

CONDICIONES GENERALES DEL VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

INFORMACIÓN GENERAL.

Condiciones Generales del Servicio. Se considerará como “**Condiciones Generales**” al presente documento, donde se describe a detalle los servicios de transporte y hospedaje a bordo del yate de lujo nombrado VidantaWorld's ELEGANT (en adelante el “**VidantaWorld's ELEGANT**”), documento que incorpora: (i) los “**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA**” los cuales incluyen la reservación del itinerario correspondiente; (ii) las “**POLÍTICA DE CONDUCTA DE PASAJERO**” y (iii) el “**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**”, así como cualquier otra política o términos y condiciones que de tiempo en tiempo se incluyan en el sitio web oficial www.vidantaworld.com (el “**Sitio Web Oficial**”), los cuales se considerarán jurídicamente vinculantes entre usted y OTM Naviera, S.A. de C.V., en su calidad de empresa operadora del VidantaWorld's ELEGANT, por lo que ambas partes quedarán sujetos a todos los términos, condiciones, limitaciones, excepciones, derechos y obligaciones, que se establezcan en el presente documento. Al realizar la compra de boletos, reservar itinerario y/o abordar el VidantaWorld's ELEGANT, usted como cliente declara que ha leído, comprende y acepta el contenido de las presentes Condiciones Generales. Cualquier modificación total o parcial a las Condiciones Generales y/o a cualquier política que se agregue en el futuro, se publicarán en el Sitio Web Oficial, por lo usted está de acuerdo en revisar el Sitio Web Oficial de manera periódica con el fin de conocer cualquier modificación y/o adhesión y en su caso, manifestar en un término no mayor a 2 (dos) días naturales posteriores a la fecha de la publicación correspondiente, cualquier duda o aclaración al respecto a través de nuestro Centro de Atención a Clientes, transcurrido dicho termino las modificaciones y/o adhesiones publicadas, constituirán su aceptación a las Condiciones Generales vigentes.

DEFINICIONES.

OTM Naviera, S.A. de C.V., en su calidad de prestador de servicios correspondientes al VidantaWorld's ELEGANT y usted declaran estar de acuerdo en obligarse en los términos de lo que se conviene en este documento y para ello están de acuerdo con las siguientes definiciones:

Actividades Turísticas en Tierra. Significa toda excursión o actividad no incluida como parte de la Tarifa de Crucero, que estará disponible para su contratación a bordo del VidantaWorld's ELEGANT cuyo servicio es operado y prestado por un tercero independiente al Operador.

Cabina. Significa el espacio físico a bordo del VidantaWorld's ELEGANT organizados por categorías y destinados para el descanso y hospedaje a bordo del Pasajero a bordo del VidantaWorld's ELEGANT, independientemente del nombre que el Operador destine (ejem. Cabina o Suite) la cual será seleccionada por el Pasajero al momento de realizar su reservación de Itinerario y quedará debidamente detallada en la Papeleta de Reservación del Itinerario.

Capitán. Significa la persona oficial de mando y al frente de la dirección del VidantaWorld's ELEGANT, quien a su vez es considerada la máxima autoridad a bordo del VidantaWorld's ELEGANT.

Equipaje. Significa las maletas, mochilas, bolsos, bultos, perchas o cualquier artículo en el cual el Pasajero transporte y documente a bordo del VidantaWorld's ELEGANT sus pertenencias, las cuales deben en todo momento cumplir con los requisitos establecidos en las presentes Condiciones Generales referentes al Equipaje.

Impuestos Gubernamentales. Significan todos aquellos impuestos o tasas que el gobierno de cada país donde el VidantaWorld's ELEGANT embarque o desembarque según cada Itinerario eje. impuestos portuarios y/o cualquier similar, los cuales serán incluidos en la Tarifa de Compra.

Itinerario. Significa el trayecto marítimo establecido y disponible para cada recorrido del VidantaWorld's ELEGANT, el cual podrá comprender diferentes puertos de embarque, escala y desembarque. El Itinerario confirmado en la Papeleta de Reservación constituye parte esencial de las Condiciones Generales, sin embargo, podrá ser modificado por el Operador o incluso por el Capitán por razones de seguridad, condiciones meteorológicas, disposiciones de autoridad marítima o portuaria, o cualquier otra circunstancia de fuerza mayor que impida el cumplimiento total o parcial del trayecto originalmente programado. El Operador procurará mantener la experiencia y duración del viaje conforme al espíritu del trayecto original, realizando los ajustes necesarios para salvaguardar la seguridad y confort de los Pasajeros y la tripulación.

Operador. Significa el Operador a la empresa constituida bajo las leyes vigentes en la República Mexicana cuya razón social es OTM Naviera, S.A. de C.V., y quien tiene a su cargo la prestación de los servicios turísticos de transporte y hospedaje del VidantaWorld's ELEGANT.

Papeleta de Reservación. Significa el documento que ampara la compra y confirmación de la reservación de Itinerario a bordo del VidantaWorld's ELEGANT, el cual detalla:

GENERAL CONDITIONS OF THE VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

GENERAL INFORMATION.

General Terms of Service. “**General Conditions**” will be considered to be this document, which describes in detail the transportation and lodging services on board the luxury yacht named VidantaWorld's ELEGANT (hereinafter the “**VidantaWorld's ELEGANT**”), a document that incorporates: (i) the “**TERMS AND CONDITIONS OF PURCHASE**” which include the reservation of the corresponding itinerary; (ii) the “**PASSENGER CONDUCT POLICY**” and (iii) the “**COMPREHENSIVE PRIVACY NOTICE**”, as well as any other policies or terms and conditions that from time to time are included on the official website www.vidantaworld.com (the “**Official Website**”), which will be considered legally binding between you and OTM Naviera, S.A. de C.V., in its capacity as operator of VidantaWorld's ELEGANT, therefore, both parties will be subject to all terms, conditions, limitations, exceptions, rights and obligations, which are established herein. By purchasing tickets, booking an itinerary and/or boarding the VidantaWorld's ELEGANT, you as a customer declare that you have read, understand and accept the content of these General Conditions. Any total or partial modification to the General Conditions and/or to any policy that is added in the future, will be published on the Official Website, so you agree to review the Official Website periodically in order to know any modification and/or adhesion and, if applicable, express within a term of no more than 2 (two) calendar days after the date of the corresponding publication, any doubt or clarification in this regard through our Customer Care Center, after said term the modifications and/or adhesions published, will constitute your acceptance of the General Conditions in force.

DEFINITIONS.

OTM Naviera, S.A. de C.V., in its capacity as provider of services corresponding to VidantaWorld's ELEGANT and you agree to be bound by the terms of what is agreed in this document and for this you agree to the following definitions:

Tourist activities on land. means any excursion or activity not included as part of the Cruise Fare, which will be available for purchase aboard VidantaWorld's ELEGANT whose service is operated and provided by a third party independent of the Operator.

Cabin. means the physical space on board the VidantaWorld's ELEGANT organized by categories and intended for the rest and lodging on board of the Passenger on board the VidantaWorld's ELEGANT, regardless of the name assigned by the Operator (e.g. Cabin or Suite) which will be selected by the Passenger at the time of making his/her Itinerary reservation and will be duly detailed on the Itinerary Reservation Slip.

Captain. This refers to the person in command and in charge of the management of VidantaWorld's ELEGANT, who is also considered the highest authority on board VidantaWorld's ELEGANT.

Luggage. This refers to suitcases, backpacks, bags, packages, hangers, or any other item in which the Passenger transports and checks in on board the VidantaWorld's ELEGANT, which must always comply with the requirements set forth in these General Conditions regarding Luggage.

Government Taxes. These refer to all taxes or fees imposed by the government of each country where the VidantaWorld's ELEGANT embarks or disembarks according to each main itinerary. Port taxes and/or any similar taxes will be included in the Purchase Fee.

Itinerary. This refers to the established and available sea route for each VidantaWorld's ELEGANT route, which may include different ports of embarkation, stopover, and disembarkation. The Itinerary confirmed on the Reservation Slip constitutes an essential part of the General Conditions, however, it may be modified by the Operator or even by the Captain for reasons of safety, weather conditions, provisions of maritime or port authority, or any other circumstance of force majeure that prevents the total or partial fulfillment of the originally scheduled route. The Operator shall endeavour to maintain the experience and duration of the journey in accordance with the spirit of the original journey, making the necessary adjustments to safeguard the safety and comfort of the Passengers and crew.

Operator. The Operator means the company incorporated under the laws in force in the Mexican Republic whose corporate name is OTM Naviera, S.A. de C.V., and which is responsible for providing transportation and accommodation services for VidantaWorld's ELEGANT.

Reservation Ticket. This refers to the document that covers the purchase and confirmation of the Itinerary reservation on board the VidantaWorld's ELEGANT, which details:

1. El Itinerario confirmado.
2. Las fechas de embarque y desembarque.
3. El tipo de Cabina adquirida.
4. El número de Pasajeros registrados.
5. Los servicios incluidos y/o adicionales contratados, y
6. La Tarifa de Compra.

La Papeleta de Reservación es de carácter personal e intransferible. Cualquier modificación en el Itinerario, fechas, número de Pasajeros, tipo de Cabina o servicios deberá ser solicitada con antelación, con base a la Política de Cambios a Reservación de Itinerarios (véase *“Tabla de Cargos por Cancelación”*). Cualquier cambio estará sujeto a disponibilidad y aprobación expresa del Operador.

Pasajero. Significa (indistintamente en plural o singular) para los efectos de las Condiciones Generales, la(s) personas físicas, que adquiere el(lo) boleto(s) y su(s) invitado(s) incluyendo en caso de aplicar el(los) menor(es) de edad, que se registren a través de una reservación confirmada para viajar a bordo del VidantaWorld's ELEGANT.

Persona con Discapacidad. Significa el(los) Pasajero(s) cuya movilidad para viajar y movilizarse a bordo del VidantaWorld's ELEGANT se halle reducida por motivos de discapacidad, de conformidad a lo establecido por la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, cuya definición se señala como: "toda persona que por razón congénita o adquirida presenta una o más deficiencias de carácter físico, mental, intelectual o sensorial, ya sea permanente o temporal y que al interactuar con las barreras que le impone el entorno social, pueda impedir su inclusión plena y efectiva, en igualdad de condiciones con los demás".

Política de Conducta de Pasajero. Significa la política publicada por el Operador (actualizada periódicamente), en el que se describen las normas de conducta que deben cumplir todos los Pasajeros que viajen a bordo del VidantaWorld's ELEGANT, así como los derechos que tiene el Operador conforme a las leyes aplicables para mantener la seguridad y el orden durante cualquier Itinerario, disponible en el Sitio Web Oficial.

Tarifa de Compra. Significa la cantidad pagada para viajar a bordo del VidantaWorld's ELEGANT, referente a la pensión estándar que incluye alojamiento, comidas principales (desayuno y almuerzo) en restaurantes bufé, y entretenimiento durante el Itinerario a bordo, no incluye servicios adicionales tales como de manera informativa más no limitativa pueden corresponder a licores, vino, cerveza, refrescos o aguas minerales, excursiones en tierra, servicios de restaurantes a la carta o especializados, spa, servicio de alimentos y bebidas a Cabina, solicitud del Pasajero del servicio médico a bordo, o propinas. Para la contratación de cualquier servicio adicional a los incluidos en la Tarifa de Compra, el Pasajero está consciente y acepta cubrir el costo al momento de realizar su registro de salida (Check-out) previo al desembarque.

Tarifa de Limpieza Especial. Significa el servicio especial de limpieza, desinfección profunda, en aquellos casos en los que el Pasajero: (i) decida embarcar con animales de servicios, (ii) infrinja la obligación de no fumar de conformidad a lo establecido en la Política del Uso de Cigarros y/o Dispositivos de Vapeo en la Cabina y/o a bordo del VidantaWorld's ELEGANT, incluida en el presente documento, y (iii) en el caso de ser necesario por cualquier afectación causada por algún menor de edad; en estos casos, se aplicará un cargo por la cantidad de USD \$1,000.00 (mil dólares 00/100 moneda de curso legal en los Estados Unidos de América).

DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DEL VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. El boleto y reservación de Itinerario para viajar a bordo del Vidanta World's Elegant tendrá validez únicamente para el Pasajero y sus acompañantes registrados en la Papeleta de Reservación y para el Itinerario reservado; no es transferible ni puede asignarse a persona distinta; no podrá ser modificado sin la autorización por escrito del Operador; no podrá tener cambios en su itinerario; salvo que el Operador previo al embarque así lo determine, o en su caso el Capitán así lo establezca durante el trayecto del Itinerario, cuando las circunstancias de navegación y/o cuando por seguridad de los Pasajeros y/o la Tripulación, amerite tomar la decisión de cambio al Itinerario.
2. El Pasajero entiende y acepta que con anterioridad a su embarque se le informó que al VidantaWorld's ELEGANT sólo pueden embarcar Pasajeros mayores de 18 (dieciocho) años, es decir, que no está permitido el registro y/o embarque de menores de edad, salvo por aquellos Itinerarios de viaje donde el Operador haya habilitado Cabinas familiares, para los cuales la edad mínima requerida será de 6 (seis) meses al momento del inicio del Itinerario y, siempre y cuando la Papeleta de Reservación así lo indique, por lo que el Pasajero entiende que deberá enviar previo a su embarque copia de los documentos de identificación oficiales y vigentes con fotografía que de acuerdo a lo establecido en el presente documento el Operador o las autoridades competentes solicitarán como requisito indispensable para embarcar y/o disfrutar del Itinerario.
3. El Pasajero tiene pleno conocimiento que los servicios que ampara el Itinerario del VidantaWorld's ELEGANT comprenden única y exclusivamente lo referente al servicio de transporte en el barco, el uso de Cabina, alberca, gimnasio y áreas comunes. El Pasajero reconoce que los alimentos y bebidas no están incluidos más

1. The Itinerary was confirmed.
2. The dates of embarkation and disembarkation.
3. The type of cabin purchased.
4. The number of Registered Passengers.
5. The services included and/or additional services contracted, and
6. The Purchase Fee.

The Reservation Ticket is personal and non-transferable. Any changes to the Itinerary, dates, number of Passengers, type of Cabin or services must be requested in advance, based on the Itinerary Booking Change Policy (see "Cancellation Fee Chart"). Any changes will be subject to availability and express approval by the Operator.

Passenger. For the purposes of the General Conditions, this term refers (indistinctly in plural or singular) to the individual(s) who purchase(s) the ticket(s) and their companion(s), including, where applicable, minor(s), who register through a confirmed reservation to travel aboard the VidantaWorld's ELEGANT.

Person with Disability. This refers to the Passenger(s) whose ability to travel and move on board the VidantaWorld's ELEGANT is reduced due to disability, in accordance with the provisions of the General Law for the Inclusion of Persons with Disabilities, whose definition is indicated as: "any person who, due to congenital or acquired reason, presents one or more physical deficiencies, mental, intellectual or sensory, whether permanent or temporary and that when interacting with the barriers imposed by the social environment, may prevent their full and effective inclusion, on equal terms with others".

Passenger Conduct Policy. This refers to the policy published by the Operator (updated from time to time), which describes the rules of conduct to be followed by all Passengers travelling on board VidantaWorld's ELEGANT, as well as the rights that the Operator has under applicable laws to maintain safety and order during any Itinerary, available on the Official Website.

Purchase Fee. This refers to the amount paid to travel aboard the VidantaWorld's ELEGANT, referring to the standard package that includes accommodation, main meals (breakfast and lunch) in buffet restaurants, and entertainment during the itinerary on board. It does not include additional services such as but not limited to, spirits, wine, beer, soft drinks or mineral waters, shore excursions; à la carte or specialty restaurant services; spa services; Cabin food and beverage service; Passenger's request for onboard medical service, or gratuities. For the contracting of any additional services to those included in the Purchase Fee, the Passenger is aware of and agrees to cover the cost at the time of check-out prior to disembarkation.

Special Cleaning Fee. This refers to the special service cleaning, and deep disinfection services in those cases where the Passenger: (i) decides to board with service animals, (ii) violates the no-smoking policy in accordance with the provisions of the Policy on the Use of Cigarettes and/or Vaping Devices in the Cabin and/or on board the VidantaWorld's ELEGANT, included in this document, and (iii) in the event that it is necessary due to any affliction caused by a minor; in these cases, a charge of USD \$1,000.00 (one thousand dollars 00/100 legal tender in the United States of America) will be applied.

FROM VIDANTA WORLD'S ELEGANT SHUTTLE SERVICE.

1. The ticket and Itinerary reservation for travel aboard the Vidanta World's Elegant will be valid only for the Passenger and their companions registered on the Reservation Ticket and for the Itinerary booked; it is not transferable and cannot be assigned to a different person; may not be modified without the written permission of the Operator; you will not be able to have changes in your Itinerary; unless the Operator so determines prior to embarkation, or where appropriate the Captain so establishes during the route of the Itinerary, when the circumstances of navigation and/or when for the safety of the Passengers and/or the Crew, it is necessary to make the decision to change to the Itinerary.
2. The Passenger understands and accepts that prior to boarding he/she was informed that VidantaWorld's ELEGANT can only board Passengers over 18 (eighteen) years of age, i.e., that the registration and/or boarding of minors is not permitted, except for those travel Itineraries where the Operator has enabled Family Cabins, for which the minimum age required will be 6 (six) months at the time of the start of the Itinerary and, as long as the Reservation Ticket so indicates, so the Passenger understands that prior to boarding he/she must send a copy of the official and valid identification documents with a photograph that, in accordance with the provisions of this document, the Operator or the competent authorities will request as an essential requirement to embark and/or enjoy the Itinerary.
3. The Passenger is fully aware that the services covered by the VidantaWorld's ELEGANT Itinerary include solely and exclusively the transportation service on the ship, the use of the Cabin, pool, gym and common areas. The Passenger acknowledges that food and beverages are not included beyond those stipulated in

allá de los estipulados en la Papeleta de Reservación. En los Itinerarios regulares, se ofrecerá un servicio de desayuno bufé y lunch incluidos dentro de la Tarifa de Crucero. Cualquier otro consumo de alimentos y/o bebidas fuera de este esquema deberá contratarse con costo adicional. Asimismo, en caso de que el Cliente haya adquirido un plan o servicio de alimentos y bebidas adicional previo al embarque, este deberá estar claramente reflejado en su Papeleta de Reservación y será válido únicamente para el periodo, Itinerario y condiciones establecidas en ella.

DE LOS SERVICIOS A BORDO DEL VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. Como servicios adicionales a los de transporte y hospedaje a bordo del VidantaWorld's ELEGANT, el Pasajero cuenta con acceso a servicios complementarios tales como de manera enunciativa más no limitativa pueden identificarse como servicios de: (i) spa, (ii) lavandería; (iii) restaurantes de especialidades con servicio *à la carte*; (iv) bares; (v) internet a bordo; (vi) entretenimiento; (vii) casino; (viii) fotografías y/o (viii) tours o actividades turísticas en tierra. Algunos de estos servicios tendrán costos adicionales, los cuales se encontrarán disponibles en el directorio de servicios en cada Cabina y/o en cada uno de los centros de consumo instalados a bordo, y/o se harán de su conocimiento al momento de contratar a bordo el servicio que corresponda.
2. El Pasajero acepta que todos aquellos servicios complementarios contratados a bordo durante su Itinerario de viaje deberán ser contratados con cargo a Cabina, por lo que deberán ser cubiertos en su totalidad previo a desembarcar del VidantaWorld's ELEGANT una vez finalizado el Itinerario. Al embarcar el Pasajero acepta la obligación de pago de todos los servicios contratados a bordo durante su Itinerario, obligación irrenunciable a la cual deberá dar cumplimiento de manera anticipada, durante la noche previa a la fecha de desembarque y conclusión del Itinerario.
3. Para efecto de garantizar el pago de los servicios complementarios contratados a bordo del VidantaWorld's ELEGANT durante el Itinerario, incluyendo el consumo de alimento y bebidas, el Pasajero deberá proporcionar un depósito en garantía, cuya cantidad podrá variar en relación con los días y noches que incluya el Itinerario correspondiente, la cual será informada al momento de su registro de embarque. El depósito en garantía únicamente podrá otorgarse proporcionando una tarjeta de crédito con los fondos suficientes de acuerdo con lo señalado líneas arriba (Visa, Master Card, American Express) al momento de su registro de embarque. El Pasajero autoriza al Operador a realizar los cargos que se hayan registrado a la cuenta de su Cabina contra el depósito en garantía para cumplir con el pago de la contratación de servicios complementarios a bordo, por lo que el Pasajero autoriza al Operador a cobrar de la tarjeta proporcionada todos los importes adeudados bajo el presente documento, el registro de embarque y el presente documento. En caso de que el depósito en garantía no sea suficiente para saldar el costo total de los servicios contratados a bordo, el Pasajero está obligado a liquidar el remanente ya sea a través de la misma tarjeta proporcionada para otorgar el depósito en garantía o, proporcionar un nuevo medio de pago para saldar cualquier adeudo adquirido con el Operador.
4. En caso de que el Pasajero no proporcione una tarjeta de crédito para otorgar el depósito en garantía indicado en el punto anterior, deberá depositar al momento de su registro de embarque, la cantidad en efectivo de USD \$1,000.00 (mil dólares 00/100 moneda curso legal en los Estados Unidos de América) o su equivalente en pesos mexicanos como mínimo por cada día del Itinerario. Esta cantidad será utilizada para cubrir el costo de los servicios complementarios contratados a bordo o en su caso cualquier costo o imprevisto que pudiera llegar a surgir durante su Itinerario. El Operador llevará un conteo minucioso de los servicios contratados y, en caso de que el depósito en garantía se haya agotado sin que concluya aún el Itinerario, bloqueará la solicitud o contratación de servicios complementarios a bordo, hasta en tanto el Pasajero acuda a la recepción del VidantaWorld's ELEGANT para incrementar su depósito en garantía. En caso de que el costo total de los servicios contratados sea menor a la cantidad depositada en garantía, el Operador reembolsará al Pasajero el remanente de conformidad a la Política de Reembolso establecida para tales efectos.
5. Para el caso en que se rechace cualquier pago con la tarjeta de crédito registrada o no se reciba el depósito en efectivo o incluso este no fuera suficiente para cubrir los servicios contratados a bordo, el Operador notificará al Pasajero por correo electrónico. El Pasajero tendrá 7 (siete) días naturales desde la notificación para realizar un pago válido, de no hacerlo el Operador podrá ejercer los derechos que tenga que hacer valer para la recuperación de los fondos adeudados por parte del Pasajero.

