sitio [www.sodimac.com.uy](http://www.sodimac.com.uy)**

**Vigente desde: 19/11/2021.**

**01. ASPECTOS GENERALES:** Estos Términos y Condiciones generales (los “Términos y Condiciones”) regulan el acceso a nuestro sitio [www.sodimac.com.uy](http://www.sodimac.com.uy) (el “Sitio”) y uso de los servicios ofrecidos (los “Servicios”) por todo usuario. En este Sitio podrás usar, sin costo alguno, nuestro software y nuestras aplicaciones para equipos móviles, para visitar, comparar y adquirir, si lo deseas, los productos y servicios que se exhiben aquí. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás Políticas y principios que rigen el sitio y que son incorporados al presente por referencia. Todas las visitas y cada uno de los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República Oriental del Uruguay. Los Términos y Condiciones se aplicarán y se entenderán como formando parte de cada uno de los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este Sitio entre los usuarios del mismo y Homecenter Sodimac S.A. y/o Empresas Relacionadas (afiliadas, vinculadas, controlantes o controladas) en adelante SODIMAC, y que hagan uso de este Sitio, a las cuales se las denominará en adelante también en forma indistinta como la “empresa/empresas”, o bien la “empresa oferente” o la “empresa proveedora”, según convenga al sentido del texto. En caso que las empresas hubieran fijado sus propios términos y condiciones para los actos y contratos que realicen en este Sitio, ellas aparecerán en esta página señaladas con un link y prevalecerán sobre estas.

**En forma previa a cada contratación, el usuario deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en las Políticas de SODIMAC. Si utilizas este Sitio significa que has aceptado plenamente las condiciones establecidas en los mismos y te obligas a cumplirlas expresamente.**

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LAS POLITICAS DE SODIMAC, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

**02. CAPACIDAD LEGAL:** Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o usuarios del Sitio que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás registrando un usuario como empresa, debes tener

capacidad para contratar a nombre de tal entidad.

**03. REGISTRACIÓN:** Es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para la adquisición de productos y Servicios ofrecidos en este Sitio. El usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante "Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. SODIMAC podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. SODIMAC se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados o confirmados como falsos. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la compra efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento. El usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio respectivo. El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en el Sitio, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de SODIMAC en caso de mala utilización. El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta por sí y/o por terceros, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave secreta, de conocimiento exclusivo del usuario, salvo por aquellas que sean realizadas por culpa o negligencia exclusiva de la Empresa. El usuario se compromete a notificar a SODIMAC en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la clave bajo ningún título. SODIMAC se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

**04. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN:** Para utilizar los Servicios ofrecidos por SODIMAC, los usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de

seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de tus Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, debes consultar nuestra **Políticas de Privacidad y Seguridad** que es parte integrante de estos Términos y Condiciones.

**05. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO DE INTERNET:** En los contratos ofrecidos por medio de este Sitio, la Empresa oferente informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos. El Sitio es una plataforma específica de venta de productos para uso particular, no comprendiendo la venta de productos para reventa. Si deseas realizar una compra para un uso diferente del particular acceda a la sección de Venta a Empresas para obtener más información. Se detalla a continuación el procedimiento para hacer uso y realizar compras en el Sitio:

5.1 El usuario deberá formular su pedido de la misma forma en que selecciona los productos en nuestras tiendas, o sea recorriendo virtualmente las góndolas de la tienda, escogiendo la mercadería que desea comprar e indicando respecto de cada ítem la cantidad que desea comprar. El procedimiento del Sitio le da oportunidad de añadir o quitar ítems del pedido, de anularlo por completo y de revisarlo.

5.2 Una vez elegido el producto, el Usuario deberá presionar el botón agregar a la bolsa de compra, y verá en su carrito de compras los artículos que tiene cargados, pudiendo modificar la cantidad o eliminar los que desee. Para continuar con la transacción deberá presionar el botón “Continuar Compra”.

5.3 Luego se desplegarán las opciones de envío o retiro de los productos según su disponibilidad. Pudiendo visualizar y seleccionar las fechas disponibles, y los costos asociados a los mismos.

