

El Notario que suscribe, certifica que el documento adjunto denominado 'PROTOCOLIZACION TERMINOS Y CONDICIONES' es copia fiel e íntegra de la Escritura Pública otorgada en este Oficio con fecha 28-05-2024 bajo el Repertorio 32436.

Firmado electrónicamente por FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL, Notario Público Titular de la Notaría Francisco Leiva de Santiago, a las 11:29 horas del día de hoy.  
**Santiago, 29 de mayo de 2024**

---

Documento emitido con Firma Electrónica Avanzada, conforme a la Ley N°19.799 y el Auto Acordado de la Excm. Corte Suprema de Justicia de fecha 10 de Octubre de 2006.  
Verifique en : [www.notariosyconservadores.cl](http://www.notariosyconservadores.cl) y/o [www.notarialeiva.cl](http://www.notarialeiva.cl) ingresando el código: 002-00325407



**FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL**  
**NOTARIO PUBLICO**  
**2ª NOTARIA DE SANTIAGO**  
 Alcántara N° 107 - Las Condes  
 Mesa Central: 22 2644 800  
 E-mail: contacto@notarialeiva.cl

**REPERTORIO N° 32.436-2024.-**

**OT. 325.407.-**

**SOLICITUD DE PROTOCOLIZACIÓN**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**COMUNIDAD F**



**FALABELLA RETAIL S.A.**

\*\*\*\*\*ND  
 En Santiago, República de Chile, a veintiocho de mayo del año dos mil veinticuatro, ante mí, **FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL**, Abogado, Notario Público Titular de la Segunda Notaría de Santiago, con oficio en calle Alcántara número ciento siete, Las Condes, comparece: **NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA**, chilena, soltera, empleada, cédula de identidad número dieciocho millones trescientos cuarenta y siete mil cuatrocientos ochenta y seis guion tres, domiciliada para estos efectos en Alcántara número ciento siete, comuna y ciudad de Santiago, mayor de edad, quién acredita su identidad con la cédula citada y expone: Que hace entrega al Notario para su protocolización de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES COMUNIDAD F** de la sociedad **FALABELLA RETAIL S.A.**, este documento consta de dos hojas, el que se anota bajo el número **cincuenta y seis mil doscientos treinta y cuatro**, y queda agregado al final del protocolo entre los documentos de su clase.- En comprobante y

Código de Verificación: 002-00325407



NDIAZ-00325407



previa lectura se ratifica y firma la compareciente.- Se da copia.  
Anotada en el Repertorio de escrituras públicas con fecha de hoy.  
Doy Fe.-



**NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA**  
**C.N.I. 18.347.486-3**

**REPERTORIO N° 32.436-2024.-**



Código de Verificación: 002-00325407



CL\_CLFALFLTC\_CLFALFLCOM001\_001

## Términos y Condiciones

### Comunidad F

#### 1. ¿QUÉ ES ESTE DOCUMENTO?

Te damos la bienvenida a la Comunidad F. Estos términos y condiciones (en adelante, los "T&C") regulan el programa de fidelización de Comunidad F (en adelante, el "Programa" o la "Comunidad") de Falabella Retail S.A., RUT 77.261.280-K (en adelante, "Falabella Retail"), representada por don Tomás Platovsky Mingo, cédula nacional de identidad N°13.548.567-5, ambos con domicilio Av. Presidente Riesco N°5685, oficina 401, comuna de Las Condes, región Metropolitana de Santiago, Chile. Te invitamos a que los leas con atención.

Si requerimos contactarte, lo haremos a tu correo electrónico y/o número de celular registrado. Por nuestra parte, atenderemos todas tus consultas en el teléfono 600 329 2002. También, puedes comunicarte con nosotros para ejercer tus derechos a través de la sección "Contáctanos" de falabella.com, y/o en nuestras tiendas.

Estos T&C han sido protocolizados en la Segunda Notaría de Santiago de don Francisco Leiva C., ubicada en Alcántara N°107, comuna de Las Condes, región Metropolitana, bajo el Repertorio N°32.436, de 28 de mayo de 2024. Rigen desde el momento de su publicación y reemplazan cualquier otro, y solo podrán ser modificados en virtud de otro documento debidamente protocolizado.

#### 2. ¿EN QUÉ CONSISTE LA COMUNIDAD F?

El Programa busca entregar un espacio de comunidad a nuestros clientes en <https://www.falabella.com/falabella-cl/page/comunidad-f> (en adelante, el "Sitio"), en donde se les ofrecerá una serie de beneficios de las marcas juveniles que comercializamos, convenios con otros negocios externos, actividades, descuentos, concursos exclusivos, e información de las tendencias juveniles.

Código de Verificación: 002-00325407



El Sitio es simplemente informativo y, por ende, las personas registradas no podrán realizar transacciones en él.