DEL PROCESO DE EMBARQUE Y DESEMBARQUE.

1. El Pasajero es responsable de presentarse en el puerto de embarque con la debida antelación y con todos los documentos de viaje requeridos para disfrutar de su Itinerario completo, incluyendo el momento de embarque, la(s) visita(s) a puerto(s) de escala y el desembarque, tales como de manera enunciativa más no limitativa pueden corresponder a pasaporte vigente (eje. muchos países exigen que los pasaportes sean válidos durante 6 (seis) meses posteriores a la fecha en la que se pretende ingresar al país); visa(s) y/o permisos de entrada y salida según el(los) país(es) a visitar (eje. muchos países requieren solicitar un visado previo a la fecha en la que se pretende ingresar a un país, estos trámites pueden tomar varios días o incluso meses para ser resueltos, por lo que es recomendable a todo Pasajero prepararse con su solicitud a tiempo en caso de aplicar); prueba(s) de residencia o ciudadanía; identificaciones oficiales; certificados de salud y/o vacunación o cualquier otro

the Reservation Ticket. On regular Itineraries, a buffet breakfast and lunch service will be offered and included in the Purchase Fare. Any other food and/or beverages consumption outside of this scheme must be contracted at an additional cost. Likewise, in the Passenger has purchased an additional food and beverage plan or service prior to boarding, this must be clearly reflected in their Reservation Ticket and will be valid only for the period, Itinerary, and conditions established therein.

OF VIDANTAWORLD'S ELEGANT ONBOARD AMENITIES.

1. In addition to transportation and lodging services aboard the VidantaWorld's ELEGANT, the Passenger has access to complementary services such as, but not limited to, the following services: (i) spa, (ii) laundry; (iii) specialty restaurants with *à la carte* menu service; (iv) bars; (v) onboard internet; (vi) entertainment; (vii) casino; (viii) photographs and/or (viii) tours or tourist activities on land. Some of these services will incur additional costs, which will be available in the service directory in each Cabin and/or in each of the consumption centers installed on board, and/or will be made known to you at the time of contracting the corresponding service on board.
2. The Passenger accepts that all additional services contracted on board during their travel Itinerary must be charged to their Cabin and therefore must be paid in full prior to disembarking from VidantaWorld's ELEGANT once the Itinerary has ended. By embarking, the Passenger accepts the obligation to pay for all the services contracted on board during his/her Itinerary, an obligation that must be waived in advance, during the night prior to the date of disembarkation and conclusion of the Itinerary.
3. In order to guarantee the payment of the complementary services contracted on board the VidantaWorld's ELEGANT during the Itinerary, including the consumption of food and beverages, the Passenger must provide a security deposit, the amount of which may vary in relation to the days and nights included in the corresponding Itinerary, which will be informed at the time of boarding check-in. The security deposit may only be granted by providing a credit card with sufficient funds as indicated above (Visa, Master Card, American Express) at the time of your boarding check-in. Passenger authorizes the Operator to charge the amounts recorded on their Cabin account against the security deposit to cover the payment or the contracting of additional services on board. The Passenger therefore authorizes the Operator to charge the card provided for all amounts owed under this document, the boarding pass, and this document. If the security deposit is not sufficient to cover the total cost of the services contracted on board, the Passenger is obliged to settle the balance either through the same card provided to grant the security deposit or by providing a new means of payment to settle any debt incurred with the Operator.
4. In the event that the Passenger does not provide a credit card to grant the guarantee deposit indicated in the previous point, he/she must deposit at the time of boarding check-in, the amount in cash of USD \$1,000.00 (one thousand dollars 00/100 legal currency in the United States of America) or its equivalent in Mexican pesos at least for each day of the Itinerary. This amount will be used to cover the cost of the complementary services contracted on board or, where appropriate, any cost or unforeseen event that may arise during your Itinerary. The Operator will keep a thorough count of the contracted services and, in the event that the guaranteed deposit has been exhausted without the Itinerary being completed, will block the request or contracting of complementary services on board, until the Passenger goes to the reception of the VidantaWorld's ELEGANT to increase their security deposit. In the event that the total cost of the contracted services is less than the amount deposited as a guarantee, the Operator will reimburse the Passenger the remainder in accordance with the Refund Policy established for such purposes.
5. In the event that any payment with the registered credit card is rejected or the cash deposit is not received or even if it is not sufficient to cover the services contracted on board, the Operator will notify the Passenger by email. The Passenger will have seven (7) calendar days from the notification to make a valid payment. Failure to do so will allow the Operator to exercise its rights to recover the funds owed by the Passenger.

OF THE BOARDING AND DISEMBARKING PROCESS.

1. The Passenger is responsible for presenting himself at the port of embarkation in good time and with all travel documents required to enjoy his or her full Itinerary, including the time of embarkation, the visit(s) to the port of call and disembarkation, such as, but not limited to, may correspond to a valid passport (e.g. many countries require passports to be valid for six (6) months after the date of intended entry into the country); visa(s) and/or entry and exit permits depending on the country(ies) to be visited (e.g. many countries require you to apply for a visa prior to the date on which you intend to enter the country, these procedures can take several days or even months to be resolved, so it is advisable for all Passengers to prepare their application in advance if they need to apply); proof(s) of residency or citizenship; official identifications; health and/or vaccination certificates or any other required by the corresponding authorities of each country and/or port to be

exigidos por las autoridades correspondientes de cada país y/o puerto a visitar durante el Itinerario respectivo, por lo que le sugerimos que en caso de duda respecto a este último punto, revise el sitio web de la(s) embajada(s) y/o consulado(s) que corresponda, para que, en caso de ser necesario y con tiempo suficiente para evitar contratiempos se ponga en contacto directo con las autoridades para dar cumplimiento a los requisitos especiales que sean requeridos.

El Operador al no proporcionar servicios legales ni asesoramiento respecto a los requisitos de viaje que cada país impone, no será responsable de informar al Pasajero los requisitos particulares y contará con la facultad de negar el embarque o el desembarque al VidantaWorld's ELEGANT en caso de que así lo indiquen las autoridades gubernamentales correspondientes, sin que ello implique responsabilidad alguna de reembolsar los gastos, daños y/o perjuicios que esto ocasione al Pasajero y/o sus acompañantes, dentro de los cuales pueden corresponder a gastos de repatriación, sanciones, costos y/o gastos adicionales de viaje, traslado, hospedaje u honorarios legales.

2. Al realizar el registro y embarque de menores de edad y/o personas en estado de interdicción cuando el Itinerario lo permita, estos deberán estar siempre acompañados por su(s) padre y/o madre o en su caso tutor(es), quienes mediante la aceptación de las Condiciones Generales, declara(n) bajo protesta de decir verdad, contar con la capacidad legal y estar en pleno goce y ejercicio de la patria potestad o tutela para representar a el(los) menor(es) y/o personas en estado de interdicción a su cargo y otorgar su consentimiento de manera libre, expresa, inequívoca e informada para el tratamiento de los Datos Personales del(los) menor(es) y/o personas en estado de interdicción, los cuales de forma voluntaria proporcionará para su registro y/o embarque, incluyendo aquellos datos recabados para las finalidades establecidas en el presente documento, en el Aviso de Privacidad del Operador y de conformidad a lo establecido por las leyes aplicables en la República Mexicana.

Como documentos probatorios, el Operador en cualquier momento podrá solicitar que el(los) padre y/o madre o en su caso tutor(es) presenten certificados de nacimiento, pasaporte o identificación oficial de(los) menor(es) o personas en estado de interdicción.

Los menores que viajen sin ambos padres y/o tutores legales deben llevar formularios de consentimiento parental notarial. Los requisitos varían según el país. Como mínimo, el consentimiento debe incluir: (i) Nombre completo y fecha de nacimiento del menor(es) o persona en estado de interdicción; (ii) Nombres e información de contacto de los padres/tutores; (iii) Nombres e información de contacto de los adultos que los acompañarán a bordo del VidantaWorld's ELEGANT; (iv) Detalles del Itinerario (fechas, horarios de embarque y desembarque, etc.); (v) Declaración de consentimiento para que el(los) menor(es) y/o persona en estado de interdicción viaje(n); (vi) Notarización o legalización o apostilla según lo requieran cada país de destino, el Pasajero está obligado a verificar los requisitos para cada caso aplicable.

3. El registro y embarque deberá realizarse al menos tres (3) horas antes de la hora programada de salida del VidantaWorld's ELEGANT, la cual encontrará indicada en la Papeleta de Reservación del Itinerario ya que varía de acuerdo con el mismo. El no presentarse dentro del horario establecido o en casos excepcionales como mínimo (1) una hora previa al horario establecido para zarpar, podrá resultar en la negativa del Operador a su embarque, sin que esto implique responsabilidad alguna para el Operador, puesto que este debe cumplir con los horarios de trayecto establecidos para el Itinerario por factores que incluso abarcan cumplimiento de horarios ante las autoridades portuarias, por lo que el Pasajero perderá cualquier derecho a reembolso o compensación alguna por estos motivos ya que es responsabilidad total del Pasajero tomar las precauciones necesarias para presentarse a tiempo.
4. El Pasajero debe proporcionar información completa y precisa para todos los Pasajeros que lo acompañarán en el momento de la reservación de su Itinerario, incluyendo nombres legales completos (tal y como aparecen en el documento de identidad y viaje -pasaporte y visados- emitido por el gobierno), fechas de nacimiento, ciudadanía, información del pasaporte, restricciones dietéticas, necesidades de accesibilidad e información de contacto de emergencia. No proporcionar información precisa puede resultar en la denegación del embarque sin reembolso.
5. Para llevar a cabo el desembarque del VidantaWorld's ELEGANT, el Pasajero deberá pasar a la recepción, la noche previa a la fecha establecida como fin del Itinerario, esto con el objetivo de revisar su cuenta a bordo y saldar el saldo que se haya generado por el consumo de alimentos y/o bebidas, así como la contratación de servicios complementarios, durante su estancia a bordo del VidantaWorld's ELEGANT.

DEL DESEMBARQUE.

1. Para el caso del desembarque, de igual forma, el horario varía, derivado que este depende de múltiples factores, incluyendo el obtener la(s) autorización(es) de las autoridades locales respectivas, sin embargo, el día y la hora le serán notificados con anticipación por parte del Operador en su Cabina, para que esté preparado en tiempo según el Itinerario correspondiente. El horario para desocupar la Cabina será de 2 (dos) horas previas a la hora señalada para el desembarque. El registro de salida (check-out) deberá realizarse la noche anterior al desembarque.

visited during the respective Itinerary, so we suggest that in case of doubt regarding this last point, you check the website of the corresponding embassy(s) and/or consulate(s), so that, if necessary and with enough time to avoid setbacks, you can contact the authorities directly to comply with the special requirements that are required.

As the Operator does not provide legal services or advice regarding the travel requirements imposed by each country, shall not be responsible for informing the Passenger of the particular requirements and shall have the authority to deny boarding or disembarking from VidantaWorld's ELEGANT if so indicated by the relevant government authorities, without this implying any responsibility to reimburse the Passenger and/or their companions for any expenses, damages and/or losses that this causes, which may include repatriation expenses, penalties, costs and/or additional expenses of travel, transfer, lodging or legal fees.

2. When registering and boarding minors and/or persons under legal disability, when the Itinerary allows it, they must always be accompanied by their father and/or mother or, where appropriate, guardian(s), who, by accepting the General Conditions, declare(s) under oath, they have the legal capacity and are in full enjoyment and exercise of parental authority or guardianship to represent the minor(s) and/or persons under legal disability in their care and grant their consent in a free, express, unequivocal and informed manner for the processing of the Personal Data of the minor(s) and/or persons under legal disability, which they will voluntarily provide for their registration and/or boarding, including those data collected for the purposes established in this document, in the Operator's Privacy Notice and in accordance with the provisions of the applicable laws of the Mexican Republic.

As supporting documents, the Operator may at any time request that the parent(s) or, if applicable, guardian(s) present birth certificates, passport or official identification of the minor(s) or persons under legal disability.

Minors traveling without both parents and/or legal guardians must carry notarized parental consent forms. Requirements vary by country. At a minimum, consent must include: (i) Full name and date of birth of the minor(s) and/or person under legal disability; (ii) Names and contact information of parents/guardians; (iii) Names and contact information of the adults who will accompany you aboard VidantaWorld's ELEGANT; (iv) Itinerary details (dates, embarkation and disembarkation times, etc.); (v) Declaration of consent for the minor(s) and/or person under legal disability to travel; (vi) Notarization or legalization or apostille as required by each destination country, the Passenger is obliged to verify the requirements for each applicable case.

3. Check-in and boarding must be done at least three (3) hours prior to the scheduled departure time of VidantaWorld's ELEGANT, which will be indicated on the Itinerary Reservation Ticket as it varies according to the Itinerary. Failure to show up within the established schedule or in exceptional cases at least (1) one hour prior to the established time to set sail, may result in the Operator's refusal to board, without this implying any liability for the Operator, since the Operator must comply with the route schedules established for the Itinerary due to factors that include compliance with schedules before the port authorities. Therefore, the Passenger will lose any right to any refund or compensation for these reasons as it is the Passenger's full responsibility to take the necessary precautions to arrive on time.
4. The Passenger must provide complete and accurate information for all Passengers traveling with them at the time of booking their Itinerary, including full legal names (as they appear on the government-issued identity and travel document such as passport and visas), dates of birth, citizenship, passport information, dietary restrictions, accessibility needs, and emergency contact information. Failure to provide accurate information may result in denied boarding without refund.
5. To disembark VidantaWorld's ELEGANT, the Passenger must go to the reception desk the night prior to the date established as the end of the Itinerary in order to review their onboard account and settle balance incurred for food and/or beverages, consumption, as well as the contracting of complementary services, during their stay aboard the VidantaWorld's ELEGANT.

OF DISEMBARKATION.

1. In the case of disembarkation, likewise, the schedule varies, derived from the fact that it depends on multiple factors, including obtaining the authorization(s) of the respective local authorities, however, the day and time will be notified in advance by the Operator in your Cabin, so that you are prepared in time according to the corresponding Itinerary. The time to vacate the Cabin will be 2 (two) hours prior to the time set for disembarkation. Check-out must be done the night before disembarkation.

2. Para el embarque y desembarque en los puertos de escala o visita durante el Itinerario reservado, el Pasajero debe estar consciente que deberá estar en el muelle o puerto de embarque que corresponda, con una anticipación no menor a 30 (treinta) minutos previos a la hora establecida para que el VidantaWorld's ELEGANT zarpe de nuevo, de lo contrario, en el supuesto de que el Pasajero no se presente en el muelle o puerto de escala en el horario indicado, el Capitán tomará la decisión de zarpar el VidantaWorld's ELEGANT sin el Pasajero. 3. El Pasajero es responsable de portar sus documentos de identificación y viaje al desembarcar en los puertos de escala, ya que, de no portarlos al momento de volver a embarcar, el Capitán o las autoridades portuarias podrán negar el embarque, de ser el caso, no aplicará reembolso alguno por la cancelación parcial o total del Itinerario, si decide embarcar en el siguiente puerto de escala o si decide regresar a su destino y cancelar el Itinerario. 4. Algunos puertos pueden restringir el acceso de Pasajeros a tierra debido a preocupaciones de seguridad, problemas de salud, capacidad portuaria u otros motivos. El Operador también puede restringir que los Pasajeros desembarquen en ciertos puertos por motivos de salud, seguridad u operativos. 5. Todos los gastos que deriven de lo señalado en los puntos 2, 3 y 4 anteriores, correrán por cuenta y a costa del Pasajero, ni el Operador, ni sus afiliadas y/o subsidiarias, ni el Capitán, ni la Tripulación serán responsables en ningún caso. 6. Todos los Pasajeros deben completar los formularios de declaración aduanera antes de desembarcar. Las declaraciones falsas en los formularios aduaneros pueden conllevar sanciones civiles o penales, caso en el cual el Pasajero será el único responsable del cumplimiento a cualquier sanción impuesta por tales motivos, por lo que el Pasajero libera al Operador, sus afiliadas y/o subsidiarias de toda responsabilidad derivada de problemas documentales, denegación de embarque y/o desembarque, multas, sanciones o costes relacionados. DEL EQUIPAJE Y SUS RESTRICCIONES. 1. El Pasajero tiene derecho a documentar su Equipaje a bordo. El Equipaje no deberá contener cualquiera de los artículos señalados como prohibidos para viajar a bordo del VidantaWorld's ELEGANT. 2. El personal designado por el Operador tiene el derecho de inspeccionar el Equipaje del Pasajero, por seguridad del VidantaWorld's ELEGANT y demás Pasajeros que viajan en él, incluyendo a la Tripulación; la revisión se llevará a cabo a través de sistemas de escaneo y rayos x, y el personal encargado tendrá la facultad de negar a cualquier Pasajero el documentar su Equipaje para abordar, los artículos que a su criterio se consideren como irrazonables, peligrosos, inseguros o que correspondan a los artículos prohibidos enlistados en el presente documento y/o en la Política de Conducta del Pasajero. Queda prohibido transportar en el Equipaje, equipos de planchado para ropa; el VidantaWorld's ELEGANT contará para ello, con servicio de lavandería, el cual deberá ser solicitado a petición del Pasajero, pagando el cargo correspondiente a dicho servicio. 3. Queda estrictamente prohibido transportar artículos tales como drogas y/o sustancias ilegales, armas, armas de fuego, contrabando, municiones, explosivos y/o cualquier artículo que se considere como ilegal y/o peligroso, bebidas de ninguna especie incluyendo bebidas alcohólicas para su consumo a bordo del VidantaWorld's ELEGANT. En el caso específico que algún Pasajero requiera documentar bebidas alcohólicas, estas en todo momento serán retenidas y resguardadas por el Operador y serán entregadas al Pasajero al momento del desembarque. En caso de que el Operador detecte algún artículo de los aquí descritos, ya sea en la revisión de Equipaje o en la revisión de Cabinas si es su decisión realizarlas, aún y cuando en ellos se encuentre dispuesto el letrero de no molestar, tendrá la facultad de negar el embarque al Pasajero, o en su caso, solicitar su desembarque, sin que esto implique responsabilidad alguna para el Operador, sus afiliadas y/o subsidiarias, la Tripulación y terceros que tengan relación jurídica con el Operador. De igual forma, no procederá reembolso alguno por los gastos que deriven de este suceso, o aquellos que se generen si fuera el caso en el que se permita el embarque y tales objetos se destruyan o deban dejarse o almacenarse en tierra. 4. Para la entrega de Equipaje al momento del desembarque, el Pasajero deberá dejarlo en el exterior de su Cabina frente a la puerta la noche previa al desembarque, para que el personal del área de Camareros pase a recolectar el Equipaje documentado, que le será entregado a la mañana siguiente en el puerto al momento de su descenso del VidantaWorld's ELEGANT. El Equipaje, deberá contar siempre con el distintivo que contenga los datos de contrato del Pasajero, <i>-nombre, domicilio, teléfono-</i>. 5. Los objetos y/o documentos importantes, de valor, o frágiles, deberán trasladarse en el Equipaje de mano, de lo contrario, el Operador, sus afiliadas, subsidiarias y/o la Tripulación no serán responsables por pérdida, daño o extravío. DE LOS ARTÍCULOS PROHIBIDOS A BORDO DEL VIDANTAWORLD'S ELEGANT. 1. No se permite llevar a bordo armas, explosivos, fuegos artificiales, velas y/o veladoras de cualquier tipo u otros artículos que supongan un riesgo para cualquier persona o el	2. For embarkation and disembarkation at ports of call or visit during the booked Itinerary, the Passenger must be aware that he/she must be at the corresponding dock or port of embarkation, no less than 30 (thirty) minutes prior to the time established for the VidantaWorld's ELEGANT to depart again, otherwise, in the event that the Passenger does not report to the dock or port of call at the indicated time, the Captain will make the decision to sail the VidantaWorld's ELEGANT without the Passenger. 3. The Passenger are responsible for carrying their identification and travel documents when disembarking at the ports of call, as if they do not carry them at the time of re-embarking, the Captain or port authorities may deny boarding. In this case, no refund will be applied for the partial or total cancellation of the Itinerary, whether the Passenger decides to embark at the next port of call or to return to their destination and cancel the Itinerary. 4. Some ports may restrict Passengers' access to land due to safety concerns, health concerns, port capacity, or other reasons. The Operator may also restrict Passengers from disembarking at certain ports for health, safety or operational reasons. 5. All expenses arising from the provisions of points 2, 3 and 4 above will be borne by and at the expense of the Passenger, neither the Operator, nor its affiliates and/or subsidiaries, nor the Captain, nor the Crew will be responsible in any case. 6. All Passengers must complete customs declaration forms before disembarking. False declarations on customs forms may lead to civil or criminal penalties, in which case the Passenger will be solely responsible for compliance with any sanction imposed for such reasons, so the Passenger releases the Operator, its affiliates and/or subsidiaries from all liability arising from documentary problems, denial of boarding and/or disembarkation, fines, penalties or related costs. OF BAGGAGE AND ITS RESTRICTIONS. 1. The Passenger has the right to check their luggage on board. Luggage must not contain any of the items listed as prohibited for travel on board the VidantaWorld's ELEGANT. 2. The personnel designated by the Operator have the right to inspect Passenger Luggage, for the safety of VidantaWorld's ELEGANT and other Passengers traveling in it, including the Crew. The inspection will be carried out using scanning and x-ray systems, and the personnel in charge will have the authority to deny any Passenger the right to check their Luggage for boarding if they deem the items to be unreasonable, dangerous, unsafe or that correspond to the prohibited items listed in this document and/or in the Passenger Conduct Policy. It is forbidden to carry in the Luggage, ironing equipment for clothes; the VidantaWorld's ELEGANT will have a laundry service, which must be requested at the request of the Passenger, paying the corresponding charge for said service. 3. It is strictly forbidden to transport items such as drugs and/or illegal substances, weapons, firearms, contraband, ammunition, explosives and/or any item that is considered illegal and/or dangerous, beverages of any kind including alcoholic beverages for consumption on board VidantaWorld's ELEGANT. In the specific case that a Passenger requires to document alcoholic beverages, these will be always retained and safeguarded by the Operator and will be delivered to the Passenger at the time of disembarkation. In the event that the Operator detects any of the items described herein, either in the Luggage check or in the Cabin check if it is its decision to carry them out, even if the do not disturb sign is provided therein, it will have the power to deny boarding to the Passenger, or where appropriate, request their disembarkation, without this implying any liability for the Operator, its affiliates and/or subsidiaries, the Crew and third parties who have a legal relationship with the Operator. Similarly, no reimbursement will be made for the expenses arising from this event, or those that are generated if it were the case in which boarding is allowed and such objects are destroyed or must be left or stored on land. 4. For the delivery of Luggage at the time of disembarkation, the Passenger must leave it outside their Cabin in front of the door the night prior to disembarkation, so that the Waiter staff can pick up the checked Luggage, which will be delivered to them the next morning at the port at the time of their descent from the VidantaWorld's ELEGANT. The Luggage must always have the badge that contains the Passenger's contract data, <i>-name, address, telephone number-</i>. 5. Important, valuable, or fragile objects and/or documents must be transported in the carry-on Luggage, otherwise, the Operator, its affiliates, subsidiaries and/or the Crew will not be responsible for loss, damage or misplacement. OF PROHIBITED ITEMS ON BOARD VIDANTAWORLD'S ELEGANT. 1. Weapons, explosives, fireworks, candles and/or candles of any kind or other items that pose a risk to any person or the VidantaWorld's ELEGANT are not permitted
---	--

VidantaWorld's ELEGANT, y sin excepción serán confiscados por la seguridad de los Pasajeros, la Tripulación y las instalaciones del VidantaWorld's ELEGANT.

