

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROGRAMA CIRCULO ESPECIALISTA DE SODIMAC.

Falabella S.A., ha creado un programa de lealtad denominado "Círculo de Especialistas de Sodimac" (en adelante, "Programa CES", "CES" o el "Programa") que busca premiar la preferencia de compra de los clientes que se inscriban en el Programa CES según los términos y condiciones que se indican a continuación.

PRIMERO: ¿QUIENES SOMOS?

El responsable del Programa CES es Falabella S.A., titular de una explotación comercial cuyo factor principal consiste en el funcionamiento y la administración de tiendas de venta de elementos de construcción y para el hogar, que funciona bajo el nombre comercial Sodimac, y que además comercializa mercaderías bajo la modalidad on-line, a través de su sitio web <https://www.sodimac.com.ar/sodimac-ar/content/a1180001/CES> (en adelante, "Sodimac").

SEGUNDO: INSCRIPCIÓN AL PROGRAMA

2.1. ¿Quiénes se pueden inscribir en el Programa CES?

Podrán inscribirse, de manera libre y gratuita, todos los clientes de Sodimac que cumplan con los siguientes requisitos:

- a. Personas humanas relacionadas profesionalmente a actividades de construcción: albañiles, contratistas, profesionales, electricistas, plomeros, especialistas o profesionales del mundo de la construcción.
- b. Residentes en Argentina, que cuenten con cédula de identidad del país.
- c. Mayores de 18 años y con capacidad legal para contratar.
- d. Haber cumplido con el proceso de inscripción y registro correctamente en cualquiera de nuestras tiendas o en la web <https://www.sodimac.com.ar/sodimac-ar/content/a1180001/CES>, según lo indicado en el punto 2.2. de estos Términos y Condiciones.
- e. Haber leído y aceptado los Términos y Condiciones del Programa, y la Política de Privacidad disponibles en la web <https://www.sodimac.com.ar/sodimac-ar/content/a1180001/CES>

Los clientes que cumplan con todo lo anterior, serán denominados "Socios CES".

2.2. ¿Cómo puedo inscribirme?

Existen 2 (dos) mecanismos para inscribirse en el Programa CES:

- a. **Capitán CES en tiendas Sodimac y/o Sodimac Constructor.** El cliente que desee inscribirse podrá acercarse al sector de Atención al Cliente y hacerlo de forma presencial en las tiendas Sodimac (Vicente Lopez, San Martin, Adrogué, Córdoba, San Justo, La Plata y Tortugitas) con los encargados del Programa CES, llamados "Capitanes", completando el formulario web de inscripción al Programa en <https://www.sodimac.com.ar/sodimac-ar/content/a1180001/CES> y aceptando los Términos y Condiciones del Programa CES. Dentro del término de 72 hs de realizada la inscripción, el cliente recibirá un correo de bienvenida.
- b. **Sitio web.** ingresando al sitio <https://www.sodimac.com.ar/sodimac-ar/content/a1180001/CES>, completando el formulario de inscripción digital al Programa, y aceptando los Términos y Condiciones del Programa CES. Dentro del término de 72hs el cliente recibirá un correo de bienvenida.

Es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos. El cliente deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante "Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario.

TERCERO: BENEFICIOS DEL PROGRAMA CES

Los beneficios del Programa CES se distribuirán en las siguientes categorías/niveles CES, según su comportamiento de compra: (1) Socios CES, (2) Socios Plata, (3) Socios Oro y (4) Socios Black. Los Socios CES podrán conocer cuál es su categoría/nivel ingresando a su perfil en el sitio web <https://www.sodimac.com.ar/sodimac-ar/content/a1180001/CES>. Sodimac comunicará oportunamente los beneficios vigentes para cada categoría/nivel a través del sitio web del Programa CES y a través de los demás canales de comunicación de Sodimac, tales como: SMS, correo electrónico, WhatsApp y/o Call Center.

Los beneficios del Programa no son acumulables con otras ofertas o promociones, no podrán ser cambiados por otros beneficios, productos ni por su valor en dinero, ni son transferibles a terceras personas.

Los beneficios del Programa CES son los siguientes: caja preferencial, acceso a talleres y capacitaciones, café en tienda, descuentos en alquiler de herramientas, descuentos por categorías y atención personalizada. Sujeto a disponibilidad según la categoría/nivel que pertenezca.

BENEFICIOS	 CES	 PLATA	 ORO	 BLACK
Caja preferencial para especialistas				
Capacitaciones online y talleres				
Café en tienda				
Descuentos en alquiler de herramientas				
Descuentos por categorías				
Atención personalizada				

Los descuentos por categoría se encuentran detallados en la web del CES <https://www.sodimac.com.ar/sodimac-ar/content/a1180001/CES>. Los descuentos son aplicables tanto en tienda como en la web y app Sodimac. En tienda, los descuentos se harán efectivos en la línea de cajas luego de haber presentado el DNI y de validar los datos del cliente. En la web y app Sodimac, los descuentos se verán reflejados en el carrito de compras siempre y cuando el cliente este registrado con el mismo DNI usado en la inscripción al programa CES. Solo el SOCIO titular puede acceder a los descuentos.

QUINTO: VIGENCIA DEL PROGRAMA CES.

El Programa tendrá una vigencia de 1 (un) año, desde el 01 de febrero del año 2023, renovable automáticamente por periodos iguales y consecutivos de 1 (un) año cada uno, salvo que Sodimac decida no continuar con el mismo. Sodimac podrá rescindir por su sola voluntad el Programa y estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin necesidad de expresar causa y sin deber por ello indemnización alguna a los Clientes Sodimac y Socios CES. inscriptos.

