

VISSZAKÜLDÉSI/VISSZATÉRÍTÉSI ÉS CSERESZABÁLYZAT

A visszaküldési és visszatérítési szabályzat lehetővé teszi a közvetlenül a vállalatától vásárolt, kereskedelmi forgalomba hozható termékek visszaküldését. Az Üzleti csomag részeként értékesített vagy kedvezményes áron értékesített termékek után a kifizetett kedvezményes árat térítjük vissza.

Visszaküldési
és visszatérítési
szabályzat
**Brand
Affiliate-ek
számára**

Időszak	A vételár visszatérítése	Az előre megfizetett ÁFA vagy egyéb adó visszatérítése	A kezdeti szállítási költségek visszatérítése**
A megrendelés törlése* a kézbesítéstől számított 14 napon belül	100%	×	×
A megrendelés törlése* a kézbesítéstől számított 1 hónapon belül	100%	×	
A megrendelés törlése a vásárlás dátumától számított 1 éven belül	90%	×	

*A megrendelés teljes egészében vagy részben törölhető.

**Nem tartalmazza az expressz kézbesítés felárát. A kezdeti kézbesítési költségeket csak a megrendelés teljes törlése esetén térítjük vissza.

Visszaküldési
és visszatérítési
szabályzat
**Ügyfelek
számára**

Időszak	A vételár visszatérítése	Az előre megfizetett ÁFA vagy egyéb adó visszatérítése	A kezdeti szállítási költségek visszatérítése**
A megrendelés törlése* a kézbesítéstől számított 14 napon belül	100%	×	×
A megrendelés törlése a vásárlás dátumától számított 3 hónapon belül	100%	×	

*A megrendelés teljes egészében vagy részben törölhető.

**Nem tartalmazza az expressz kézbesítés felárát. A kezdeti kézbesítési költségeket csak a megrendelés teljes törlése esetén térítjük vissza.

Megrendelés törlése – A megrendelés leadását követő 15 percen belül lehetséges

A megrendelés törléséhez jelentkez be a www.nuskin.com oldalon a fiókodba, majd a Megrendelési előzményekben válaszd a Megrendelés törlése lehetőséget. A megrendelés törlése csak a megrendelés leadását követő 15 percen belül lehetséges.

Visszaküldések

A visszaküldés elindításához jelentkez be a www.nuskin.com oldalon a fiókodba, majd a Megrendelési előzményekben válaszd a Visszaküldés lehetőséget.

Ha probléma van a megrendeléssel, például sérült a csomagolás, sérült vagy hiányzik egy termék, a visszaküldés megkezdése előtt vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, mivel ilyen esetekben más folyamat lehet érvényben.

Miután a visszaküldési kérelmedet elküldted a visszaküldésre szolgáló portálunkon, kapsz egy hivatkozási számot és a termékek visszaküldésére vonatkozó utasításokat.

Kérjük, gondoskodj róla, hogy a termékeket a visszaküldési kérelem elindításától számított 14 napon belül visszaküldd a raktárunkba. A visszaküldési kérelmed befejezésekor e-mailben elküldjük a raktár adatait. Felhívjuk a figyelmedet, hogy a visszaküldés költségei téged terhelnek, és a vállalat ezeket nem téríti vissza. Írd rá az RMA-számot a doboz külső oldalára. Azt is javasoljuk, hogy a csomagba helyezd egy, az RMA-számot és a Nu Skin-azonosítót tartalmazó megjegyzést, hogy gyorsabban feldolgozhassuk a visszatérítéset.

A Vállalat a lehető leghamarabb, de a termék(ek) raktárunkba történő beérkezését követő legfeljebb 14 napon belül visszatéríti az összeget.

A **Csereszabályzat** lehetővé teszi a közvetlenül a Vállalattól vásárolt, tévesen kiküldött vagy hibás termékek cseréjét.

Csereszabályzat

A csere igénylésének folyamata:

A vásárlás dátumától számított **3 hónapon belül** vedd fel a kapcsolatot a helyi ügyfélszolgálattal (telefonon, chaten vagy e-mailben), és jelezd, hogy ki szeretnéd **CSERÉLNI** a megrendelést. Ezután kapni fogsz egy referenciaszámot.

Küldd vissza a cserélni kívánt termékeket a Vállalatnak **legkésőbb a megrendelésed törlésének dátumától számított 14 napon belül**.

Írd rá az RMA-számot a doboz külső oldalára. Azt is javasoljuk, hogy a csomagba helyezz egy, az RMA-számot és a Nu Skin-azonosítót tartalmazó megjegyzést, hogy gyorsabban feldolgozhassuk a visszatérítéset

A Vállalat a termékek beérkezését követően, de legkésőbb 14 napon belül kicseréli a termékeket. Ha a csere nem megoldható, a Vállalat az alábbiakat biztosíthatja:

- jóváírást, amely más termékek vásárlására használható fel; vagy
- a vételár teljes visszatérítését.

Készülékek – Garancia

A Nu Skin készülékportfóliójába tartozó készülékekre kétéves kereskedelmi jótállás vonatkozik. Amennyiben alkalmazandó, ezt a helyi nuskin.com webhelyen az adott termék leírását tartalmazó oldalon jelezzük.

A Nu Skin által biztosított kereskedelmi jótállás nem érinti a termék szerződésszerűségével kapcsolatos, a vonatkozó helyi jogszabályok által a fogyasztó számára biztosított törvényes jogokat.

A Nu Skin legalább kétéves jótállást biztosít a készülékeire. Ha a vonatkozó helyi jogszabályok szerinti kötelező jótállás időtartama két évnél rövidebb, a Nu Skin kereskedelmi jótállása összesen legalább két évig biztosít fedezetet. Ha a vonatkozó helyi jogszabályok hosszabb időtartamú kötelező jótállást írnak elő, ezek a jogok teljes mértékben érvényesek maradnak, és a Nu Skin kereskedelmi jótállása nem korlátozza őket.

A jótállás akkor érvényes, ha a készülék hibás, nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, vagy egyéb, a vonatkozó kötelező jótállás hatálya alá tartozó hibája van. A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben a Nu Skin kereskedelmi jótállása nem terjed ki a rendeltetésszerű használat során bekövetkező elhasználódásra, illetve a nem rendeltetésszerű használatból, helytelen vagy túlzott használatból, balesetből, a vonatkozó használati vagy ápolási utasítások be nem tartásából, valamint a Nu Skin utasításainak nem megfelelően végzett módosításokból vagy javításokból eredő károkra és problémákra. Ezek a kizárások nem korlátozzák a vonatkozó helyi jogszabályok által biztosított kötelező jogokat.

A kétéves minimális jótállási idő párhuzamosan érvényes a vonatkozó kötelező jótállással, és nem jelent további vagy azt követő jótállási időszakot. Ezért a jótállási és kellékszavatossági időszakok nem adódnak össze. Például, ha a vonatkozó

kötelező jótállás időtartama két év, a Nu Skin legalább kétéves jótállása nem hosszabbítja meg a teljes jótállási időszakot négy évre.

A készülékre vonatkozó jótállással kapcsolatos kérdéseiddel fordulj a helyi ügyfélszolgálathoz.

Az EU-tagállamok esetében tekintsd meg az alábbi, az egyes helyi nyelveken feltüntetett, *a szerződésszerűségre vonatkozó kellékszavatosság harmonizált tájékoztatóját*.



HU

JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- ✓ nem felel meg a leírásnak;
- ✓ nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- ✓ **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- ✓ egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.



europa.eu/youreurope/jótállás

Teendők abban az esetben, ha... Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

- 1 A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
- 2 Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.