

RETUR-/ÅTERBETALNINGS- OCH BYTESPOLICY

Retur- och återbetalningspolicyn gör det möjligt att returnera alla produkter som kan säljas vidare och som köpts direkt från företaget. För produkter som säljs som en del av ett Business Kit eller med rabatt gäller att återbetalningen sker enligt det rabatterade pris som betalats.

Retur- och återbetalningspolicy för **Brand Affiliates**

Period	Återbetalning av köpeskillingen	Återbetalning av förskottsbetalning Moms eller annan skatt	Återbetalning av de ursprungliga leveranskostnaderna**
Beställningen har annullerats* inom 14 dagar efter leveransdatumet	100 %	×	×
Beställningen har annullerats inom en månad efter leveransdatumet	100 %	×	
Beställningen har annullerats inom ett år efter inköpsdatumet	90 %	×	

* Beställningen kan annulleras helt eller delvis.

** Detta inkluderar inte tilläggskostnaderna för expressleverans. De ursprungliga fraktkostnaderna återbetalas endast om beställningen avbeställs helt.

Retur- och Återbetalningsregler för **kunder**

Period	Återbetalning av köpeskillingen	Återbetalning av förskottsbetalning Moms eller annan skatt	Återbetalning av de ursprungliga leveranskostnaderna**
Beställningen har annullerats* inom 14 dagar efter leveransdatumet	100 %	×	×
Beställningen har annullerats inom tre månader efter inköpsdatumet	100 %	×	

* Beställningen kan annulleras helt eller delvis.

** Detta inkluderar inte tilläggskostnaderna för expressleverans. De ursprungliga fraktkostnaderna återbetalas endast om beställningen avbeställs helt.

Avbeställningar – Möjligt inom 15 minuter efter att du har lagt din beställning

För att avbryta en beställning ska du logga in på ditt konto på www.nuskin.com och välja alternativet ”Avbryt beställning” i din beställningshistorik. En beställning kan endast avbokas inom 15 minuter efter att beställningen har gjorts.

Returer

För att påbörja en retur, logga in på ditt konto på www.nuskin.com och leta reda på alternativet ”Retur” i din orderhistorik.

Om det uppstår något problem med din beställning, till exempel ett skadat paket, en skadad eller saknad vara, ber vi dig att kontakta vår kundtjänst innan du påbörjar en retur, eftersom ett annat förfarande kan gälla.

När din returbegäran har skickats in via vår särskilda returportal kommer du att få ett referensnummer tillsammans med instruktioner för hur du ska returnera produkterna.

Se till att produkterna skickas tillbaka till vårt lager inom 14 dagar från det att returförfrågan lämnades in. Du kommer att få information om lagret via e-post så snart din returförfrågan har behandlats. Observera att du själv står för returfraktkostnaderna och att företaget inte återbetalar dessa.

Skriv ditt RMA-nummer på utsidan av kartongen. Vi rekommenderar också att du lägger en lapp med ditt RMA-nummer och ditt Nu Skin-ID i paketet, så att vi kan behandla din återbetalning snabbare.

Företaget kommer att återbeta beloppet till dig så snart som möjligt, och under alla omständigheter senast 14 dagar efter att produkten/produkterna har mottagits på vårt lager.

Bytespolicyn gör det möjligt att byta ut alla produkter som köpts direkt från företaget och som har skickats felaktigt eller är defekta.

Bytespolicy

Process för att få byte:

Kontakta din lokala kundtjänst (via telefon, chatt eller e-post) **inom tre månader** från inköpsdatumet och meddela dem att du har beslutat att **BYTA** beställningen. Du kommer då att få ett referensnummer.

Skicka de produkter som ska bytas till företaget **senast 14 dagar från det datum då du annullerade din beställning**.