2. Las armas de fuego y otras armas no están permitidas a bordo. Los artículos tales como cuchillos de buceo deben ser declarados al personal de seguridad del VidantaWorld's ELEGANT en el momento del embarque, quien, a criterio, previa revisión podrá permitir o no su embarque. De permitir el embarque de algún artículo de este tipo, este estará en resguardo en todo momento por el personal de seguridad del VidantaWorld's ELEGANT, quien únicamente permitirá su uso cuando se utilicen en tierra o en alguna actividad marina como el buceo.

3. Para su conocimiento en el siguiente listado podrá encontrar algunos de los artículos prohibidos a bordo de VidantaWorld's ELEGANT:

- ⊗ Armas de fuego, incluidas las armas sin capacidad de disparo y las pistolas para principiantes.
- ⊗ Armas de imitación o réplicas, incluidas las armas fuera de servicio o que no puedan dispararse, las armas de juguete o cualquier otro artículo fabricado, destinado o adaptado para ser utilizado como arma.
- ⊗ Explosivos o piezas de componentes explosivos, como detonadores.
- ⊗ Fuegos artificiales o pirotecnia.
- ⊗ Pistolas paralizantes eléctricas ("taser"), botellas de aerosoles de gas pimienta y/o gas lacrimógeno ("mace"), y/o gas comprimido y/o su(s) mezcla(s) o similares.
- ⊗ Porras o bastones telescópicos o expandibles.
- ⊗ Artículo(s) o equipo(s) de artes marciales ("mayales, estrellas, arrojadizas, cuchillos de hebilla de cinturón, etc.").
- ⊗ Esposas, nudillos de latón.
- ⊗ Cuchillos (los cuchillos de buceo recreativo están permitidos, pero deben estar bajo la custodia del Jefe de Seguridad y deberán ser registrados por el Operador para las excursiones de buceo durante el traslado en el barco).
- ⊗ Tanques de buceo (vacíos o llenos), arpones/eslingas de buceo.
- ⊗ Líquidos volátiles y altamente inflamables, como el líquido para encendedores.
- ⊗ Tijeras con hojas de más de cuatro (4) pulgadas.
- ⊗ Equipo de tatuaje.
- ⊗ Marihuana.
- ⊗ Bicicletas, barcos/canoas, equipos de transporte eléctrico ("segways").
- ⊗ Aparatos eléctricos y electrodomésticos ("televisores personales, calefactores eléctricos, almohadillas eléctricas, etc."). Todos los aparatos de cocina, ("incluidos microondas, tostadoras y sandwicheras, hornillos, etc.").
- ⊗ Aparatos para calentar agua como hervidores/jarras, cafeteras.
- ⊗ Transformadores (salvo autorización expresa).
- ⊗ Ambientadores de tipo enchufable.
- ⊗ Artículos de cera o parafina independientemente de su tamaño y/o uso (velas, veladoras, cirios, inciensos, etc.).
- ⊗ Drogas y/o sustancias ilegales.
- ⊗ Cualquier instrumento volador controlado por radio (drones, juguetes voladores, etc.).

DE LA ASIGNACIÓN DE CABINAS.

1. El Pasajero acepta que su reservación corresponde al tipo de Cabina adquirida y confirmada en la Papeleta de Reservación, sin que ello garantice la asignación de un número o ubicación específica a bordo, a menos que así se detalle en la Papeleta de Reservación, en el entendido de que todas las Cabinas cuentan con los servicios y amenidades descritos en la categoría reservada, y que cualquier mejora, ampliación o servicio adicional deberá ser solicitado por separado y estará sujeto a disponibilidad.

2. Todas las Cabinas tienen una capacidad máxima de 2 (dos) Pasajeros, salvo aquellas Cabinas destinadas como Cabinas familiares, cuya capacidad máxima será la de 3 (tres) Pasajeros. Los menores siempre deberán estar acompañados de un adulto registrado en la misma Cabina.

3. La asignación de Cabina únicamente podrá verse modificada cuando, por caso fortuito o de fuerza mayor, o por alguna necesidad operativa extraordinaria de mantenimiento o seguridad, el Operador se vea imposibilitado para entregar al Pasajero la Cabina originalmente reservada. En dichos casos excepcionales, la reasignación de la Cabina será gestionada por el Operador y quedará sujeta a la disponibilidad existente conforme al Itinerario seleccionado y en todo caso al orden de confirmación de la reservación.

El Operador, en la medida de lo posible, estará en disposición de tomar en consideración los intereses del Pasajero al realizar dicha reasignación, sin que ello implique obligación alguna de reservar y/o designar una Cabina específica conforme a dichos intereses.

4. El Operador podrá, de juzgarlo conveniente y/o necesario, realizar un cambio de Cabina por otro de igual o mayor nivel, conforme a las necesidades operativas, de mantenimiento o seguridad o cuando surja algún imprevisto, tales como de manera enunciativa más no limitativa pueden corresponder a: (i) el impedimento por cualquier causa para el uso de una Cabina, (ii) la cancelación total o parcial de algún

on board, and without exception they will be confiscated for the safety of the Passengers, Crew and the facilities of the VidantaWorld's ELEGANT.

2. Firearms and other weapons are not allowed on board. Items such as diving knives must be declared to VidantaWorld's ELEGANT security personnel at the time of boarding, who, at their discretion, and after inspection, may or may not allow them to be shipped. If any item of this type is allowed to be shipped, it will be always protected by the VidantaWorld's ELEGANT security personnel, who will only allow its use when used on land or in a marine activity such as diving.

3. For your information, the following list includes some of the prohibited items on board VidantaWorld's ELEGANT:

- ⊗ Firearms, including non-firing weapons and starter pistols.
- ⊗ Imitation or replica weapons, including weapons that are out of service or cannot be fired, toy weapons, or any other item manufactured, intended, or adapted for use as a weapon.
- ⊗ Explosives or parts of explosive components, such as detonators.
- ⊗ Fireworks or pyrotechnics.
- ⊗ Electrical stun guns ("tasers"), pepper spray and/or tear gas ("mace") spray cans, and/or compressed gas and/or mixtures thereof or similar items.
- ⊗ Telescopic or expandable batons or sticks.
- ⊗ Martial arts items or equipment ("flails, stars, throwing weapons, belt buckle knives, etc.").
- ⊗ Handcuffs, brass knuckles.
- ⊗ Knives (recreational diving knives are permitted but must be kept in custody of the Head of Security and must be registered by the Operator for diving excursions during transport on the boat). Diving tanks (empty or full), harpoons/diving slings.
- ⊗ Volatile and highly flammable liquids, such as lighter fluid.
- ⊗ Scissors with blades longer than four (4) inches.
- ⊗ Tattoo equipment.
- ⊗ Marihuana.
- ⊗ Bicycles, boats/canoes, electric transport equipment (Segways). Electrical appliances and household appliances (personal televisions, electric heaters, electric pads, etc.). All kitchen appliances (including microwaves, toasters and sandwich makers, hotplates, etc.).
- ⊗ Water heating appliances such as kettles/jugs, coffee makers.
- ⊗ Transformers (unless expressly authorized).
- ⊗ Plug-in air fresheners.
- ⊗ Wax or paraffin items regardless of size and/or use (candles, votive candles, incense, etc.).
- ⊗ Illegal drugs and/or substances.
- ⊗ Any radio-controlled flying device (drones, flying toys, etc.).

OF THE ASSIGNMENT OF CABINS.

1. The Passenger accepts that their reservation corresponds to the type of Cabin purchased and confirmed on the Reservation Ticket, without this guaranteeing the assignment of a specific number or location on board, unless so detailed on the Reservation Ticket, with the understanding that all Cabins have the services and amenities described in the reserved category, and that any upgrades, expansions or additional services must be requested separately and will be subject to availability.

2. All Cabins have a maximum capacity of 2 (two) Passengers, except for those Cabins intended as family Cabins, whose maximum capacity will be 3 (three) Passengers. Minors must always be accompanied by a registered adult in the same Cabin.

3. The Cabin assignment may only be modified when, due to unforeseeable circumstances or force majeure, or due to some extraordinary operational need for maintenance or safety, the Operator is unable to deliver the Cabin originally reserved to the Passenger. In such exceptional cases, the reassignment of the Cabin will be managed by the Operator and will be subject to the existing availability according to the selected Itinerary and in any case to the order of confirmation of the reservation.

The Operator shall, as far as possible, be prepared to take into consideration the interests of the Passenger in making such reassignment, without this implying any obligation to book and/or designate a specific Cabin in accordance with such interests.

4. The Operator may, if deems appropriate and/or necessary, change the Cabin for another of equal or higher level, in accordance with operational, maintenance or safety needs or when any unforeseen event arises, such as, but not limited to, may correspond to: (i) the impediment for any reason to the use of a Cabin, (ii) the total or partial cancellation of any Passenger, among others, without the need for prior

Pasajero, entre otros, sin necesidad de que medie previo aviso, y siempre respetando el tipo de Cabina reservada e indicada en la Papeleta de Reservación, garantizando que cualquier cambio se mantendrá el mismo nivel de confort, diseño y categoría que la contratada.

DEL CONSUMO DE ALCOHOL A BORDO DEL VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. Se espera que todo Pasajero a bordo del VidantaWorld's ELEGANT sea responsable de sus acciones en todo momento, incluso durante los traslados hacia y desde el barco, dentro de las terminales, mientras están a bordo, en nuestros puertos de escala, durante las excursiones en tierra o cualquiera otro aplicable. El consumo excesivo de alcohol deteriora el juicio y reduce la capacidad de reconocer y evitar situaciones potencialmente peligrosas. El Pasajero que decida consumir alcohol debe hacerlo de forma responsable. La Tripulación del VidantaWorld's Elegant puede negarse a servir bebidas alcohólicas a cualquier Pasajero que, por su comportamiento, se advierta el consumo o ingesta de alcohol de forma irresponsable o en exceso.
2. La edad mínima para adquirir o consumir bebidas alcohólicas a bordo del VidantaWorld's ELEGANT es de 18 (dieciocho) años, en todo momento se requerirá de una identificación oficial vigente con fotografía. El Operador se reserva el derecho de limitar o negar el servicio de bebidas alcohólicas a cualquier Pasajero que aparente encontrarse en estado de ebriedad o cuyo consumo pueda representar un riesgo para sí mismo o para algún tercero. El Capitán, o el personal de servicios médicos, o la Tripulación podrán ordenar la suspensión del servicio de alcohol a cualquier Pasajero por razones de salud o de seguridad.
3. El consumo de bebidas alcohólicas a bordo únicamente estará permitido cuando dichas bebidas sean servidas por la Tripulación autorizada del VidantaWorld's ELEGANT, conforme a la presente. Los Pasajeros no podrán ingresar a bordo del VidantaWorld's ELEGANT, en ningún momento, ningún tipo de bebida alcohólica, incluyendo sin limitación vino, champaña, cerveza, licores o bebidas espirituosas, ya sea en Equipaje de mano o documentado. Cualquier bebida alcohólica detectada a bordo será confiscada ya sea al momento del embarque o durante el trayecto del Itinerario por el Capitán y/o la Tripulación, de presentarse el caso, el Pasajero acepta que no procederá reembolso alguno por los gastos que deriven de este suceso, o aquellos que se generen si fuera el caso en el que se permita el embarque y tales objetos se destruyan o deban dejarse o almacenarse en tierra.

DEL USO DE CIGARROS Y/O DISPOSITIVOS DE VAPEO A BORDO DEL VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. Para la comodidad, diversión y esparcimiento sano de nuestros Pasajeros, le informamos que el VidantaWorld's ELEGANT es un espacio libre de tabaco y emisiones; sin embargo, a bordo habrá zonas exteriores exclusivas y debidamente señalizadas para fumar únicamente dentro de dichas áreas designadas para ello (incluyendo cigarrillos, cigarros, pipas, cigarrillos electrónicos, dispositivos de vapeo y/o cualquier otro dispositivo para fumar).
2. Queda estrictamente prohibido fumar dentro de: (i) todas las Cabinas; (ii) los balcones de las Cabinas; (iii) en los pasillos y corredores; (iv) dentro de los restaurantes y áreas de alimentos y/o (v) dentro de cualquier área interior o exterior en la que no esté expresamente designada para fumar.
3. Todos los materiales y dispositivos para fumar deberán apagarse completamente y desecharse de manera adecuada exclusivamente en los recipientes designados por el Operador, quedando estrictamente prohibido arrojar colillas, cenizas u otros residuos de fumar fuera de ellos y/o arrojarlos al mar.
4. En caso de que el Pasajero sea sorprendido infringiendo lo aquí establecido, reconoce y acepta que estará obligado a pagar la Tarifa de Limpieza Especial de Cabina y/o áreas comunes que sea necesario de acuerdo con la política que al efecto tenga establecida el Operador. No obstante, lo anterior, el Capitán y/o la Tripulación, podrán a su discreción, prohibir al Pasajero el derecho de fumar a bordo por el resto del Itinerario, lo que adicionalmente dará lugar a que le sean confiscados los productos de tabaco y/o dispositivos para fumar que correspondan, sin derecho que estos le sean devueltos por lo que la Tripulación podrá desecharlos definitivamente.
5. En caso de infracciones reiteradas o graves, el Pasajero reconoce que el Capitán, podrá ordenar su desembarque en el siguiente puerto de escala, sin derecho a reembolso alguno de la Tarifa de Crucero conforme a lo establecido en las presentes Condiciones Generales.

DEL ACCESO DE MASCOTAS Y ANIMALES DE SERVICIO A BORDO DEL VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. No se permite embarcar con mascotas, salvo aquellos casos en los que el Pasajero compruebe fehacientemente que el animal es para uso de servicios especiales y, siempre y cuando la legislación local de los países o puertos de escala a visitar durante el Itinerario, permitan arribar y desembarcar a tierra con animales de servicio. La restricción aplicará aún y cuando el Pasajero pretenda quedarse a bordo y no desembarcar, toda vez que algunas legislaciones podrían no permitir el arribo del VidantaWorld's ELEGANT a puerto.

notice, and always respecting the type of Cabin reserved and indicated on the Reservation Ticket, guaranteeing that any change will maintain the same level of comfort, design and category as the one contracted.

OF ALCOHOL CONSUMPTION ON BOARD VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. All Passengers aboard VidantaWorld's ELEGANT are expected to be responsible for their actions at all times, including during transfers to and from the ship, inside terminals, while on board, in our ports of call, during shore excursions, or any other applicable circumstances. Excessive alcohol consumption impairs judgment and reduces the ability to recognize and avoid potentially dangerous situations. Passengers who decide to consume alcohol must do so responsibly. The Crew of the VidantaWorld's Elegant may refuse to serve alcoholic beverages to any Passenger who, due to their behaviour, appears to be consuming or ingesting alcohol irresponsibly or excessively.
2. The minimum age for purchasing or consuming alcoholic beverages aboard VidantaWorld's ELEGANT is 18 (eighteen) years old. Valid official photo ID will be always required. The Operator reserves the right to limit or deny alcoholic beverages service to any Passenger who appears to be in a state of intoxication or whose consumption may pose a risk to himself or herself or to any third party. The Captain, or medical services personnel, or the Crew may order the suspension of alcohol service to any Passenger for health or safety reasons.
3. The consumption of alcoholic beverages on board is permitted only when such beverages are served by the authorized Crew of VidantaWorld's ELEGANT in accordance with this policy. Passengers may not bring any type of alcoholic beverage on board VidantaWorld's ELEGANT at any time, including without limitation wine, champagne, beer, liqueurs, or spirits, whether in carry-on or checked luggage. Any alcoholic beverage detected on board will be confiscated either at the time of embarkation or during the journey of the Itinerary by the Captain and/or the Crew, if applicable, the Passenger accepts that no reimbursement will be made for the expenses arising from this event, or those that are generated if it were the case in which boarding is allowed and such objects are destroyed or must be left or stored on land.

OF THE USE OF CIGARETTES AND/OR VAPING DEVICES ON BOARD VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. For the comfort, fun and healthy recreation of our Passengers, we inform you that the VidantaWorld's ELEGANT is a space free of tobacco and emissions; However, on board there will be exclusive and duly marked outdoor areas for smoking only within such designated smoking areas (including cigarettes, cigars, pipes, electronic cigarettes, vaping devices and/or any other smoking device).
2. Smoking is strictly prohibited in: (i) all Cabins; (ii) Cabin balconies; (iii) hallways and corridors; (iv) restaurants and food areas and/or (v) any indoor or outdoor area in which it is not expressly designated for smoking.
3. All smoking materials and devices must be completely turned off and disposed of appropriately only in the containers designated by the Operator, and it is strictly forbidden to throw cigarette butts, ashes or other smoking residues out of them and/or throw them into the sea.
4. In the event that the Passenger is caught violating the provisions herein, he/she acknowledges and accepts that he/she will be obliged to pay the Special Cleaning Fee for the Cabin and/or common areas that are necessary in accordance with the policy established by the Operator for this purpose. Notwithstanding the foregoing, the Captain and/or the Crew may, at their discretion, prohibit the Passenger from smoking on board for the rest of the Itinerary, which will also result in the confiscation of the corresponding tobacco products and/or smoking devices, without the right to return them to the Passenger, so that the Crew may dispose of them definitively.
5. In the event of repeated or serious violations, the Passenger acknowledges that the Captain may order their disembarkation at the next port of call, without the right to any refund of the Purchase Fee in accordance with the provisions of these General Conditions.

OF PET AND SERVICE ANIMAL ACCESS ONBOARD VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. It is not allowed to embark with pets, except in those cases in which the Passenger reliably proves that the animal is for use in special services and, as long as the local legislation of the countries or ports of call to be visited during the Itinerary, allows arrival and disembarkation on land with service animals. The restriction will apply even if the Passenger intends to stay on board and not disembark, as some laws may not allow VidantaWorld's ELEGANT to arrive in port.

2. Si la legislación federal, estatal, municipal o aquella que corresponda a los países y puertos a visitar durante el Itinerario permite el acceso de animales de servicio; el Pasajero debe asegurarse previamente y en tal caso deberá avisar con al menos 30 (treinta) días de anticipación a la fecha de embarque, su intención de viajar acompañado de un animal de servicio. Dentro del lapso aquí establecido deberá enviar al Operador, las certificaciones que correspondan para comprobar que es estrictamente necesario viajar a bordo con el animal de servicios especiales, que podrán corresponder según cada caso, de manera enunciativa, mas no limitativa:
- a) Los documentos que certifiquen la prestación de los servicios del animal.
 - b) Certificado de Vacunación completo.
 - c) Certificado de Salud expedido por el Médico veterinario con número de cédula profesional en el que se indique que el animal de servicio ha sido sometido a una inspección previa y se encuentra clínicamente sano.
 - d) Cualesquiera otros documentos que sean necesarios para el cumplimiento de la normativa y/o regulaciones sanitarias de cada uno de los países a visitar de acuerdo con el Itinerario reservado.

