

HP Device as a Service (DaaS)



Solutions IT simplifiées et intelligentes pour le nouveau monde numérique



L'administration et la sécurisation des environnements multi-OS peuvent parfois s'avérer difficiles

La prolifération des équipements et l'introduction d'équipements personnels sur le lieu de travail (BYOD) pose un véritable défi pour l'administration et la sécurisation de l'environnement IT. La diversité des équipements et des systèmes d'exploitation multiplie les risques d'atteintes à la sécurité et rend plus difficile l'administration d'un environnement IT en mode proactif. Les plans HP DaaS facilitent l'administration des équipements multi-OS (ordinateurs de bureau ou portables, stations de travail, mobiles, etc.) et vous permettent de fonctionner au meilleur de votre potentiel¹.



HP DaaS – Présentation générale

Optimisez vos équipements et vos ressources IT avec notre service HP DaaS (Device as a Service), une solution complète qui associe matériel de qualité, analytique efficace, administration proactive et services à chaque étape du cycle de vie des équipements.¹

Des équipements parfaitement adaptés à vos besoins

Choisissez un mix HP parfaitement adapté à vos activités : PC portables, PC de bureau, mobiles et services spécialisés.



Une administration intelligente



Sécurisez et administrez vos équipements multi-OS et identifiez et corrigez les problèmes en mode proactif grâce aux analyses HP TechPulse très efficaces.² Nos spécialistes Services peuvent appliquer des politiques de sécurité et assurer les tâches quotidiennes à l'aide d'outils particulièrement performants dans l'administration des points de terminaison.³



Des rapports exploitables immédiatement pour une administration plus proactive :



Conformité de la sécurité⁴



Inventaire des logiciels



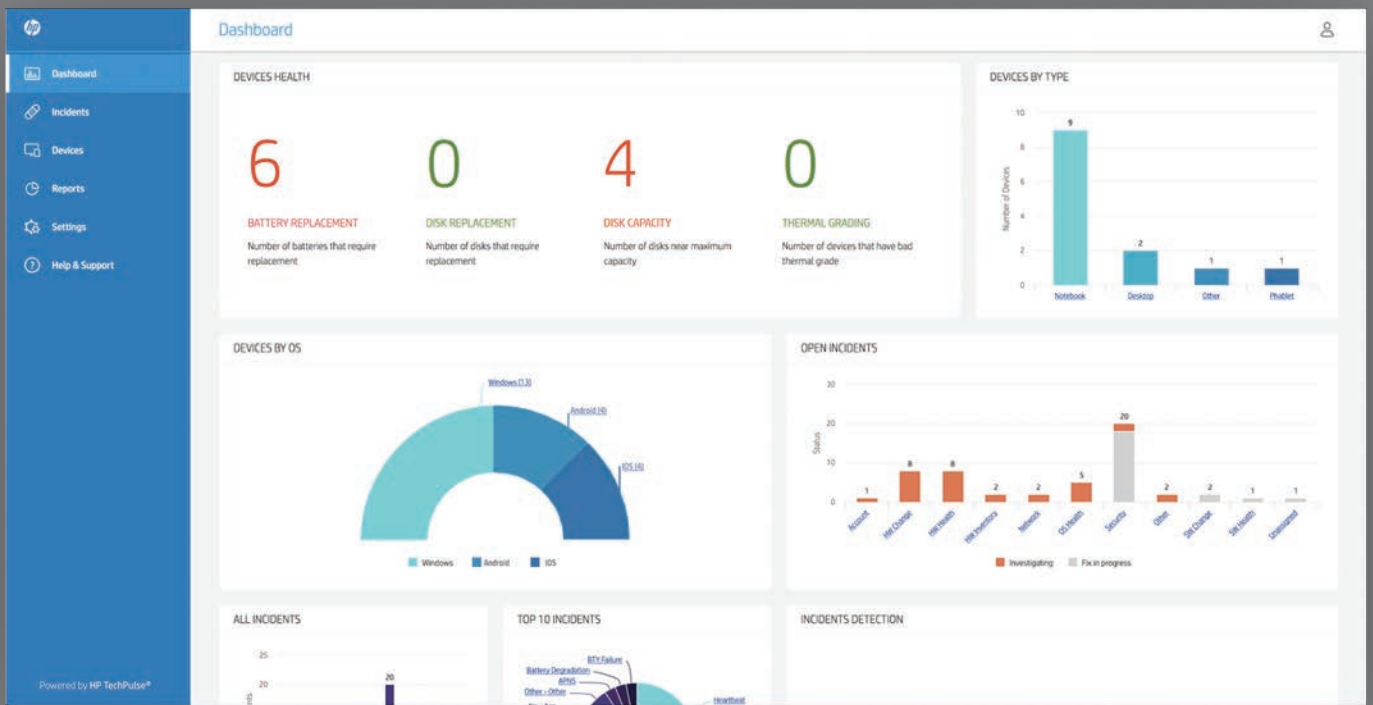
Autonomie de la batterie⁵



Disque dur⁵



Utilisation des CPU⁵



Certifié ISO 27001:2013



Administration proactive avec HP TechPulse



Analyses efficaces et prédictives

Identifier, prédire et résoudre les problèmes avec HP TechPulse, une application d'analytique qui s'appuie sur le machine learning, la logique préconfigurée et les données contextuelles pour générer de la connaissance sur les équipements, les applications et l'utilisation et qui vous aide à optimiser vos ressources et vos coûts IT.

