

재정 지원 적격성 정책

본 정책은 다음의 **Spectrum Health** 시설에 적용됩니다.

Big Rapids, Continuing Care, Corporate, Gerber, Ludington, Outpatient/Physician Practices, Pennock, Priority Health, Reed City, SH GR Hospitals, SHMG, Spectrum Health Lakeland, United/Kelsey, Zeeland

적용 대상의 제한:	해당 없음
참조 번호:	2983
버전 번호:	9
발효 일자:	08/01/2020
기능 분야:	재무, 수입 순환
부문 분야:	재무, 환자 액세스

차별 금지의 고지: Spectrum Health 및 모든 자회사의 정책은 모든 사람에게 양질의 의료 혜택을 제공하는 것입니다. 입원 및 치료의 결정은 전적으로 환자의 의료 필요성 및 요구되는 진료와 치료를 제공할 수 있는 시설의 수용력과 능력에 근거하여 내려집니다. 입원 및 치료는 민족, 피부색, 성별, 성, 인종, 국적, 종교, 장애, 연령, HIV 상태, 퇴역 군인 또는 병역 상태, 의료 서비스의 비용 지불 출처를 근거로, 또는 연방, 주 또는 현지 법률이 금지하는 기타에 근거하여 거부되지 않습니다. 환자는 그들의 성적 정체성에 일치하는 방식으로 치료를 받습니다. NHSC 승인 시설은 개인에게 의료 서비스를 제공함에 있어서 다음 사항을 근거로 차별하지 않을 것에 반드시 동의합니다: 개인의 지불 불능; 의료 서비스에 대한 지불이 Medicare, Medicaid 또는 CHIP 하에서 이루어지는지의 여부; 개인의 인종, 피부색, 성별, 국적, 장애, 종교, 연령, 성적 취향 또는 성적 정체성.

보다 자세한 내용은 [환자 권리 및 책임](#) 정책을 참조하십시오.

언어 지원의 이용 가능 여부와 차별 금지에 대한 전체 고지는 [부록 B](#)를 참조하십시오.

1. 목적

Spectrum Health에서 재정 지원을 받을 자격이 있는 사람을 합리적으로 결정하기 위한 절차를 간략히 기술합니다. 환자와 일반 대중에게 재정 지원의 이용 가능성을 알리고, 또한 환자 의료 서비스가 제공되는 Spectrum Health 위치에 관계없이 재정 지원 요청에 일관된 지침이 적용되도록 합니다.

2. 책임

본 Spectrum Health 재정 지원 적격성 정책은 재정 지원 적격성 절차 지원에 그 내용이 요약된 적합한 지정 Spectrum Health 직원이 관리합니다.

3. 정책 내용

Spectrum Health는 아래의 6.6절에 명시된 재정 곤궁 지침에 따라 환자/보증인이 자격을 갖추고, 또한 재정 지원 적격성 절차의 관리에 있어서 Spectrum Health와 협력하는 상황에서 응급 진료 또는 의료적으로 요구되는 진료에 대해 환자의 재정적 책임을 면제합니다. 비용 면제에 앞서 재정적 필요에 대한 선의의 결정이 반드시 이루어져야 합니다.

본 문서의 출력물들은 오래되어 관리할 수 없는 것으로 간주해야 합니다.

4. 운영 정책

응급 진료 또는 의료적으로 필요한 진료는 재정적 의무가 따르지 않는 치료의 근거가 될 것입니다. 재정 지원의 결정은 입증 가능한 재정적 필요에 따라 제공되며, 또한 가능할 때마다 환자/보증인과 협력하여 부여됩니다. 재정 지원을 신청하는 모든 환자/보증인은 일차 지불인에 관계없이 동일한 재정 지원 절차의 적용을 받게 됩니다.

의료적으로 필요한 진료는 가장 적합한 수준의 치료를 고려하여 의료적으로 필요한 것으로 진단되거나 합리적으로 의심되는 질병이나 상해를 식별하거나 치료하는 데 필요한 의료 서비스로 정의됩니다. 환자의 건강 상태에 따라 진료 제공에 가장 적합한 환경은 가정, 의사의 집무실, 외래 환자 시설이나 장기 진료, 재활 또는 병원의 침상이 될 수 있습니다. 의료적 필요성이 인정되기 위해서는 의료 서비스가 반드시 다음을 충족해야 합니다.

