

RETURNERINGS-/REFUNDERINGS- OG BYTTEPOLITIK

Returternings- og refunderingspolitikken giver mulighed for at returnere alle produkter, der kan videresælges kommercielt, der er købt direkte fra virksomheden. Produkter, der sælges som en del af et Business Kit eller sælges med rabat, refunderes til den betalte rabatpris.

Returternings- og refunderingspolitik for **Brand Affiliates**

Periode	Refusion af købsprisen	Forudbetalt refusion Moms eller anden afgift	Refusion af de oprindelige leveringsomkostninger**
Ordre annulleret* inden for 14 dage efter leveringsdatoen	100 %	×	×
Ordre annulleret inden for 1 måned efter leveringsdatoen	100 %	×	
Ordre annulleret inden for 1 år efter købsdatoen	90 %	×	

*Ordren kan blive helt eller delvist annulleret.

**Det inkluderer ikke tillægsomkostninger for ekspreslevering. De oprindelige leveringsomkostninger refunderes kun i tilfælde af en fuldstændig annulleret ordre.

Returternings- og refunderingspolitik for **kunder**

Periode	Refusion af købsprisen	Forudbetalt refusion Moms eller anden afgift	Refusion af de oprindelige leveringsomkostninger**
Ordre annulleret* inden for 14 dage efter leveringsdatoen	100 %	×	×
Ordre annulleret inden for 3 måneder efter købsdatoen	100 %	×	

*Ordren kan blive helt eller delvist annulleret.

**Det inkluderer ikke tillægsomkostninger for ekspreslevering. De oprindelige leveringsomkostninger refunderes kun i tilfælde af en fuldstændig annulleret ordre.

Ordreaftbestilling - Tilgængelig inden for 15 minutter efter ordreaftgivelse

For at annullere en ordre skal du logge ind på din konto på www.nuskin.com og vælge muligheden Annuller ordre fra din ordrehistorik. Ordreaftbestilling er kun mulig inden for 15 minutter efter ordreaftgivelse.

Returterninger

For at starte en returterning skal du logge ind på din konto på www.nuskin.com og finde returterningsfunktionen i din ordrehistorik.

Hvis der er et problem med din ordre, f.eks. en beskadiget pakke, en beskadiget eller manglende vare, bedes du kontakte vores kundeserviceteam, inden du starter en returterning, da en anden proces kan være gældende.

Når din returterningsanmodning er indsendt via vores dedikerede returterningsportal, modtager du et referencenummer sammen med instruktioner til returterning af produkterne.

Sørg venligst for, at produkterne sendes tilbage til vores lager inden for 14 dage efter, at du har indsendt returterningsanmodningen. Du modtager lageroplysningerne via e-mail, når din returterningsanmodning er gennemført. Bemærk venligst, at returtersendelsesomkostningerne er dit ansvar og refunderes ikke af virksomheden.

Skriv dit RMA-nummer på ydersiden af æsken. Vi anbefaler også, at du vedlægger en note med dit RMA-nummer og Nu Skin ID i pakken, så vi kan behandle din refusion hurtigere.

Virksomheden refunderer dig hurtigst muligt, og under alle omstændigheder senest 14 dage, efter modtagelse af produktet/produkterne på vores lager.

Ombytningspolitikken giver mulighed for at ombytte produkter købt direkte fra virksomheden, som er blevet sendt forkert eller er defekte.

Ombytningspolitik

Procedure for at opnå ombytning:

Kontakt din lokale kundeservice (via telefon, chat eller e-mail) **inden for 3 måneder** efter købsdatoen, og informer dem om din beslutning om at **BYTTE** ordren. Du vil derefter modtage et referencenummer.

Send de produkter, der skal byttes, til virksomheden **senest 14 dage fra den dato, hvor du annullerede din ordre.**

Skriv dit RMA-nummer på ydersiden af æsken. Vi anbefaler også, at du vedlægger en note med dit RMA-nummer og Nu Skin ID i pakken, så vi kan behandle din refusion hurtigere

Virksomheden ombytter produkterne, så snart den har modtaget dem (og senest inden for 14 dage). Hvis udvekslingen ikke er mulig, kan virksomheden tilbyde:

- en kredit, der kan bruges til at købe andre produkter, eller
- en fuld refusion af købsprisen.

