Portugal deliveries

English version

Type	Home Delivery	Express Delivery	Pick-up Point
	Madeira and Azores: only Standard shipping by sea	**Madeira and Azores: only Express by air**	
Retail Shipping Fee			
Standard shipping	€4.99	-	€4.99
Express shipping	-	€31.55	-
Brand Affiliate and Member Shipping Fee			
Standard shipping	€8.99	-	€4.99
Express shipping	-	€31.55	-
Estimated Delivery Time (working days)			
Standard shipping	3-5	-	3-5
Express shipping	-	2-3	-
Please note that warehouse processing usually requires an additional 2-3 business days beyond the shipping lead time, and may extend up to 7 business days during promotional periods.			
Track & Trace			
Pre-delivery notification available one day before delivery	E-mail	E-mail	E-mail
Delivery Info			
Saturday delivery	No	No	No
Sunday delivery	No	No	No
Not at Home			
Delivery attempts	1-3	1-3	-
Leave at neighbour	Yes	Yes	No
Leave at secure location	Yes	Yes	No
Leave at pick-up point	Yes	Yes	Yes
Storage at pick-up point	10 Workdays	10 Workdays	10 Workdays
Leave in mailbox	Yes	Yes	No

Portugal deliveries

Versão portuguesa

Tipo	Entrega ao domicílio	Entrega expresso	Ponto de recolha
	Madeira e Açores: apenas envio standard por via marítima	**Madeira e Açores: apenas expresso por via aérea**	
Portes de envio para clientes			
Envio standard	€4.99	-	€4.99
Envio expresso	-	€31.55	-
Portes de envio para Brand Affiliates e Members			
Envio standard	€8.99	-	€4.99
Envio expresso	-	€31.55	-
Prazo de entrega estimado (dias úteis)			
Envio standard	3-5	-	3-5
Envio expresso	-	2-3	-
Tenha em atenção que o processamento em armazém requer normalmente 2-3 dias úteis adicionais ao prazo de envio, podendo prolongar-se até 7 dias úteis durante períodos promocionais.			
Seguimento da encomenda			
Notificação disponível um dia antes da entrega	E-mail	E-mail	E-mail
Informações de entrega			
Entrega ao sábado	Não	Não	Não
Entrega ao domingo	Não	Não	Não
Ausência na entrega			
Tentativas de entrega	1-3	1-3	-
Entrega a um vizinho	Sim	Sim	Não
Entrega num local seguro	Sim	Sim	Não
Entrega no ponto de recolha	Sim	Sim	Sim
Armazenamento no ponto de recolha	10 dias úteis	10 dias úteis	10 dias úteis
Entrega na caixa de correio	Sim	Sim	Não