- 질병이나 상해를 치료하기 위해 필요하고,
- 환자 상태의 진단 및 치료와 일치해야 하며,
- 올바른 의료 관행의 기준을 준수해야 하며,
- 환자나 환자를 치료하는 의사의 편의를 위해서가 아니어야 하며, 또한
- 환자의 재정 상태나 가족 상황이 아닌, 환자의 건강 상태에 따라 결정된 환자에게 가장 적합한 치료 수준이 되어야 합니다.

응급 진료는 의료적으로 필요한 것으로 간주됩니다.

5. 응급 진료 정책

Spectrum Health는 환자의 지불 능력이나 재정 지원 적격성에 관계없이 개인에게 응급 진료 상태에 대한 치료를 차별 없이 제공할 것입니다. 응급 진료 상태는 즉각적인 치료가 이루어지지 않는 경우 환자의 건강이 심각한 위험에 처할 수 있고, 또한 신체 장거나 그 일부의 심각한 기능 장애를 초래할 수 있는 급성 증상이 있는 건강 상태의 갑작스런 발병으로 인해 발생할 수 있습니다. **Spectrum Health**는 개인이 응급 진료 의료 서비스를 받는 것을 방해하는 조치를 취하지 않으며, 또한 이러한 목적을 위해 응급 진료는 응급 진료 및 현행 노동법(EMTALA) 정책에 자세히 기술된 바와 같이 치료 전 채무액 징수나 의료 서비스의 선불 요구 없이 제공됩니다.

6. 정책

6.1. 거주 요건

Spectrum Health는 건강을 개선하고 희망을 고취하며 생명을 구하는 사명을 유지하기 위해, 당사가 봉사하는 지역 사회에 거주하는 신청자들에 대한 재정 지원의 고려에 제한을 두고 있습니다. 다른 의료 서비스 제공업체의 의료 서비스 지역 내에서 이용할 수 없는 응급 진료 또는 의료적으로 필요한 진료를 원하는 환자들에게는 예외가 있을 수 있습니다.

6.2. 개요

6.2.1. 재정 지원을 요청하기 전에, 환자/보증인과 **Spectrum Health**는 6.3절에 보다 자세히 기술된 바와 같이, 모든 합리적인 형태의 제3자에 의한 지불을 모색해야 합니다.

6.2.2. 의료 서비스 전이나 첫 진술 시 승인된 다른 지불 방법이 마련되지 않는 한, 실험/연구 시험, 선택적 미용 의료 서비스 및 비만 수술 절차를 포함하여(그러나, 이에 한정되지 않음), 비응급 진료나 의료적 필요에 의하지 않은 진료에 대해 전액 지불을 요구하는 것은 **Spectrum Health**의 정책입니다.

6.2.3. 재정적으로 지불 능력이 없음을 스스로 확인하거나, 또는 **Spectrum Health**가 재정적으로 지불 능력이 없을 수 있음을 확인한 환자/보증인은 해당되는 경우 지정된 **Spectrum Health** 직원에게 그에 대해 평가가 의뢰됩니다. 그런 다음, **Spectrum Health** 직원은 재정 지원 신청 절차를 진행하여 지불 불능이 입증되었는지 결정할 수 있습니다. 환자/보증인은 재정 지원 신청서를 작성하도록 요청 받을 수 있습니다. 신용 보고서는 신청서에 기재된 정보를

본 문서의 출력물들은 오래되어 관리할 수 없는 것으로 간주해야 합니다.

확인하기 위해 입수할 수 있지만, 이는 재정 지원 적격성에 대한 결정에는 사용되지 않습니다. Spectrum Health 정책 및 절차에 따라 재정 지원 적격인 것으로 추정되는 특정의 환자/보증인에 대해서는 재정적 신청 절차가 일부 또는 전체 면제될 수 있습니다. 예시로는 노숙자로 간주되거나 재산 없이 사망한 개인이 포함될 수 있습니다.