Todos los documentos deberán presentarse en original al momento de realizar el registro de embarque, en caso de que se permita subir a bordo con el animal de servicio, el Pasajero deberá firmar la responsiva correspondiente, en el cual deberá manifestar ser el único responsable del animal de servicio, así como de todos aquellos daños y/o perjuicios que pudiera causar el animal de servicio, ya sea a las instalaciones del VidantaWorld's ELEGANT, o en perjuicio de cualquier persona física que se encuentre a bordo del VidantaWorld's ELEGANT, de igual forma desde el momento de realizar la reservación del Itinerario con la característica de viajar a bordo con un animal de servicio, el Pasajero deslinda totalmente de responsabilidad alguna al Operador, sus afiliadas y/o subsidiarias, a los miembros de la Tripulación y/o cualquier tercero relacionado con el Operador que resulte afectado por cualquier hecho que derive de lo aquí establecido y estará obligado a pagar la Tarifa de Limpieza Especial de Cabina y/o áreas comunes sea necesario de acuerdo a la política que al efecto tenga establecida el Operador.

Los animales de apoyo emocional, de terapia y mascotas no están permitidas a bordo. El Operador y/o el Capitan podrán en todo momento negar el embarque de animales de servicio cuando estos: (i) representen una amenaza directa a la salud y/o seguridad de los demás Pasajeros; (ii) no estén bajo el control del Pasajero y, (iii) no cumplan con los requisitos aquí descritos.

DE LOS SERVICIOS MÉDICOS A BORDO DEL VIDANTAWORLD'S ELEGANT

1. El Pasajero reconoce que dentro del objeto social del Operador del VidantaWorld's ELEGANT no contempla a médicos, enfermeros, dentistas u otro personal médico especializado para la prestación de servicios médicos, por lo que entiende que, el Operador ha contratado con un tercero independiente y especializado la prestación de los servicios médicos a bordo del VidantaWorld's ELEGANT, quien prestará los servicios bajo sus propias políticas, reglamentos y/o términos y condiciones, en el entendido que toda la responsabilidad recaerá directamente sobre el prestador de dichos servicios, por lo que el Pasajero debe respetar las siguientes observaciones:
- a) El Pasajero debe garantizar al Operador que, al momento de abordar el VidantaWorld's ELEGANT se encuentra en perfecto estado físico, mental y emocional para realizar el viaje a bordo, desde el momento de su embarque y hasta el desembarque; que no posee enfermedad alguna que pueda poner en riesgo la seguridad de los demás Pasajeros y/o la Tripulación.
 - b) El Pasajero que previa valoración médica esté en condiciones de realizar el viaje en el VidantaWorld's ELEGANT, y aún con ello, tenga la necesidad de viajar con alguna necesidad médica especial que no sea considerada de riesgo, debe notificarlo por escrito al personal del VidantaWorld's ELEGANT previo al embarque a través del Centro de Atención a Clientes, con por lo menos 30 (treinta) días de anticipación previos a la fecha de inicio del Itinerario.
 - c) Todo aquel Pasajero que no pueda valerse por sí mismo, que requiera los servicios especializados de algún tercero, deberá hacerlo del conocimiento del Operador respecto a tal situación, en el mismo término señalado en el punto b) anterior. El Pasajero es el único responsable por los servicios médicos solicitados a bordo.
 - d) El Operador, puede optar por negar el embarque a todo aquel Pasajero que, bajo la opinión del Capitán y previa valoración del médico a bordo, sea considerado un riesgo para cualquier otro Pasajero, incluyendo la Tripulación; de igual forma el Operador puede negar el embarque posterior a la visita en alguno de los puertos de escala, a todo aquel Pasajero que durante el Itinerario deje de cumplir con las observaciones aquí señaladas.
 - e) Derivado de lo señalado en el punto "d." anterior, el Operador y/o el Capitán podrán negar el embarque inicial, el desembarque a puertos de escala y en su caso el posterior embarque, incluso restringir el uso de áreas o transitar a bordo del VidantaWorld's ELEGANT o solicitar al Pasajero permanecer en su Cabina, cuando su condición física o emocional sea considerada un riesgo para los Pasajeros y/o la Tripulación, por enfermedades que sean consideradas como contagiosas o infecciosas. La restricción señalada en el presente numeral podrá extenderse a tomar la decisión de restringir el acceso o negar algún servicio al Pasajero, respecto a ciertos alimentos y/o bebidas que pudieran causarle daño. Todos los gastos que se deriven por motivo de la negación al embarque del Pasajero, tratándose de lo señalado en este punto, correrán por cuenta y a cargo del Pasajero, es decir, por ningún motivo serán responsabilidad del Operador,

2. If federal, state, municipal, or other applicable legislation in the countries and ports visited during the itinerary allows access to service animals, the Passenger must ensure this in advance and, in such cases, must notify the Operator at least 30 (thirty) days prior to the date of embarkation of their intention to travel accompanied by a service animal. Within the period established herein, the Passenger must send the Operator the corresponding certifications to prove that it is strictly necessary to travel on board with the special service animal, which may correspond to each case, including but not limited to:

- a) Documents certifying the provision of the animal's services.
- b) Complete Vaccination Certificate.
- c) Health Certificate issued by the Veterinarian with a professional license number indicating that the service animal has been subjected to a previous inspection and is clinically healthy.
- d) Any other documents that are necessary for compliance with the health rules and/or regulations of each of the countries to be visited in accordance with the booked Itinerary.

All documents must be presented in original at the time of check-in, in case it is allowed to get on board with the service animal, the Passenger must sign the corresponding response, in which he must state that he is solely responsible for the service animal, as well as for all damages and/or losses that may be caused by the service animal either to the facilities of VidantaWorld's ELEGANT, or to the detriment of any natural person who is on board VidantaWorld's ELEGANT, likewise from the moment of booking the Itinerary with the characteristic of traveling on board with a service animal, the Passenger fully disclaims any responsibility to the Operator, its affiliates and/or subsidiaries, the members of the Crew and/or any third party related to the Operator that is affected by any event arising from the provisions hereof and will be obliged to pay the Special Cleaning Fee for the Cabin and/or common areas as necessary in accordance with the policy established for this purpose by the Operator.

Emotional support animals, therapy animals and pets are not allowed on board. The Operator and/or the Captain may at any time deny boarding of service animals when they: (i) pose a direct threat to the health and/or safety of other Passengers; (ii) are not under the Passenger's control and, (iii) do not meet the requirements described herein.

MEDICAL SERVICES ON BOARD VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. The Passenger acknowledges that the corporate purpose of the Operator of VidantaWorld's ELEGANT does not include doctors, nurses, dentists or other specialized medical personnel for the provision of medical services and therefore understands that the Operator has contracted with an independent and specialized third party to provide medical services on board VidantaWorld's ELEGANT, who will provide the services under its own policies, regulations and/or terms and conditions, with the understanding that all responsibility will fall directly on the provider of said services, so the Passenger must respect the following observations:
- a) Passengers must guarantee to the Operator that, at the time of boarding the VidantaWorld's ELEGANT, they are in perfect physical, mental and emotional condition to travel on board, from the moment of embarkation until disembarkation; that they do not have any illness that could endanger the safety of other Passengers and/or the Crew.
 - b) The Passenger who, after medical evaluation, can travel on the VidantaWorld's ELEGANT, and even with this, has the need to travel with a special medical need that is not considered risky, must notify the VidantaWorld's ELEGANT staff in writing prior to boarding through the Customer Care Center at least 30 (thirty) days prior to the start date of the Itinerary.
 - c) Any Passenger who is unable to care for themselves and requires the specialized services of a third party must inform the Operator of this situation, within the same term indicated in point b) above. The Passenger is solely responsible for the medical services requested on board.
 - d) The Operator may choose to deny boarding to any Passenger who, in the opinion of the Captain and after assessment by the doctor on board, is considered a risk to any other Passenger, including the Crew; in the same way, the Operator may deny boarding after the visit in any of the ports of call, to any Passenger who during the Itinerary fails to comply with the observations indicated herein.
 - e) As a result of the provisions of point "d." above, the Operator and/or the Captain may deny initial embarkation, disembarkation at ports of call and, where appropriate, subsequent embarkation, including restricting the use of areas or transit on board the VidantaWorld's ELEGANT or requesting the Passenger to remain in their Cabin, when their physical or emotional condition is considered a risk to the Passengers and/or the Crew for diseases that are considered contagious or infectious. The restriction indicated in this paragraph may be extended to making the decision to restrict access or deny any service to the Passenger, with respect to certain foods and/or beverages that could cause harm. All expenses arising from the denial of boarding by the Passenger, in the case of what is indicated in this point, will be borne by the Passenger, that is, for no reason will they

el Capitán, la Tripulación, las afiliadas, subsidiarias o cualquier tercero relacionado jurídicamente con el Operador, aun incluyendo al tercero ajeno prestador del servicio médico a bordo, el Operador solventará en la medida de lo posible el alojamiento a bordo del Pasajero, y los servicios médicos básicos y bajo las limitaciones del servicio médico a bordo, de conformidad a lo señalado en la presente cláusula. f) El servicio médico del VidantaWorld's ELEGANT no proporcionará medicamentos a los Pasajeros, salvo aquellos que tengan como acción combatir las náuseas provocadas por mareos. Todos los servicios médicos que sean solicitados a bordo serán con costo adicional a la Tarifa de Crucero y el Pasajero deberá liquidarlos previo a su registro de desembarque. En caso de contar con seguro de gastos médicos, todo trámite de aplicación de cobertura y/o reembolso de gastos deberá llevarlo a cabo directamente con su compañía de seguros. g) Derivado de lo establecido en los puntos anteriores, el Pasajero entiende que todo reclamo derivado de la contratación de los servicios operados por terceros deberá realizarse directamente con el Proveedor. h) El Operador mantiene un estricto compromiso con la salud y seguridad de sus Pasajeros y Tripulación, adoptando los lineamientos internacionales establecidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las autoridades sanitarias de los países en los que opera. 2. Con el objetivo de minimizar riesgos sanitarios, el Operador podrá implementar temporalmente medidas preventivas o de control, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa: a) Revisión de certificados de vacunación o resultados de pruebas diagnósticas (antígenos o "PCR" [por sus siglas en inglés]) previas al embarque, cuando lo requieran las autoridades portuarias o sanitarias del país y puerto de escala a visitar. b) Declaraciones médicas o cuestionarios de salud antes del embarque. c) Toma de temperatura corporal o revisiones médicas preventivas durante el proceso de embarque y durante el Itinerario. d) Uso obligatorio de cubrebocas en áreas determinadas o en caso de brote confirmado a bordo. e) Protocolos de aislamiento o cuarentena preventiva en caso de detección de síntomas o contagio confirmado durante el Itinerario. f) Medidas de limpieza y desinfección intensiva de áreas públicas, Cabinas y puntos de contacto público. g) Limitación temporal del aforo en restaurantes, gimnasio, casino o áreas de esparcimiento. 3. El Pasajero reconoce que las instalaciones médicas a bordo del VidantaWorld's ELEGANT son proporcionadas por un tercero independiente y especializado, limitadas y no equivalentes a las de los hospitales de servicio completo, por lo que el Pasajero reconoce y entiende que: a) Las instalaciones y el personal médico a bordo existen para proporcionar atención médica limitada y enfocada en la estabilización de los Pasajeros. b) Las capacidades médicas proporcionadas a bordo están limitadas por el personal disponible, el equipo, los suministros y las condiciones de altamar. c) Determinados estudios, diagnósticos, medicamentos, procedimientos quirúrgicos o tratamientos pueden no estar disponibles a bordo. d) La evacuación médica, desembarque o traslado a instalaciones médicas en tierra, correrán por cuenta y cargo exclusivo del Pasajero de acuerdo con lo estipulado en el presente. e) La evacuación médica desde ubicaciones en altamar, pueden verse retrasadas, resultar costosas o ser imposibles debido al clima, las condiciones del mar o la distancia. f) El personal de servicios médicos no son empleados, agentes, ni representantes del Operador, por lo que este último no dirige, controla, supervisa ni influye en las decisiones médicas. g) El Operador no garantiza la disponibilidad, alcance, calidad, oportunidad, ni resultado de ningún servicio médico prestado por el tercero independiente y especializado a bordo del VidantaWorld's ELEGANT. h) El Operador no es responsable por los actos, omisiones, negligencia o mala práctica del personal médico a bordo en la máxima medida permitida por la Ley. 4. Los expedientes médicos son creados y conservados exclusivamente por el tercero independiente y especializado en la prestación del servicio médico, por lo que dichos expedientes son de carácter confidencial y solo serán accesibles mediante solicitud del Pasajero que conste por escrito por tratarse de Datos Personales Sensibles del Pasajero. El Pasajero reconoce que dichos expedientes médicos pueden no estar disponibles de inmediato mientras el VidantaWorld's ELEGANT se encuentre en altamar o en tránsito. 5. Los Pasajeros están obligados a cooperar plenamente con estas medidas higiénicas y de salud, y seguir las indicaciones del personal médico o de seguridad a bordo del VidantaWorld's ELEGANT.	be the responsibility of the Operator, the Captain, the Crew, the affiliates, subsidiaries or any third party legally related to the Operator, even including the third party providing the medical service on board, the Operator shall pay as far as possible for the Passenger's accommodation on board, and basic medical services and under the limitations of the medical service on board, in accordance with the provisions of this clause. f) VidantaWorld's ELEGANT medical service will not provide medications to Passengers, except those that are intended to combat nausea caused by seasickness. All medical services requested on board will be at an additional cost to the Purchase Fee and the Passenger must pay them prior to disembarkation. If you have health insurance, all procedures for applying for coverage and/or reimbursement of expenses must be carried out directly with your insurance company. g) Derived from the provisions of the previous points, the Passenger understands that any claim derived from the contracting of services operated by third parties must be made directly with the Provider. h) The Operator maintains a strict commitment to the health and safety of its Passengers and Crew, adopting the international guidelines established by the World Health Organization (WHO) and the health authorities of the countries in which it operates. 2. To minimise health risks, the Operator may temporarily implement preventive or control measures, including, but not limited to: a) Review of vaccination certificates or results of diagnostic tests (antigen or "PCR" [by its acronym in English]) prior to boarding, when required by the port or health authorities of the country and port of call to be visited. b) Medical statements or health questionnaires prior to embarkation. c) Body temperature checks or preventive medical check-ups during the boarding process and during the Itinerary. d) Mandatory use of face masks in certain areas or in case of a confirmed outbreak on board. e) Isolation or preventive quarantine protocols in case of detection of symptoms or confirmed contagion during the Itinerary. f) Intensive cleaning and disinfection measures of public areas, Cabins and public contact points. g) Temporary limitation of capacity in restaurants, gym, casino or recreational areas. 3. The Passenger acknowledges that the medical facilities on board the VidantaWorld's ELEGANT are provided by an independent and specialized third party, limited and not equivalent to those of full-service hospitals, so the Passenger acknowledges and understands that: a) The facilities and medical staff on board exist to provide limited medical care and focused on stabilizing Passengers. b) The medical capabilities provided on board are limited by available personnel, equipment, supplies, and conditions at sea. c) Certain studies, diagnoses, medications, surgical procedures or treatments may not be available on board. d) Medical evacuation, disembarkation or transfer to medical facilities on land shall be at the sole expense of the Passenger in accordance with the provisions hereof. e) Medical evacuation from locations on the high seas may be delayed, costly, or impossible due to weather, sea conditions, or distance. f) Medical services personnel are not employees, agents, or representatives of the Operator, and therefore the Operator does not direct, control, supervise, or influence medical decisions. g) The Operator does not guarantee the availability, scope, quality, timeliness, or outcome of any medical services provided by the independent and specialized third party on board VidantaWorld's ELEGANT. h) The Operator is not responsible for the acts, omissions, negligence or malpractice of medical personnel on board to the fullest extent permitted by Law. 4. Medical records are created and kept exclusively by the independent third party specialized in the provision of medical services, so such records are confidential and will only be accessible upon request from the Passenger in writing as they are Sensitive Personal Data of the Passenger. The Passenger acknowledges that such medical records may not be immediately available while VidantaWorld's ELEGANT is at sea or in transit. 5. Passengers are obliged to cooperate fully with these health and hygiene measures, and to follow the instructions of the medical or security personnel on board VidantaWorld's ELEGANT.
--	--

6. En caso de negarse el embarque por incumplimiento o falsedad en la información de salud proporcionada, no procederá reembolso alguno del Itinerario contratado, y todos los gastos adicionales derivados de dicha situación serán responsabilidad exclusiva del Pasajero.

7. El Operador se reserva el derecho de modificar o eliminar estas medidas conforme evolucionen las regulaciones sanitarias internacionales o locales, informando a los Pasajeros por los medios oficiales disponibles.

8. El Capitán conserva la plena autoridad y facultad discrecional para: (i) determinar cuándo una evacuación es médicamente necesaria; (ii) autorizar o retrasar una evacuación con base en el clima, las condiciones del mar o riesgos de navegación; (iii) seleccionar el método y lugar de evacuación y; (iv) coordinar con servicios de emergencia o centros médicos en tierra.

9. Todos los cargos por los servicios médicos prestados serán cargados automáticamente a la cuenta a bordo del Pasajero, y deberán ser liquidados en su totalidad antes del desembarque. El Pasajero en este acto autoriza al Operador para realizar los cargos pendientes por saldar utilizando el método de pago registrado por el Pasajero al momento de realizar el registro de embarque o check-in.

DE LA ASISTENCIA ESPECIALIZADA A BORDO DE VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. El Operador habilitará Cabinas para personas con discapacidad, sin embargo, es indispensable tomar en cuenta que son limitadas y sujetas a disponibilidad, el Pasajero deberá solicitar la disponibilidad previo a reservar su Itinerario. Los Pasajeros con discapacidades no están obligados a viajar con otra persona como condición para viajar en el VidantaWorld's ELEGANT, sin embargo, todos los Pasajeros deben tener en cuenta que los miembros de la Tripulación no están obligados en ayudar a los Pasajeros con tareas personales o necesidades de higiene personal. (ej. ayudar a comer, vestirse, ir al baño).

2. Los Pasajeros que necesiten ayuda con estas funciones deben tener en cuenta estas necesidades a la hora de planificar sus vacaciones en el VidantaWorld's ELEGANT. Si existe alguna duda sobre la capacidad de un Pasajero para atender de forma independiente sus necesidades personales o de higiene sin suponer un peligro para sí mismo o para los demás Pasajeros y/o la Tripulación, y el Pasajero tiene previsto viajar solo, esta situación debe informarla al personal del VidantaWorld's ELEGANT a través del Centro de Atención a Clientes, ya sea previo a realizar la reservación del Itinerario, o a más tardar con 30 (treinta) días de anticipación a la fecha de inicio del Itinerario. Esto permitirá una evaluación individualizada de la aptitud del Pasajero para viajar durante la duración del Itinerario sin asistencia personal. Los Pasajeros no acompañados que intenten embarcar o que se encuentren a bordo sin la capacidad de atender de forma independiente sus necesidades personales, serán evaluados para determinar si son aptos para viajar de forma segura sin asistencia. A los Pasajeros que no estén en condiciones de viajar se les podrá denegar el embarque o solicitarles que desembarquen en el siguiente puerto de escala.

DE LAS RESTRICCIONES POR EMBARAZO A BORDO DE VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. Por seguridad y bienestar de las mujeres embarazadas y de los bebés por nacer, VidantaWorld's ELEGANT no permite viajar a ningún Pasajero que:

- a) Se encuentre dentro de la semana 24 (veinticuatro) de su embarazo o más, considerando la fecha de embarque y desembarque dentro de este período.
- b) Alcance la semana 24 (veinticuatro) de embarazo en cualquier momento a bordo del VidantaWorld's ELEGANT.

2. Las Pasajeras embarazadas, independientemente del período gestacional en el que se encuentren, deberán presentar al momento de embarque un certificado médico que confirme:

- a) La fecha probable de parto.
- b) Que el embarazo se encuentra en condiciones de viajar por la vía marítima a bordo del VidantaWorld's ELEGANT, desde su embarque y hasta el desembarque, toda vez que la atención de un parto, y/o los servicios previos y posnatales pueden requerir instalaciones y/o atención médica especial que podrá no estar disponible a bordo del VidantaWorld's ELEGANT.
- c) Que el embarazo evoluciona normalmente y sin complicaciones.

3. El Operador y/o el Capitán se reservan el derecho de solicitar documentación médica adicional, negar el embarque o desembarcar a cualquier mujer embarazada, si, a juicio médico del servicio médico a bordo o del Capitán, la continuación del Itinerario representa un riesgo para la madre y el bebé por nacer, otros Pasajeros, la Tripulación o la operación segura del VidantaWorld's ELEGANT.

4. La persona embarazada reconoce que a bordo del VidantaWorld's ELEGANT, o incluso que pudiera ser el caso en los puertos de escala no se cuente con la atención prenatal, ni neonatal especializada, y que una evacuación médica por complicaciones relacionadas con el embarazo puede ser extremadamente difícil, retrasada o imposible en zonas remotas o en altamar, por lo que, al reservar su Itinerario el Pasajero y en su caso la persona embarazada reconocen y asumen voluntariamente todos los riesgos asociados con el embarazo durante el Itinerario, por lo que se obliga a sacar en paz y a salvo al Operador, sus afiliadas y/o subsidiarias, a los miembros de la Tripulación

6. In the event of denied boarding due to non-compliance or falsehood in the health information provided, no refund of the contracted Itinerary will be applicable, and all additional expenses derived from such situation will be the sole responsibility of the Passenger.

