

POLITIQUE DE RETOUR/REMBOURSEMENT ET D'ÉCHANGE

La Politique de retour et de remboursement permet de retourner tout produit pouvant être revendu, acheté directement auprès de la Société. Les produits vendus dans le cadre d'un Business Kit ou à prix réduit seront remboursés au prix réduit payé.

Politique de retour et de remboursement pour les **Brand Affiliates**

Période	Remboursement du prix d'achat	Remboursement de la TVA prépayée ou d'autres taxes	Remboursement des frais de livraison initiaux**
Commande annulée* dans les 14 jours suivant la date de livraison	100 %	×	×
Commande annulée dans un délai d'un mois à compter de la date de livraison	100 %	×	
Commande annulée dans l'année suivant la date d'achat	90 %	×	

*La commande peut être annulée en tout ou en partie.

**Ne comprend pas les frais supplémentaires pour la livraison express. Les frais de livraison initiaux ne sont remboursés qu'en cas d'annulation complète de la commande.

Politique de Retour et de remboursement pour les **Clients**

Période	Remboursement du prix d'achat	Remboursement de la TVA prépayée ou d'autres taxes	Remboursement des frais de livraison initiaux**
Commande annulée* dans les 14 jours suivant la date de livraison	100 %	×	×
Commande annulée dans les 3 mois suivant la date d'achat	100 %	×	

*La commande peut être annulée en tout ou en partie.

**Ne comprend pas les frais supplémentaires pour la livraison express. Les frais de livraison initiaux ne sont remboursés qu'en cas d'annulation complète de la commande.

Annulation de commande - Disponible dans les 15 minutes suivant la passation de votre commande

Pour annuler une commande, connectez-vous à votre compte sur www.nuskin.com et sélectionnez l'option Annuler la commande dans votre Historique des commandes. L'annulation de la commande n'est possible que dans les 15 minutes suivant la passation de la commande.

Retours

Pour initier un retour, connectez-vous à votre compte sur www.nuskin.com et recherchez l'option Retour dans votre Historique des commandes.

En cas de problème avec votre commande, par exemple un colis endommagé, un article endommagé ou manquant, veuillez contacter notre Service client avant d'initier un retour, car une procédure différente peut s'appliquer.

Une fois votre demande de retour soumise via notre portail de retour dédié, vous recevrez un numéro de référence ainsi que des instructions pour le retour des produits.

Veuillez vous assurer que les produits sont renvoyés à notre entrepôt dans les 14 jours suivant l'initiation de la demande de retour. Vous recevrez les informations relatives à l'entrepôt par e-mail une fois votre demande de retour effectuée. Veuillez noter que les frais d'expédition de retour sont à votre charge et ne sont pas remboursés par la Société.

Inscrivez votre numéro RMA à l'extérieur du colis. Nous vous recommandons également d'inclure une note avec votre numéro RMA et votre identifiant Nu Skin à l'intérieur du colis pour nous aider à traiter votre remboursement plus rapidement.

La Société vous remboursera dans les plus brefs délais, et en tout état de cause au plus tard dans les 14 jours suivant la réception du ou des produit(s) dans notre entrepôt.

La Politique d'échange permet d'échanger tout produit acheté directement auprès de la Société qui a été envoyé par erreur ou est défectueux.

Politique d'échange	<u>Procédure pour obtenir un échange :</u> Contactez votre Service client local (par téléphone, chat ou e-mail) dans les 3 mois suivant la date d'achat et informez-le de votre décision d'ÉCHANGER la commande. Vous recevrez alors un numéro de référence. Envoyez les produits à échanger à la Société au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle vous avez annulé votre commande. Inscrivez votre numéro RMA à l'extérieur du colis. Nous vous recommandons également d'inclure une note avec votre numéro RMA et votre identifiant Nu Skin à l'intérieur du colis pour nous aider à traiter votre remboursement plus rapidement La Société procédera à l'échange des produits dès réception de ceux-ci (et au plus tard dans les 14 jours). Si l'échange n'est pas possible, la Société peut fournir : • un crédit à utiliser pour l'achat d'autres produits, ou • un remboursement intégral du prix d'achat.
----------------------------	--

Appareils – Garantie

Une garantie commerciale de deux ans s'applique aux appareils de la gamme Nu Skin. Le cas échéant, cela sera indiqué sur la page de description du produit concerné sur votre site Web local nuskin.com.

