Luxembourg deliveries

English version

Type	Home Delivery	Express Delivery	Pick-up Point
Retail Shipping Fee			
Standard shipping	€4.99	-	€4.99
Express shipping	-	€43.62	-
Brand Affiliate and Member Shipping Fee			
Standard shipping	€8.99	-	€4.99
Express shipping	-	€43.62	-
Estimated Delivery Time (working days)			
Standard shipping	2-3	-	2-3
Express shipping	-	1-2	-
Please note that warehouse processing usually requires an additional 2-3 business days beyond the shipping lead time, and may extend up to 7 business days during promotional periods.			
Track & Trace			
Pre-delivery notification available one day before delivery	E-mail	E-mail	E-mail
Delivery Info			
Saturday delivery	No	No	No
Sunday delivery	No	No	No
Not at Home			
Delivery attempts	1-3	1-3	-
Leave at neighbour	Yes	Yes	No
Leave at secure location	Yes	Yes	No
Leave at pick-up point	Yes	Yes	Yes
Storage at pick-up point	10 Workdays	10 Workdays	7 Workdays
Leave in mailbox	Yes (if package fits)	Yes (if package fits)	No

Luxembourg deliveries

Version française

Type	Livraison à domicile	Livraison express	Point relais
Frais de livraison clients			
Livraison standard	€4.99	-	€4.99
Livraison express	-	€43.62	-
Frais de livraison pour Brand Affiliates et Members			
Livraison standard	€8.99	-	€4.99
Livraison express	-	€43.62	-
Délai de livraison estimé (jours ouvrables)			
Livraison standard	2-3	-	2-3
Livraison express	-	1-2	-
Veuillez noter que le traitement en entrepôt nécessite généralement 2 à 3 jours ouvrables supplémentaires en plus du délai d'expédition, et peut aller jusqu'à 7 jours ouvrables pendant les périodes promotionnelles.			
Suivi de colis			
Notification disponible un jour avant la livraison	E-mail	E-mail	E-mail
Informations de livraison			
Livraison le samedi	Non	Non	Non
Livraison le dimanche	Non	Non	Non
En cas d'absence			
Tentatives de livraison	1-3	1-3	-
Dépôt chez un voisin	Oui	Oui	Non
Dépôt dans un lieu sûr	Oui	Oui	Non
Dépôt au point relais	Oui	Oui	Oui
Conservation au point relais	10 jours ouvrables	10 jours ouvrables	7 jours ouvrables
Dépôt dans la boîte aux lettres	Oui (si le colis rentre)	Oui (si le colis rentre)	Non

Luxembourg deliveries

Deutsche Version

Typ	Lieferung nach Hause	Expresslieferung	Abholstelle
Versandkosten für Kunden			
Standardversand	€4.99	-	€4.99
Expressversand	-	€43.62	-
Versandkosten für Brand Affiliates und Members			
Standardversand	€8.99	-	€4.99
Expressversand	-	€43.62	-
Voraussichtliches Lieferdatum (Werktage)			
Standardversand	2-3	-	2-3
Expressversand	-	1-2	-
Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung im Lager in der Regel zusätzlich 2-3 Werktage zur Versanddauer benötigt und sich während Aktionszeiträumen auf bis zu 7 Werktage verlängern kann.			
Sendungsverfolgung			
Lieferbenachrichtigung einen Tag vor der Auslieferung möglich	E-Mail	E-Mail	E-Mail
Informationen zur Lieferung			
Samstagszustellung	Nein	Nein	Nein
Sonntagszustellung	Nein	Nein	Nein
Nicht zuhause			
Zustellversuche	1-3	1-3	-
Beim Nachbarn abgeben	Ja	Ja	Nein
Abstellen an einem sicheren Ort	Ja	Ja	Nein
Bei Abholstelle hinterlassen	Ja	Ja	Ja
Lagerung bei der Abholstelle	10 Werktage	10 Werktage	7 Werktage
Im Briefkasten ablegen	Ja (wenn das Paket hineinpasst)	Ja (wenn das Paket hineinpasst)	Nein