

PODMÍNKY VRÁCENÍ ZBOŽÍ, VRÁCENÍ PENĚŽ A VÝMĚNY

Podmínky vrácení zboží a vrácení peněz umožňují vrátit jakékoli komerčně prodejné produkty zakoupené přímo od společnosti. U produktů prodávaných jako součást balíčku Business Kit nebo se slevou bude vrácena částka ve výši zaplacené zlevněné ceny.

Podmínky vrácení zboží a vrácení peněz pro **Brand Affiliates**

Období	Vrácení kupní ceny	Vrácení předplacené částky DPH nebo jiná daň	Vrácení původních nákladů na dopravu**
Zrušená objednávka* do 14 dnů od data doručení	100 %	×	×
Objednávka zrušena do 1 měsíce od data dodání	100 %	×	
Objednávka zrušena do 1 roku od data nákupu	90 %	×	

*Objednávka může být zrušena zcela nebo částečně.

**V ceně nejsou zahrnuty dodatečné náklady na expresní doručení. Původní náklady na dopravu se vrací pouze v případě úplného zrušení objednávky.

Podmínky vrácení zboží Podmínky vrácení peněz pro **zákazníky**

Období	Vrácení kupní ceny	Vrácení předplacené částky DPH nebo jiná daň	Vrácení původních nákladů na dopravu**
Zrušená objednávka* do 14 dnů od data doručení	100 %	×	×
Objednávka zrušena do 3 měsíců od data nákupu	100 %	×	

*Objednávka může být zrušena zcela nebo částečně.

**V ceně nejsou zahrnuty dodatečné náklady na expresní doručení. Původní náklady na dopravu se vrací pouze v případě úplného zrušení objednávky.

Zrušení objednávky – možné do 15 minut od zadání objednávky

Chcete-li objednávku zrušit, přihlaste se ke svému účtu na adrese www.nuskin.com a v části „Historie objednávek“ vyberte možnost „Zrušit objednávku“. Zrušení objednávky je možné pouze do 15 minut od jejího zadání.

Vrácení zboží

Chcete-li zahájit vrácení zboží, přihlaste se ke svému účtu na adrese www.nuskin.com a v sekci „Historie objednávek“ vyberte možnost „Vrácení zboží“.

Pokud se u vaší objednávky vyskytne nějaký problém, například poškozený balík, poškozená nebo chybějící položka, obraťte se prosím na náš tým zákaznického servisu ještě před zahájením vrácení zboží, protože se v takovém případě může uplatnit odlišný postup. Jakmile podáte žádost o vrácení zboží prostřednictvím našeho specializovaného portálu pro vrácení zboží, obdržíte referenční číslo spolu s pokyny k vrácení zboží.

Ujistěte se prosím, že zboží bude odesláno zpět do našeho skladu do 14 dnů od podání žádosti o vrácení. Informace o skladu obdržíte e-mailem po vyřízení vaší žádosti o vrácení zboží. Vezměte prosím na vědomí, že náklady na zpáteční dopravu hradíte vy a společnost je neproplácí.

Na vnější stranu krabice napište číslo RMA. Abychom mohli vrácení peněz vyřídit rychleji, doporučujeme také vložit do balíku poznámku s číslem RMA a identifikačním číslem Nu Skin.

Společnost vám vrátí peníze co nejdříve, nejpozději však do 14 dnů od přijetí zboží v našem skladu.

Podmínky výměny umožňují výměnu všech produktů zakoupených přímo od společnosti, které byly dodány nesprávně nebo jsou vadné.

**Podmínky
výměny zboží**

Postup pro získání výměny:

Obraťte se na místní zákaznický servis (telefonicky, prostřednictvím chatu nebo e-mailem) **do 3 měsíců** od data nákupu a sdělte jim své rozhodnutí o **VÝMĚNĚ** objednávky. Poté obdržíte referenční číslo.

Zašlete zboží určené k výměně společnosti **nejpozději do 14 dnů ode dne zrušení své objednávky**.