- 6.2.4.** 재정 신청 절차의 결과 지원 기준이 충족되지 않는 경우, 환자/보증인은 Spectrum Health [환자 부담금의 잔액 청구 및 징수 정책](#) 및 환자/보증인이 할인을 받을 수 있거나, 또는 신속한 지불 시 할인 및 지불 계획 등과 같은 기타 지불 옵션이 적용되는 해당 절차에 따라 지불을 준비할 것이 권고됩니다.
- 6.2.5.** 재정적 곤궁 지침이 적용될 수 있는 것으로 보이는 경우, 환자/보증인은 신청서에 자세히 기술된 바와 같이 증빙 서류를 제공하도록 요청 받을 수 있으며, 신청서는 그에 따라 처리됩니다.
- 6.2.6.** 환자의 내역에는 결정 결과가 기록됩니다. 결정(해당되는 경우, 개인의 적격성 지원을 포함) 및 결정 근거는 환자/보증인에게 서면으로 알리기 위해, 당사는 합리적인 노력을 기울일 것입니다.
- 6.2.7.** 신청서에 대한 모든 해당되는 증빙 서류들은 기록의 관리, 보존 및 파기 정책에 따라 유지됩니다.

6.3. 제3자의 지불 출처

재정 지원을 받기 전에 환자/보증인과 Spectrum Health는 Medicaid 및 건강 보험 시장에서의 등록을 포함하여(그러나, 이에 한정되지 않음), 모든 합리적인 형태의 제3자 지불을 모색합니다.

Spectrum Health는 다음 사항들을 조사, 확인, 인터뷰 및 양도 요청할 수 있는 권리를 보유합니다.

- A. 제3자 보험 출처에 의한 모든 혜택,
- B. 환자/보증인이 자격이 될 수 있는 주 또는 연방 지원 프로그램에 의한 모든 혜택,
- C. 자선 단체에 의한 모든 혜택, 및/또는
- D. 계류 중인 소송.

재정 지원은 최후 수단으로 선택하는 지불 해결 절차입니다. 따라서 환자/보증인은 재정 지원 적격을 갖추기 전에 위의 해당 프로그램에 따른 모든 책임을 이행하거나, 또는 이용 가능한 개인 자원을 사용해야 합니다. 환자/보증인이 요청한 정보를 생성하지 않거나, 또는 상기 프로그램 중 하나에 참여하지 않는 경우, 재정 지원이 거부될 수 있습니다.

6.4. 재정 지원의 이용 가능성

Spectrum Health는 재정 지원의 이용 가능성에 대해, 환자 및 일반 대중에게 널리 알리기 위한 조치를 시행했습니다. 커뮤니케이션 방법에는 각 병원 응급실, 등록 구역 및 기타 공공 장소의 표지판 및 Spectrum Health 웹사이트(6.5절 참조)의 정보가 포함되며, 이에 한정되지 않습니다. 또한 Spectrum Health는 환자 입원 및 퇴원 절차의 일환으로, 재정 지원 적격성 정책에 대한 평이한 용어로 작성된 요약을 제공할 뿐만 아니라, 또한 개인에게 신청 절차를 완료하는 데도 도움을 줄 것입니다.

환자에게는 퇴원 후 첫 청구서 일자로부터 최소 120일 동안 재정 지원 적격성 정책이 고지됩니다. 환자 부담금은 퇴원 후 첫 청구서 일자로부터 240일 이상 동안(이하 "신청 기간"), 재정 지원 평가를 받을 수 있습니다. Spectrum Health가 신청 기간 동안 재정 지원 신청을 받는

경우, 신청이 완료되었는지 또는 불완전한지에 관계없이, 재정 지원에 관한 결정이 내려 질 때까지 Spectrum Health는 어떠한 징수 노력도 중단합니다.

Spectrum Health의 재정 지원 적격성 정책 및 절차를 이용하지 않는 제공업체는 Spectrum Health 환자에게 일부 의료 서비스를 제공할 수 있습니다. 이러한 제공업체 목록을 보려면, 시간이 지남에 따라 정보가 변경되는 경우 주기적으로 업데이트되는 최신 버전의 [부록 A](#)를 참조하십시오.