Skriv ditt RMA-nummer på utsidan av kartongen. Vi rekommenderar också att du lägger en lapp med ditt RMA-nummer och ditt Nu Skin-ID i paketet, så att vi kan behandla din återbetalning snabbare

Företaget kommer att byta ut produkterna så snart de har mottagits (och senast inom 14 dagar). Om utbytet inte är genomförbart kan bolaget tillhandahålla:

- en kredit som kan användas för att köpa andra produkter, eller
- en fullständig återbetalning av köpeskillingen.

Enheter – Garanti

En tvåårig kommersiell garanti gäller för enheterna i Nu Skins enhetssortiment. I förekommande fall kommer detta att anges på den aktuella produktbeskrivningssidan på din lokala nuskin.com-webbplats.

Eventuella kommersiella garantier som erbjuds av Nu Skin påverkar inte dina lagstadgade rättigheter som konsument i händelse av att produkten inte uppfyller kraven, i enlighet med tillämplig lokal lagstiftning.

Nu Skin erbjuder minst två års garanti på sina enheter. Om den lagstadgade garantin enligt tillämplig lokal lagstiftning är kortare än två år, gäller Nu Skins kommersiella garanti under en sammanlagd period på minst två år. I de fall där tillämplig lokal lagstiftning föreskriver en längre lagstadgad garanti gäller dessa rättigheter fullt ut och begränsas inte av Nu Skins kommersiella garanti.

Garantin gäller när enheten har ett fel, bristande överensstämmelse eller annat fel som omfattas av den tillämpliga lagstadgade garantin. I den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag omfattar Nu Skins kommersiella garanti inte normalt slitage eller skador eller problem som orsakats av felaktig användning, missbruk, olyckor, underlåtenhet att följa gällande användnings- eller skötselanvisningar, eller ändringar eller reparationer som inte utförts i enlighet med Nu Skins anvisningar. Dessa undantag begränsar inte de tvingande rättigheter som gäller enligt tillämplig lokal lagstiftning.

Den tvååriga minimigarantin gäller parallellt med eventuell lagstadgad garanti och innebär inte någon ytterligare eller efterföljande garantiperiod. Garantiperioder och lagstadgade garantiperioder är därför inte kumulativa. Om den lagstadgade garantitiden till exempel är två år innebär Nu Skins minimigaranti på två år inte att den totala garantitiden förlängs till fyra år.

Om du har frågor om garantivillkoren för en enhet ber vi dig att kontakta din lokala kundtjänst.

För EU-länder hänvisas till *Det harmoniserade meddelandet om den lagstadgade överensstämmelsesgarantin*, som återges nedan på respektive lokalt språk.



SV

REKLAMATIONSRÄTT

Du har **minst två års reklamationsrätt** för en vara du köpt i EU.

Som konsument har du rätt att reklamera en vara om den till exempel

- ✓ inte motsvarar beskrivningen
- ✓ inte fungerar som avsett.

Säljaren är ansvarig för brister som fanns när varan levererades och som upptäcks inom den period som reklamationsrätten gäller. Säljaren måste i så fall erbjuda

- ✓ **gratis reparation** eller **gratis byte av varan**
- ✓ i vissa fall **prisavdrag** eller **alla pengarna tillbaka**.

I vissa länder kan reklamationsrätten vara längre än två år. För begagnade varor kan den vara kortare, men aldrig kortare än ett år.

För mer information om dina rättigheter i ett visst land kan du skanna qr-koden nedan eller fråga säljaren.



europa.eu/youreurope/reklamationsratt

Vad du ska göra om en vara är bristfällig

- 1 Kontakta säljaren så snart som möjligt och rapportera problemet.
- 2 Visa upp bevis på köpet, till exempel kvitto, faktura eller kontoutdrag.

GARAN ✓

Säljarna och tillverkarna kan ibland erbjuda kommersiella garantier som gäller oberoende av reklamationsrätten. Du kan till exempel se den här GARAN-märkningen för **hållbarhetsgarantier** som tillverkaren erbjuder utan kostnad och som omfattar hela varan.