7. The Operator reserves the right to modify or eliminate these measures as international or local health regulations evolve, informing Passengers by the official means available.

8. The Captain retains full authority and discretion to: (i) determine when an evacuation is medically necessary; (ii) authorize or delay an evacuation based on weather, sea conditions, or navigational hazards; (iii) select the method and place of evacuation and (iv) coordinate with emergency services or medical facilities on land.

9. All charges for medical services rendered will be automatically charged to the Passenger's onboard account and must be settled in full prior to disembarkation. The Passenger hereby authorizes the Operator to make any outstanding charges to be settled using the payment method registered by the Passenger at the time of check-in.

VIDANTAWORLD'S ELEGANT ONBOARD SUPPORT.

1. The Operator will enable Cabins for people with disabilities; however, it is essential to consider that they are limited and subject to availability. Passengers must request availability prior to booking their Itinerary. Passengers with disabilities are not required to travel with another person as a condition of traveling on VidantaWorld's ELEGANT, however, all Passengers should be aware that Crew members are not required to assist Passengers with personal tasks or personal hygiene needs. (e.g. helping them eat, dress, or use the restroom).

2. Passengers who need assistance with these features should consider these needs when planning their vacation at VidantaWorld's ELEGANT. If there is any doubt about a Passenger's ability to independently attend to their personal or hygiene needs without posing a danger to themselves or to other Passengers and/or Crew, and the Passenger intends to travel alone, this situation must be reported to VidantaWorld's ELEGANT staff through the Customer Care Service, either prior to making the reservation of the Itinerary, or no later than 30 (thirty) days prior to the start date of the Itinerary. This will allow for an individualized assessment of the Passenger's ability to travel for the duration of the Itinerary without personal assistance. Unaccompanied Passengers attempting to board or who are on board without the ability to independently provide for their personal needs will be evaluated to determine whether they are fit to travel safely without assistance. Passengers who are unfit to travel may be denied boarding or required to disembark at the next port of call.

PREGNANCY RESTRICTIONS ON BOARD VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. For the safety and well-being of pregnant women and unborn babies, VidantaWorld's ELEGANT does not allow travel to any Passenger who:

- a) It is 24th (twenty-four) weeks or more into their pregnancy, considering the date of embarkation and disembarkation within this period.
- b) Reach 24 (twenty-four) weeks of pregnancy at any time aboard VidantaWorld's ELEGANT.

2. Pregnant Passengers, regardless of the gestational period in which they are, must present at the time of embarkation a medical certificate confirming:

- a) The likely due date.
- b) That the pregnancy is suitable for travel by sea aboard VidantaWorld's ELEGANT, from embarkation to disembarkation, as delivery care and/or pre-natal and post-natal services may require special medical facilities and/or care that may not be available aboard VidantaWorld's ELEGANT.
- c) That pregnancy is evolving normally and without complications.

3. The Operator and/or Captain reserve the right to request additional medical documentation, deny embark, or disembark any pregnant woman if, in the medical opinion of the onboard medical service or the Captain, continuing the Itinerary poses a risk to the mother and unborn baby, other Passengers, the Crew, or the safe operation of the VidantaWorld's ELEGANT.

4. The pregnant person acknowledges that prenatal and specialized neonatal care are not available on board the VidantaWorld's ELEGANT, or even in ports of call, and that a medical evacuation due to pregnancy-related complications may be extremely difficult, delayed, or impossible in remote areas or on the high seas. therefore, by booking their Itinerary, the Passenger and, where applicable, the pregnant person voluntarily acknowledge and assume all the risks associated with pregnancy during the Itinerary, for which reason they are obliged to take out the Operator, its affiliates and/or subsidiaries, the members of the Crew and/or any

y/o cualquier tercero relacionado con el Operador que resulte afectado por cualquier hecho que derive de lo aquí establecido.

DE LOS MENORES DE EDAD A BORDO DEL VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. Los Pasajeros que viajen con menores de edad deberán presentar, al momento de realizar el registro de embarque (Check-in), la documentación oficial vigente que acredite de manera fehaciente la edad, identidad y nacionalidad del menor correspondiente, conforme a lo establecido en las presentes Condiciones Generales y a los requisitos de las autoridades competentes.
2. El Operador y/o el Capitán se reservan expresamente el derecho de negar el embarque a cualquier menor de edad que no cumpla con los requisitos establecidos en las presentes Condiciones Generales, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, la falta, invalidez o falsedad de la documentación requerida, sin que ello genere derecho a reembolso alguno, total o parcial, de la Tarifa de Compra.
3. Los padres y/o tutores legales de los menores son y serán en todo momento los únicos y exclusivos responsables de la supervisión, cuidado y conducta de los menores de edad a su cargo, tanto a bordo del VidantaWorld's ELEGANT como durante las estancias en los puertos de escala y/o excursiones en tierra. Queda estrictamente prohibido que los menores de edad permanezcan o deambulen sin supervisión directa o por sí mismos en Cabinas y/o en áreas públicas.
4. El Pasajero acepta y reconoce que a bordo del VidantaWorld's ELEGANT no se ofrecen servicios de niñera, guardería, ni supervisión individual de menores de edad. En consecuencia, los menores de edad deberán en todo momento estar bajo el cuidado y acompañamiento de un adulto responsable que pueda atender adecuadamente sus necesidades personales y de seguridad.
5. El Pasajero reconoce y acepta que será plenamente responsable por cualquier daño, perjuicio o afectación causada por el menor de edad a su cargo y/o bajo su responsabilidad, así como por todos los gastos que se deriven de su conducta o necesidades, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: daños al VidantaWorld's ELEGANT, gastos médicos, costos de reparación, la Tarifa de Limpieza Especial, multas, sanciones y/o penalidades impuestas por autoridades o por el Operador.

DE LA POLÍTICA DE ALIMENTOS Y ALERGIAS.

1. El Pasajero que sufra cualquier tipo de alergias incluidas las alimentarias, restricciones dietéticas o necesidades dietéticas especiales debe notificarlo por escrito a través del Centro de Atención al Cliente con al menos 30 (treinta) días de anticipación a la fecha y hora del embarque, mediante el formato que se ponga a su disposición, en el que deberá señalar detalladamente como de manera enunciativa más no limitativa pueden corresponder al tipo de alimento que produce la alergia, la gravedad producida en caso de ingerir tal alimento, si para contrarrestar el efecto requiere de algún equipo médico especial deberá siempre mantenerlo a su alcance mientras esté a bordo del VidantaWorld's ELEGANT.
2. El Operador y la Tripulación harán esfuerzos razonables para considerar el tratamiento adecuado respecto a las alergias alimentarias y restricciones dietéticas notificadas por cada Pasajero, sin embargo, no puede garantizar un entorno cien por ciento libre de alérgenos ni comidas completamente libres de alérgenos. La contaminación cruzada puede producirse en cocinas, comedores, buffets y zonas de preparación de alimentos a pesar de los mejores esfuerzos del Operador y la Tripulación, por lo que el Pasajero será responsable de asumir todos los riesgos asociados al consumo de alimentos preparados a bordo. El Pasajero debe cerciorarse de hacer preguntas sobre ingredientes, métodos de preparación y posibles contaminaciones cruzadas antes de consumir cualquier alimento.
3. El Pasajero debe actuar con extrema precaución en buffets y zonas de autoservicio donde es muy probable la contaminación cruzada. El Operador recomienda que los Pasajeros con alergias graves eviten los bufés y acudan a los restaurantes de especialidades o con menú *a la carte*, donde se puedan prepararles comidas individuales especialmente.
4. El Pasajero con alergias alimentarias potencialmente mortales deben considerar cuidadosamente si es apropiado para él, viajar a bordo del VidantaWorld's ELEGANT incluyendo el desembarque en los puertos de escala, dado el riesgo que esto pudiera ocasionarle. Si el Operador determina, tras consultar con el Pasajero, que sus necesidades alérgicas no pueden ser cubiertas de forma segura, le solicitará al Pasajero realizar la cancelación del Itinerario reservado en términos de lo establecido en la tabla de "Tabla de Cargos por Cancelación". El Operador recomienda encarecidamente que los Pasajeros con alergias graves contraten un seguro de viaje que cubra la cancelación por motivos médicos, por lo que el Pasajero exime al Operador de responsabilidad por reacciones alérgicas, contaminación cruzada o enfermedades derivadas del consumo de alimentos, salvo cuando dicha reacción sea causada directamente por la negligencia grave o conducta intencionada del Operador y/o la Tripulación.
5. Esta política aplica únicamente a los alimentos servidos a bordo del VidantaWorld's ELEGANT ya que ni el Operador, ni la Tripulación ni el Capitán tienen el control

third party related to the Operator that is affected by any event arising from the provisions herein.

OF MINORS ABOARD VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. Passengers travelling with minors must present, at the time of check-in, valid official documentation that reliably proves the age, identity and nationality of the corresponding minor, in accordance with the provisions of these General Conditions and the requirements of the competent authorities.
2. The Operator and/or the Captain expressly reserve the right to deny boarding to any minor who does not comply with the requirements established in these General Conditions, including but not limited to the lack, invalidity or falsity of the required documentation, without this generating the right to any refund total or partial, of the Purchase Fee.
3. Parents and/or legal guardians of minors are and shall always be solely and exclusively responsible for the supervision, care, and conduct of minors in their care, both aboard VidantaWorld's ELEGANT and during port of call and/or shore excursions. It is strictly forbidden for minors to remain or wander without direct supervision or by themselves in Cabins and/or in public areas.
4. The Passenger accepts and acknowledges that no babysitting, childcare, or individual supervision of minors are offered on board the VidantaWorld's ELEGANT. Consequently, minors must always be under the care and accompaniment of a responsible adult who can adequately attend to their personal and safety needs.
5. The Passenger acknowledges and accepts that they will be fully liable for any damage, harm or affectation caused by the minor in their care and/or under their responsibility, as well as for all expenses arising from their conduct or needs, including but not limited to: damage to VidantaWorld's ELEGANT, medical expenses, repair costs, the Special Cleaning Fee, fines, penalties and/or penalties imposed by authorities or by the Operator.

OF THE FOOD AND ALLERGY POLICY.

1. The Passenger who suffers from any type of allergies including food allergies, dietary restrictions or special dietary needs must notify it in writing through the Customer Care Service at least 30 (thirty) days in advance of the date and time of boarding, using the form made available to them, in which they must indicate in detail how they may correspond to the type of food produced by the if you require special medical equipment to counteract the effect, you must always keep it within reach while you are on board the VidantaWorld's ELEGANT.
2. The Operator and Crew will make reasonable efforts to consider appropriate treatment regarding food allergies and dietary restrictions reported by each Passenger, however, cannot guarantee a one hundred percent allergen-free environment or completely allergen-free meals. Cross-contamination may occur in kitchens, dining rooms, buffets and food preparation areas despite the best efforts of the Operator and Crew, and therefore the Passenger shall be responsible for assuming all risks associated with the consumption of food prepared on board. The Passenger should be sure to ask questions about ingredients, preparation methods and possible cross-contamination before consuming any food.
3. The Passenger must exercise extreme caution in buffets and self-service areas where cross-contamination is very likely. The Operator recommends that Passengers with severe allergies avoid buffets and go to specialty or *à la carte* menu restaurants, where individual meals can be specially prepared for them.
4. Passengers with potentially life-threatening food allergies should carefully consider whether it is appropriate for them to travel aboard VidantaWorld's ELEGANT, including disembarkation at ports of call, given the risk this may cause. If the Operator determines, after consulting with the Passenger, that their allergic needs cannot be safely covered, it will request the Passenger to cancel the booked Itinerary in terms of the provisions of the "Cancellation Fee Chart". The Operator strongly recommends that Passengers with severe allergies take out travel insurance covering cancellation for medical reasons, whereby the Passenger releases the Operator from liability for allergic reactions, cross-contamination or illnesses arising from the consumption, except when such reaction is directly caused by the gross negligence or wilful misconduct on the part of the Operator and/or the Crew.
5. This policy applies only to food served aboard VidantaWorld's ELEGANT as neither the Operator, Crew nor Captain have control over the food served in ports

sobre la comida servida en los puertos de escala ni durante las excursiones en tierra en caso de aplicar. El Pasajero es y será el único responsable de gestionar las alergias alimentarias durante sus visitas en los puertos de escala y/o las excursiones en tierra.

DE LA POLÍTICA DE SEGURO DE VIAJE.

1. Con independencia de que a bordo del VidantaWorld's ELEGANT se cuenta con servicios médicos, estos pueden resultar limitados y no equivalentes a las de los hospitales de servicio completo, por lo que el Pasajero entiende que es responsable de contar con un seguro de viaje y gastos médicos, previo a embarcar en el VidantaWorld's Elegant, cuya póliza deberá cubrir como mínimo:
 - a) Atención médica internacional en tierra y/o a bordo.
 - b) Cobertura adecuada de evacuación médica de USD \$100,000.00 (cien mil dólares 00/100 moneda de curso legal en los Estados Unidos de América) o su equivalente en Pesos Mexicanos, como mínimo recomendado.
 - c) Condiciones médicas preexistentes si aplica, previo a la fecha y hora de embarque.
 - d) Cobertura de interrupción y cancelación de viaje previo y/o durante el Itinerario.
 - e) Cobertura por complicaciones de embarazo y/o parto prematuro.
 - f) Cobertura por aislamiento y/o repatriación y,
 - g) En sí aquellos gastos imprevistos previo y/o durante el Itinerario, ya que, como se indica a lo largo del presente documento, ni el Operador, ni sus afiliadas y/o subsidiarias serán responsables de cubrir o reembolsar dichos gastos.
2. Para efectos de lo establecido en el numeral anterior, el Operador, a través del Centro de Atención a Clientes, ofrecerá al Pasajero con costo adicional a la Tarifa de Crucero, la contratación de una póliza de seguro de viajes y gastos médicos acorde a su Itinerario seleccionado, proporcionando las especificaciones de la(s) cobertura(s) y/o pólizas disponibles, para que, a elección del Pasajero pueda decidir si contratar o declinar su contratación. La póliza será emitida a través de un proveedor externo especializado en la materia y plenamente facultado para emitir tales documentos.
3. En el supuesto que el Pasajero decline el contratar la póliza de seguro de viaje y gastos médicos que el Operador pondrá a disposición del Pasajero para su contratación, este deberá sin excepción alguna, presentar la póliza de seguro aplicable previo al registro de embarque o en su defecto, firmar un deslinde que, mantenga en paz y a salvo al Operador, sus afiliadas y/o subsidiarias y/o la Tripulación por cualquier eventualidad que llegara a presentarse previo, durante o incluso posterior a la conclusión del Itinerario.

DEL LIMITE DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

1. Con excepción de cualquier cantidad que como reembolso se ha señalado en la Política de Cancelación siguiente (*vease "Política de Cancelación"*) por el hecho de presentarse alguna eventualidad que derive en la cancelación de Itinerario(s) por parte del Operador, o la responsabilidad que el Operador ha declarado en el presente documento con relación a las pertenencias del Pasajero, cuando estas hubieran sido declaradas y documentadas (*vease "Propiedad y Pertenencias del Pasajero"*), el Operador no será responsable por lesiones, enfermedad, daño físico y/o emocional o incluso el fallecimiento de algún Pasajero, ya sea por causas de Fuerza Mayor o Caso Fortuito y/o cualquier otra causa fuera de su control o que no demuestre fehacientemente un comportamiento intencional, negligencia o incluso la responsabilidad objetiva por parte del Operador.
2. El Operador hace constar que mantiene vigente una póliza de Protección e Indemnización ("*P&I*" [*por sus siglas en inglés*]) emitida por un Club de P&I reconocido internacionalmente, cuya finalidad es garantizar la cobertura de diversas responsabilidades marítimas inherentes a la operación del VidantaWorld's ELEGANT y al transporte de sus Pasajeros, cuya póliza contempla las siguientes categorías generales de responsabilidad:
 - a) Responsabilidad civil por lesiones personales, accidentes, enfermedad o fallecimiento de Pasajeros, ocurridos a bordo o durante las operaciones de embarque y desembarque, siempre que la responsabilidad sea legalmente atribuible al Operador.
 - b) Gastos de atención médica, asistencia y repatriación derivados de eventos cubiertos y atribuibles al Operador.
 - c) Pérdida o daño del equipaje o efectos personales del Pasajero, en aquellos supuestos en que exista responsabilidad imputable al Operador.
3. El Pasajero manifiesta haber sido informado de la existencia de esta póliza y del alcance general de las coberturas y acepta que el Operador no estará obligado a asumir responsabilidades distintas o adicionales a las contempladas en la citada póliza y de las cuales sea directamente responsable, de conformidad a lo establecido en las presentes Condiciones Generales y la legislación aplicable.

DE LA POLÍTICA DE CANCELACIÓN.

1. En caso de que sin previo aviso, el Operador o el Capitán tomen la decisión de cancelar o interrumpir un Itinerario, ya sea antes del embarque, o durante el trayecto del Itinerario, el Operador sujeto a disponibilidad, se obliga a proporcionar al Pasajero una nueva reservación para el Itinerario más próximo disponible; en caso de que el

of call or during shore excursions if applicable. The Passenger is and shall be solely responsible for managing food allergies during their visits in ports of call and/or shore excursions.

OF THE TRAVEL INSURANCE POLICY.

1. Regardless of whether medical services are available on board VidantaWorld's ELEGANT, these may be limited and not equivalent to those of full-service hospitals. Therefore, the Passenger understands that they are responsible for having travel and medical expenses insurance, prior to boarding VidantaWorld's Elegant, which policy must cover at least:
 - a) International medical care on land and/or on board.
 - b) Adequate medical evacuation coverage of USD \$100,000.00 (one hundred thousand dollars 00/100 legal currency in the United States of America) or its equivalent in Mexican pesos, as a minimum recommendation.
 - c) Pre-existing medical conditions if applicable, prior to the date and time of embarkation.
 - d) Coverage for interruption and cancellation of travel prior to and/or during the Itinerary.
 - e) Coverage for complications of pregnancy and/or premature birth.
 - f) Coverage for isolation and/or repatriation and,
 - g) Incidental expenses prior to and/or during the Itinerary, since, as indicated herein, neither the Operator nor its affiliates and/or subsidiaries shall be liable to cover or reimburse such expenses.
2. For the purposes of the provisions of the previous paragraph, the Operator, through the Customer Care Center, will offer the Passenger at an additional cost to the Purchase Fee, the purchase of a travel and medical expenses insurance policy in accordance with their selected Itinerary, providing the specifications of the coverage(s) and/or policies available, so that the Passenger may decide whether to purchase or decline the policy. The policy will be issued through an external provider specialized in the matter and fully empowered to issue such documents.
3. In the event that the Passenger declines to purchase the travel and medical insurance policy that the Operator will make available to the Passenger for purchase, the Passenger must, without exception, present the applicable insurance policy prior to boarding registration or, failing that, sign a waiver that keeps the Operator safe and peaceful, its affiliates and/or subsidiaries and/or the Crew for any eventuality that may arise before, during or even after the conclusion of the Itinerary.

LIMIT OF CIVIL LIABILITY.

1. Except for any amount that has been indicated as a refund in the Cancellation Policy below (*see "Cancellation Policy"*) due to the occurrence of any event that results in the cancellation of the Itinerary(ies) by the Operator, or the liability that the Operator has declared herein in relation to the Passenger's belongings, when these have been declared and documented (*see "Passenger's Property and Belongings"*), the Operator shall not be liable for injury, illness, physical and/or emotional damage or even the death of any Passenger, whether due to Force Majeure or Fortuitous Event and/or any other cause beyond its control or which does not reliably demonstrate intentional conduct, negligence or even strict liability on the part of the Operator.
2. The Operator hereby certifies that it maintains a Protection and Indemnity policy "*P&I*", issued by an internationally recognized P&I Club, whose purpose is to guarantee coverage for various maritime liabilities inherent in the operation of VidantaWorld's ELEGANT and the transportation of its Passengers, which policy includes the following general categories of liability:
 - a) Civil liability for personal injury, accidents, illness or death of Passengers, occurring on board or during embarkation and disembarkation operations, provided that the liability is legally attributable to the Operator.
 - b) Medical care, assistance and repatriation expenses arising from covered events attributable to the Operator.
 - c) Loss or damage to the Passenger's luggage or personal effects, in those cases in which there is liability attributable to the Operator.
3. The Passenger declares that they have been informed of the existence of this policy and of the general scope of the coverage, and accepts that the Operator shall not be obliged to assume any liability other than or in addition to that covered by the aforementioned policy and for which he/she is directly responsible, in accordance with the provisions of these General Conditions and the applicable legislation.

CANCELLATION POLICY.

1. In the event that without prior notice, the Operator or the Captain makes the decision to cancel or interrupt an Itinerary, either before boarding, or during the route of the Itinerary, the Operator, subject to availability, undertakes to provide the Passenger with a new reservation for the nearest available Itinerary; in the event

nuevo Itinerario no se acople a los planes y/o disponibilidad del Pasajero, el Operador reembolsará al Pasajero el valor total de la Tarifa de Compra efectivamente pagada por su Itinerario, si este fue cancelado antes del embarque.