5.4 Una vez seleccionado el método de envío, se desplegarán los medios de pago y promociones vigentes en el sitio.

5.5 Luego deberá confirmar o modificar los datos ingresados y las cuotas elegidas, para pasar a un servicio externo autorizado por su tarjeta para el pago y validación de los datos, montos y plan de pago. Es de suma importancia que el usuario verifique el resumen de la compra previo a aceptar, en donde podrá visualizar los ítems adquiridos, cantidades, precio y costos adicionales.

5.6 Se deja expresa constancia que SODIMAC no se hace responsable por los reintegros que deban efectuar los bancos emisores de tarjetas de crédito respecto de las promociones vigentes, siendo dichas entidades emisoras las únicas responsables de efectivizar en tiempo y forma el reintegro correspondiente.

5.7 Tras dichos pasos se generará una “Orden de compra” con la que se identificará el pedido. El mismo será remitido a la casilla de correo electrónico informada al registrarse.

5.8 Tras la validación de datos, se procederá a remitir un correo electrónico confirmando el pedido. En caso de que no se valide, se remitirá un mail informando que el pedido no será entregado.

5.9 En un correo electrónico distinto se remitirá la factura de compra asociada al pedido.

**06. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO:** Los productos y servicios ofrecidos en este Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas determinadas, sólo pueden ser pagados con Tarjetas bancarias: Visa, Master Card, Diners Club International, Creditel, Oca, Cabal entre otras emitidas en Uruguay o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la Empresa oferente. Las tarjetas emitidas en el extranjero no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de las tarjetas bancarias aceptadas en este Sitio, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo contrato de apertura y reglamento de uso, de tal forma que SODIMAC no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

**07. PERFECCIONAMIENTO DE LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO:** A través de este Sitio SODIMAC realizará ofertas de bienes y servicios, que podrán ser aceptadas por vía electrónica o telefónica, y utilizando los mecanismos que el mismo Sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la empresa oferente valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este Sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la empresa oferente, será requisito para el perfeccionamiento del contrato. Para validar la transacción la empresa oferente deberá verificar: a) Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las unidades en stock y disponibilidad de entrega en el domicilio solicitado b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario. c) Que los datos registrados por el cliente en el Sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta. d) Que el titular del usuario registrado coincide con el titular del medio de pago utilizado en la compra. Para informar al usuario acerca de esta validación, la empresa oferente deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptante de la oferta. El contrato se

entenderá perfeccionado desde el momento en que se envía esta confirmación al usuario.

**08. PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA Y PRECIO. PROMOCIONES:** El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en el Sitio o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción informados al usuario. Los precios de los productos y servicios disponibles en este Sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros salvo que se señale expresamente en este Sitio o en la publicidad que realicen las empresas para cada promoción. SODIMAC no será responsable por los reintegros/descuentos que deban efectuar los bancos emisores de tarjetas de crédito respecto de las promociones publicadas al momento de la compra, siendo estos los únicos responsables de efectivizar el reintegro/descuento que corresponda. SODIMAC podrá modificar cualquier información contenida en este Sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a la empresa oferente, sujeto a las condiciones de validación que se indican en la cláusula 7 (siete), es decir, una vez que se haya formado el acuerdo de voluntades entre las partes de una determinada transacción.

**9. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS:** Los productos adquiridos a través del Sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y que se encuentren disponibles allí. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que la empresa oferente haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. La entrega de los bienes adquiridos se realizará por mostrador o en el domicilio indicado en el proceso de compra si fue seleccionada la modalidad de entrega a domicilio. En el caso que se efectúe una entrega en forma presencial por tiendas, el posterior transporte fuera de los establecimientos de la empresa se encontrará a cargo del cliente y bajo su exclusiva responsabilidad. La empresa no será responsable por eventuales daños que pudieran sufrir los bienes en oportunidad de su traslado. El usuario podrá elegir las condiciones de despacho y entrega de los productos adquiridos entre las que se encuentren informadas en el Sitio. Al indicar los datos de la orden de despacho, se recomienda revisar los datos de la compra: nombre, dirección, teléfonos de contacto. Esta información es fundamental para una correcta y oportuna entrega de los productos en el domicilio o lugar indicado para la entrega. SODIMAC atenderá todas las consultas acerca de las ordenes de despacho en a través de su centro de

