

# Productos Reacondicionados / Condiciones

## ¿Qué es un producto reacondicionado/refaccionado?

Los productos reacondicionados o refaccionados son aquellos que han tenido un uso previo y han pasado por un proceso de mantenimiento y selección realizado por el proveedor. Durante este proceso, se reemplazan piezas para asegurar su óptimo funcionamiento.

Esta práctica no solo es amigable con el medio ambiente, al reutilizar productos, sino que también ahorra energía y recursos materiales.

### Condiciones de los productos reacondicionados:

- Los productos pueden mostrar señales de uso en su carcasa, como pequeños detalles cosméticos o desgastes superficiales.
- Puede incluir accesorios adicionales, según las especificaciones del vendedor en la publicación del producto.
- El producto reacondicionado podría venir en una caja original o una distinta a esta.

• Puede incluir un cargador/cable USB provisto por el vendedor del producto.

Los productos reacondicionados están liberados para su uso con todas las compañías en Chile e internacionalmente, lo que significa que están

- homologados.

Si el producto tiene origen internacional, debes hacer la homologación en el

- siguiente link: <https://inscripcion.mbservices.cl/formulario/falabella>

Puede contener teclado americano en el caso de equipos de computación.

## Definición de reacondicionados según las condiciones del producto

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Reacondicionado excelente (A)        | Es un producto que podría tener detalles estéticos menores, pero es totalmente funcional. Podría venir con la caja original o una distinta de esta, con o sin cargador y accesorios. |
| Reacondicionado detalle estético (B) | Es un producto 100% funcional que podría contar con un detalle estético visible. Podría venir con la caja original o una distinta de esta, con o sin cargador y accesorios.          |
| Open box (Caja abierta)              | Es un producto sin uso o con detalles imperceptible, que no ha sido reparado.  |

### Sobre la garantía

Al ser productos reacondicionados, no cuentan con la garantía legal, conforme a la Ley N° 19.496 de Protección a los Consumidores. Sin embargo, te aconsejamos revisar detenidamente las especificaciones del producto que estás comprando, ya que el vendedor podría incluir una garantía voluntaria ofrecida exclusivamente por él. Esta garantía se registrará por los términos y condiciones que establezca el vendedor.