- En caso de que el Pasajero decida cancelar su Itinerario independientemente de la causa que de origen a su solicitud de cancelación, la penalidad aplicable se determinará con base al número de días previos a la fecha de embarque de conformidad a los criterios señalados en la siguiente tabla:

Tabla de Cargos por Cancelación	
Periodo de Cancelación:	Aplica cargo de:
De 121 (ciento veintiún) días o más previos a la fecha de embarque:	US\$250.00 (Doscientos cincuenta dólares americanos), los cuales quedarán a favor del Operador como saldo reembolsable al Pasajero aplicable exclusivamente para el pago de la Tarifa de Compra para reservar un Itinerario futuro.
De 120 (ciento veinte) a 91 (noventa y uno) días previos a la fecha de embarque:	25% (veinticinco por ciento) sobre la Tarifa de Compra pagada.
De 90 (noventa) a 61 (sesenta y uno) días previos a la fecha de embarque:	50% (cincuenta por ciento) sobre la Tarifa de Compra pagada.
De 60 (sesenta) a 31 (treinta y uno) días previos a la fecha de embarque:	75% (setenta y cinco por ciento) sobre la Tarifa de Compra pagada.
De 30 (treinta) o menos días previos a la fecha de embarque:	100% (cien por ciento) sobre la Tarifa de Compra pagada.

- La fecha oficial de cancelación será aquella en la que el Operador reciba la notificación por escrito, telefónica o electrónica por parte del Pasajero, de conformidad con los criterios señalados en la tabla de líneas arriba. En caso de que el Pasajero no haya cubierto el costo total del Itinerario al momento de la solicitar la cancelación del Itinerario, el Operador retendrá la cantidad pagada hasta la fecha y el Pasajero estará obligado a cubrir la suma restante para liquidar la penalidad correspondiente según los plazos anteriores; lo anterior, sin perjuicio de cualquier acción legal que el Operador, sus afiliadas o subsidiarias tengan derecho a ejercer para el cumplimiento del pago total.
- La no presentación (no-show) en la fecha y hora de embarque independientemente del motivo que haya ocurrido para que el Pasajero no se presentara en el puerto de embarque, genera la pérdida del 100% (cien por ciento) de los pagos realizados y el derecho de reagendar un nuevo Itinerario, para esto último el Pasajero podrá solicitar reservación de un nuevo Itinerario pagando nuevamente el costo de la Tarifa de Compra correspondiente a la nueva reservación. Las cancelaciones parciales (tales como la eliminación de un Pasajero de un Itinerario o Cabina) podrán dar lugar a ajustes de tarifa, penalidades adicionales o al recálculo de la Tarifa de Compra para los Pasajeros restantes. Cualquier reducción de categoría en los servicios contratados será tratada como una cancelación y estará sujeta a la Tabla de Cargos por Cancelación, (véase "Tabla de Cargos por Cancelación").
- Si cualquier Pasajero incumple cualquier obligación de pago adquirida por la compra y/o reservación de algún Itinerario, según lo haya convenido con el Operador en los Términos y Condiciones de Compra, o en su caso en la Papeleta de Reservación, cualquiera que sea la transacción realizada esta se considerará como cancelada, sin que esto implique responsabilidad alguna para el Operador, incluso la de notificar la cancelación, y en su caso, aplicarán los cargos por cancelación que correspondan de conformidad a la tabla Tabla de Cargos por Cancelación de líneas arriba.
- Para el reembolso correspondiente a cancelación de Itinerarios cuyo reservación derive de programas y/o promociones especiales (tales como de manera enunciativa más no limitativa pudieran corresponder a *Discovery Program*), en caso de aplicar, procederá tal y como se haya especificado en el documento que les dio origen al momento de la compra, por lo que lo establecido en la presente Política de Cancelación no será aplicable, para más información al respecto el Pasajero deberá ponerse en contacto con nuestro Centro de Atención a Clientes.
- Las disputas o contracargos de pago no modificarán las penalidades por cancelación.

DE LAS CONDICIONES DEL DEPÓSITO O PAGO PARCIAL DE LA TARIFA DE CRUCERO.

- Un depósito o pago parcial de la Tarifa de Compra, se vuelve no reembolsable o parcialmente reembolsable de acuerdo a la Política de Cancelaciones, (véase "Tabla de Cargos por Cancelación").
- El depósito o pago parcial de la Tarifa de Compra se aplica en primer término al pago del porcentaje por cancelación antes de calcular cualquier remanente para reembolso.
- En ninguna circunstancia los pagos realizados bajo los siguientes conceptos, en caso de aplicar, serán reembolsables:
 - Asistencia de viaje.
 - Cualquier artículo, paquete, mejora o amenidad designada específicamente como no reembolsable.
 - Cargos administrativos.
 - Contratación de servicios a bordo, operados por terceros ajenos al Operador, los cuales estará sujetos a términos y condiciones independientes.
 - Los impuestos, tarifas portuarias y cargos obligatorios.

that the new Itinerary does not fit the Passenger's plans and/or availability, the Operator will reimburse the Passenger the full value of the Purchase Fee effectively paid for their Itinerary, if it was cancelled prior to embarkation.

- In the event that the Passenger decides to cancel their Itinerary, regardless of the reason for their cancellation request, the applicable penalty will be determined based on the number of days prior to the date of embarkation in accordance with the criteria set out in the following table:

Cancellation Fee Chart	
Cancellation Period:	Applies charge of:
121 (one hundred and twenty-one) days or more prior to the date of embarkation:	US\$250.00 (Two hundred and fifty US dollars), which will remain in favor of the Operator as a refundable balance to the Passenger applicable exclusively for the payment of the Purchase Fee to book a future Itinerary.
From 120 (one hundred and twenty) to 91 (ninety-one) days prior to the date of embarkation:	25% (twenty-five percent) of the Purchase Fee paid.
From 90 (ninety) to 61 (sixty-one) days prior to the date of embarkation:	50% (fifty percent) of the Purchase Fee paid.
From 60 (sixty) to 31 (thirty-one) days prior to the date of embarkation:	75% (seventy-five percent) of the Purchase Fee paid.
From 30 (thirty) or less days prior to the date of embarkation:	100% (one hundred percent) on the Purchase Fee paid.

- The official date of cancellation will be the date on which the Operator receives written notification, telephone or electronic notification from the Passenger, in accordance with the criteria indicated in the table above. In the event that the Passenger has not covered the full cost of the Itinerary at the time of requesting the cancellation of the Itinerary, the Operator will retain the amount paid to date and the Passenger will be obliged to cover the remaining sum to settle the corresponding penalty according to the above deadlines; the foregoing, without prejudice to any legal action that the Operator, its affiliates or subsidiaries may be entitled to exercise for the fulfillment of the full payment.
- The no-show on the date and time of embarkation, regardless of the reason that has occurred for the Passenger not to appear at the port of embarkation, generates the loss of 100% (one hundred percent) of the payments made and the right to reschedule a new Itinerary, for the latter the Passenger may request a reservation of a new Itinerary by paying again the cost of the Purchase Fee corresponding to the new reservation. Partial cancellations (such as the removal of a Passenger from an Itinerary or Cabin) may result in fare adjustments, additional penalties or recalculation of the Purchase Fee for the remaining Passengers. Any downgrade of contracted services will be treated as a cancellation and will be subject to the Cancellation Fees Chart, (see "Cancellation Fee Chart").
- If any Passenger fails to comply with any payment obligation acquired for the purchase and/or reservation of any Itinerary, as agreed with the Operator in the Terms and Conditions of Purchase, or as the case may be in the Reservation Ticket, whatever the transaction made, it will be considered as cancelled, without this implying any liability for the Operator, including notifying the cancellation, and where appropriate, the corresponding cancellation fees will be applied in accordance with the Cancellation Fee Chart table above.
- For the refunds corresponding to the cancellation of Itineraries whose reservation derives from special programs and/or promotions, (such as, but not limited to, *Discovery Program*), if applicable, the procedure specified in the document that gave rise to the reservation at the time of purchase shall apply, and therefore the provisions of this Cancellation Policy shall not apply. For more information, Passengers should contact our Customer Care Center.
- Disputes or chargebacks will not change cancellation penalties.

OF THE CONDITIONS OF THE DEPOSIT OR PARTIAL PAYMENT OF THE CRUISE FARE.

- A deposit or partial payment of the Purchase Fee becomes non-refundable or partially refundable according to the Cancellation Policy, (see "Cancellation Fee Chart").
- The deposit or partial payment of the Purchase Fee is applied first to the payment of the cancellation percentage before any remaining refund is calculated.
- Under no circumstances will payments made under the following concepts if applicable be refundable:
 - Travel assistance.
 - Any item, package, upgrade, or amenity specifically designated as non-refundable.
 - Administrative positions.
 - Contracting of on-board services, operated by third parties outside the Operator, which will be subject to separate terms and conditions.
 - Taxes, port fees and mandatory charges.

4. Método y plazo de procesamiento de reembolsos:

- El procesamiento del reembolso que corresponda podrá tomar hasta 14 (catorce) días hábiles después de que este haya sido determinado procedente.
- Para reservaciones realizadas a través de un asesor de viajes, los reembolsos se devolverán al asesor como comerciante registrado.
- El Operador no es responsable de los retrasos que pudieran causarse por la operación de las instituciones financieras o agencias de terceros para procesar los reembolsos, ya que estos son terceros ajenos al Operador y cuentas con sus propias políticas, términos y condiciones de operación.
- Todo reembolso de Tarifa de Compra que sea determinado como procedente se realizará al mismo método de pago utilizado originalmente para realizar el pago que se haya determinado procedente a reembolso. El Pasajero será responsable de informar oportunamente al Operador, en caso de que el método de pago utilizado originalmente esté cancelado, bloqueado o ya no se encuentre vigente, y en todo caso, proporcionar un nuevo método de pago a su nombre para recibir el reembolso correspondiente.
- Los reembolsos de Tarifa de Compra aplican únicamente sobre los montos efectivamente recibidos por el Operador.

DE LA POLÍTICA DE CAMBIO A RESERVACIÓN DE ITINERARIOS.

- El Pasajero podrá realizar cambio de Itinerario, categoría de Cabina, cambio de nombre y/o número de Pasajero(s) registrado(s) como acompañante(s) sin cargo alguno, siempre y cuando la solicitud de cambio se lleve a cabo a través de nuestro Centro de Atención a Clientes con por lo menos 90 (noventa) días de anticipación a la fecha y hora de embarque señalada en su Papeleta de Reservación. Todo cambio o modificación al Itinerario reservado estará siempre sujeto a disponibilidad.
- Los cambios solicitados posterior a los 90 (noventa) días previos a la fecha y hora de embarque indicada en la Papeleta de Reservación, serán procesados de acuerdo a la Política de Cancelación, (véase "Tabla de Cargos por Cancelación").
- El Pasajero podrá solicitar cambio de categoría de Cabina, sin embargo, cuando este se solicite por una categoría menor a la previamente reservada, será procesada como cancelación y estará sujeta a la Política de Cancelación, (véase "Tabla de Cargos por Cancelación"). Para el caso de solicitar cambio de categoría de Cabina por una de mayor categoría, el Pasajero queda obligado a cubrir la diferencia de Tarifa de Compra que corresponda al tipo de Cabina solicitada y deberá pagarse al momento de solicitar el cambio.

DE LOS CAMBIOS DE ITINERARIO, TRAYECTO Y/O CANCELACIONES DE ITINERARIOS POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.

- El Operador y/o el Capitán pueden cambiar (i) el Itinerario; (ii) las horas de embarque y desembarque; (iii) los muelles y/o puertos de escala y/o llegada regular y/o de emergencia, cuando existan motivos que ameriten proteger la seguridad de los Pasajeros y la Tripulación, o por atender medidas de seguridad emitidas por las autoridades gubernamentales de los países y/o puertos de escala, circunstancias que de forma enunciativa más no limitativa pueden ser, lluvias intensas, cambios climáticos, huracanes, tornados, huelgas, epidemias, pandemias, mareas, marejadas, disturbios civiles, actos de gobierno o autoridades regulatorias, cierre o clausura de puertos, desembarques de emergencia, o fallas mecánicas del VidantaWorld's ELEGANT. Todas las circunstancias señaladas pueden ocurrir por caso fortuito o fuerza mayor, antes y durante el Itinerario. En los casos aquí previstos, el Operador no tendrá responsabilidad alguna, sin embargo, valorará en gran medida el reembolso en caso de cancelación total del Itinerario u otorgar un voucher para redimirlo en una reservación futura de Itinerario equivalente al costo total o mayor de la Tarifa de Compra pagada por el Itinerario cancelado, por lo que se entiende que el Operador no reembolsará o pagará el costo de los gastos adicionales tales como hospedaje, vuelos, visas, alimentos y/o bebidas en los que el Pasajero tenga que incurrir para el regreso a su destino de origen previo al inicio del Itinerario, o incluso no será responsable del pago de daños o perjuicios.
- Los cambios de Itinerario, retrasos en la salida o modificaciones en la secuencia de puertos no constituyen una cancelación que otorgue derecho a reembolso.

DE LA POLÍTICA DE COMPRA CON TERCEROS O AGENCIAS DE VIAJE AUTORIZADAS.

- Cuando el Pasajero decida adquirir sus boletos y/o reservar su Itinerario para el VidantaWorld's ELEGANT a través de un tercero (agencia de viajes, Agencia de Viaje en línea OTA [por sus siglas en inglés], etc.) autorizados legalmente para ello por parte del Operador, deberá tomar en consideración que dichos terceros operan bajo sus propias políticas de venta y en su caso, cancelación y/o reembolsos, las cuales aplicarán de manera independiente y sin resultar vinculantes a las presentes Condiciones Generales, así como en ningún caso será responsabilidad del Operador, sus afiliadas y/o subsidiarias por cualquier controversia que el Pasajero pudiera llegar a entablar ante el tercero encargado de realizar la venta y/o reserva de Itinerario, cualquier disputa deberá presentarla directamente ante el tercero responsable, por lo que se obliga a mantener en paz y a salvo al Operador, sus afiliadas y/o subsidiarias de cualquier reclamo, controversia y/o disputa, en la que se vean envueltos por tales eventos.

4. Refund processing method and timeframe:

- Processing of the corresponding refund may take up to 14 (fourteen) business days after it has been determined to be appropriate.
- For bookings made through a travel advisor, refunds will be returned to the advisor as a registered merchant.
- The Operator is not responsible for any delays that may be caused by the operation of financial institutions or third-party agencies to process refunds, as these are third parties outside the Operator and have their own policies, terms and conditions of operation.
- Any Purchase Fee refund that is determined to be due will be made to the same payment method originally used to make the payment that was determined to be due for refund. The Passenger will be responsible for informing the Operator in a timely manner, in case the payment method originally used is cancelled, blocked or no longer in force, and in any case, providing a new payment method in their name to receive the corresponding refund.
- Purchase Fee reimbursements apply only to the amounts actually received by the Operator.

OF THE CHANGE POLICY TO ITINERARY RESERVATIONS.

- The Passenger may change the Itinerary, Cabin category, change of name and/or number of Passenger(s) registered as companion(s) free of charge, provided that the change request is made through our Customer Care Center at least 90 (ninety) days prior to the embarkation date and time indicated on their Reservation Ticket. Any changes or modifications to the booked Itinerary will always be subject to availability.
- Changes requested after 90 (ninety) days prior to the embarkation date and time indicated on the Reservation Ticket will be processed as cancellation and will be subject to the applicable according to the Cancellation Policy, (see "Cancellation Fee Chart").
- The Passenger may request a change of Cabin category, however, when this is requested for a lower category than the one previously booked, it will be processed as a cancellation and will be subject to the applicable Cancellation Fee Chart, according to the Cancellation Policy, (see "Cancellation Fee Chart"). In the event of requesting a change of Cabin category to a higher category, the Passenger is obliged to cover the difference in Purchase Fee that corresponds to the type of Cabin requested and must be paid at the time of requesting the change.

CHANGES OF ITINERARY, ROUTE AND/OR CANCELLATIONS OF ITINERARIES DUE TO FORTUITOUS EVENT OR FORCE MAJEURE.

- The Operator and/or Captain may change (i) the Itinerary; (ii) the times of embarkation and disembarkation; (iii) docks and/or ports of call and/or regular and/or emergency arrival, when there are reasons that merit protecting the safety of Passengers and Crew, or to comply with security measures issued by the governmental authorities of the countries and/or ports of call, circumstances that may include, but are not limited to, heavy rains, weather changes, hurricanes, tornados, strikes, epidemics, pandemics, tides, storm surges, civil unrest, acts of government or regulatory authorities, port closures or closures, emergency landings, or mechanical failures of the VidantaWorld's ELEGANT. All the circumstances indicated may occur due to fortuitous event or force majeure, before and during the Itinerary. In the cases provided herein, the Operator shall have no liability whatsoever, however, it will greatly value the refund in the event of total cancellation of the Itinerary or grant a voucher to redeem it in a future Itinerary reservation equal to the total or greater cost of the Purchase Fee paid for the cancelled Itinerary, so it is understood that the Operator will not refund or pay the cost of additional expenses such as accommodation, flights, visas, food and/or beverages that the Passenger has to incur for the return to their destination of origin prior to the start of the Itinerary, or even will not be responsible for the payment of damages.
- Itinerary changes, departure delays, or port sequence modifications do not constitute a cancellation that entitles you to a refund.

OF THE PURCHASE POLICY WITH THIRD PARTIES OR AUTHORIZED TRAVEL AGENCIES.

- When the Passenger decides to purchase their tickets and/or book their Itinerary for the VidantaWorld's ELEGANT through a third party (travel agency, OTA [Online Travel Agency by its acronym in English], etc.) legally authorized to do so by the Operator, they must take into consideration that such third parties operate under their own sales policies and, where appropriate, cancellation and/or refunds which shall apply independently and without being binding to these General Conditions, as well as in no case shall the Operator, its affiliates and/or subsidiaries be responsible for any dispute that the Passenger may bring before the third party in charge of making the sale and/or reservation of the Itinerary, any dispute must be submitted directly to the responsible third party, therefore, the Passenger it is obligated to keep the Operator, its affiliates and/or subsidiaries safe and peaceful from any claim, controversy and/or dispute, in which they are involved due to such events.

DE LA POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES.

1. Para el Operador, la seguridad de sus clientes y/o Pasajeros es prioridad. En todas las industrias las estafas están a la orden del día, es por ello por lo que monitoreamos continuamente riesgos potenciales de fraude para mantenerlo a usted seguro, por lo que el Operador podrá cancelar una reservación de Itinerario y/o rechazar la procedencia de un reembolso si:
 - a) Si el pago se realizó a través de canales distintos a los canales oficiales establecidos por el Operador.
 - b) Si el pago realizado no ha sido autorizado, liquidado y declarado transacción financiera exitosa o positiva y/o se ve reflejado en el saldo de la cuenta bancaria del Operador o en su defecto de la cuenta bancaria para pago que este hubiera autorizado.
 - c) Si el pago se encuentra procesado un movimiento no autorizado por el Pasajero en su tarjeta o cuenta bancaria, y/o se encuentre en un proceso de disputa bancaria, o incluso si se encuentra en algún proceso de investigación ante cualquier unidad o autoridad especializada en fraudes, sea gubernamental o particular.
 - d) Si el Pasajero se niega a proporcionar la verificación de identidad requerida por el Operador.
2. Independientemente de que un pago se encuentre en proceso de disputa, el Pasajero queda obligado a realizar cualquier pago pendiente de saldar y, en caso de continuar el saldo sin liquidar a la fecha y hora del embarque, el Operador negará al Pasajero pueda abordar el VidantaWorld's ELEGANT.
3. Para su seguridad, hemos creado un Centro de Notificaciones para mantenerlo informado sobre los ataques de fraude más recientes, por lo que el Operador pone a su disposición los siguientes canales oficiales en caso de requerir reportar algún incidente y/o solicitar información comunicándose desde México al 800-718-8409 o desde E.U.A., Canadá y/o resto del mundo al 1-855-227-5685 y/o por correo electrónico a través de atencionclientes@vidantaworld.com.

DE LA FOTOGRAFÍA, VIDEOGRABACIÓN, USO DE DRONES Y LOS SERVICIOS DE FOTOGRAFÍA A BORDO DEL VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. Los Pasajeros podrán tomar fotografías y videos a bordo del VidantaWorld's ELEGANT para su uso personal y no comercial, debiendo respetar en todo momento los derechos de privacidad de los demás Pasajeros, la Tripulación y/o el Capitán. Queda estrictamente prohibido la toma de fotografías y/o videos en las áreas de baños, vestidores, instalaciones médicas y/o en general cualquier área donde exista una expectativa razonable de privacidad, así como en las áreas dedicadas específicamente para la Tripulación y operación del VidantaWorld's ELEGANT y en las áreas de seguridad.
2. Los Pasajeros deberán obtener el consentimiento expreso de los demás Pasajeros y/o de la Tripulación antes de fotografiarlas o videografiarlas previo a ello y sin su consentimiento. Para el caso de los menores de edad, está prohibido fotografiar o grabar a estos sin el consentimiento expreso y por escrito de sus padres o tutores. Cualquier Pasajero y/o miembro de la Tripulación podrá solicitar el apoyo al Capitán para que pueda inspeccionar los instrumentos fotográficos y/o de videograbación de aquel Pasajero que infrinja esta obligación, con el fin de solicitarle que elimine la(s) fotografía(s) y/o video(s) en los que aparezca y que sea la máxima autoridad quien tome las medidas pertinentes ante tal hecho.
3. Queda estrictamente prohibido la toma de fotografías, videograbación, grabación y/o creación de contenido para fines comerciales sin la autorización expresa por parte del Operador. Dicha solicitud se deberá realizar a través de nuestro Centro de Atención a Clientes con al menos 60 (sesenta) días previos al momento de embarque del VidantaWorld's ELEGANT. El Operador se reserva el derecho de autorizar o negar dichas solicitudes a su entera discreción, y, en su caso, de sujetar la autorización al pago de tarifas adicionales, así como a restricciones de equipo, limitaciones de tiempo y cualesquiera otras condiciones que determine el Operador.
4. Los Pasajeros tienen estrictamente prohibido utilizar, reproducir, modificar, explotar o hacer uso, total o parcial, de los logotipos, marcas, nombres comerciales, avisos comerciales, signos distintivos y cualquier otro derecho de propiedad intelectual del Operador, sin la autorización previa, expresa y por escrito de este. Cualquier uso indebido o no autorizado de los mismos podrá dar lugar, sin responsabilidad alguna para el Operador, a la eliminación inmediata del contenido, así como al ejercicio de las acciones legales que conforme a derecho correspondan al Operador y/o sus afiliadas y/o subsidiarias y/o aquel a quien correspondan los derechos de propiedad intelectual correspondiente.
5. El uso y/o transporte de drones, cuadricópteros, aeronaves no tripuladas controladas a distancia, y/o en general cualquier otro dispositivo aéreo de grabación están estrictamente prohibidos a bordo del VidantaWorld's ELEGANT, por motivos de seguridad, operación y protección de la privacidad de los Pasajeros, la Tripulación y/o el Capitán. Cualquier dispositivo de esta naturaleza que sea detectado por la Tripulación y/o el Capitán será confiscado y retenido hasta el desembarque del VidantaWorld's ELEGANT, sin que ello genere responsabilidad alguna para el Operador en caso de pérdida, extravío o daño durante la custodia del dispositivo que corresponda.

