

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

- 1) DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD Y COMPROMISO CON LA SEGURIDAD:** HOMECENTER SODIMAC S.A. (en adelante, "SODIMAC") declara que no traspasará, bajo ninguna modalidad y a ninguna empresa que no pertenezca al Grupo de empresas SODIMAC y/o Empresas Relacionadas (afiliadas, vinculadas, controlantes o controladas) datos personales de los usuarios registrados en su sitio web www.sodimac.com.uy (el "Sitio"), y se compromete a manejarlos en forma absolutamente confidencial y conforme lo dispone la normativa vigente. SODIMAC realiza esta declaración de seguridad y privacidad con el propósito de demostrar y comunicar su compromiso con una práctica de negocios de alto nivel ético y dotada de los controles internos apropiados.

- 2) INFORMACIÓN REQUERIDA DEL USUARIO:** El formulario "Regístrate" de nuestro Sitio, requiere de los usuarios la siguiente información: nombre y apellido, dirección, documento, género, fecha de nacimiento, correo electrónico y número telefónico. Esta información es usada para responder las consultas acerca de nuestros productos y servicios, para despachar pedidos. También se utiliza para mantener contacto con nuestros usuarios. Asimismo, el registro en el Sitio implicará tu autorización para que SODIMAC te envíe newsletters o correspondencia a tu email o celular sobre las novedades institucionales, promocionales y comerciales. Si no deseas recibir mensajes, podrás solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias.

- 3) AUTORIZACIÓN AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, TRANSFERENCIA DE DATOS A OTROS PAISES Y DERECHOS SOBRE TUS DATOS PERSONALES:** Nuestro compromiso es ofrecerte los productos y servicios que mejor se acomoden a tus necesidades. Por ello, al registrarte en el Sitio, al aceptar nuestros Términos y Condiciones y la Política de Privacidad y Seguridad (la "Política"), implica que nos prestas tu consentimiento expreso, libre e informado para la inclusión, uso y tratamiento de tus datos personales por parte de SODIMAC. Es decir, nos autorizas expresamente a tratar tus datos personales que nos proporcionas al comprar nuestros productos y/o utilizar o contratar nuestros servicios (por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos, para las finalidades descritas). Se entiende por dato personal: toda información de cualquier tipo referida a personas físicas o jurídicas determinadas o determinables (Art. 4 inc. D Ley 18.331) Como, por ejemplo:

nombre, dirección, teléfono, cédula de identidad, RUT, huella digital, fotografías entre otros datos, que puedas darnos en el formulario de registración en nuestro Sitio, o en ocasión de contratar un servicio o adquirir un producto. Te informamos que la base de datos se encuentra alojada en el servidor ubicado en el servidor de Microsoft "Cloud" ubicado en la costa este de EE. UU. y se transmite y conecta con servidores ubicados en Chile y queda a disposición de los distintos países. Asimismo, nos autorizas a contactarte a través de medios digitales tales como email, Facebook, mensajes de texto (SMS), o WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que nos entregues, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades que se indican a continuación (CL.3).

Derechos sobre tus datos personales: El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión, y supresión de los datos personales conforme lo disponen los artículos 14 y 15 de Ley 18.331 sobre Protección de Datos de carácter personal. Asimismo, si deseas modificar tu información personal, lo puedes hacer utilizando el siguiente canal de comunicación: **Llamando al teléfono 0800 7634 de 9:00 a 18:00 hs.**

Transferencia de datos personales a otros países: Cuando se envíen o transfieran datos personales a otros países, siempre deberá contarse con la autorización del titular de la información que es objeto de transferencia, salvo que la ley autorice lo contrario. El almacenamiento y procesamiento de tus datos personales, podrá requerir que sean transferidos o almacenados en un destino distinto, fuera del país de tu residencia, en particular Chile, Perú, Brasil, Colombia, México y Argentina.

Al aceptar los términos de esta Política, declaras conocer, aceptar y autorizar la comunicación, transmisión, transferencia, procesamiento y cesión al Grupo de empresas SODIMAC y a las Empresas Relacionadas de tus datos de carácter personal. Asimismo, también aceptas que la transmisión o cesión se efectúe a países que ofrezcan un nivel de protección menor al de tu país de residencia o que no se consideren adecuados para su tratamiento o almacenamiento.

4)FINALIDADES DEL USO DE TUS DATOS PERSONALES: Tus datos personales podrán ser tratados por SODIMAC y/o sus Empresas Relacionadas, por sí o a través de sus proveedores, exclusivamente para; (i) preparar, implementar, promocionar y ofrecerte nuevos productos y servicios, o bien, nuevos atributos, modalidades o características a los productos y servicios que ya están a tu disposición; (ii) completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones que realices en función de los productos

adquiridos y/o servicios utilizados o contratados, o que en el futuro adquieras, utilices o contrates, con SODIMAC o sus Empresas Relacionadas; (iii) acceder a, procesar y tratar tu información, a fin de ajustar la oferta de productos y servicios a tu perfil de cliente, o bien, efectuar análisis, reportes y evaluaciones a su respecto; y (iv) desarrollar acciones comerciales o servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente. SODIMAC será responsable del cumplimiento efectivo de dichas obligaciones por el grupo SODIMAC y/o sus Empresas Relacionadas, sin perjuicio de la responsabilidad que les quepa a éstas por cualquier incumplimiento de tales obligaciones. Del mismo modo, en caso de que el tratamiento de datos se efectúe por empresas proveedoras de servicios para SODIMAC o sus Empresas Relacionadas, dichas empresas proveedoras de servicios deberán asumir compromisos de confidencialidad y adoptar medidas que aseguren el debido cumplimiento de las obligaciones de la Ley de Protección de Datos Personales.

5) LINKS CON OTROS SITIOS: Este Sitio puede contener "links" a otros sitios. SODIMAC no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de esos sitios. Asimismo, SODIMAC no avala ningún producto o servicio ofrecido en dichos sitios.

6) USO DE COOKIES: En SODIMAC usamos cookies propias, de terceros y tecnologías similares para mejorar la calidad de nuestro Sitio, permitiéndonos controlar qué páginas son útiles, cuales no y cuáles son susceptibles de mejora. Las cookies son un tipo de archivo que almacena información del usuario y es enviada por un sitio a través de un navegador. Este archivo se descarga en computadoras, tablets, celulares o cualquier otro dispositivo, con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados o recuperados por el responsable de su instalación. Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones de tu navegador de Internet. Sin embargo, en caso de que no permitas la instalación de cookies en tu navegador es posible que no puedas acceder a algunos de los servicios y que tu experiencia en nuestra web pueda resultar menos satisfactoria. Ello porque las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándote la navegación y usabilidad de nuestro Sitio.

7) ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD: SODIMAC se reserva el derecho de realizar cualquier cambio a esta Política de Privacidad y Seguridad, sin que

implique un previo aviso. Es responsabilidad de los Usuarios de este Sitio remitirse a esta página para revisar las actualizaciones realizadas.

Versión Actualizada al 19/11/2021.

