

El Notario que suscribe, certifica que el documento adjunto denominado 'PROTOCOLIZACION TERMINOS Y CONDICIONES' es copia fiel e íntegra de la Escritura Pública otorgada en este Oficio con fecha 11-02-2025 bajo el Repertorio 16127.

Firmado electrónicamente por FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL, Notario Público Titular de la Notaría Francisco Leiva de Santiago, a las 11:32 horas del día de hoy.
Santiago, 12 de febrero de 2025

Documento emitido con Firma Electrónica Avanzada, conforme a la Ley N°19.799 y el Auto Acordado de la Excm. Corte Suprema de Justicia de fecha 10 de Octubre de 2006.

Verifique en www.ajs.cl y/o www.notariosyconservadores.cl con el siguiente código: 002-00434390





FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL
NOTARIO PUBLICO
2ª NOTARIA DE SANTIAGO
 Alcántara N° 107 - Las Condes
 Mesa Central: 22 2644 800
 E-mail: contacto@notarialeiva.cl

REPERTORIO N° 16.127-2025.-

OT. 434.390.-

SOLICITUD DE PROTOCOLIZACIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CLUB MASCOTAS F

DE

FALABELLA RETAIL S.A.



*****ND
 En Santiago, República de Chile, a once de febrero del año dos mil veinticinco, ante mí, **FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL**, Abogado, Notario Público Titular de la Segunda Notaría de Santiago, con oficio en calle Alcántara número ciento siete, Las Condes, comparece: **NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA**, chilena, soltera, empleada, cédula de identidad número dieciocho millones trescientos cuarenta y siete mil cuatrocientos ochenta y seis guion tres, domiciliada para estos efectos en Alcántara número ciento siete, comuna y ciudad de Santiago, mayor de edad, quién acredita su identidad con la cédula citada y expone: Que hace entrega al Notario para su protocolización de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES CLUB MASCOTAS F** de la sociedad **FALABELLA RETAIL S.A.**, este documento consta de dos hojas, el que se anota bajo el número **veintitrés mil doscientos setenta y nueve**, y queda agregado al final del protocolo entre los documentos de su clase.- En comprobante y previa lectura se ratifica y firma la compareciente.- Se da

Código de Verificación: 002-00434390



NDIAZ-00434390



copia. Anotada en el Repertorio de escrituras públicas con fecha de hoy. Doy Fe.-



NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA

C.N.I. 18.347.486-3

REPERTORIO Nº 16.127-2025.-

Código de Verificación: 002-00434390



CLFAL_MASF_REG_TYC_003

Términos y Condiciones Club Mascotas F

1. ¿QUÉ ES ESTE DOCUMENTO?

Te damos la bienvenida a la Club Mascotas F. Estos términos y condiciones (en adelante, los "T&C") regulan el programa de fidelización del Club MascotasF (en adelante, el "Club" o la "Comunidad") Falabella Retail S.A., RUT 77.261.280-K (en adelante, "Falabella Retail"), representada por don Tomás Platovsky Mingo, cédula nacional de identidad N°13.548.567-5, con domicilio para estos efectos en Av. Presidente Riesco N° 5685, Oficina 401, Pisos 4 al 7, comuna de Las Condes, región Metropolitana. Te invitamos a que los leas con atención.

Si requerimos contactarte, lo haremos a tu correo electrónico y/o número de celular registrado. Por nuestra parte, atenderemos todas tus consultas en el teléfono 600 329 2002. También, puedes comunicarte con nosotros para ejercer tus derechos a través de la sección "Contáctanos" de falabella.com, y/o en nuestras tiendas.

Estos T&C han sido protocolizados en la Segunda Notaría de Santiago de don Francisco Leiva C., ubicada en Alcántara N°107, comuna de Las Condes, región Metropolitana, bajo el Repertorio N°16.127, de 11 de febrero de 2025. Rigen desde el momento de su publicación y reemplazan cualquier otro, y solo podrán ser modificados en virtud de otro documento debidamente protocolizado.

2. ¿EN QUÉ CONSISTE CLUB MASCOTAS F?

El Club Mascotas F está diseñado para crear una comunidad entre nuestros clientes que comparten su vida con un perro o gato, promoviendo su tenencia responsable, brindando consejos útiles y ofreciendo diversos beneficios relacionados con el mundo de las mascotas.



A través de esta Comunidad, los miembros podrán acceder a beneficios exclusivos que Falabella Retail ofrece y comunica en su sitio web <https://tienda.falabella.com/falabella-cl/page/mascotas-f> (en adelante, el “Sitio”).