OF THE FRAUD PREVENTION POLICY.

1. For the Operator, the safety of its customers and/or Passengers is a priority. In all industries, scams are the order of the day, which is why we continuously monitor potential fraud risks to keep you safe, so the Operator may cancel an Itinerary reservation and/or refuse a refund if:
 - a) If the payment was made through channels other than the official channels established by the Operator.
 - b) If the payment made has not been authorized, it is settled and declared a successful or positive financial transaction and/or is reflected in the balance of the Operator's bank account or, failing that, of the bank account for payment that the Operator has authorized.
 - c) If the payment is processed an unauthorized movement by the Passenger on his/her card or bank account, and/or is in a banking dispute process, or even if it is in an investigation process before any unit or authority specialized in fraud, whether governmental or individual.
 - d) If the Passenger refuses to provide the identity verification required by the Operator.
2. Regardless of whether a payment is in the process of being disputed, the Passenger is obliged to make any outstanding payment and, if the balance remains unpaid on the date and time of boarding, the Operator will deny the Passenger the right to board the VidantaWorld's ELEGANT.
3. For your security, we have created a Notification Center to keep you informed about the most recent fraud attacks, so the Operator makes available the following official channels in case you need to report an incident and/or request information by contacting from Mexico at 800-718-8409 or from the U.S., Canada and/or rest of the world at 1-855-227-5685 and/or by email through atencionclientes@vidantaworld.com.

PHOTOGRAPHY, VIDEO RECORDING, DRONE USE AND PHOTOGRAPHY SERVICES ON BOARD VIDANTAWORLD'S ELEGANT.

1. Passengers may take photographs and videos on board VidantaWorld's ELEGANT for personal, non-commercial use, and must always respect the privacy rights of other Passengers, Crew and/or the Captain. It is strictly forbidden to take photographs and/or videos in the restrooms, locker rooms, medical facilities and/or in general any area where there is a reasonable expectation of privacy, as well as in the areas dedicated specifically for the Crew and operation of VidantaWorld's ELEGANT and in the security areas.
2. Passengers must obtain the express consent of the other Passengers and/or the Crew before photographing or videotaping them prior to doing so and without their consent. In the case of minors, it is forbidden to photograph or record them without the express written consent of their parents or guardians. Any Passenger and/or member of the Crew may request support from the Captain so that he can inspect the photographic and/or video recording instruments of any Passenger who violates this obligation, in order to request that he delete the photograph(s) and/or video(s) in which he appears and that the highest authority takes the appropriate measures in the event of such an event.
3. It is strictly forbidden to take photographs, video recording, recording and/or create content for commercial purposes without the express authorization of the Operator. Such request must be made through our Customer Care Center at least 60 (sixty) days prior to the time of boarding of the VidantaWorld's ELEGANT. The Operator reserves the right to authorize or deny such requests in its sole discretion, and, where appropriate, to subject the authorization to the payment of additional fees, as well as equipment restrictions, time limitations and any other conditions determined by the Operator.
4. Passengers are strictly prohibited from using, reproducing, modifying, exploiting or making use, in whole or in part, of the Operator's logos, trademarks, trade names, trade notices, distinctive signs and any other intellectual property right, without the prior, express and written authorisation of the Operator. Any improper or unauthorized use of them may lead, without any liability to the Operator, to the immediate removal of the content, as well as to the exercise of legal actions that according to law correspond to the Operator and/or its affiliates and/or subsidiaries and/or the one to whom the corresponding intellectual property rights correspond.
5. The use and/or transport of drones, quadcopters, remotely controlled unmanned aircraft, and/or in general any other aerial recording device are strictly prohibited on board VidantaWorld's ELEGANT, for reasons of safety, operation and protection of the privacy of Passengers, Crew and/or the Captain. Any device of this nature that is detected by the Crew and/or the Captain will be confiscated and retained until the disembarkation of the VidantaWorld's ELEGANT, without generating any liability for the Operator in case of loss, misplacement or damage during the custody of the corresponding device.

6. Los servicios de fotografías a bordo son operados por terceros independientes contratados por el Operador que cuentan con sus propias políticas, reglamentos y/o términos y condiciones según el servicio, por lo que el Pasajero deberá revisarlos detenidamente antes de contratar alguno de ellos. Es importante que el Pasajero tenga en cuenta que, los servicios de fotografía ofrecidos por el proveedor están sujetos a disponibilidad, por lo que están sujetos a cancelación a criterio único y exclusivo del proveedor.

DE LOS RECORRIDOS TURÍSTICOS EN TIERRA.

1. Los servicios de recorridos turísticos en tierra son operados por terceros independientes contratados por el Operador, quienes actúan bajo su exclusiva responsabilidad y conforme a sus propias políticas, reglamentos y/o términos y condiciones aplicables según el servicio, por lo que el Pasajero deberá revisarlos detenidamente antes de contratar cualquier recorrido. El Pasajero reconoce que, los recorridos turísticos en tierra ofrecidos por el proveedor están sujetos a disponibilidad y/o sujetos a un mínimo de personas participantes para su realización, por lo que pudieran ser cancelados a criterio único y exclusivo del proveedor.
2. El Pasajero podrá realizar la reservación de los recorridos turísticos en tierra operados por terceros, ya sea a bordo del VidantaWorld's ELEGANT y de manera anticipada a la fecha de inicio del Itinerario a través de nuestro Centro de Atención a Clientes. Los precios de dichos recorridos son responsabilidad del proveedor del servicio y podrán estar sujetos a cambios sin previo aviso o variar según el momento de la reservación.
3. El Pasajero es el único responsable de regresar a bordo del VidantaWorld's ELEGANT antes de la hora límite indicada como "All Aboard", independientemente de que el recorrido turístico en tierra haya sido contratado directamente a bordo del VidantaWorld's ELEGANT o de manera independiente. El Pasajero reconoce que el Operador no esperará a ningún Pasajero que no se presente oportunamente, y que todos los gastos, costos y consecuencias derivados de su reincorporación al Itinerario o de su regreso a casa correrán única y exclusivamente por su cuenta.
4. El Pasajero reconoce que, durante la prestación de los servicios de recorridos turísticos en tierra, pueden surgir incidentes, accidentes o eventos derivados de alguna negligencia por parte del proveedor, de terceros o por caso fortuito o fuerza mayor durante la prestación del servicio. En caso de que el Pasajero detecte algún riesgo que pueda prevenir, deberá de reportarlo inmediatamente al proveedor para que proceda a tomar las medidas que considere necesarias para darle una pronta solución y/o prestarle un mejor servicio o evitar cualquier daño o perjuicio que pudiera causarse, por lo que es responsabilidad del Pasajero prevenir un acontecimiento que derive de su falta de cuidado al contratar los servicios con el proveedor.
5. En consecuencia, el Pasajero libera expresa y definitivamente ya sea en lo colectivo o en lo individual al Operador, sus afiliadas, subsidiarias, empleados, Tripulación y/o cualquier tercero ajeno al proveedor que tenga una relación jurídica con el Operador, de toda responsabilidad o por cualquier reclamo o acción legal ante cualquier autoridad que tuviera o pudiera ejercer de forma directa o indirecta, en el evento de cualquier accidente o daño, e incluso si en caso de desventura llegara a presentarse la muerte accidental que sufre durante la prestación del servicio por parte del proveedor. Por lo tanto, el Operador, sus afiliadas, subsidiarias, Tripulación y/o cualquier tercero ajeno al proveedor que tenga una relación jurídica con el Operador, no asumirá(n) responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gasto producido por heridas personales o a terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de objetos personales, falta de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración (ya sea mental o física) que pueda resultar de la prestación del servicio de recorridos turístico en tierra por parte del proveedor, aún y cuando hayan sido contratados a bordo del VidantaWorld's ELEGANT.

DE LOS SERVICIOS DE INTERNET.

1. Todos los pasajeros tienen incluido acceso a Wi-Fi básico de cortesía, apto para el envío y recepción de correos electrónicos y mensajería de texto (velocidad limitada). Para los usuarios que requieran mayor velocidad, están disponibles los siguientes paquetes premium: Pase Diario para un dispositivo por 29 Euros por persona; Combo Diario para dos dispositivos por 49 Euros por Cabina; Pack de Crucero Completo para una persona y un dispositivo por 189 Dólares; y un Pack de 7 Días para dos dispositivos por 329 Dólares. Tenga en cuenta que las velocidades premium pueden variar según la cobertura satelital y la ubicación del barco. Una vez activados, los paquetes de internet premium no son reembolsables. La contratación del servicio de internet inalámbrico le permitirá el acceso en áreas comunes y al interior de su Cabina; el servicio se pone a disposición a través del Operador o bien, mediante algún tercero contratado por el Operador, quien en su caso será el único responsable por la prestación del servicio. En relación con el servicio de internet, el Pasajero entiende que este en ocasiones en alta mar, podría no llegar a cumplir con el 100% (cien por ciento) de la capacidad de recepción, por lo que no será responsabilidad del Operador o el proveedor del servicio los inconvenientes de la mala o nula comunicación que esto pudiera ocasionar.
2. El Pasajero acepta que, la contratación y uso del servicio de internet inalámbrico, es bajo su propia responsabilidad, por lo que el Operador o en su caso el tercero proveedor del servicio no será responsable en ningún momento sobre el uso, y/o las

6. The in-flight photography services are operated by independent third parties hired by the Operator who have their own policies, regulations and/or terms and conditions depending on the service, so the Passenger should review them carefully before hiring any of them. It is important for the Passenger to bear in mind that the photography services offered by the provider are subject to availability, so they are subject to cancellation at the sole and exclusive discretion of the provider.

OF THE TOURIST TOURS ON LAND.

1. The shore tour services are operated by independent third parties contracted by the Operator, who act under their sole responsibility and in accordance with their own policies, regulations and/or terms and conditions applicable according to the service, so the Passenger must review them carefully before hiring any tour. Passenger acknowledges that the tourist shore tours offered by the supplier are subject to availability and/or subject to a minimum number of participants for their realization, so they may be cancelled at the sole and exclusive discretion of the supplier.
2. The Passenger may book the shore tours operated by third parties, either aboard VidantaWorld's ELEGANT and in advance of the start date of the Itinerary through our Customer Care Center. The prices of such tours are the responsibility of the service provider and may be subject to change without notice or vary according to the time of booking.
3. The Passenger is solely responsible for returning aboard VidantaWorld's ELEGANT prior to the "All Aboard" cut-off time, regardless of whether the shore tour was booked directly aboard VidantaWorld's ELEGANT or independently. The Passenger acknowledges that the Operator will not wait for any Passenger who does not show up in a timely manner, and that all expenses, costs and consequences arising from their reinstatement to the Itinerary or their return home will be borne solely and exclusively by the Passenger.
4. The Passenger acknowledges that, during the provision of the shore tourist tour services, incidents, accidents or events may arise due to negligence on the part of the supplier, third parties or due to fortuitous event or force majeure during the provision of the service. In the event that the Passenger detects any risk that can be prevented, he/she must immediately report it to the supplier so that he/she can proceed to take the measures he/she deems necessary to provide a prompt solution and/or provide a better service or avoid any damage or harm that could be caused, so it is the Passenger's responsibility to prevent an event that derives from his/her lack of care when contracting the services with the supplier.
5. Consequently, the Passenger expressly and definitively releases either collectively or individually the Operator, its affiliates, subsidiaries, employees, Crew and/or any third party outside the supplier that has a legal relationship with the Operator, from any liability or for any claim or legal action before any authority that it had or could exercise directly or indirectly, in the event of any accident or damage, and even if in the event of misfortune the accidental death suffered during the provision of the service by the provider occurs. Therefore, the Operator, its affiliates, subsidiaries, Crew and/or any third party unrelated to the supplier that has a legal relationship with the Operator, shall not be liable for any claims, costs or expenses arising from personal injury or injury to third parties, accidents or death, loss of or damage to personal belongings, lack of amusement, anger, disappointment, distress or frustration (whether mental or physical) that may result from the provider's provision of the shore tour service, even if they have been contracted aboard VidantaWorld's ELEGANT.

OF INTERNET SERVICES.

1. All passengers are entitled to complimentary Wi-Fi for basic use, which includes sending and receiving emails and text messages (limited bandwidth). For users requiring higher speeds, the following premium packages are available: a Daily Pass for one device at 29 Euros per Cabin; a Daily Bundle for two devices at 49 Euros per booking; a Full Cruise Pack for one person and one device at 189 Dollars; and a 7-Day Pack for two devices at 329 Dollars. Please note that premium speeds may vary depending on satellite coverage and ship location. Once activated, premium internet packages are non-refundable. The contracting of the wireless internet service will allow access in common areas and inside the Cabin; the service is made available through the Operator or through a third party contracted by the Operator, who will be solely responsible for the provision of the service. Regarding the internet service, the Passenger understands that, on occasion, when at sea, it may not reach 100% (one hundred percent) reception capacity, and therefore the Operator or the service provider should not be held responsible for any inconveniences caused by poor or nonexistent communication.
2. The Passenger accepts that the contracting and use of the wireless internet service is under their own responsibility, so the Operator or where applicable the third-party service provider, will not be responsible at any time for the use, and/or

acciones, y/o transacciones que se realicen a través de la red, siendo el Pasajero el único responsable de tales acciones. De igual forma el Pasajero acepta que respetará los términos y condiciones que el Operador o en su caso el proveedor de los servicios tenga disponibles para el uso de la red. Los términos y condiciones estarán siempre a disposición del Pasajero a través del enlace de conexión, previo al inicio de sesión y/o uso de la conexión a internet.

DE LA PROPIEDAD Y/O PERTENENCIAS DEL PASAJERO.

1. El Pasajero entiende que ni el Operador, ni sus afiliadas y/o subsidiarias, ni la Tripulación son responsables por la pérdida o daño parcial o total de sus pertenencias u objetos de valor, incluyendo equipos médicos que el Pasajero requiera para uso durante el Itinerario, por lo que al aceptar las presentes Condiciones Generales y desde el momento de embarcar en el VidantaWorld's ELEGANT, el Pasajero deslinda al Operador, sus afiliadas y/o subsidiarias, y a la Tripulación de cualquier reclamo, indemnización o reembolso que pudiera derivar de dicha pérdida o daño, salvo el caso en el que sea fehacientemente comprobable que cualquiera de ellos incurrieron en el hecho que ocasionó el daño o pérdida, caso en el cual, la indemnización por pérdida o daño en la(s) pertenencia(s) del Pasajero que sufrió el menoscabo, ascenderá únicamente hasta el equivalente al 30% (treinta por ciento) del valor del bien declarado por el Pasajero al momento del registro de embarque, dicho valor deberá comprobarse fehacientemente para que proceda la indemnización. El porcentaje equivalente a la indemnización en ningún caso podrá exceder de la cantidad de MXN \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 moneda nacional). La indemnización procederá únicamente si el Pasajero declaró el bien y su valor real, al momento del registro de embarque. Para efecto de la indemnización aquí señalada el porcentaje y la cantidad indicados como indemnización no incluye(n) el valor total del Equipaje habitual que el Pasajero documentó para utilizar durante el Itinerario.

DE LA POLÍTICA POR SITUACIONES ESPECIALES Y RESPONSABILIDADES.

1. El Operador puede prevenir riesgos climáticos, sin embargo, no puede, ni está bajo su control el evitar los riesgos que pueda conllevar tales eventos, por lo tanto el Pasajero entiende que el Capitán, podrá desviar el VidantaWorld's ELEGANT de su trayecto original, reservándose con ello, la facultad de no acudir a una ubicación que sea susceptible a sistemas climáticos severos o que representen un riesgo para los Pasajeros y la Tripulación, o incluso para el VidantaWorld's ELEGANT, entre estos sistemas climáticos se consideran para tales efectos huracanes, tormentas tropicales, depresiones, ciclones, corrientes, marejadas, entre otros similares o de mayor riesgo, que pudieran alterar el rumbo del VidantaWorld's ELEGANT, incluso el Capitán estará facultado en todo momento a llevar a cabo la cancelación del trayecto contemplado para el Itinerario con el fin de salvaguardar la seguridad y protección de todos.
2. Para efecto de lo establecido en el párrafo que antecede el Pasajero debe atender a las restricciones y aptitudes para viajar en el VidantaWorld's ELEGANT, así como sus responsabilidades y obligaciones relacionadas, las cuales se señalan en el presente documento y en la Política de Conducta del Pasajero, y/o en su caso, en todo aquel documento, política o reglamento que el Operador expida con posterioridad para tales efectos.
3. El Pasajero reconoce que durante el Itinerario del VidantaWorld's ELEGANT, podrá desembarcar en los puertos de escala, por lo que reconoce que la seguridad en tierra, fuera del VidantaWorld's ELEGANT, no es responsabilidad del Operador y/o sus filiales y/o subsidiarias, y/o el Capitán, y/o la Tripulación, quienes no podrán garantizarla en ningún momento, por lo que el Pasajero deberá atender las medidas de seguridad que las autoridades locales de dicho puerto pongan a su disposición, y evitar en la medida de lo posible verse envuelto en situaciones de riesgo durante su visita en puerto, siendo su total responsabilidad cualquier daño y/o perjuicio derivado de cualquier situación que vulnere o pueda vulnerar su seguridad durante su permanencia en tierra.
4. El Pasajero se obliga a acudir a la sesión de seguridad impartida por la Tripulación, esta obligación es irrenunciable y debe llevarse a cabo al inicio del Itinerario, en el horario y espacio que el Operador haya destinado para tales efectos. El Pasajero está obligado a cumplir con todos los protocolos y/o políticas de salud, seguridad a bordo y/o en tierra, salidas de emergencia, área de evacuación, procedimientos ambientales y en sí toda aquella información que sea proporcionada en dicha sesión de seguridad.
5. El Pasajero reconoce que debe cumplir con todas las leyes, reglamentos, normas oficiales, regulaciones portuarias y en sí con todas aquellas indicaciones que las autoridades federales, estatales municipales, locales y/o cualquier autoridad que tenga competencia en el país y/o puertos de escala por los cuales se realice el Itinerario del VidantaWorld's ELEGANT, por lo que deslinda al Operador, sus filiales, subsidiarias y Tripulación por cualquier multa y/o sanción a la que se haga acreedor por incumplimiento.
6. Todos los Pasajeros están obligados a informar de manera inmediata cualquier suceso, incidente y/o accidente que sufra o del que tenga conocimiento, mediante los formatos que para tales efectos pondrá a su disposición el Operador y/o la Tripulación, lo anterior incluye eventos médicos tales como fiebre, diarrea, vómitos, síntomas respiratorios, erupciones y/o cualquier síntoma de sospechas de transmisión ya que el

actions, and/or transactions that are carried out through the network the Passenger being solely responsible for such actions. Likewise, Passenger agrees to comply with the terms and conditions that the Operator or, where applicable, the service provider has made available for use of the network. The terms and conditions will always be available to the Passenger via the connection link, prior to logging in and/or using the internet connection.

OF THE PASSENGER'S PROPERTY AND/OR BELONGINGS.

1. The Passenger understands that neither the Operator, nor its affiliates and/or subsidiaries, nor the Crew are responsible for the partial or total loss or damage of their belongings or valuables, including medical equipment that the Passenger requires for use during the Itinerary. Therefore, by accepting these General Conditions and from the moment of boarding the VidantaWorld's ELEGANT, the Passenger releases the Operator, its affiliates and/or subsidiaries, and the Crew from any claim, compensation, or reimbursement that may arise from such loss or damage, except in the case where it can be reliably proven that any of them incurred the event that caused the damage or loss, in which case, compensation for loss or damage to the Passenger belongings that the damage shall only amount to the equivalent of 30% (thirty percent) of the value of the property declared by the Passenger at the time of boarding check-in, said value must be reliably verified in order for compensation to proceed. The percentage equivalent to the compensation may in no case exceed the amount of MXN \$5,000.00 (five thousand pesos 00/100 national currency). Compensation will only apply if the Passenger declared the property and its real value, at the time of boarding check-in. For the purposes of the compensation indicated herein, the percentage and amount indicated as compensation does not include the total value of the usual Luggage that the Passenger checked for use during the Itinerary.