SEXTO: CONDICIONES DEL PROGRAMA.

Sodimac exigirá la verificación de la identidad del Socio CES para acceder a alguna actividad, beneficio o descuento, mediante la exhibición de su DNI en línea de cajas.

SÉPTIMO: INSCRIPCIÓN, PERMANENCIA Y EXCLUSIÓN DEL PROGRAMA CES.

La política de inscripción y permanencia en cada nivel/categoría de clientes se detalla a continuación:

- Los socios CES correctamente inscriptos en el Programa podrán acceder a los beneficios del mismo transcurridas 72 (setenta y dos) horas desde su correcta inscripción. Para el cálculo de los niveles/categorías, se considerarán las compras realizadas con el número de DNI del Socio CES.
- En la primera asignación del nivel/categoría, se valorarán las compras realizadas por el cliente Sodimac/ socio CES en los últimos 90 (noventa) días previos a la fecha de inscripción.
- El primer día hábil de cada mes se calcularán las compras realizadas por el Socio CES en las Tiendas Sodimac y de forma online a través de su sitio web de los últimos 3 (tres) meses y si aplica, el cliente puede mantener, subir o descender de categoría/nivel. En caso de subir de categoría/nivel, la actualización de categoría/nivel será informado por Sodimac dentro los primeros 3 (tres) días hábiles de cada mes mediante el envío al Socio CES de un correo electrónico.
- En caso de que no aplique la actualización de categoría/nivel a un nivel superior o no cumpla con los requisitos para mantenerlo, el socio tendrá 1 (un) mes de gracia (mes calendario) para poder cumplir los requisitos para mantener o ascender de categoría/nivel. En caso de no hacerlo se le asignará el nivel/categoría de acuerdo con las compras realizadas.
- Las compras y el nivel de consumo registrado por el Socio CES, puede verse multiplicado y potenciado dependiendo de las categorías de productos comprados. Los multiplicadores se encuentran detallados en la web del CES <https://www.sodimac.com.ar/sodimac-ar/content/a1180001/CES>.

Exclusiones: No podrán inscribirse ni participar en el Programa CES los empleados de Sodimac y/o empleados de cualquiera de las sociedades o empresas vinculadas a ella, así como familiares directos de los mismos. Tampoco los ex colaboradores de Sodimac que se hubieran desvinculado dentro de los 120 (ciento veinte) días anteriores a la fecha de inscripción al Programa.

OCTAVO: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Al registrarte en el Programa y aceptar nuestros Términos y Condiciones, el Cliente Sodimac y/o Socio CES reconoce y acepta que Sodimac recabará sus datos personales que reciba del mismo con fines de almacenamiento, registro, tratamiento para cuestiones operativas, contables, financieras, legales, de control y cualquier cuestión de organización interna y/u operación comercial de Sodimac. El Socio CES presta su consentimiento desde ya, en forma libre, expresa e informada para que Sodimac ceda y transfiera los datos personales que recabe/reciba a cualquier afiliada, vinculada, controlante o controlada, sus agentes y/o proveedores en Argentina y/o en cualquier otra jurisdicción (aunque no tenga los mismos estándares en materia de protección de datos personales que la República Argentina, e incluyendo, sin limitación, a la República de Chile), para las finalidades antedichas. Sodimac se compromete a hacerlo de conformidad con la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales. El Socio CES toma conocimiento que como titular de los datos proporcionados a Sodimac, dispondrá en todo momento de los derechos de aclaración, rectificación, cancelación y/u oposición y cualquier otro derecho que le otorgue la normativa vigente de datos personales conforme lo disponen el artículo 16 de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales. Asimismo, si deseas modificar tu información personal, lo puedes hacer utilizando el siguiente canal de comunicación: Llamando al teléfono 0810-222-7634 de 9:00 a 18:00 hs.

Sodimac tratará los datos personales de Socios CES conforme a su política de privacidad. Podrás revisar la política de privacidad de Sodimac en la página web <https://www.sodimac.com.ar/sodimac-ar/content/a1460002/politicas-privacidad?cid=infhom10527>. En esta política podrás conocer, entre otras materias, qué datos personales trata Sodimac, para qué finalidades y cómo puedes ejercer los derechos que la ley te ha otorgado en relación con tus datos personales.

NOVENO: PROPIEDAD INTELECTUAL.

El contenido del Programa, y los Servicios, la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Socio CES acceder y

usar su cuenta, son de propiedad de Sodimac y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Sodimac.

DECIMO. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES y CONDICIONES DEL PROGRAMA CES.

Sodimac podrá modificar estos Términos y Condiciones y condiciones particulares del Programa CES (beneficios, descuentos, entre otros) en cualquier momento publicando en el sitio web <https://www.sodimac.com.ar/sodimac-ar/content/a1180001/CES> los términos modificados. Todas las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas. Cada vez que los usuarios accedan al sitio web deberán verificar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad vigentes en ese momento, advertidos que éstos pueden haber sido modificados desde la última vez que accedieron, absteniéndose de usarlo de no estar de acuerdo con cualquiera de los mismos, en el entendimiento que, de usar el sitio web www.sodimac.com.ar, habrá de interpretarse a esta conducta como un signo inequívoco y revelador de su conformidad y aceptación de los mismos y su consecuente obligación de respetarlos, ajustándose a ellos.

DECIMO PRIMERO: LEY APLICABLE. DOMICILIO.

Estos Términos y Condiciones estarán regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Se fija como domicilio: SUIPACHA 1111, 18° PISO, CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES, ARGENTINA.