

BASES Y CONDICIONES de la obtención de PRÉSTAMOS BBVA para financiar compra en HOMECENTER SODIMAC S.A.

En el marco del acuerdo celebrado entre el BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA URUGUAY S.A. (en adelante, "BBVA") y HOMECENTER SODIMAC S.A. (en adelante, "SODIMAC"), nuestros clientes y/o potenciales clientes que cumplan con los requisitos exigidos por el BBVA podrán financiar la compra de productos de nuestra tienda, a través de la obtención de préstamos ofrecidos por BBVA, previa autorización crediticia y bajo los términos y condiciones establecidas por BBVA.

Contamos con dos tipos de préstamos disponibles para financiar la compra en SODIMAC:

1. Préstamos sin interés (Tasa 0%) en Unidades Indexadas, hasta en veinticuatro (24) cuotas. No aplican restricciones de productos por parte de SODIMAC.
2. Préstamos con interés, en Pesos Uruguayos o Unidades indexadas, hasta en sesenta (60) cuotas. No aplican restricciones de productos por parte de SODIMAC.

Ambos tipos de financiamiento son previa autorización crediticia por parte de BBVA. En efecto, BBVA será el único responsable y encargado de llevar a cabo la administración y ejecución de los créditos ofrecidos por aquel a todas las personas físicas que sean clientes y/o potenciales clientes de SODIMAC, hasta su finalización, resultando SODIMAC absolutamente ajeno en dicho proceso, al no tener ningún tipo de injerencia en el tratamiento de estos.

Para el inicio del trámite, es necesario contar previamente con un presupuesto emitido por SODIMAC, en Pesos Uruguayos, que tiene una vigencia de tiempo que será oportunamente comunicada al cliente y no implica reserva de stock. El mismo deberá estar vigente a la fecha de presentación en BBVA, por lo que en caso de que haya transcurrido dicho plazo al momento de realizar su presentación ante BBVA, el cliente deberá proceder a la solicitud de un nuevo presupuesto por encontrarse el anterior vencido.

BBVA proporcionará las condiciones para la obtención del producto crediticio y detallará a su vez la documentación que deberá ser presentada a tal fin y los plazos respectivos para ello.

Una vez que BBVA apruebe el préstamo correspondiente, se le informará a SODIMAC, procediendo éste a reservar el stock del o los producto/s solicitado/s por un plazo de setenta y dos (72) horas, con el fin de que el cliente complete y finalice el trámite con BBVA. En caso de que, debido al proceso del trámite ante BBVA, la cotización perdiera vigencia, BBVA confirmará con SODIMAC las condiciones de la misma y en caso de que aquellas se encuentren vigentes, se avanzará con la aprobación. En caso contrario, se comunicará con el cliente.

Una vez otorgado el crédito por BBVA, y acreditados los fondos correspondientes en SODIMAC, los cuales serán enviados directamente por BBVA, el cliente podrá retirar la mercadería por la tienda de SODIMAC donde realizó el trámite. Si por algún motivo SODIMAC no pudiera proceder a hacer entrega de la mercadería, dicha circunstancia le será comunicada al cliente para poder coordinar con él la entrega de la misma en su domicilio.

Para solicitar el cambio, debes comunicarte al Centro de Atención al Cliente 0800 -7634 o por las vías de contacto disponibles y se deberán cumplir las siguientes condiciones:

Presentar ticket o factura original de compra

Buen estado del Producto:

El producto no puede haber sido probado y/o usado (salvo en caso de cambio por falla).

El producto debe estar cerrado, con sus embalajes originales (incluyendo interiores) y encontrarse en perfectas condiciones.

Debe estar completo, con todos sus accesorios, manuales y certificados de garantía correspondientes.

En caso de cambio por Falla el producto debe verificarse el correcto uso. No se aceptarán cambios en el caso que se constate mal uso del producto.

Requisitos Especiales para productos no portables

En el caso de solicitar el cambio de los siguientes productos, es necesario que consideres las siguientes condiciones:

Calefones, Termotanques, Cocinas, Estufas, Aires Acondicionados y Griferías, no pueden haber sido instalados. En caso de haber sido instalados y detectar una falla, deberás contactar directamente a la garantía del producto, sin desinstalar el mismo.

Pisos, Alfombras, Muebles, Cerámicos instalados/colocados que presenten fallas: se enviará al lugar un técnico del proveedor que realizará la comprobación correspondiente a fin de emitir un informe y verificar el estado del producto.

En caso de que el producto presente una supuesta falla de instalación y haya sido instalado por el servicio de instalaciones de Sodimac se enviará un técnico propio a evaluar el inconveniente, siempre y cuando la instalación estuviera en el plazo de garantía establecido.

Colchones y Somniers: Teniendo en cuenta que estos productos llevan un proceso de sanitizado, el cambio sólo podrá realizarse si se encuentra embalado y su cubierta plástica sellada no ha sido abierta.

Sólo no tienen posibilidad de cambio los productos hechos a medida, o cortes especiales:

Fraccionados a pedido tales como Alfombras, Sogas, Cadenas, Media Sombra, Polietileno, Cortes de Madera y Cables

Los Productos a Pedido (Todos aquellos que se solicitan especialmente a pedido del cliente)

Productos de outlet que hayan sido informados como tales al momento de la compra

Productos vivos (Plantas)

Para tiendas Sodimac

El cambio de productos eléctricos, electrónicos, electrodomésticos y muebles se acepta dentro de los 5 días siguientes a la compra, o entrega, lo que sea posterior. Es necesario para la devolución que el producto esté sin uso, en perfectas condiciones, con etiquetas, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.). En todos los casos se deberá conservar la factura y/o remitos de entrega. El resto de los productos tienen 30 días para el cambio. Pasado ese tiempo deberás contactar a la garantía del producto.

Para sodimac.com.uy

El plazo para cambios o devoluciones de productos eléctricos, electrónicos, electrodomésticos y muebles se acepta dentro de los 10 días desde la compra o recepción, lo que sea posterior. El resto de los productos tienen 30 días para el cambio. Pasado ese tiempo deberás contactar a la garantía del producto.

.