국가 건강 진료 공단(이하 "NHSC")가 승인한 진료소, 또는 미시간 주의 대출 상환 프로그램(이하 "MSLRP")이 승인한 진료소에서 진료를 받는 환자는 소득 및 가족 규모에 대한 NHSC 요건에 따라 재정 지원을 위해 평가를 받으며, 다른 요인에 따라 평가되지는 않습니다.

6.5. 재정 지원 확인 및 신청 절차

재정 지원 적격성 절차의 목표는 환자/보증인의 지불 능력을 결정하는 것입니다.

현재 [재정 지원 신청서](#)는 물론 재정 지원 적격성 정책의 무료 사본 및 평이한 용어로 작성된 정책 요약은 모든 Spectrum Health 지사와 <https://www.spectrumhealth.org/affording-care/financial-assistance> 웹사이트에서 받아볼 수 있으며, (800) 968.0145 로 전화하거나 FinancialCounseling@spectrumhealth.org 로 이메일을 보내 입수할 수 있습니다. 무료 사본은 또한 <https://www.spectrumhealthlakeland.org/patient-visitor-guide/patient/billing/financial-assistance> 에서 확인할 수 있으며, (844) 408.4103 로 전화하거나 이메일을 보내 입수할 수 있습니다: SHLfinancialcounseling@spectrumhealth.org. 각 개인은 재정 지원 신청서를 작성하고 Spectrum Health 가 신청서의 일부로 요청한 정보를 제공해야 합니다. Spectrum Health 는 6.6 절에 명시된 재정적 곤궁 지침에 따라 재정 지원을 결정합니다. Spectrum Health 는 급여 명세서, 연방 소득세 신고서 및 신청서에 기술된 기타의 소득 및 자산들을 확인하는 자료의 사본을 요구할 수 있습니다.

다. 파산 신고, 사망 기록 및 재산 신고와 같은 기술 및 기타 공개 기록들은 완전한 신청 정보를 제공할 수 없을 경우, 지원을 받을 자격이 있는 환자를 사전에 효율적으로 식별하는 데 도움을 주거나, 또는 필요한 데이터를 입수하고 특별한 환경에서의 지불 능력 분석 절차를 자동화하는 데 사용될 수 있습니다. 잠정적인 적격성 지원을 위한 기술이 활용되는 경우, 이는 신청의 일환으로 요청된 정보를 입수하기 위해 사용됩니다. 잠정적인 적격성 지원은 확인된 파산 보호를 받는 신청자, 재산 없이 사망한 자, 수용소의 기록이나 기타 허용된 자료에 의해 노숙자로 간주되는 사람에게 부여됩니다. 신청자는 상기 6.3 절에 기술된 제 3 자 보험, 주, 연방 또는 기타의 자선 프로그램 혜택을 신청하는 데 도움과 협조를 요청할 수 있습니다.

Spectrum Health는 노력의 중복을 피하기 위해 협력 기관에 재정 지원 적격 결정을 위임할 수 있습니다. 협력 기관은 적격성 심사 목적을 위해 본 정책의 지침을 채택하거나, 또는 그들이 업무를 수행하는 집단의 특성상 당사 신청서의 최소 요구 사항을 충족합니다. 위임이 이루어진 경우, Spectrum Health는 정기적으로 적격성 판정 기관의 문서를 검토하여 본 정책을 준수하는지 확인합니다.

국가 건강 진료 공단(이하 "NHSC")이 승인한 시설 또는 미시간 주의 대출 상환 프로그램(이하 "MSLRP")이 승인한 시설에서 진료를 받는 환자는 현행 [NHSC 시설에 대한 재정 지원 신청서](#)를 사용할 수 있습니다. NHSC 또는 MSLRP 시설에서 진료를 받는 신청자는 제3자 보험, 주, 연방 또는 기타의 자선 프로그램 혜택을 신청할 필요가 없습니다.

6.6. 재정 곤란 지침 자격 요건

국가 건강 진료 공단("NHSC")이 승인한 시설 또는 미시간 주의 대출 상환 프로그램("MSLRP")이 승인한 시설에서 진료를 받는 환자를 제외하고, Spectrum Health는 재정 지원 신청의 적격성을

판단함에 있어서, 현재 요청되거나 이전에 제공된 의료 서비스에 대해 Spectrum Health에 비용을 지불할 수 있는 환자/보증인의 능력을 평가합니다.