### **3. ¿CÓMO INSCRIBIRTE A LA COMUNIDAD F?**

Para formar parte de la Comunidad F, y acceder a sus beneficios, es necesario que te inscribas en el formulario disponible en <https://www.falabella.com/falabella-cl/page/comunidad-f>, donde debes ingresar los siguientes datos: nombre completo, cédula de identidad, fecha de nacimiento, celular y correo electrónico.

Para ello, además debes cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser persona natural con capacidad legal para contratar y tener cédula de identidad vigente; y,
- Ser mayor de edad.

El registro en el Programa es completamente gratuito.

Podrás cancelar tu inscripción a la Comunidad F en cualquier momento, sin expresión de causa. Para eso debes ingresar a: [https://cloud.corp.falabella.com/DESUSCRIPCION\\_COMUNIDAD\\_F](https://cloud.corp.falabella.com/DESUSCRIPCION_COMUNIDAD_F) y completar tu nombre y Rut.

### **4. BENEFICIOS DE LA COMUNIDAD F**

Los miembros registrados podrán acceder a los siguientes beneficios:

#### **4.1 Acceso a actividades**

Al registrarte en el Programa, tendrás acceso a la Comunidad y a los eventos desarrollados por Falabella Retail. Además, podrás participar, voluntariamente, en los concursos y demás actividades promocionales que Falabella Retail publique en el Sitio o comunique de otra forma. Para participar de ellos, es necesario que además cumplas con los requisitos que se establezcan en las bases legales de las referidas actividades o concursos.

#### **4.2 Acceso a ofertas y promociones especiales en productos comercializados por Falabella Retail**

Al registrarte en el Programa, podrás acceder a ofertas especiales en productos de las categorías vestuario, calzado, accesorios y electro, comercializados por Falabella Retail en sus tiendas físicas y a través



de [www.falabella.com](http://www.falabella.com). Para acceder a estas ofertas y promociones, es necesario que además cumplas con los requisitos o condiciones que se establezcan para esas ofertas y/o promociones.

#### **4.3 Acceso a promociones y ofertas en servicios prestados por terceros proveedores**

Al registrarte en el Programa, también podrás conocer las promociones, ofertas y beneficios exclusivos ofrecidos por terceros proveedores.

De esta forma, Falabella Retail podrá poner a disposición el Sitio, meramente informativo, para que terceros vendedores promocionen sus servicios, ofertas o promociones a las personas registradas en el Programa. Ahora bien, los consumidores no podrán realizar transacciones en el Sitio, sino que deberán concretar la operación directamente en los locales o sitio web del respectivo vendedor.

### **5. VIGENCIA DEL PROGRAMA Y DE SUS BENEFICIOS**

El Programa y sus beneficios estarán vigentes hasta el 31 de agosto de 2024.

### **6. TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Para Falabella Retail S.A., ofrecerte una experiencia de compra que se acomode a tus intereses y necesidades particulares, simplificándote la contratación y ejecución de los productos y servicios del ecosistema de Falabella que sean relevantes para ti y que forman parte de nuestra oferta de valor, es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello.

Esto significa que trataremos tus datos personales para gestionar y ejecutar el o los contratos que celebres con Falabella Retail S.A., así como con las entidades de las Empresas Falabella con las que construimos y complementamos nuestra oferta de valor (estas entidades son: Falabella S.A., Servicios e Inversiones Falabella Limitada, Servicios Falabella SpA, Sodimac S.A., Falabella.com SpA, Hipermercados Tottus S.A., Falabella Inmobiliario S.A., Open Plaza Chile SpA, Plaza S.A., Ikso SpA (Ikea), Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdez), Imperial S.A., y, Fazil SpA).



Entre otros, servicios de despacho y otros servicios de postventa, permitirte acceder a servicios gratuitos ofertados por las entidades mencionadas, como acceso a redes Wifi, envío de información comercial, legal, de seguridad, y de características de los productos contratados, incluyendo los beneficios asociados a estos; como ofrecerte productos y servicios que no tengas contratados, pero respecto de los cuales has manifestado interés en obtener o cotizar, o que entendemos de interés; realizar encuestas de satisfacción; desarrollar campañas de marketing y estudios de mercado propios o de terceros.

Siempre trataremos tu información personal con una base de legalidad adecuada y en conformidad con la Política de Privacidad de Falabella Retail S.A.

Te invitamos a revisar este documento, que explica para qué tratamos y cómo protegemos tus datos personales. Además, te entrega toda la información que es necesaria que conozcas para ejercer tus derechos como titular de tus datos personales. Esta política se encuentra disponible en <https://tienda.falabella.com/falabella-cl/page/politica-privacidad-falabella-retail>.

Código de Verificación: 002-00325407

