

HP Device as a Service (DaaS)



Intelligente, vereinfachte IT-Lösungen für die Welt von heute.



Stolzer Gewinner des **Technology Services Industry Association (TSIA) Award**



Management und Schutz von Umgebungen mit mehreren Betriebssystemen sind eine Herausforderung

Da die Zahl der Geräte zunimmt und immer mehr persönliche Geräte am Arbeitsplatz verwendet werden, ergeben sich Probleme für die IT-Entscheidungsträger bei der Verwaltung einer sicheren und komfortablen IT-Umgebung. Mehrere Betriebssysteme auf unterschiedlichen Arten von Geräten bieten neue Angriffsmöglichkeiten. Die Gefahr von Sicherheitsverletzungen steigt und es wird noch schwieriger, die IT-Umgebung proaktiv zu verwalten. Mit HP DaaS wird die Verwaltung der unterschiedlichen Desktopsysteme, Workstations und mobilen Geräte mit mehreren Betriebssystemen einfacher. Ihr Unternehmen kann so das vorhandene Potenzial in vollem Umfang ausschöpfen.¹



HP DaaS

Optimieren Sie Ihre IT-Ressourcen mit HP Device as a Service (DaaS) – einer umfassenden Lösung, die Hardware, Support, aufschlussreiche Analysen, proaktives Management und Services für jede Phase des Gerätelebenszyklus miteinander kombiniert.¹

„Von der Hardwareaktualisierung über die Softwarebereitstellung bis hin zur Analyse werden alle diese Kerndienstleistungen von HP DaaS erbracht. Unsere Ingenieure können sich auf das Geschäft des Filmmachens konzentrieren. Da werden sie gebraucht.“

– Don Hibbard, Systems Operations Director, DreamWorks Animation

Immer das richtige Gerät

Entscheiden Sie sich für eine Kombination aus Geräten, die so einzigartig ist wie Ihr Unternehmen. Dabei stehen viele HP Commercial Notebooks, Desktops, mobile Geräte und Spezialgeräte zur Auswahl.



Management mit Weitblick



Mit aufschlussreichen HP TechPulse Analysen können Sie Geräte mit mehreren Betriebssystemen schützen und verwalten und Probleme proaktiv identifizieren und lösen.² Unsere Service-Experten können Sicherheitsrichtlinien durchsetzen und die tägliche Verwaltung mithilfe führender Endpunkt-Managementtools übernehmen.³



Zuverlässige Berichte für ein proaktiveres Management:



Einhaltung von Sicherheitsbestimmungen⁴



Softwarebestand



Akkulaufzeit



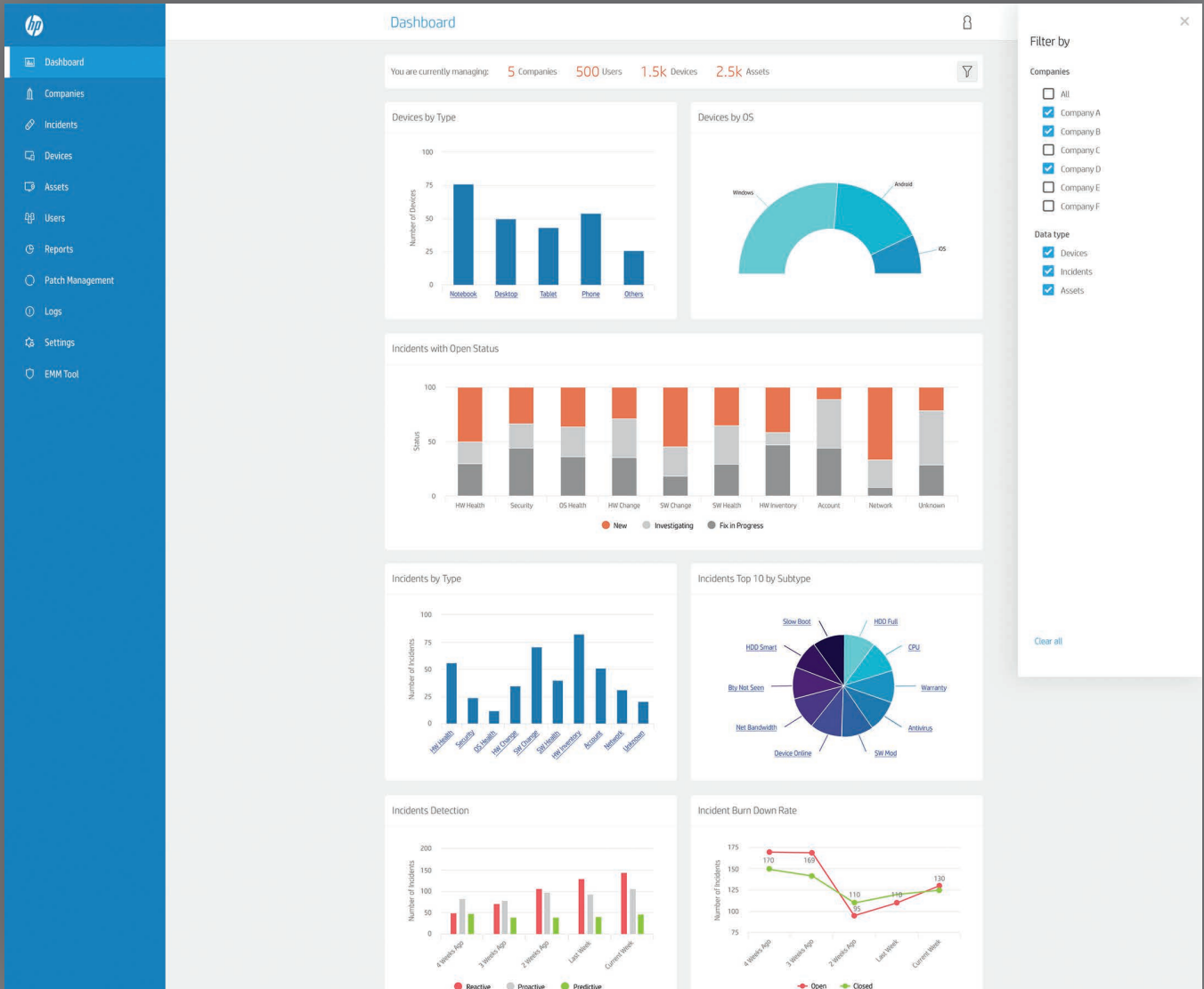
Festplatte



CPU-Auslastung



Windows 10 kompatibel



DaaS Proactive Management mit HP TechPulse



Aufschlussreiche und vorausschauende Analysen

Identifizieren, prognostizieren und lösen Sie Probleme mit HP TechPulse – einer Analyselösung, die mithilfe von maschinellem Lernen, vorkonfigurierter Logik und kontextbezogenen Daten Informationen über Geräte, Anwendungen und Nutzungsmuster liefert, die Sie für die Optimierung von IT-Ausgaben und -Ressourcen nutzen können.

Entlastung der IT

Lagern Sie einen beliebig großen Teil der Aufgaben aus. Unsere Service-Experten verwenden HP TechPulse-Analysen und moderne Management-Tools für die Verwaltung von Geräten mit verschiedenen Betriebssystemen.^{2,3} Über das zentrale Dashboard können Ereignisse mit dem ServiceNow IT-Service-Managementsystem integriert werden.⁵

Flexibilität für Ihr Unternehmen



Passen Sie Ihre Lösung mit HP Lifecycle Services – vom Design bis hin zu Konfiguration, Wartung und Ende der Nutzungsdauer – und finanziellen Bedingungen individuell so an, dass sie Ihre Anforderungen mit einem einzigen Preis pro Gerät erfüllt. Basierend auf den sich verändernden Anforderungen am Arbeitsplatz oder beim Personalbestand können Sie die Gerätezahl und Serviceleistungen ausweiten oder verringern.⁶

HP Device as a Service bietet folgende Vorteile:



Eine Vielzahl von Geräten zur Auswahl



Technischer Support und schnelle Reparatur oder schneller Austausch



Aufschlussreiche und vorausschauende Analysen von HP TechPulse



Flexible Tarife mit einem transparenten, kalkulierbaren Preis



Proaktives Management und Lifecycle-Services

HP Device as a Service (DaaS) Tarife

		Standard	Enhanced	Premium
Geräte	HP Commercial Notebooks, Desktops, Workstations und Spezialgeräte ⁵	✓	✓	✓
Hardware-Support	Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag ⁵	✓	✓	✓
	Einbehaltung defekter Datenträger		✓	✓
Proaktives Management mit HP TechPulse	Bereitstellung von Komponenten mehrerer Anbieter und mehreren Betriebssystemen sowie Service-Einführung ⁶	✓	✓	✓
	Hardware-, Software- und BIOS-Bestandsaufnahme	✓	✓	✓
	Vorfälle und Berichte über den Zustand von Geräten und Betriebssystemen	✓	✓	✓
	Sicherheitsvorfälle und -berichte		✓	✓
	Anwendungsereignisse und -berichte			✓
	Geräte- und Software-Nutzungsberichte	✓	✓	✓
	Vorausschauende Analysen für Windows, Android™ ⁷ und Mac Geräte	✓	✓	✓
	Windows 10 Hardwareupgrade-Kompatibilitätsbericht	✓	✓	✓
	Störungsmanagement-Bericht	✓	✓	✓
	Proaktives Management durch HP Service-Experten	Unified Endpoint Management (UEM) Service		✓
Überwachung von Analysen, Vorfällen und Berichten			✓	✓
Schutz von Daten auf abhanden gekommenen Geräten			✓	✓
Implementierung der Einstellungen für Sicherheitskonfiguration und Verschlüsselungsrichtlinien			✓	✓
Einleiten des automatischen Teileaustauschs ⁸			✓	✓
Verwaltung von Betriebssystem-Upgrades, Patches und Richtlinieneinstellungen für Windows			✓	✓
Bereitstellen von Ereignisberichten zur Gerätesicherheit			✓	✓
Fehlerbehebung mit Remote-Support			✓	✓
Vierteljährliche Überprüfungen beim Kunden				✓
Bereitstellung von Anwendungen oder Anwendungskatalogen auf Multi-OS-Geräten				✓
Sichere WLAN-Bereitstellung für Endbenutzer			✓	✓
Implementieren von Whitelisting/Blacklisting-Richtlinien für Mobilgeräte-Apps				✓
Erstellen und Verwalten von Windows-Informationsrichtlinien			✓	✓
Einführung von konsistenten Prozessen und Richtlinien unter Windows, iOS, Android™ und MacOS		✓	✓	

HP DaaS Proactive Security



Verwandeln Sie den Risikofaktor Endpunkte in Ihre beste Verteidigung gegen Bedrohungen

Erweitern Sie die sicheren Managementfunktionen von HP Device as a Service (DaaS) durch HP DaaS Proactive Security⁹ – einem Zusatzservice zu HP DaaS. Er bietet Echtzeit-Malwareschutz für Computing-Endgeräte, Sicherheits- und Bedrohungsanalysen sowie hochspezialisierte Expertise zur Verbesserung Ihrer Sicherheitslage.

Erweiterter Schutz vor Sicherheitsbedrohungen in Echtzeit

Ergänzen Sie definitionsbasierte Virenschutzlösungen durch eine Technologie zur Echtzeit-Isolierung von Bedrohungen¹⁰, die dazu beiträgt, das Netzwerk vor Zero-Day-E-Mail-, Browser- und Dateiattacken zu schützen.

Verbesserter Sicherheitsüberblick

Bleiben Sie mit HP TechPulse immer auf dem Laufenden und gewinnen Sie einen ganzheitlichen Überblick über den Schutzstatus Ihrer Geräte sowie detaillierte Erkenntnisse zu versuchten und abgewehrten Angriffen – alles über ein zentrales Dashboard.

Proaktives Sicherheitsmanagement

Verstärken Sie Ihre Sicherheitsposition, beugen Sie Angriffen vor und verhindern Sie nachteilige Folgen für Ihr Unternehmen mithilfe unserer spezialisierten Service-Experten¹¹, die Berichte überwachen, Bedrohungen analysieren und Sie bei der Planung unterstützen.



