

BELEID INZAKE RETOURNERING, RESTITUTIE EN OMRUILING

Het beleid inzake retournering en restitutie staat toe om commercieel wederverkoopbare producten die rechtstreeks bij het Bedrijf zijn gekocht, te retourneren. Voor producten die als onderdeel van een Business Kit worden verkocht of met korting worden aangeboden, wordt het bedrag terugbetaald op basis van de betaalde kortingsprijs.

Beleid inzake retournering en restitutie voor Brand Affiliates

Periode	Terugbetaling van de aankoopprijs	Terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen Btw of andere belasting	Terugbetaling van de oorspronkelijke verzendkosten**
Bestelling geannuleerd* binnen 14 dagen na de leveringsdatum	100%	×	×
Bestelling geannuleerd binnen 1 maand na de leveringsdatum	100%	×	
Bestelling geannuleerd binnen 1 jaar na de aankoopdatum	90%	×	

*De bestelling kan geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd.

**De extra kosten voor spoedverzending zijn hierin niet inbegrepen. De oorspronkelijke verzendkosten worden alleen terugbetaald als de bestelling volledig is geannuleerd.

Beleid inzake retournering en Restitutiebeleid voor klanten

Periode	Terugbetaling van de aankoopprijs	Terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen Btw of andere belasting	Terugbetaling van de oorspronkelijke verzendkosten**
Bestelling geannuleerd* binnen 14 dagen na de leveringsdatum	100%	×	×
Bestelling geannuleerd binnen 3 maanden na de aankoopdatum	100%	×	

*De bestelling kan geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd.

**De extra kosten voor spoedverzending zijn hierin niet inbegrepen. De oorspronkelijke verzendkosten worden alleen terugbetaald als de bestelling volledig is geannuleerd.

Annulering van bestellingen - Mogelijk binnen 15 minuten na het plaatsen van uw bestelling

Om een bestelling te annuleren, logt u in op uw account via www.nuskin.com en selecteert u de optie Bestelling annuleren in uw Bestelgeschiedenis. Een bestelling kan alleen worden geannuleerd binnen 15 minuten na het plaatsen ervan.

Retourzendingen

Om een retourzending in gang te zetten, logt u in op uw account via www.nuskin.com en zoekt u de optie Retourneren in uw Bestelgeschiedenis.

Mocht er een probleem zijn met uw bestelling, zoals een beschadigd pakket of een beschadigd of ontbrekend artikel, neem dan contact op met onze klantenservice voordat u een retourzending in gang zet. In dat geval kan er een andere procedure van toepassing zijn.

Zodra u uw retouraanvraag via ons speciale retourportaal hebt ingediend, ontvangt u een referentienummer en instructies voor het retourneren van de producten.

Zorg ervoor dat de producten binnen 14 dagen na het indienen van de retouraanvraag naar ons magazijn worden teruggestuurd. Na het voltooiën van uw retouraanvraag ontvangt u de gegevens van het magazijn per e-mail. Houd er rekening mee dat de verzendkosten voor het terugsturen voor uw rekening zijn en niet door het Bedrijf worden vergoed.

Vermeld uw RMA-nummer op de buitenkant van de doos. We raden u ook aan om een briefje met uw RMA-nummer en Nu Skin-ID in het pakket te stoppen, zodat we uw terugbetaling sneller kunnen verwerken.

Het Bedrijf zal u zo snel mogelijk, en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na ontvangst van het product of de producten in ons magazijn, het bedrag terugbetalen.

Het omruilbeleid staat toe om producten die rechtstreeks bij het Bedrijf zijn gekocht, om te ruilen indien deze onjuist zijn geleverd of defect zijn.

Omruilbeleid	<u>Procedure voor omruiling:</u> Neem binnen 3 maanden na de aankoopdatum contact op met de klantenservice bij u in de buurt (via telefoon, chat of e-mail) en laat hen weten dat u de bestelling wilt OMRUILEN. U ontvangt dan een referentienummer. Stuur de producten die u wilt ruilen uiterlijk 14 dagen na de datum waarop u uw bestelling hebt geannuleerd naar het Bedrijf. Vermeld uw RMA-nummer op de buitenkant van de doos. We raden u ook aan om een briefje met uw RMA-nummer en Nu Skin-ID in het pakket te stoppen, zodat we uw terugbetaling sneller kunnen verwerken Het Bedrijf zal de producten omruilen zodra het ze heeft ontvangen (en uiterlijk binnen 14 dagen). Indien de ruil niet haalbaar is, kan het Bedrijf het volgende aanbieden: • een tegoed dat kan worden gebruikt voor de aankoop van andere producten, of • een volledige terugbetaling van de aankoopprijs.
---------------------	--

Apparaten – Garantie

Op de apparaten uit het Nu Skin-assortiment geldt een commerciële garantie van twee jaar. Indien van toepassing wordt dit vermeld op de betreffende productbeschrijvingspagina op uw lokale nuskin.com-website.

Een eventuele commerciële garantie die door Nu Skin wordt geboden, doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten als consument met betrekking tot non-conformiteit van het product, zoals vastgelegd in de toepasselijke lokale wetgeving.

Nu Skin biedt een garantie van minimaal twee jaar op zijn apparaten. Indien de wettelijke garantie krachtens de toepasselijke lokale wetgeving korter is dan twee jaar, biedt de commerciële garantie van Nu Skin dekking voor een totale periode van ten minste twee jaar. Indien de toepasselijke lokale wetgeving voorziet in een langere wettelijke garantie, blijven die rechten volledig van kracht en worden ze niet beperkt door de commerciële garantie van Nu Skin.

De dekking geldt wanneer het apparaat een defect, een gebrek aan conformiteit of een andere storing vertoont die onder de toepasselijke wettelijke garantie valt. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, dekt de commerciële garantie van Nu Skin geen normale slijtage of schade of problemen die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, misbruik, ongelukken, het niet opvolgen van de toepasselijke gebruiks- of onderhoudsinstructies, of aanpassingen of reparaties die niet volgens de instructies van Nu Skin zijn uitgevoerd. Deze uitsluitingen doen geen afbreuk aan de dwingende rechten die krachtens de toepasselijke lokale wetgeving gelden.

De minimale garantie van twee jaar loopt gelijktijdig met eventuele wettelijke garanties en leidt niet tot een aanvullende of aansluitende garantieperiode. De garantie- en wettelijke garantieperioden zijn derhalve niet cumulatief. Wanneer de toepasselijke wettelijke garantie bijvoorbeeld twee jaar bedraagt, verlengt de minimale garantie van twee jaar van Nu Skin de totale garantieperiode niet tot vier jaar.

Voor vragen over de garantie die op een apparaat van toepassing is, verzoeken wij klanten contact op te nemen met de klantenservice in hun regio.

Voor EU-landen verwijzen wij u naar de *geharmoniseerde kennisgeving inzake de wettelijke conformiteitsgarantie*, die hieronder, waar van toepassing, in de desbetreffende lokale taal is opgenomen.



NL

WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- ✓ niet met de beschrijving overeenstemmen;
- ✓ niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- ✓ **gratis reparatie** of **gratis vervanging**;
- ✓ in sommige gevallen, **gedeeltelijke** of **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.



europa.eu/youreurope/garantie

Wat moet u doen als u niet-conforme goederen ontvangt:

- 1 Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
- 2 Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN ✓

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.