Spectrum Health는 다음 사항들을 평가합니다.

- 소득 수준
- 순자산
- 고용 상태
- 기타 재정적 의무
- 진료 청구 금액 및 빈도

해당 정보를 확인하기 위해 신용 보고서를 입수할 수 있습니다. Spectrum Health는 현재 미 연방 빈곤 지침(Federal Poverty Guidelines, FPG)을 소득 적격성 요건의 기준으로 삼고 있습니다. 지불해야 할 금액에 대한 모든 재정적 책임을 면제 받을 수 있는(무료 진료) 소득 요건은 미국 보건 복지부에서 매년 공표하는 바에 따라 현행 FPG에서 정의하는 빈곤의 250%가 될 것입니다(현행 지침은 <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>를 참조).

국가보건의료봉사단(National Health Service Corps, "NHSC")이 승인한 시설 또는 미시간 주의 대출 상환 프로그램(Michigan State Loan Repayment Program, "MSLRP")이 승인한 시설에서 진료를 받는 환자로서 빈곤 수준이 250%인 경우(위 단락의 링크에서 찾을 수 있음), 수수료 할인 연동 프로그램에 따라 NHSC 또는 MSLRP가 승인한 시설에서 제공되는 의료 서비스에 대해 모든 재정적 책임이 면제됩니다(무료 진료). 따라서 연동 수수료 할인(의료 서비스 요금표)은 적용되지 않습니다.

환자/보증인의 가구 소득에 관한 재정 기록들이 신청자의 재무 상황에 어떻게 직접적인 영향을 미치는지 판단하기 위해 해당 기록이 요청될 수 있으며, 이는 제3자에 책임을 이전하기 위한 목적이 아닙니다. 미국 인구 조사국에서 정의한 바에 따르면, 가구는 출생, 결혼, 입양 또는 기타 사유로 함께 생활하는 2인 이상의 가족 관계 구성원 그룹입니다(동거인 등, 친척이 아닌 사람은 포함되지 않음). 같은 가구에 거주하는 모든 관련자는 한 가구의 구성원으로 간주됩니다. Spectrum Health는 한 집에 거주하지만, 분리되어 단독으로 생활하는 사람은 결합된 가구로 간주하지 않습니다. 또한 건강 상태로 인한 임시 주거 상황도 적용되지 않습니다.

환자의 임상적, 행동 및/또는 사회적 이력은 지불 능력을 평가할 때 고려되지 않습니다.

6.7. 균일성

Spectrum Health 내에서 본 정책을 일관적으로 적용하기 위해, 해당되는 모든 Spectrum Health 시설에 다음 사항이 적용됩니다.

- A. 모든 청구액은 일반적인 청구 절차에 따라 환자의 미지불금으로 기록됩니다. 청구액은 청구 및 징수 기록을 보관하는 목적을 위한 기본 요소이지만, (청구된 요금이 아닌)비용은 재정 지원을 평가하는 일차 보고 단위가 됩니다.
- B. 서비스는 더 낮은 요금으로 "저평가"되지 않습니다.
- C. "동업자간의 예우"는 활용되지 않습니다.
- D. Spectrum Health는 인종, 피부색, 국적, 시민권, 성별, 종교, 연령, 장애, 정치적 신념, 성적 취향 및 결혼 또는 가족 상태를 이유로 차별하지 않습니다.
- E. 본 정책의 기준을 충족하고 재정 지원이 승인된 환자는 6.9절에 요약된 승인 기간 동안

본 문서의 출력물들은 오래되어 관리할 수 없는 것으로 간주해야 합니다.

무료로 응급 진료 또는 의료적으로 필요한 진료를 받을 자격이 주어집니다. Spectrum Health는 본 정책에 따라 재정 지원을 받을 자격이 있는 환자에게 어떠한 금액도 청구하지 않으므로, Spectrum Health는 “일반적으로 청구되는 금액”과 자선 병원에 적용되는 총 청구액보다 적은 금액의 제한을 전적으로 준수합니다.