El Sitio Web es simplemente informativo y, por ende, los consumidores registrados no podrán realizar transacciones en él.

3. ¿CÓMO INSCRIBIRTE A CLUB MASCOTAS F?

Para formar parte de Club Mascotas F, y acceder a sus beneficios, es necesario que te inscribas en el formulario disponible en <https://www.falabella.com/falabella-cl/page/mascotas-f>.

Para ello, además debes cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural con cédula de identidad vigente.
2. Ser mayor de edad.

Además, para poder efectuar tu inscripción en esta Comunidad, es necesario que registres correctamente tus datos personales y los datos de tu mascota. Los datos solicitados son:

- Consumidor: nombre completo, número de cédula de identidad correo electrónico y número de teléfono.
- Mascota: nombre mascota(s), tipo de mascota (perro, gato, otros).

Para efectos de realizar la inscripción en el Club, no es necesario que acredites la compañía de una mascota. Sin embargo, para efectos del canje y utilización de los beneficios de la Comunidad, Falabella Retail podría solicitarte que demuestres la tenencia responsable de una mascota. Para esto, basta que acredites la inscripción de tu mascota en el “Registro Nacional de Mascotas o Animales de Compañía.”

Podrás cancelar tu inscripción en cualquier momento, sin expresión de causa. Para eso debes ingresar en https://click.corp.falabella.com/subscription_center.aspx?qs=cdb2f3092d1afc232703779712f61e3c2f4733d4785dfa51ea481c965f01320a9aae151047ae0b8614ff8557db7a1965797b37c55f025403de1eb1576b9348e262551cc56fc35e9. Adicionalmente, la inscripción en la Comunidad también finalizará cuando el consumidor registrado informe a Falabella Retail sobre el fallecimiento de su mascota.



4. BENEFICIOS DEL CLUB MASCOTAS F

4.1 Acceso a actividades.

Al registrarte en Club Mascotas, tendrás acceso a la comunidad y eventos desarrollados por Falabella Retail. Además, podrás participar, voluntariamente, en los concursos y demás actividades promocionales que Falabella Retail publique de tiempo en tiempo en el Sitio Web. Para participar de ellos, es necesario que estés inscrito en la Comunidad y que cumplas con los requisitos que se establezcan en las bases legales de las referidas actividades y concursos, las cuales serán publicadas en el Sitio.

4.2 Acceso a convenios, promociones y ofertas en servicios prestados por terceros proveedores.

Al registrarte en la Comunidad, también podrás acceder a promociones, ofertas y beneficios exclusivos de terceros vendedores que promocionan sus servicios para compañeros animales y sus tutores, en el Sitio.

4.3 Acceso a ofertas especiales en productos comercializados por Falabella Retail.

Al registrarte en la Comunidad, podrás acceder a ofertas especiales en productos de la categoría “mascotas”, comercializados por Falabella Retail en tiendas físicas y a través de www.falabella.com.

5. VIGENCIA DEL CLUB Y DE SUS BENEFICIOS

El Club Mascotas F y sus beneficios estarán vigentes hasta el 31 de diciembre de 2025.

6. TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para Falabella Retail S.A., ofrecerte una experiencia de cliente que se acomode a tus intereses y necesidades particulares, simplificándote la contratación y ejecución de los productos y



servicios del ecosistema de Falabella que sean relevantes para ti y que forman parte de nuestra oferta de valor, es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello.

Por esta razón trataremos tus datos personales para gestionar y ejecutar el o los contratos que celebres con Falabella Retail S.A.

Esta finalidad incluye, entre otros, el envío de información comercial, legal, de seguridad, y de características de los servicios y productos contratados incluyendo los beneficios asociados a los mismos; como también ofrecerte productos y servicios que no tengas contratados, pero que has manifestado interés en obtener o cotizar, o que entendemos podrían ser de tu interés; realizar encuestas de satisfacción; desarrollar campañas de marketing y estudios de mercado propios o de terceros; realizar gestiones preventivas y propias de cumplimiento, incluyendo la comunicación de los datos a autoridades o reguladores; remitirte invitaciones a eventos, participar en promociones, ofertas y concursos o sorteos, conforme con los términos que apliquen para dichas acciones e iniciativas; y el acceso a servicios ofertados por Falabella Retail S.A., como el uso de redes Wifi.

Este tratamiento siempre lo efectuaremos de conformidad a nuestra Política de Privacidad, la que te invitamos a revisar acá: <https://tienda.falabella.com/falabella-cl/page/politica-privacidad-falabella-retail>.

En dicha política explicamos para qué tratamos y cómo protegemos tus datos personales, y la forma en que puedes ejercer tus derechos como titular de ellos.