HP Device as a Service

IT leicht gemacht. Ressourcen optimal genutzt.

hp.com/go/DaaS

1. HP DaaS Tarife und/oder enthaltene Komponenten können je nach Region oder autorisiertem HP DaaS Service-Partner variieren. Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen HP Ansprechpartner oder autorisierten HP DaaS Partner, um weitere Informationen zu erhalten. HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.
2. Die vollständigen Systemvoraussetzungen finden Sie unter hpdaas.com/requirements.
3. Das einheitliche HP Endgerätemanagement wird HP Service-Experten im Rahmen der HP DaaS Tarife Enhanced oder Premium übernommen. Die Service-Experten stellen ihre Leistungen über VMware Workspace ONE bereit. Kunden, die Microsoft Intune verwenden, können Lizenzen, die sie bereits nutzen, von unseren Experten verwalten lassen. Prüfen Sie die Verfügbarkeit der Optionen in Ihrem Land.
4. Die Überwachung der Einhaltung von Sicherheitsbestimmungen ist in den HP DaaS Tarifen Enhanced und Premium enthalten.
5. Separat erhältliche ServiceNow-Lizenz vorausgesetzt. Erfordert Installation der HP DaaS Anwendung über hpdaas.com sowie eine gültige Lizenz für die ServiceNow ITSM Software.
6. Finanzierungs- und Serviceangebote werden in bestimmten Ländern durch die Hewlett-Packard Financial Services Company sowie deren Niederlassungen und Tochtergesellschaften (zusammengefasst HPFSC) zur Verfügung gestellt, bei entsprechender Genehmigung von Krediten und gegen Vorlage der ausgefüllten HPFSC-Dokumente. Gebühren und Bedingungen basieren auf der Kreditwürdigkeit des Kunden, den Angebotsarten, den Services und/oder dem Gerätetyp sowie den Optionen. Nicht alle Kunden sind hierfür qualifiziert. Nicht alle Services oder Angebote sind in allen Ländern verfügbar. Es gelten möglicherweise weitere Einschränkungen. HPFSC behält sich das Recht vor, dieses Programm jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen.
7. Vorausschauende Analysen zu Festplatten und Akkus in Android Geräten.
8. HP DaaS Tarife und/oder enthaltene Komponenten können je nach Region oder autorisiertem HP DaaS Service-Partner variieren. Wenden Sie sich an Ihren lokalen DaaS Ansprechpartner oder autorisierten HP Händler, um weitere Informationen zu erhalten. Für HP Services gelten die anwendbaren gesetzlichen Rechte gemäß den geltenden Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs zur Verfügung gestellt werden. Sofern Kunden aufgrund länderspezifischer Gesetze zusätzliche Ansprüche geltend machen können, bleiben diese Ansprüche durch die HP Servicebedingungen oder die HP Herstellergarantie für das HP Produkt unberührt.
9. Systemanforderungen für HP DaaS Proactive Security: Multivendor-Client-Geräte unter Windows 10.1703 oder später mit mindestens 8 GB Arbeitsspeicher und 6 GB freiem Festplattenspeicherplatz für die Installation der Client-Software. HP DaaS Proactive Security erfordert HP TechPulse, das in jedem HP DaaS- oder HP DaaS Proactive Management-Tarif enthalten ist. Der HP DaaS Proactive Security Enhanced-Tarif setzt voraus, dass der Kunde bereits einen Enhanced- oder Premium-Tarif für HP DaaS oder HP DaaS Proactive Management abgeschlossen hat.
10. Die in HP DaaS Proactive Security enthaltene HP Sure Click Advanced-Technologie erfordert Windows 10 und unterstützt Microsoft Internet Explorer, Google Chrome™ und Chromium™. Zu den unterstützten Anhängen zählen z. B. Microsoft Office- (Word, Excel, PowerPoint) und PDF-Dateien, sofern Microsoft Office bzw. Adobe® Acrobat® installiert ist.
11. Services-Experten sind nur im Rahmen des Proactive Security Enhanced-Tarifs verfügbar.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantiekäufungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen. Google, Android, Chrome und Chromium sind Marken von Google Inc. Apple, Mac und MacOS sind Marken von Apple Inc. Microsoft und Windows sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

4AA6-5363DEE, März 2019, Rev. 2



ISO 27001:2013-zertifiziert

