

POLITICA DI RESO/RIMBORSO E CAMBIO

La **Politica di reso e rimborso** consente di restituire qualsiasi prodotto commercialmente rivendibile acquistato direttamente dall'Azienda. I prodotti venduti come parte di un kit aziendale o a prezzo scontato saranno rimborsati sulla base del prezzo scontato effettivamente corrisposto.

Politica di reso e rimborso per i Brand Affiliate

Periodo	Rimborso del prezzo di acquisto	Rimborso dell'IVA o di altre imposte prepagate	Rimborso dei costi di spedizione iniziali**
Ordine annullato* entro 14 giorni dalla data di consegna	100%	×	×
Ordine annullato entro 1 mese dalla data di consegna	100%	×	
Ordine annullato entro 1 anno dalla data di acquisto	90%	×	

*L'ordine può essere annullato integralmente o parzialmente.

**I costi aggiuntivi relativi alla consegna espressa non sono inclusi. Il rimborso dei costi di spedizione è previsto solo in caso di annullamento integrale dell'ordine.

Politica di reso e rimborso per i clienti

Periodo	Rimborso del prezzo di acquisto	Rimborso dell'IVA o di altre imposte prepagate	Rimborso dei costi di spedizione iniziali**
Ordine annullato* entro 14 giorni dalla data di consegna	100%	×	×
Ordine annullato entro 3 mesi dalla data di acquisto	100%	×	

*L'ordine può essere annullato integralmente o parzialmente.

**I costi aggiuntivi relativi alla consegna espressa non sono inclusi. Il rimborso dei costi di spedizione è previsto solo in caso di annullamento integrale dell'ordine.

Annullamento dell'ordine: disponibile entro 15 minuti dall'invio dell'ordine

Per annullare un ordine, è necessario accedere all'account su www.nuskin.com e selezionare l'opzione Annulla ordine nella sezione Cronologia degli ordini. È possibile annullare l'ordine solo entro 15 minuti dall'invio.

Resi

Per avviare la procedura di reso, è necessario accedere all'account su www.nuskin.com e selezionare l'opzione Reso nella sezione Cronologia degli ordini. In caso di problemi relativi all'ordine, ad esempio imballaggio danneggiato, articolo danneggiato o articolo mancante, contattare il Servizio clienti prima di avviare la procedura di reso, poiché potrebbe essere necessario seguirne una diversa.

Una volta inviata la richiesta di reso tramite il portale dedicato, verrà fornito un numero di riferimento e le istruzioni per la restituzione dei prodotti.

I prodotti devono essere spediti al magazzino indicato entro 14 giorni dalla data di invio della richiesta di reso. Le informazioni relative al magazzino saranno inviate via e-mail una volta completata la richiesta di reso. I costi di spedizione relativi alla restituzione degli articoli sono a carico del cliente e non saranno rimborsati dall'Azienda.

Il numero RMA deve essere riportato all'esterno della confezione. Si consiglia di inserire una nota con il numero RMA e l'ID Nu Skin all'interno del pacco per consentire un'elaborazione più rapida del rimborso.

L'Azienda provvederà al rimborso nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento dei prodotti presso il proprio magazzino.

La **Politica di cambio** consente di sostituire qualsiasi prodotto acquistato direttamente dall'Azienda qualora sia stato inviato per errore o risulti difettoso.

Politica di cambio

Procedura per effettuare il cambio:

Contattare il Servizio clienti locale (tramite telefono, chat o e-mail) **entro 3 mesi** dalla data di acquisto, comunicando l'intenzione di **SOSTITUIRE** l'ordine. Verrà fornito un numero di riferimento.

I prodotti da cambiare devono essere inviati all'Azienda **entro e non oltre 14 giorni dalla data di annullamento dell'ordine**.

Il numero RMA deve essere riportato all'esterno della confezione. Si consiglia di inserire una nota con il numero RMA e l'ID Nu Skin all'interno del pacco per consentire un'elaborazione più rapida del rimborso.

L'Azienda provvederà a cambiare i prodotti non appena ricevuti e, in ogni caso, entro e non oltre 14 giorni. Qualora non sia possibile effettuare il cambio, l'Azienda potrà offrire:

- un credito da utilizzare per l'acquisto di altri prodotti; oppure
- il rimborso integrale del prezzo di acquisto.

Dispositivi: garanzia

Per i dispositivi appartenenti alla gamma di prodotti Nu Skin, è prevista una garanzia commerciale di due anni. Ove applicabile, tale durata sarà indicata nella pagina di descrizione del prodotto corrispondente sul sito web nuskin.com locale.

La garanzia commerciale offerta da Nu Skin non incide sui diritti del consumatore previsti dalla normativa locale applicabile in caso di non conformità del prodotto.

Nu Skin offre una garanzia minima di due anni per i propri dispositivi. Qualora la garanzia legale obbligatoria prevista dalla normativa locale applicabile abbia una durata inferiore a due anni, la garanzia commerciale di Nu Skin fornisce una copertura complessiva di almeno due anni. Qualora, invece, la normativa locale applicabile preveda una garanzia legale con una durata superiore, i relativi diritti restano pienamente validi e non vengono limitati dalla garanzia commerciale di Nu Skin.

La copertura si applica nel caso in cui il dispositivo non sia totalmente conforme oppure risulti difettoso o presenti un malfunzionamento coperto dalla garanzia legale applicabile. Nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, la garanzia commerciale di Nu Skin non copre la normale usura né i danni o i problemi derivanti da un uso improprio o non conforme del prodotto, da incidenti, dal mancato rispetto delle istruzioni per l'uso o la manutenzione applicabili oppure da modifiche o riparazioni non eseguite in conformità alle istruzioni di Nu Skin. Le suddette esclusioni non limitano i diritti inderogabili previsti dalla normativa locale applicabile.

La garanzia minima di due anni decorre contestualmente a qualsiasi garanzia legale applicabile e non costituisce un periodo di garanzia aggiuntivo né comporta un'estensione dello stesso. I periodi di garanzia commerciale e di garanzia legale non

sono pertanto cumulabili. Ad esempio, qualora la garanzia legale applicabile abbia una durata di due anni, la garanzia minima di due anni di Nu Skin non comporterà un'estensione della copertura a quattro anni.

Per eventuali domande relative alla garanzia applicabile a un dispositivo, i clienti possono contattare il Servizio clienti locale.

Per i Paesi dell'Unione europea, fare riferimento all'*Avviso armonizzato sulla garanzia legale di conformità*, riportato di seguito nella lingua locale, ove applicabile.



IT

GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- ✓ non corrispondono alla descrizione;
- ✓ non funzionano come previsto.

I venditori sono responsabili di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- ✓ la **riparazione** o **sostituzione gratuita**;
- ✓ in alcuni casi, una **riduzione del prezzo** o il **rimborso integrale**.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, scansionare il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.



europa.eu/youreurope/garanzie

Cosa fare

se si ricevono beni non conformi:

- 1 contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
- 2 fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

GARAN ✓

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.