6.8. 신청 승인 절차

- 6.8.1. 모든 재정 지원 결정은 재정 지원 적격성 절차에 기술된 담당자의 승인을 반드시 받아야 합니다.
- 6.8.2. 증빙 서류들은 모든 재정 지원 결정에 따라 제공되어야 하며, 상기 6.2.7절에 기술된 바에 따라 보관되어야 합니다.

6.9. 승인 기간

재정 지원 적격성 정책에 따라 이루어진 모든 재정 지원 신청의 승인은 최소 90일 동안 유효하며, 또한 차후 응급 진료 또는 의료적으로 필요한 진료를 포함합니다. 재무 상황이 변경되거나 제3자 지불 적격성이 추가되는 경우, 승인 기간은 변경되고 추가 검토가 필요할 수 있습니다.

6.10. 이의 제기 절차

본 정책의 조항에 따라 재정 지원이 거부된 개인은 결정의 재심사를 요청할 수 있습니다. 재심사는 다음 등급의 승인 기관에서 수행됩니다. 환자 재정 부서 내의 관리 수준 이상으로 진행되는 이의 제기는 Spectrum Health 또는 그의 피지정인이 선택한 Spectrum Health 고위 임원회에 회부됩니다.

6.11. 미지불 건에 대한 징수 노력

환자/보증인이 본 정책에 따른 재정 지원을 신청하지 않거나, 또는 자격을 갖추지 못한 경우, 미지불 건에 대해 Spectrum Health가 취할 수 있는 징수 조치들은 환자 부담금 청구 및 징수 정책에 보다 자세히 설명되어 있습니다. 본 정책의 무료 사본은 모든 Spectrum Health 관련 시설, 웹사이트 <https://www.spectrumhealth.org/affording-care/financial-assistance>에서 찾아볼 수 있으며, (800) 968.0145로 전화하거나 FinancialCounseling@spectrumhealth.org로 이메일을 보내 입수할 수 있습니다. 무료 사본은 또한 <https://www.spectrumhealthlakeland.org/patient-visitor-guide/patient/billing/financial-assistance>에서 확인할 수 있으며, (844) 408.4103로 전화하거나, 다음 주소로 이메일을 보내 입수할 수 있습니다: SHLfinancialcounseling@spectrumhealth.org. 징수 조치가 시작되기 최소 30일 전에 각 개인에게 별도의 서면 통지가 제공됩니다.

6.12. 일반적으로 청구되는 금액의 계산 기준(AGB)

Spectrum Health(실질적인 관련 기관을 포함하여)는 FAP 적격 환자에게 응급 진료 및 기타 의료적으로 필요한 진료의 경우, 해당 진료에 보험 적용이 되는 보험에 가입한 사람들에게 대해 일반적으로 청구되는 금액(AGB)보다 더 많은 비용을 청구하지 않습니다. 오히려 Spectrum Health는 이러한 FAP에 따른 재정 지원 적격성 기준을 충족하는 모든 환자에게 응급 진료 또는 기타 의료적으로 필요한 진료를 무료로 제공합니다. Spectrum Health는 료백 방법을 사용하여, 이전 12개월 동안의 개인 보험과 함께 Medicare가 유료의 의료 서비스로 허용한 응급 진료 및 기타 의료적으로 필요한 진료에 대한 청구 금액의 합계액을 해당 청구에 대한 관련 총 청구액의 합계액으로 나누어 각 병원 시설에 대한 AGB 비율을 계산합니다. Spectrum Health는 웹사이트에 AGB 계산의 설명 및 비율의 현행 사본을 게시합니다.

6.13. 치명적인 재정적 부담

Spectrum Health는 심각한 건강 사건이 환자와 가족에게 치명적인 재정적 부담을 초래할 수 있

음을 인정합니다. **Spectrum Health**는 치명적인 사건을 개별적으로 심사하는 권리를 가집니다. 지난 240일 이내에 누적된 의료비와 향후 90일 이내에 발생할 것으로 예상되는 의료비를 고려하여, 재정적 채무 감소에 대한 고려가 이루어질 것입니다. 치명적인 재정 부담은 연간 가계 수입의 25% 이상의 재정 부담을 초래하는 것을 말합니다.