Na vnější stranu krabice napište číslo RMA. Doporučujeme také vložit do balíku poznámku s číslem RMA a identifikačním číslem Nu Skin, což nám pomůže urychlit zpracování vrácení

Společnost produkty vymění ihned po jejich obdržení (nejpozději do 14 dnů). Pokud není výměna možná, může společnost poskytnout:

- kredit, který lze využít k nákupu jiných produktů, nebo
- plnou náhradu kupní ceny.

Zařízení – Záruka

Na zařízení z portfolia společnosti Nu Skin se vztahuje dvouletá komerční záruka. V příslušných případech bude tato informace uvedena na stránce s popisem daného produktu na vaší místní verzi webu nuskin.com.

Žádná obchodní záruka poskytovaná společností Nu Skin nemá vliv na vaše zákonná spotřebitelská práva v souvislosti s neshodou výrobku, jak je stanoveno v platných místních právních předpisech.

Společnost Nu Skin poskytuje na svá zařízení záruku v délce minimálně dvou let. Pokud je zákonná záruka stanovená platnými místními právními předpisy kratší než dva roky, poskytuje obchodní záruka společnosti Nu Skin krytí po dobu nejméně dvou let. Pokud příslušné místní právní předpisy stanoví zákonnou záruku delší, zůstávají tato práva plně v platnosti a nejsou obchodní zárukou společnosti Nu Skin omezena.

Záruka se vztahuje na případy, kdy zařízení vykazuje vadu, neshodu s požadavky nebo jinou závadu, na kterou se vztahuje příslušná zákonná záruka. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy se obchodní záruka společnosti Nu Skin nevztahuje na běžné opotřebení ani na poškození či závady způsobené nesprávným používáním, zneužitím, nehodami, nedodržením příslušných pokynů k používání nebo údržbě, ani na úpravy či opravy, které nebyly provedeny v souladu s pokyny společnosti Nu Skin. Tyto výjimky neomezují žádná zákonná práva vyplývající z platných místních právních předpisů.

Dvouletá minimální záruka běží souběžně s jakoukoli platnou zákonnou zárukou a nezakládá žádnou dodatečnou ani navazující záruční lhůtu. Záruční a zákonné záruční lhůty se tedy nesčítají. Například v případě, že platná zákonná záruka

činí dva roky, minimální dvouletá záruka společnosti Nu Skin celkovou dobu platnosti záruky na čtyři roky tudíž neprodlužuje.

V případě jakýchkoli dotazů ohledně záruky na dané zařízení se zákazníci mohou obrátit na místní zákaznický servis.

V případě zemí EU se prosím řiďte *Harmonizovaným oznámením o zákonné záruce souladu*, které je níže uvedeno v příslušném místním jazyce.



ZÁKONNÁ ZÁRUKA

CS

Ochrana poskytovaná minimálně dvouletou zákonnou zárukou na zboží prodávané v Evropské unii.

Spotřebitelé mohou uplatnit svá práva vyplývající ze zákonné záruky za soulad zboží se smlouvou, například pokud zboží:

- ✓ neodpovídá popisu,
- ✓ nefunguje tak, jak byl mělo.

Prodávající odpovídají za jakýkoli nesoulad zboží se smlouvou, který existoval v době jeho dodání a projeví se během zákonné záruční doby. Proávající jsou v takové situaci povinni nabídnout:

- ✓ **bezplatnou opravu** nebo **bezplatnou výměnu**,
- ✓ v některých případech **slevu** nebo **vrácení celé kupní ceny**.

V některých zemích je zákonná záruka delší. Na použité zboží se může vztahovat kratší záruční doba, nejméně však jeden rok.

Další informace o svých právech v konkrétní zemi zjistíte, když naskenujete tento QR kód nebo se zeptáte prodávajícího.



europa.eu/youreurope/záruky_cs

Co dělat, pokud dostanete nevyhovující zboží?

- 1 Co nejdříve prodávajícího kontaktujte a problém mu nahlaste.
- 2 Předložte doklad o koupi, např. účtenku, fakturu nebo výpis z bankovního účtu.

GARAN ✓

Prodávající a výrobci mohou nabízet také obchodní záruky, které platí nezávisle na zákonné záruce. Používá se např. tato značka **GARAN**, jež představuje **obchodní záruku na trvanlivost**, kterou výrobce nabízí bez dodatečných nákladů a která se vztahuje na celé zboží.