atención al cliente por cualquiera de los canales de contacto disponibles. Se recomienda tener a mano los comprobantes de la compra (ticket, factura, orden de compra internet o venta telefónica). Asimismo, se recomienda que previamente a la compra, el usuario verifique las dimensiones del producto y las dimensiones físicas del lugar donde se realizará la instalación, lo anterior para evitar problemas al momento de la entrega. Los productos serán entregados de acuerdo a las condiciones pactadas al momento de la compra. El usuario deberá verificar que el producto entregado corresponda a lo por él adquirido y que se encuentra en perfectas condiciones, antes de firmar la aceptación de entrega. Cualquier persona mayor de 18 años que se encuentre en el domicilio de entrega puede recibir el pedido con número de Orden de Compra o Ticket (si la compra se realizó en tienda), acreditando su identidad. En caso de que el usuario no esté conforme con el producto al momento de la entrega, éste deberá ser rechazado y registrado, anotando en la guía de despacho o documento de entrega el detalle identificado, junto con el nombre y firma de quien recibe. Exija y conserve la copia de la guía de despacho. En este caso el transportista se llevará el producto para realizar el respectivo cambio. Podrá comunicarse al centro de atención al cliente, con la finalidad de respaldar esta información. En caso de no contar con stock del producto adquirido, procederemos el reembolso total del valor pagado por el producto.

Condiciones de la entrega: El usuario deberá garantizar que el lugar físico donde se realiza la entrega del despacho cuenta con las condiciones mínimas para el acceso del medio de transporte, esto es, disponibilidad de estacionamiento y horario de acceso. La entrega de productos se realiza en la puerta de ingreso al domicilio y el transportista no está habilitado para ingresar en el interior ni en pisos superiores. El despacho no considera el armado o instalación de productos, ni el uso de cualquier equipo o material para levantar o ingresar los productos a pisos superiores. El personal de transporte no está autorizado ni capacitado para instalar, armar, intervenir o alterar los productos en el domicilio. Si el usuario eligió la modalidad "Retira en Tienda", el producto adquirido a través de este sitio debe ser retirado en la tienda que se haya seleccionado, en horario de tienda, desde que se le informe al Cliente por e-mail que su producto está disponible. A partir de que recibes la notificación de "Tu orden está lista para ser retirada" resguardamos tus productos por 7 (siete) días, periodo en el que podrá retirarlos para su comodidad. En caso de no realizar el retiro en ese plazo, SODIMAC podrá proceder a dejar sin efecto la compra y realizaremos la devolución de su orden en el mismo medio de pago utilizado en la compra. Para realizar el retiro en tienda del producto comprado, luego que hayas recibido la confirmación de retiro por parte de SODIMAC, el usuario deberá presentarse en la tienda correspondiente, con documento de identidad, número de orden de compra y tarjeta de crédito

con la que fue realizada la compra, de manera que pueda verificarse la documentación al momento del retiro.

**10. DERECHO DE RETRACTACIÓN:** En los contratos celebrados por medio de este Sitio el usuario podrá retractarse del contrato celebrado dentro del plazo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del producto o de la celebración del contrato, lo último que ocurra, a menos que en una determinada oferta se contemple expresamente un plazo mayor, a cuyo efecto deberá cumplir con lo establecido en la siguiente cláusula N° 11 (once). Pasado ese plazo, la empresa proveedora podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del usuario, sin que esto sea obligatorio para ella.

**11. PROCEDIMIENTO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:** El usuario podrá proceder a la devolución del producto en forma presencial en cualquier tienda SODIMAC, en perfecto estado de uso y conservación, junto con sus etiquetas, embalaje y accesorios originales, también en perfecto estado, y acompañando su factura/ticket respectivo. Una vez recibido el producto por SODIMAC y examinado el mismo, se procederá a la restitución de la cantidad abonada en concepto de precio, por el mismo medio en que fue abonado el producto. La devolución del artículo por el consumidor no supondrá penalización alguna para SODIMAC ni para el usuario. Para tramitar la devolución, es necesario acercarse a cualquier tienda SODIMAC de Uruguay o contactarse al siguiente número **0800-7634** o mediante un correo electrónico dirigido a **contactenos.uy@sodimac.com.uy** que será respondido de inmediato, proporcionando las instrucciones necesarias para realizar la devolución.