Toute garantie commerciale offerte par Nu Skin n'affecte pas vos droits légaux en tant que consommateur en cas de non-conformité du produit, conformément à la législation locale applicable.

Nu Skin offre une garantie minimale de deux ans pour ses appareils. Lorsque la garantie légale obligatoire en vertu de la législation locale applicable est inférieure à deux ans, la garantie commerciale de Nu Skin couvre une période totale d'au moins deux ans. Lorsque la législation locale prévoit une garantie légale plus longue, ces droits restent pleinement applicables et ne sont pas limités par la garantie commerciale de Nu Skin.

La couverture s'applique lorsque l'appareil présente un défaut, un manquement à la conformité ou toute autre défaillance couverte par la garantie légale applicable. Dans la mesure permise par la loi applicable, la garantie commerciale de Nu Skin ne couvre pas l'usure normale ou les dommages ou problèmes causés par une mauvaise utilisation, un usage abusif, des accidents, le non-respect des instructions d'utilisation ou d'entretien applicables, ou des modifications ou réparations non effectuées conformément aux instructions de Nu Skin. Ces exclusions ne limitent pas les droits obligatoires prévus par la législation locale applicable.

La garantie minimale de deux ans s'applique en même temps que toute garantie légale applicable et ne crée pas de période de garantie supplémentaire ou consécutive. Les périodes de garantie et de garantie légale ne sont donc pas cumulatives. Par

exemple, si la garantie légale applicable est de deux ans, la garantie minimale de deux ans de Nu Skin n'étend pas la période de couverture totale à quatre ans.

Pour toute question concernant la garantie applicable à un appareil, les clients sont invités à contacter leur Service client local.

Pour les pays de l'UE, veuillez vous référer à la *Déclaration harmonisée de la garantie légale de conformité* reproduite ci-dessous dans chaque langue locale applicable.



FR

GARANTIE LÉGALE

Protection offerte par la garantie légale minimale de deux ans sur des biens vendus dans l'Union européenne.

Les consommateurs peuvent faire valoir leurs droits au titre de la garantie légale de conformité, par exemple si les biens:

- ✓ ne correspondent pas à la description;
- ✓ ne fonctionnent pas comme prévu.

Les vendeurs sont responsables de tout défaut de conformité qui existait au moment de la livraison des biens et qui apparaît pendant la période de garantie légale. Les vendeurs se trouvant dans une telle situation sont tenus de proposer:

- ✓ une **réparation gratuite** ou un **remplacement gratuit**;
- ✓ dans certains cas, une **réduction de prix** ou un **remboursement intégral**.

Dans certains pays, la période de garantie légale est plus longue. Pour les biens d'occasion, une période plus courte peut s'appliquer, mais elle ne peut être inférieure à un an.

Pour en savoir plus sur vos droits dans un pays donné, scannez le code QR ci-dessous ou consultez le vendeur.



europa.eu/youreurope/garanties

Que faire

si vous recevez des biens non conformes:

- 1 contactez le vendeur dès que possible pour signaler le problème;
- 2 fournissez une preuve d'achat, telle qu'un reçu, une facture ou un relevé bancaire.

GARAN ✓

Les vendeurs et les producteurs peuvent également offrir des garanties commerciales, qui s'appliquent indépendamment de la garantie légale. Par exemple, il se peut que votre bien affiche ce label GARAN, représentant une **garantie commerciale de durabilité** offerte par le producteur sans frais supplémentaires et s'appliquant à l'ensemble du bien.