

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

VIDAFEL, S.A. de C.V., (a quien en lo sucesivo se denominará como “**VIDAFEL**” “**nuestro**” “**nosotros**”), con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Carretera Federal Cancún Playa del Carmen Km 48, Playa del Carmen, Quintana Roo, México, C.P. 77710, somos una empresa dedicada a la operación y prestación de servicios de entretenimiento de espectáculos de clase mundial creados por Cirque du Soleil® que administra **JOYÀ** ubicado en Playa del Carmen, Quintana Roo, (en adelante “**JOYÀ**”). Nuestra empresa está comprometida en proteger su privacidad de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones legales aplicables en la República Mexicana (en adelante y en conjunto, la “**Legislación**”). Además de lo dispuesto en la Legislación, **VIDAFEL** ha adoptado las mejores prácticas internacionales en el manejo y administración de “**Datos Personales**”, por lo que con el fin de informar de manera clara y específica que Datos Personales recabamos, los medios por los que se recaban, así como el tratamiento que damos a los mismos como “Sujeto Regulado”, en cumplimiento de la Legislación y nuestro compromiso de proteger su privacidad bajo los más altos estándares de ética, responsabilidad y profesionalismo, ponemos a su disposición el presente “**Aviso de Privacidad**”.

A. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

Para el cumplimiento de la relación jurídica y/o la prestación de servicios que usted nos solicite, si usted visita **JOYÀ**, le informamos que **VIDAFEL** podrá recabar de usted las siguientes categorías de Datos Personales, ya sea mediante formatos impresos, digitales, visuales, sonoros y/o a través de cualquier otra tecnología:

Identificación y Contacto.	Nombre, apellido(s), edad, sexo, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, domicilio, correo electrónico y la Clave Única de Registro de Población (“CURP”).
Patrimoniales.	Datos bancarios para cobro, fiscales para facturación tales como Registro Federal de Contribuyentes (RFC) o su equivalente según corresponda a su lugar de residencia.
Biométricos.	Datos de imagen en fotografías y/o videos, firma.
Familiar(es) a quien(es) dar aviso en caso de emergencia.	Nombre completo, parentesco, número telefónico y/o correo electrónico.
Acompañantes.	Personas que lo acompañen en su visita, caso en el cual deberá asegurarse que cuenta con su autorización para proporcionar los Datos Personales solicitados para su registro.
Salud.	Alergias, enfermedades, padecimientos y/o cualquiera otro necesario en caso de accidente, enfermedad o solicitud del servicio de médico, alimentos o cualquier otro relacionado.

Dentro de las categorías de Datos Patrimoniales, Datos Biométricos y/o Datos de Salud y en el caso de Datos Personales de menores de edad y/o personas en estado de interdicción bajo su tutela, al ser considerados como Datos Personales Sensibles que requieren especial protección, **VIDAFEL** dará especial tratamiento a los mismos y solicitará su consentimiento expreso y por escrito de conformidad a lo establecido por la Legislación y las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, por lo que el(los) padre(s) o tutor(es) deberán contar con la capacidad legal y estar en pleno goce y ejercicio de la patria potestad o tutela para representar al menor(es) de edad y/o persona(s) en estado de interdicción a su cargo y otorgar su consentimiento de manera libre, expresa, inequívoca e informada para el tratamiento de los Datos Personales del(los) menor(es) y/o personas en estado de interdicción, los cuales de forma voluntaria proporcionará para su ingreso a **JOYÀ**.

Le informamos que si usted ha reservado para visitar **JOYÀ** a través de una agencia o proveedor externo con los que **VIDAFEL** tenga relación jurídica, ese tercero recabará directamente bajo sus propias políticas de privacidad la información requerida para realizar su reservación ingresando los datos requeridos en nuestros sistemas de reservas, por lo que por tal acción dicho tercero es considerado como Sujeto Regulado o Responsable de conformidad con la Legislación, lo cual implica que el tercero decida de forma independiente el tratamiento que dará a sus Datos Personales para sus propias actividades, por lo que será responsable del tratamiento y las medidas de protección de datos adecuadas, por lo que lo invitamos a revisar el aviso de privacidad correspondiente al proveedor mediante el cual solicitó su reservación o ponerse en contacto directamente con él.

B. EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE VIDAFEL, TIENE LAS SIGUIENTES FINALIDADES.

Para realizar la cobranza y facturación de los servicios que nos solicita, así como ejecutar procesos de reembolso en caso de aplicar.	Para su atención en caso de incidentes de salud.
Para el registro y gestión de reservación de su visita.	Para el cumplimiento de obligaciones contractuales respecto a los servicios que debemos prestarle.
Para identificación, verificación y/o contacto, en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios con VIDAFEL .	Por seguridad y protección y/o para su atención en caso de incidentes de seguridad y/o accidente durante su permanencia en nuestras instalaciones, para lo cual establecemos medidas y tecnologías de seguridad y vigilancia, entre las cuales se incluye el monitoreo a través de videocámaras, circuito cerrado de televisión (CCTV), y control de acceso.

De manera adicional, utilizamos sus Datos Personales para las siguientes “**Finalidades Secundarias**” que no son necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica que da origen al tratamiento de sus Datos Personales, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Para informarle de productos, servicios, publicidad, promociones y boletines informativos presentes o futuros que pudieran resultar de su interés.

Para realizar encuestas de satisfacción y calidad de nuestros productos y/o servicios.

Para mantenimiento de registros orientados a la prestación de servicios en el futuro.

Para elaborar estudios y programas con fines de mercadotecnia o publicitarios, análisis y reportes empresariales, incluyendo el enriquecimiento de datos personales, que nos permitirán complementar o actualizar su información, siempre actuando bajo el marco legal y con datos procedentes de fuentes internas o en su caso externas pero de acceso público y legítimo, la cual, se limitará a la información adecuada y precisa para el cumplimiento y/o complemento de las finalidades que dieron origen a la relación jurídica.

En caso de que no desee que sus Datos Personales se utilicen para alguna(s) de las Finalidades Secundarias, lo invitamos a seguir el procedimiento establecido en el punto “E.” del presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus Datos Personales para estas Finalidades Secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos la prestación de los servicios y/o productos que solicita o contrata con VIDAFEL.

C. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

VIDAFEL conservará sus Datos Personales durante el tiempo que dure la relación jurídica con usted, o conforme a los plazos establecidos en las disposiciones legales aplicables, o hasta que usted nos solicite su cancelación, caso en el cual, si el cumplimiento de las finalidades para las cuales fueron recabados se cumplió, se dará lugar al período de bloqueo establecido por la Legislación, hasta en tanto prescriba la(s) acción(es) que dieron origen a su tratamiento.

D. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Si desea manifestar su negativa al uso o divulgación de Datos Personales, usted podrá solicitar su inscripción en nuestro “Listado de Exclusión”. Para solicitar su inclusión a nuestro Listado de Exclusión deberá seguir el proceso establecido en el punto “E.” del presente Aviso de Privacidad.

E. EJERCICIO DE DERECHOS DE: (i) ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN (“Derechos ARCO”); (ii) SOLICITUD DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES; (iii) PORTABILIDAD DE DATOS; Y (iv) DERECHO AL OLVIDO.

De acuerdo con la Legislación, usted podrá ejercer su derecho de acceso para conocer los Datos Personales que tenemos de usted en nuestros registros; el tratamiento que damos a los mismos; rectificar o solicitar su corrección en caso de ser inexactos, desactualizados o hayan sufrido alguna modificación; solicitar su cancelación, manifestar su oposición al uso y tratamiento; solicitar el derecho de portabilidad o revocar el consentimiento para su tratamiento; así como solicitar el derecho al olvido.

Para efectos de ejercer cualquiera de los derechos señalados líneas arriba, le solicitamos enviar su solicitud por correo electrónico a la cuenta: datospersonales@grupovidanta.com dirigido a nuestra "Oficina de Datos Personales" quien le comunicará el proceso y requisitos necesarios para atender su solicitud, de conformidad al derecho a ejercer. La determinación adoptada le será notificada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud para el ejercicio de Derechos ARCO. Si su solicitud resulta procedente, esta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que le comuniquemos la respuesta correspondiente.