Enheder – Garanti

En toårig kommerciel garanti gælder for apparater i Nu Skin-apparatporteføljen. Hvor det er relevant, vil dette være angivet på den relevante produktbeskrivelsesside på din lokale nuskin.com-hjemmeside.

Enhver kommerciel garanti tilbudt af Nu Skin påvirker ikke dine juridiske rettigheder som forbruger i forbindelse med produktets manglende overensstemmelse, som fastsat i gældende lokal lov.

Nu Skin tilbyder mindst to års garanti på sine apparater. Hvor den obligatoriske juridiske garanti i henhold til gældende lokal lov er kortere end to år, dækker Nu Skins kommercielle garanti en samlet periode på mindst to år. Hvor gældende lokal lovgivning giver mulighed for en længere juridisk garanti, forbliver disse rettigheder fuldt ud gældende og er ikke begrænset af Nu Skins kommercielle garanti.

Dækningen gælder, hvis apparatet har en defekt, manglende overensstemmelse eller anden fejl, der er dækket af den gældende lovmæssige garanti. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lov, dækker Nu Skins kommercielle garanti ikke almindelig slitage eller skader eller problemer forårsaget af forkert brug, misbrug, ulykker, manglende overholdelse af gældende brugs- eller plejeinstruktioner eller ændringer eller reparationer, der ikke er udført i overensstemmelse med Nu Skins instruktioner. Disse undtagelser begrænser ikke eventuelle obligatoriske rettigheder, der er tilgængelige i henhold til gældende lokal lovgivning.

Minimumsgarantien på to år løber samtidig med enhver gældende lovmæssig garanti og opretter ikke en yderligere eller fortløbende garantiperiode. Garanti- og lovpligtige garantiperioder kan derfor ikke akkumuleres. Hvis den gældende lovmæssige garanti for eksempel er to år, forlænger Nu Skins minimumsgaranti på to år ikke den samlede dækningsperiode til fire år.

Ved spørgsmål vedrørende den gældende garanti for et apparat bedes kunder kontakte deres lokale kundeservice.

For EU-lande henvises til den *harmoniserede meddelelse om den juridiske garanti for overensstemmelse*, der er gengivet nedenfor på hvert enkelt lokale sprog, hvor det er relevant.



DA

RETLIG GARANTI

Retlig garanti på mindst to år for varer, der sælges i Den Europæiske Union.

Forbrugere kan gøre deres rettigheder gældende under henvisning til den retlige garanti for kontraktmæssighed, f.eks. hvis varer:

- ✓ ikke svarer til beskrivelsen
- ✓ ikke fungerer efter hensigten.

Sælgerne er ansvarlige for enhver mangel, der eksisterede på det tidspunkt, hvor varerne blev leveret, og som viser sig inden for den retlige garantiperiode. Sælgere skal i en sådan situation tilbyde:

- ✓ **gratis reparation** eller **gratis omlevering**
- ✓ i nogle tilfælde et **forholdsmæssigt afslag i prisen** eller **fuld tilbagebetaling**.

Nogle lande har en længere retlig garantiperiode. For brugte varer kan der gælde en kortere periode, dog mindst et år.

Hvis du vil vide mere om dine rettigheder i et bestemt land, kan du scanne QR-koden nedenfor eller spørge sælgeren.



europa.eu/youreurope/garantier

Hvad skal du gøre, hvis du modtager mangelfulde varer:

- 1 Kontakt sælgeren så hurtigt som muligt for at gøre opmærksom på problemet
- 2 Fremlæg bevis for købet, f.eks. i form af en kvittering, en faktura eller et kontoudtog.

GARAN ✓

Sælgere og producenter kan også tilbyde handelsmæssige garantier, som gælder uafhængigt af den retlige garanti. For eksempel kan du se dette GARAN-mærke, der giver en **handelsmæssig garanti for holdbarhed**, som producenten tilbyder uden yderligere omkostninger, og som omfatter hele varen.