Réduire la charge de travail du service IT

autant que vous le souhaitez Nos spécialistes Services utilisent l'analytique HP TechPulse et des outils puissants pour administrer vos équipements multi-OS.^{2,3} Un tableau de bord centralisé permet également de suivre les incidents avec ServiceNow, système d'administration des services IT.⁶

De la flexibilité dans vos activités



Facturation limitée à la consommation Simplifiez l'administration de votre environnement avec HP Lifecycle Services – de la conception à la fin de vie en passant par la configuration et la maintenance –, et profitez de conditions financières adaptées à vos besoins réels et d'un prix unique par équipement. Augmentez ou réduisez le nombre d'équipements et de services en fonction de l'évolution des besoins du lieu de travail ou de la main-d'œuvre⁷.

Avec HP Device as a Service, vous bénéficiez des avantages suivants :



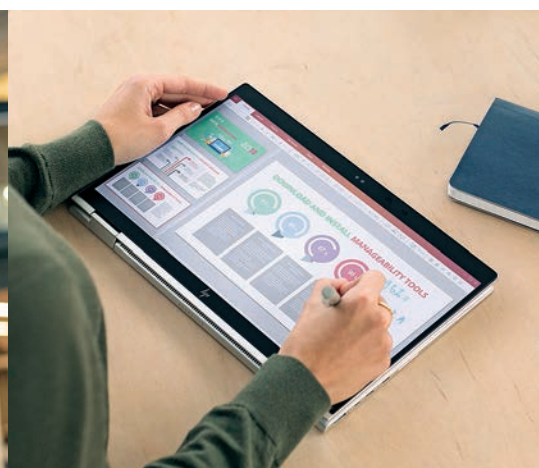
Un choix très large d'équipements



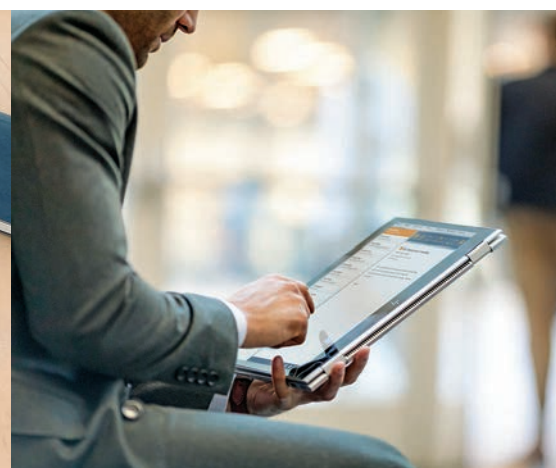
Support technique et réparation ou remplacement rapide



Analyses efficaces et prédictives avec HP TechPulse



Des plans flexibles et une tarification simple et prévisible



Administration et services de cycle de vie en mode proactif

Adaptez vos plans avec HP Lifecycle Services

ÉLIMINATION ET ACTUALISATION

HP se charge de récupérer vos équipements en fin de vie et de les réaffecter ou de les recycler via un processus sécurisé.

- Désinstallation des équipements
- Effacement des données
- Programme de recyclage

MAINTENANCE

Bénéficiez de services de support technique, de réparation et de remplacement sur votre lieu de travail et pendant vos déplacements.

- Support technique avec intervention sur site le jour ouvré suivant (NBD)
- Protection contre les dommages accidentels⁹
- Services de voyage
- Conservation sécurisée des supports défectueux

DÉCOUVERTE ET CONCEPTION

Profitez de nos services spécialisés et tirez le meilleur parti possible de vos investissements IT.

- Évaluation et stratégie pour Windows 10
- Architecture, build et mise à jour des images logicielles

CONFIGURATION

Commandez vos PC avec les configurations de votre choix et prêts à l'emploi.