**12 - USO DE LOS DATOS PERSONALES REGISTRADOS EN EL SITIO:** Nuestro compromiso como SODIMAC es ofrecerte los productos y servicios que mejor se acomoden a tus necesidades. Por ello, al registrarte en el Sitio, al aceptar nuestros Términos y Condiciones y la Política de Privacidad y Seguridad, implica que nos prestas tu consentimiento expreso, libre e informado para la inclusión, uso y tratamiento de tus datos personales por SODIMAC. Los Datos Personales referidos en estos Términos y Condiciones, tendrán como finalidad validar las órdenes de compra, gestionar los pagos, entregas, mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por las empresas, ofrecer productos y servicios acorde al Perfil del usuario. Desde el momento que el usuario brinde a la empresa un teléfono celular de contacto, esto implica en forma automática la aceptación de contacto por motivos relacionados con su compra, por cualquier vía de mensajería, incluido WhatsApp. Sólo podrán ser entregados a las empresas Relacionadas con SODIMAC, conforme se señala en la **Política de Privacidad y**

**Seguridad.** El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión, y supresión de los datos personales conforme lo disponen los artículos 14 y 15 de Ley 18.331 sobre Protección de Datos de Carácter Personal. Asimismo, si deseas modificar tu información personal, lo puedes hacer utilizando el siguiente canal de comunicación: Llamando al teléfono **0800-7634 de 9:00 a 18:00 hs.**

**13. VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS:** No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de SODIMAC como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de SODIMAC. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

**14. PROPIEDAD INTELECTUAL:** El contenido del Sitio y los Servicios, la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de SODIMAC y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de SODIMAC.

**15. OTROS SITIOS WEB:** SODIMAC no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. SODIMAC no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por SODIMAC. En virtud que SODIMAC no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por su utilización, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de SODIMAC a dichos sitios y sus contenidos.

**16. SANCIONES:** Sin perjuicio de otras medidas, SODIMAC advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la cuenta de un usuario o una publicación e iniciará las acciones que



estime pertinentes, y no le prestará sus Servicios si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de SODIMAC; (b) si incumpliera sus compromisos como usuario; (c) si se incurriera a criterio de SODIMAC en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un usuario todos los artículos que hubiera adquirido y las ofertas realizadas serán removidos del sistema, sin lugar a reclamo alguno a favor del usuario.

**17. FALLAS EN EL SISTEMA:** SODIMAC no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Tampoco garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a SODIMAC; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. SODIMAC no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en su sitio web.

**18. TARIFAS. FACTURACIÓN:** La registración en el Sitio es gratuita. Al adquirir un producto, el usuario deberá pagar el precio publicado y en caso de corresponder los gastos de envío y entrega. SODIMAC se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será publicado en el Sitio. SODIMAC podrá modificar temporalmente la **Política de precios** y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio y hasta la fecha de su finalización. SODIMAC se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido. En caso de haberse facturado cargos que no hubieren correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

**19. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:** SODIMAC podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todas las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas. Cada vez que los usuarios utilicen el Sitio, deberán verificar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad y Seguridad vigentes en ese momento, advertidos que éstos pueden haber sido modificados desde la última vez que accedieron, absteniéndose de usarlo de no estar de acuerdo con cualquiera de los mismos, en el entendimiento que, de usar el Sitio, habrá de interpretarse a esta conducta como un signo inequívoco y revelador de su conformidad y aceptación de los mismos y su consecuente obligación de respetarlos, ajustándose a ellos.

**20. LEY APLICABLE:** Estos Términos y Condiciones estarán regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Oriental del Uruguay.

**21. DOMICILIO:** Se fija como domicilio Lecuader Cr Luis E. 3536 Piso 12 Torre A, Montevideo.