

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CLUB DE FOTOGRAFÍA

DE FALABELLA RETAIL S.A.

1. QUÉ ES ESTE DOCUMENTO

Te damos la bienvenida al Club de Fotografía. Estos términos y condiciones (en adelante, los “**T&C**”) regulan el registro, acceso, participación y uso del sitio web informativo del programa de fidelización de Club de Fotografía (en adelante, el “**Club**” o la “**Comunidad**”) de Falabella Retail S.A., RUT 77.261.280-K (en adelante, “**Falabella Retail**”), representada por don Tomás Platovsky Mingo, cédula nacional de identidad N°13.548.567-5, con domicilio para estos efectos en Av. Presidente Riesco N°5.685, oficina N°401, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, Chile. Te invitamos a que los leas con atención.

Si requerimos contactarte, lo haremos a tu correo electrónico y/o número de celular que mantengas registrado. Por nuestra parte, atenderemos todas tus consultas en el teléfono 600 329 2002. También, podrás comunicarte con nosotros para ejercer tus derechos a través de la sección “**Contáctanos**” de [falabella.com](https://www.falabella.com), y/o en nuestras tiendas.

Estos T&C han sido protocolizados en la Segunda Notaría de Santiago de don Francisco Leiva Carvajal, ubicada en Alcántara N°107, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, bajo el Repertorio N°55.151 de 07 de julio de 2026. Rigen desde el momento de su publicación y reemplazan cualquier otro, y solo podrán ser modificados en virtud de otro documento debidamente protocolizado.

2. EN QUÉ CONSISTE EL CLUB

Te damos la bienvenida a nuestro Club de Fotografía, una comunidad que hemos diseñado especialmente para ti. Al unírte a través de nuestro sitio oficial <https://www.falabella.com/falabella-cl/page/tienda-de-fotografia>, te integrarás a un espacio creado para potenciar tu pasión, donde tendrás acceso a una variedad de experiencias, beneficios y contenido de interés, pensados para conectar y compartir con otros aficionados como tú.

Es muy importante que tengas en consideración que este sitio web es de carácter exclusivamente informativo, comunitario y de registro de usuarios. Por lo tanto, en este sitio no es posible realizar ningún tipo de transacción comercial.

3. CÓMO INSCRIBIRTE EN EL CLUB

Para formar parte del Club, deberás contar con capacidad legal para contratar y seguir los siguientes pasos:

- a) Ingresar al sitio: <https://www.falabella.com/falabella-cl/page/tienda-de-fotografia>.
- b) Completar el formulario disponible con los siguientes datos: nombre, correo electrónico, rut, fecha de nacimiento y teléfono.
- c) Aceptar los presentes Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad, haciendo clic en la casilla correspondiente.
- d) Hacer *clic* en el botón “enviar”.

Una vez que completes este procedimiento, te enviaremos un correo electrónico de confirmación en un plazo máximo de 48 horas para informarte que tu incorporación al Club se ha realizado de manera exitosa.

4. BENEFICIOS QUE OTORGA CLUB.

Como miembro del Club, podrás acceder, entre otros, a los siguientes beneficios:

4.1 Acceso a actividades.

Podrás participar en eventos exclusivos, concursos y otras actividades que organicemos. Te comunicaremos cada oportunidad a través de nuestro sitio y otros canales.

Para participar en cada actividad o concurso, deberás cumplir con los requisitos específicos que se detallarán en sus respectivas bases legales.

4.2 Acceso a ofertas y promociones especiales en productos comercializados por Falabella Retail.

Tendrás acceso a ofertas y promociones exclusivas en productos de la categoría Fotografía comercializados por Falabella Retail en sus tiendas físicas y/o a través del sitio web o la app de falabella.com.

Para acceder a estas ofertas y promociones, es necesario que cumplas con los requisitos o condiciones que se detallarán en sus respectivas bases legales.

4.3 Acceso a promociones y ofertas en servicios prestados por terceros proveedores.

También podrás acceder a promociones, ofertas y beneficios exclusivos ofrecidos por terceros proveedores.

Es importante que sepas que nuestro sitio actuará como una vitrina informativa para que conozcas estas oportunidades. Las compras o contrataciones de estos servicios deberás realizarlas directamente en el sitio web o en las tiendas del respectivo vendedor.

5. TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

Para Falabella Retail S.A. ofrecerte una experiencia de uso de nuestros servicios que se acomode a tus intereses y necesidades particulares forma parte de nuestra oferta de valor, que es tan importante como cuidar tus datos personales que requerimos para ello.

5.1. Finalidades principales del tratamiento

La finalidad principal para la cual trataremos tus datos personales es ejecutar los servicios y otorgarte las prestaciones que autorizas al aceptar estos Términos y Condiciones, los cuales regulan tu incorporación en una experiencia que busca que te mantengas al tanto de las últimas novedades relacionadas a la Comunidad, acceder a ofertas especiales y beneficios, ofrecerte participar en actividades, sorteos, promociones, concursos, remitirte invitaciones a eventos, desarrollar campañas de marketing, estudios de mercado y enviarte comunicaciones comerciales personalizadas, dentro de otras actividades.

Siempre trataremos tus datos personales con una base de legalidad adecuada, en la forma, condiciones y para las finalidades establecidas en la Política de Privacidad de Falabella Retail S.A., que puedes revisar en el siguiente link: <https://www.falabella.com/falabella-cl/page/proteccion-de-datos>.

5.2. Derechos de los titulares de datos personales

Como titular de tus datos personales, a los que la Compañía accede, almacena o trata en virtud de la ejecución del presente contrato, tienes los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, incluyendo la oposición a decisiones individuales automatizadas, y portabilidad que se reconocen a los titulares de datos personales en la Ley n.º 19.628, y que puedes revisar con más detalle en la Política de Privacidad.

Para ejercer cualquiera de estos derechos puedes ingresar tu solicitud en los siguientes canales: a) en el formulario de Derechos ARCOP disponible en la sección “Cómo Cuidamos Tus Datos” en <https://www.falabella.com/falabella-cl/page/proteccion-de-datos>; o, b) presencialmente en los centros de atención al cliente de cualquiera de

nuestras tiendas. En caso de cualquier duda puedes escribirnos al siguiente correo electrónico: tusdatospersonales@falabella.cl.

Si una modificación a la Política de Privacidad de Falabella Retail o a los T&C requiere tu consentimiento, conforme a la Regulación de Protección de Datos, deberás aceptarla expresamente en el plazo indicado en la comunicación respectiva. Si no la aceptas, se podrá otorgar un plazo para hacer efectivos los beneficios de la Comunidad antes de proceder al término de la membresía.