OF POLITICS BY SPECIAL SITUATIONS AND RESPONSIBILITIES.

1. The Operator may prevent weather hazards, however, it cannot and is not within its control to avoid the risks that such events may entail, therefore the Passenger understands that the Captain may divert the VidantaWorld's ELEGANT from its original route, thereby reserving the right not to go to a location that is susceptible to severe weather systems or that represent a risk to Passengers and Crew or even for the VidantaWorld's ELEGANT, among these weather systems are considered hurricanes, tropical storms, depressions, cyclones, currents, swells, among other similar or higher risk, which could alter the course of the VidantaWorld's ELEGANT, even the Captain will be authorized at all times to carry out the cancellation of the route contemplated for the Itinerary in order to safeguard the safety and protection of all.
2. For the purposes of the provisions of the preceding paragraph, the Passenger must comply with the restrictions and aptitudes to travel on the VidantaWorld's ELEGANT, as well as their related responsibilities and obligations, which are indicated in this document and in the Passenger Conduct Policy, and/or if applicable, in all that document, policy or regulation that the Operator subsequently issues for such purposes.
3. The Passenger acknowledges that during the VidantaWorld's ELEGANT Itinerary, they may disembark at ports of call, and he/she acknowledges that safety on land, outside of the VidantaWorld's ELEGANT, is not the responsibility of the Operator and/or its affiliates and/or subsidiaries, and/or the Captain, and/or the Crew, who cannot guarantee it at any time. Therefore, the Passenger must comply with the security measures that the local authorities of said port make available to them, and avoid as far as possible being involved in situations of risk during their visit to port, being their full responsibility for any damage and/or harm derived from any situation that violates or may violate their safety during their stay on land.
4. The Passenger is obliged to attend the safety session given by the Crew, this obligation is inalienable and must be carried out at the beginning of the Itinerary, at the time and space that the Operator has allocated for such purposes. The Passenger is obliged to comply with all protocols and/or policies on health, safety on board and/or on land, emergency exits, evacuation area, environmental procedures and all the information provided in said safety session.
5. The Passenger acknowledges that they must comply with all laws, regulations, official rules, port regulations and all those indications that the federal, state, municipal, local authorities and/or any authority that has jurisdiction in the country and/or ports of call through which the VidantaWorld's ELEGANT Itinerary is made, therefore, it releases the Operator, its affiliates, subsidiaries and Crew from any fines and/or penalties incurred due to non-compliance.
6. All Passengers are obliged to immediately report any event, incident and/or accident that they suffer or of which they are aware, using the forms that the Operator and/or the Crew will make available to them for such purposes, the above includes medical events such as fever, diarrhea, vomiting, respiratory symptoms, rashes and/or any symptom of suspected transmission since the Passenger who

Pasajero que sufra tal eventualidad podría requerir del aislamiento del resto de los Pasajeros y la Tripulación con el fin de evitar el brote de una epidemia. 7. Si por algún incumplimiento a las leyes, reglamentos, normas oficiales y/o regulaciones portuarias aplicables, en cualquiera de los lugares incluidos en su Itinerario, incluyendo el lugar que corresponda al puerto de embarque y desembarque final, el Pasajero cometiera algún delito y por consecuencia resultara en su detención por parte de las autoridades correspondientes, ya sea en tierra o a bordo si la detención es solicitada cuando el Pasajero haya vuelto a embarcar, todos los gastos inherentes a dicha detención correrán por cuenta del Pasajero. El Operador sus afiliadas, subsidiarias, la Tripulación y/o cualquier tercero que tenga una relación jurídica con estas, no tendrán responsabilidad ni obligación alguna. Para efectos de lo anterior, el Operador tiene la obligación de cooperar con las autoridades que soliciten el apoyo en cualquier procedimiento administrativo, migratorio, civil, penal o de cualquier índole que esté a su cargo. En caso de que el Pasajero cometa un delito estando a bordo del VidantaWorld's ELEGANT, el Capitán como autoridad máxima a bordo, se reserva el derecho de mantener confinado a cualquier Pasajero involucrado, hasta en tanto se pueda contar con el apoyo de las autoridades para proceder a lo conducente, siempre salvaguardando la seguridad del propio Pasajero, así como la de los otros Pasajeros y la Tripulación. Si por motivos derivados a lo señalado en el párrafo que antecede, el Pasajero tiene que verse obligado a suspender su Itinerario, no tendrá derecho a solicitar reembolso de las cantidades que hubiere pagado por el viaje, y debe liquidar la totalidad de los cargos que hubiere realizado a bordo por la contratación de servicios, independientemente de la especie que sean. 8. El Pasajero debe atender a los protocolos de seguridad establecidos en el VidantaWorld's ELEGANT, de conformidad a lo establecido en la Política de Conducta del Pasajero, entre los cuales se destacan los siguientes: - No tocar, ni utilizar y/o manipular alguno de los dispositivos o instrumentos que están designados para uso en caso de emergencia, los cuales de manera enunciativa más no limitativa podrán consistir en botes, chalecos y/o aros salvavidas, detectores de humo, palancas para activación de alarma de fuego, salvo que, en caso de emergencia y/o evacuación del VidantaWorld's ELEGANT, el Capitán haya dado la instrucción de utilizarlos. - Tirar, verter o de cualquier forma hacer llegar basura o desechos, líquidos o sólidos al mar. DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE. 4. En el VidantaWorld's ELEGANT, como en todos nuestros complejos turísticos nuestra filosofía se centra en la protección de los océanos que nos acogen. Trabajamos activamente en la minimización de residuos, el reciclaje y la eliminación responsable. Invitamos a nuestros Pasajeros a ser parte esencial de este compromiso. 5. VidantaWorld's ELEGANT opera bajo estándares internacionales de sostenibilidad, por lo que solicita a sus Pasajeros apoyar las prácticas ambientales a bordo, incluyendo la reducción del consumo de agua, energía y plásticos de un solo uso. No está permitido arrojar residuos al mar o por la borda, ni alterar ecosistemas marinos o costeros durante las actividades en tierra. El incumplimiento de esta política podrá conllevar sanciones y reportes ante las autoridades correspondientes. 6. Para un "Viaje Más Verde", lo invitamos a cumplir con las siguientes obligaciones: Gestión de Residuos: Utilice los contenedores de reciclaje y basura dispuestos en todas las áreas comunes y al interior de su Cabina. Protección del Sistema: Por favor, nunca deseché basura u otros objetos en los inodoros. Prevención de Contaminación: queda estrictamente prohibido arrojar cualquier objeto sin excepción por la borda y hacia el mar, ya que esto perjudica el frágil ecosistema marino. Seguridad en Balcones: Para prevenir accidentes y proteger el medio ambiente, evite dejar objetos en su balcón, ya que el viento puede arrastrarlos al mar. 7. El VidantaWorld's ELEGANT y su Tripulación no se harán responsables por la pérdida de cualquier objeto que, por condiciones climáticas o descuido, caiga por la borda durante la travesía. 8. Es importante hacer de su conocimiento que, al recorrer aguas internacionales y toda vez que la mayoría de los Itinerarios del Vidanta World's ELEGANT son trayectos diseñados para recorridos en la Unión Europea, donde el incumplimiento de estas prohibiciones podría dar lugar a sanciones tales como el desembarque del Pasajero que sea sorprendido infringiendo cualquiera de ellas, o ser sujeto de procesamiento penal, imposición de sanciones y/o multas por daño ambiental, por lo que de manera consiente el Pasajero deslinda al Operador, sus afiliadas, subsidiarias y a la Tripulación por cualquier acción que sea impuesta por incumplimiento. 9. El VidantaWorld's ELEGANT y el Operador operan bajo cumplimiento con las normativas internacionales de medio ambiente marítimo, incluyendo:	suffers such an eventuality may require isolation from the rest of Passengers and Crew in order to prevent the outbreak of an epidemic. 7. If, due to any breach of applicable laws, regulations, official rules and/or port regulations, in any of the places included in their Itinerary, including the place corresponding to the port of embarkation and final disembarkation, the Passenger commits any crime and consequently results in their arrest by the corresponding authorities, either on land or on board if the detention is requested when the Passenger has re-embarked, all expenses inherent in such detention shall be borne by the Passenger. The Operator, its affiliates, subsidiaries, the Crew and/or any third party having a legal relationship with them, shall have no responsibility or liability whatsoever. For the purposes of the above, the Operator has the obligation to cooperate with the authorities that request support in any administrative, immigration, civil, criminal or any other type of procedure that is in its charge. In the event that the Passenger commits a crime while on board the VidantaWorld's ELEGANT, the Captain, as the highest authority on board, reserves the right to confine any Passenger involved, until such time as the support of the authorities can be counted on to proceed accordingly, always safeguarding the safety of the Passenger himself, as well as that of the other Passengers and the Crew. If, for reasons derived from the provisions of the preceding paragraph, the Passenger has to be forced to suspend his Itinerary, he will not be entitled to request a refund of the amounts he has paid for the trip, and must settle all the charges he has made on board for the contracting of services, regardless of the species they may be. 8. The Passenger must comply with the safety protocols established in VidantaWorld's ELEGANT, in accordance with the provisions of the Passenger Conduct Policy, among which the following stand out: - Not to touch, use and/or manipulate any of the devices or instruments that are designated for use in the event of an emergency, which may include, but are not limited to, boats, life jackets and/or rings, smoke detectors, levers for fire alarm activation, unless, in the event of an emergency and/or evacuation from the VidantaWorld's ELEGANT, the Captain has given the instruction to use them. - Throwing, dumping or in any way sending garbage or waste, liquid or solid into the sea. OF THE ENVIRONMENTAL PROTECTION POLICY. 1. At VidantaWorld's ELEGANT, as at all our resorts, our philosophy is focused on protecting the oceans that surround us. We actively work to minimize waste, recycle, and dispose of waste responsibly. We invite our Passengers to be an essential part of this commitment. 2. VidantaWorld's ELEGANT operates under international sustainability standards, so it asks its Passengers to support environmental practices on board, including reducing the consumption of water, energy and single-use plastics. It is not allowed to throw waste into the sea or overboard, or to alter marine or coastal ecosystems during activities on land. Failure to comply with this policy may lead to sanctions and reports to the corresponding authorities. 3. For a "Greener Trip", we invite you to comply with the following obligations: Waste Management: Use the recycling and trash containers available in all common areas and inside your Cabin. System Protection: Please never dispose of trash or other objects in toilets. Pollution Prevention: it is strictly prohibited to throw any object overboard into the sea, as this damages the fragile marine ecosystem. Balcony Safety: To prevent accidents and protect the environment, avoid leaving objects on your balcony, as the wind can blow them into the sea. 4. VidantaWorld's ELEGANT and its Crew shall not be held responsible for the loss of any object that, due to weather conditions or carelessness, falls overboard during the voyage. 5. It is important to inform you that, when traveling international waters and since most of the Vidanta World's ELEGANT Itineraries are routes designed for tours in the European Union, where non-compliance with these prohibitions could result in penalties such as the disembarkation of the Passenger who is caught violating any of them, or be subject to criminal prosecution, imposition of sanctions and/or fines for environmental damage, for which the Passenger consents to release the Operator, its affiliates, subsidiaries and the Crew from any action that is imposed for non-compliance. 6. VidantaWorld's ELEGANT and the Operator operate in compliance with international maritime environmental regulations, including:
---	--

- a) Convención Internacional para la Prevención de la Contaminación por Buques, (MARPOL, por su acronimo en inglés "Marine Pollution").
 - b) Normas medioambientales de la OMI (Organización Marítima Internacional).
 - c) Normativas medioambientales del estado de bandera.
 - d) Requisitos medioambientales del estado portuario.
10. Las aseguradoras implementan prácticas sostenibles que incluyen:
- a) Sistemas avanzados de tratamiento de aguas residuales.
 - b) Reducción de residuos, reciclaje y programas adecuados de eliminación.
 - c) Sistemas de iluminación y climatización eficientes energéticamente.
 - d) Medidas de conservación del agua.
 - e) Prácticas responsables de contratación.
 - f) Protocolos de protección de la fauna marina.

DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

1. Las Partes declaran que, en todo momento, contarán con el consentimiento de cada titular cuyos Datos Personales sean recabados, utilizados, remitidos, transferidos, comunicados, divulgados, almacenados o procesados debido al desarrollo y ejecución de los servicios a previo y durante el trayecto del Itinerario a bordo del VidantaWorld's ELEGANT. De la misma manera, el Operador expresa que el tratamiento de Datos Personales se manejará con estricto apego a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás leyes y normas aplicables en la materia. El Operador no recabará, utilizará, comunicará, divulgará, transferirá, almacenará o procesará información que pueda vincularse con Datos Personales sensibles, patrimoniales o financieros, si no acredita contar con el consentimiento expreso para su tratamiento, por lo que en caso de que, el Pasajero deba proporcionar Datos Personales de terceros incluyendo aquellos de menores de edad y/o personas en estado de interdicción de quienes sus derechos represente deberá acreditar que cuenta con el consentimiento correspondiente, por lo que libera al Operador de cualquier responsabilidad, obligándose a mantenerlo en paz y a salvo por cualquier reclamación y/o sanción que sea intentada por el tercero o incluso el menor de edad a través de sus representantes legales pudiera intentar en contra del Operador, sus afiliadas, subsidiarias y/o incluso la Tripulación.
2. El Pasajero entiende que, por seguridad y protección, el Operador utiliza medidas y tecnologías de seguridad, que pueden incluir, sin limitación, el monitoreo a través de cámaras de vídeo, circuito cerrado de televisión (CCTV), reconocimiento facial, inspección de equipaje por sistema de rayos x, controles de acceso, personal de seguridad a bordo, cámaras corporales como parte del uniforme del Equipo de Seguridad y otros sistemas de control, detección y vigilancia en ciertas áreas del VidantaWorld's ELEGANT. El Pasajero reconoce y acepta que dichas medidas de seguridad puedan implementarse, modificarse, ampliarse o complementarse a discreción del Operador. Todos los datos personales sensibles recabados a través de dichas grabaciones o sistemas serán tratados únicamente por el Operador, quien actúa de conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que, con el fin de ejercer cualquier acción relacionada con los derechos de protección de sus datos personales, deberá proceder conforme a los términos y condiciones establecidos en el Aviso de Privacidad del Operador.
3. Aunado a lo establecido en el párrafo anterior, el Pasajero entiende que todos los datos personales que proporcione al Operador, incluyendo los datos personales de menores de edad y/o personas en estado de interdicción y/o datos personales de los catalogados como sensibles, o que esta recabe a voluntad y con plena autorización del Pasajero y de quien le haya otorgado su autorización para proporcionarlos en su representación legal a través de los formatos establecido para la solicitud de algún servicio a previo y/o durante su estancia a bordo del VidantaWorld's ELEGANT, se procesarán de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad Integral del Operador.

Para más información acerca del tratamiento que damos a sus datos personales y acerca de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder a nuestro Aviso de Privacidad Integral a través del sitio web: www.vidantaworld.com.

DE LA JURISDICCIÓN.

1. Para todo lo relacionado con las Condiciones Generales y/o cualquier otro documento relacionado con el VidantaWorld's ELEGANT, el Pasajero y el Operador acuerdan que este será regulado en todo momento por las leyes aplicables en la República Mexicana, excluyendo su disposición sobre conflicto de leyes. De igual forma el Operador y el Pasajero acuerdan que en primera instancia deben agotar el procedimiento conciliatorio ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) de la República Mexicana; al no llegar a un acuerdo por este medio y/o en caso de que se elija otro medio para dirimir controversias, ambas partes acuerda que todas las desavenencias que deriven de este documento y/o cualquier otro que tenga relación con este, serán resueltas definitivamente de acuerdo con las Reglas de Arbitraje del Centro de Arbitraje de México (CAM), por un árbitro de nacionalidad mexicana, designado por las partes de común acuerdo; el idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el español. En caso de que las partes no designen el árbitro de común acuerdo en un lapso de 30 (treinta) días contados a partir de la recepción por la parte demanda de la demanda notificada por el Secretario General

- a) International Convention for the Prevention of Pollution from Ships (MARPOL, acronym for Marine Pollution)
 - b) Environmental standards of the OMI (International Maritime Organization).
 - c) Flag State Environmental Regulations.
 - d) Environmental requirements of the port state.
7. Insurers implement sustainable practices that include:
- a) Advanced wastewater treatment systems.
 - b) Waste reduction, recycling and proper disposal programs.
 - c) Energy-efficient lighting and air conditioning systems.
 - d) Water conservation measures.
 - e) Responsible hiring practices.
 - f) Protocols for the protection of marine fauna.

ON THE PROTECTION OF PERSONAL DATA.

1. The Parties declare that, at all times, they will have the consent of each owner whose Personal Data is collected, used, sent, transferred, communicated, disclosed, stored or processed due to the development and execution of the services prior to and during the journey of the Itinerary aboard VidantaWorld's ELEGANT. In the same way, the Operator expresses that the processing of Personal Data will be handled in strict compliance with the Federal Law on the Protection of Personal Data in Possession of Private Parties ("*Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*"), its regulations and other applicable laws and standards on the matter. The Operator will not collect, use, communicate, disclose, transfer, store or process information that can be linked to sensitive, patrimonial or financial Personal Data, if it does not prove that it has the express consent for its processing, so in the event that the Passenger must provide Personal Data of third parties, including those of minors and/or person under legal disability whose rights are represented, they must prove that they have the The Operator is released from any responsibility, and is obliged to keep it safe and secure from any claim and/or sanction that may be attempted by the third party or even the minor through their legal representatives against the Operator, its affiliates, subsidiaries and/or even the Crew.
2. The Passenger understands that, for safety and security, the Operator uses security measures and technologies, which may include, without limitation, monitoring through video cameras, close-circuit television (CCTV), facial recognition, Luggage inspection by X-ray system, access controls, onboard security personnel, body cameras as part of the Security Team's uniform, and other control, detection, and surveillance systems, in certain areas of VidantaWorld's ELEGANT. The Passenger acknowledges and agrees that such security measures may be implemented, modified, extended or supplemented at the Operator's discretion. All sensitive personal data collected through such recordings or systems will be processed solely by the Operator, who acts in accordance with the provisions of the Federal Law on the Protection of Personal Data in Possession of Private Parties ("*Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*"). Therefore, in order to exercise any action related to the protection of your personal data rights, you must proceed in accordance with the terms and conditions established in the Operator's Privacy Notice.
3. In addition to the provisions of the previous paragraph, the Passenger understands that all personal data provided to the Operator, including the personal data of minors and/or person under legal disability and/or personal data of those classified as sensitive, or that the Passenger collects at the will and with the full authorization of the Passenger and the person who has granted their authorization to provide them in their legal representation through the forms established for the request of any service prior to and/or during your stay on board the VidantaWorld's ELEGANT, will be processed in accordance with the provisions of the Operator's Comprehensive Privacy Notice.

For more information about how we process your personal data and the rights you can exercise, you can access our Privacy Notice on our website: www.vidantaworld.com

JURISDICTION.

1. For all matters related to the General Conditions and/or any other document related to VidantaWorld's ELEGANT, the Passenger and the Operator agree that this shall be always governed by the applicable laws of the Mexican Republic, excluding its provisions on conflict of laws. Similarly, the Operator and the Passenger agree that, in the first instance, they must exhaust the conciliation procedure before the Federal Consumer Protection Agency ("*Procuraduría Federal del Consumidor*" [*PROFECO by its acronym in Spanish*]) of the Mexican Republic; if no agreement is reached through this means and/or if another means of dispute resolution is chosen, both parties agree that all disputes arising from this document and/or any other related to it shall be definitively resolved in accordance with the Arbitration Rules of the Mexican Arbitration Center ("*Reglas de Arbitraje del Centro de Arbitraje de México*" [*CAM by its acronym in Spanish*]) by an arbitrator of Mexican nationality appointed by mutual agreement between the parties; the language to be used in the arbitration proceedings shall be Spanish. If the parties do not appoint the arbitrator by mutual agreement within 30 (thirty) days from the date of receipt by the defendant of the claim notified by the Secretary General of

del CAM, el árbitro será nombrado por el Consejo General del CAM. El lugar del arbitraje será la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México. 2. El Pasajero y el Operador acuerdan que los tribunales de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, tendrán competencia exclusiva respecto de cualquier acción para ejecutar o anular el laudo arbitral que se dicte de conformidad al párrafo anterior. Tanto el Pasajero como el Operador renuncian a su derecho de presentar cualquier reclamación que nazca o se relacione de cualquier forma con el presente documento y/o cualquier otro relacionado con este, en otra jurisdicción o fuero que pudiera ser reclamado por razones de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra cosa. 3. El presente documento fue escrito originalmente en su versión del idioma español y es traducido de buena fe por parte de OTM Naviera, S.A. de C.V., al idioma inglés, sin embargo, se entiende y acepta que, en caso de duda o controversia en relación con su interpretación, la versión en español prevalecerá en todos los casos.	the CAM, the arbitrator shall be appointed by the General Council of the CAM. The place of arbitration shall be the city of Guadalajara, Jalisco, Mexico. 2. The Passenger and the Operator agree that the courts of the city of Guadalajara, Jalisco, Mexico, shall have exclusive jurisdiction over any action to enforce or annul the arbitration award issued in accordance with the preceding paragraph. Both the Passenger and the Operator waive their right to file any claim arising from or related in any way to this document and/or any other related to it, in any other jurisdiction or venue that may be claimed for reasons of their present or future domicile or for any other reason. 3. This document was originally written in its Spanish language version and is translated in good faith by OTM Naviera, S.A. de C.V., into the English language, however, it is understood and accepted that, in case of doubt or controversy in relation to its interpretation, the Spanish version will prevail in all cases.
---	--