Cuando VIDAFEL lo considere conveniente podrá acordar con el Titular de los Datos Personales, los medios alternativos para la inscripción en nuestro Listado de Exclusión, siempre actuando de conformidad con la Legislación, con el objeto de que nuestra Oficina de Datos Personales pueda autenticar su identidad y estar en posibilidad de dar respuesta a su solicitud.

Es importante mencionar que no en todos los casos podremos satisfacer su solicitud de Derechos ARCO, revocación del consentimiento, portabilidad o derecho al olvido, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir conservando y/o dando tratamiento a sus Datos Personales de conformidad al presente Aviso de Privacidad. Si este fuera el caso, lo haremos de su conocimiento indicando las obligaciones que correspondan y procederemos en su caso, al bloqueo de los Datos Personales que así correspondan, lo anterior hasta en tanto prescriba la(s) acción(es) legal(es) que dieron origen a su tratamiento.

F. TRANSFERENCIA DE DATOS.

VIDAFEL podrá transferir sus Datos Personales con compañías filiales y/o subsidiarias, así como con terceros nacionales o internacionales con quienes tenga una relación jurídica, con el fin de dar cumplimiento a los servicios que usted nos solicite, siempre, el tratamiento se hará de acuerdo con lo convenido en el presente Aviso de Privacidad y de conformidad a lo siguiente:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD
Servicio médico.	Para tratamiento médico en caso de requerirlo y/o la gestión de servicios sanitarios.
Terceros especializados.	Prestación de servicios adicionales a su visita a JOYA como transporte, reservaciones, entre otros.
	Prestación de servicios y cumplimiento de obligaciones contractuales.
	Envío de promociones, publicidad y/o campañas de mercadotecnia a través de correo electrónico, mensajes cortos de texto (“SMS” por sus siglas en inglés), o mensajería instantánea (“IM” por sus siglas en inglés), correo certificados o servicios de paquetería a domicilio relacionados con los servicios operados por VIDAFEL.
Instituciones bancarias.	Proceso de pagos y/o reembolsos en caso de aplicar.

G. MEDIOS ELECTRÓNICOS, COOKIES O WEB BEACONS.

Le informamos que en nuestra página web utilizamos cookies de tipo analítica que nos permiten monitorear su comportamiento de navegación en nuestra página web, que a su vez nos sirve como apoyo para segmentación publicitaria y mercadotecnia, para ofrecerle una mejor experiencia. De igual forma hacemos de su conocimiento que podemos utilizar otras tecnologías a través de las cuales podríamos recabar Datos Personales siempre de conformidad a las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

Usted podrá deshabilitar todas las cookies, evitar aceptar nuevas cookies, hacer que su navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie a través del botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de su navegador.

H. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA CAMBIOS Y/O MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

VIDAFEL se reserva el derecho de actualizar, cambiar o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio, VIDAFEL lo comunicará a través de nuestro sitio web: www.vidantaworld.com/es, por lo que le sugerimos revisar nuestro sitio de manera frecuente para mantenerse al tanto de cualquier modificación al presente documento.

I. JURISDICCIÓN.

Este Aviso de Privacidad se rige por las leyes mexicanas, cualquier controversia será resuelta frente a las autoridades mexicanas competentes. Al aceptar este Aviso de Privacidad, usted renuncia a cualquier otro fuero y legislación que le pudiere corresponder por razón de su domicilio.

J. AUTORIDAD.

Si usted considera que su derecho a la protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de VIDAFEL, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Legislación y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad ante la Unidad de Protección de Datos Personales de la Dirección General de Datos Personales en el Sector Privado de la Subsecretaría de Buen Gobierno.

K. VIGENCIA.

Esta es la versión más reciente de nuestro Aviso de Privacidad, el cual entró en vigor a partir del 01 de marzo de 2026.

El Aviso de Privacidad de VIDAFEL fue escrito originalmente en su versión del idioma español y es traducido de buena fe por parte de VIDAFEL al idioma inglés, sin embargo, se entiende y acepta que, en caso de duda o controversia en relación con su interpretación, la versión en español prevalecerá en todos los casos