- Pré-installation des images logicielles et des applications
- Paramètres système personnalisés
- Marquage physique et électronique pour gestion interne
- Intégration et emballage

DÉPLOIEMENT

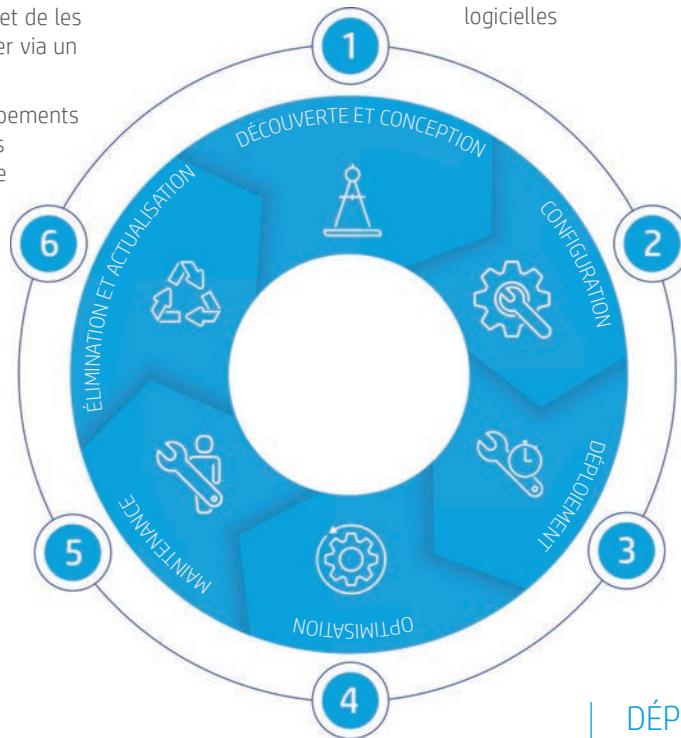
Confiez à HP les opérations de livraison, simulation, installation et configuration de vos équipements.

- Logistique et livraison
- Installation et configuration
- Migration des données

OPTIMISATION

HP, votre partenaire international de confiance, est prêt à améliorer la productivité de vos utilisateurs et la gérabilité de votre environnement IT.

- Migration vers Windows 10
- Support technique prioritaire
- Prêt de personnel IT



Une solution complète

HP DaaS est un modèle de services performant qui simplifie l'affectation d'outils de travail adaptés aux besoins spécifiques de chaque utilisateur (matériel et logiciels, support technique, administration des équipements, gestion du cycle de vie) et qui permet d'améliorer la productivité des utilisateurs, l'efficacité des services IT et la prévisibilité des coûts.



HP Device as a Service

IT simplifié, ressources optimisées

hp.com/go/DaaS

1. Les plans HP DaaS et/ou leurs spécificités peuvent varier en fonction de votre emplacement géographique ou du partenaire agréé HP DaaS (Authorized HP DaaS Service Partner) sélectionné. Pour plus de détails, contactez votre commercial HP ou un partenaire agréé HP DaaS. Les services HP sont régis par les conditions générales HP applicables (associées au service livré ou indiquées au client au moment de l'achat du service). Il est possible que la législation locale en vigueur accorde des droits juridiques supplémentaires au client. Ces droits ne sont aucunement affectés par les conditions générales HP applicables au service ni par la garantie limitée HP associée aux produits HP.
2. Pour plus de détails sur l'environnement minimum requis : www.windows.com/mixedreality
3. L'administration unifiée des points de terminaison (HP Unified Endpoint Management/UEM) est assurée par les spécialistes Services HP chargés des plans HP DaaS Enhanced et Premium. Les spécialistes Services HP livrent les prestations DaaS à l'aide de VMware Workspace ONE avec AirWatch. Toutefois, les clients qui utilisent Microsoft Intune peuvent demander aux spécialistes Services HP d'administrer les licences dont ils disposent. Il est possible que certaines prestations DaaS ne soient pas disponibles dans votre pays.
4. Disponible uniquement avec les plans HP DaaS Enhanced et Premium.
5. Équipements Windows uniquement
6. Exige la licence ServiceNow (vendue séparément) et l'installation de l'application HP DaaS (hpdaas.com) et une licence valide pour le logiciel ITSM ServiceNow.
7. Dans certains pays, des offres de financement sont proposées par Hewlett-Packard Financial Services Company, ses filiales et ses sociétés affiliées (collectivement « HPFSC »). Ces offres sont conditionnées par la solvabilité du client et par la signature des documents HPFSC standard. Les taux et les modalités de financement dépendent de la solvabilité du client, de la nature de l'offre, des services inclus et/ou du type et des options des équipements financés. Ces services ou ces offres ne sont pas disponibles pour tous les clients. Certains services ou certaines offres ne sont pas disponibles dans tous les pays. D'autres restrictions peuvent s'appliquer. HPFSC se réserve le droit de modifier ou d'annuler ce programme à tout moment et sans préavis.
8. La disponibilité peut varier selon les pays.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document. Le nom « Android » est une marque reconnue comme appartenant à la société Google Inc. Le nom « Apple » est une marque reconnue comme appartenant à la société Apple Inc. Aux États-Unis et/ou dans d'autres pays, les noms « Microsoft » et « Windows » sont des marques déposées reconnues comme appartenant à la société Microsoft Corporation.