7. 개정

Spectrum Health는 사전 서면 통지 없이 언제든지 본 정책을 변경, 개정, 수정 또는 파기할 권리를 가지고 있습니다. 본 정책에 대한 모든 개정 사항은 **Spectrum Health System**의 사장 및 CEO와 그의 대리인들에게 위임되었습니다. 재정 지원 신청서, 평이한 용어로 작성된 요약 등과 같이 본 정책의 부록 및 본 정책과 관련된 지원 문서에 대한 모든 수정은 선임 이사 등록 및 재무 상담부서에 위임되었습니다.

8. 대체 및 치환되는 정책: 본 정책은 정책 발효일을 기준으로 다음 정책들을 대체 및 치환합니다.

Spectrum Health Hospital Group 재정 지원 적격성 정책 #SH-ADMIN-FIN-001 및 **Lakeland Health** 재정 지원 정책 CORP #176.

9. 참조

기록 관리, 보관 및 파기 정책, 청구 및 징수 정책

10. 정책 개발 및 승인

문서 소유자:

Kyleigh Hafeli (Spec, Project Assoc)

작성자(이전 작성자):

Courtney Guernsey (환자 재정 서비스, 선임이사), Elisa Contreras (환자 액세스 서비스, 매니저), Kelly Olsen (수입 순환, 분석가), Sarah Clark (등록&재정 고문, 선임이사)

검토자:

전체 검토자 목록은 문서 소유자에게 문의하십시오.

Alejandro Quiroga Chand (인구 건강, 수석 부이사), Amy Assenmacher (재무 - 수입 순환, 수석 부이사), Angela Rewa (준법감시인, 이사), Brian Brassler (수석 부이사, 최고 운영 책임자 - 그랜드 래피즈), Celeste McIntyre (수석 부이사, 기업통제관), Darryl Elmouchi (Sh 웨스트 미시간, 총장), Davina Davidson (Pas 등록 - Del Sys, 이사), Erin Inman (국민 보건 및 지역 규범, 부이사), Heather Lallo (통제관), Holly Busick (환자 액세스 및 이용 관리, 이사), Leslie Flake (재무 - Shwm, 수석 부이사), Maria Kamenos (환자 액세스 서비스, 부이사), Matthew Cox (CFO, 수석 부이사), Paul Konopacki (재무 - Lkd, 부이사), Scott Hesselink (법인세, 매니저), Steffany Dunker (선임 고문), Suzette Hershman (Shwm 메디컬 그룹 운영, 수석 부이사), Teresa Treiber (재무 매니저)

승인자:

스펙트럼 헬스 시스템 이사회, Connie Szymczak (경영 전문가, St)

11. 검색어

assistance(지원), poverty(빈곤), eligibility(적격성), charity(자선), resolutions(해결), professional courtesy(동업자간의 예우), charity care(자선 진료), free care(무료 진료), fap(재정 지원 정책)

Spectrum Health 재정 지원 적격성 정책- 부록 A

Spectrum Health의 재정 지원 적격성 정책(이하 "정책")은 Spectrum Health 법인(본 정책에 열거된) 및 동 법인이 이용하는 모든 제공 업체들만을 대상으로 합니다.

Spectrum Health Lakeland와 관련하여 본 정책은 다음 기관들에 적용됩니다. Niles & St. Joseph, Inc.의 Lakeland Hospitals, Lakeland Community Hospital, Watervliet(총칭하여 Lakeland Health Hospitals), Pine Ridge: 간호 및 재활 센터, 외래 환자 서비스 센터, Paw Paw Lake Medical Center Xray, Lakeland 외래 환자 재활 서비스, Lakeland 심장학, Lakeland Homecare, Home Infusion Services, Inc., Lakeland 심장 및 혈관 및 Lakeland 심장 흉부외과. 또한 본 정책에 따라 Lakeland Hospital Watervliet 소유 병원에도 적용이 있습니다. Coloma Medical Center, Stagg Medical Center, Watervliet의 Community Medical Center, Community Bone & Joint 및 Southwestern Medical Clinic Physicians, Inc.– Niles and Lakeland Medical Practices – 입원 환자 서비스.

위에 열거된 사항을 제외하고, 본 정책은 Spectrum Health나 그 자회사(Spectrum Health Lakeland 포함)가 이용하지 않은 외부 제공 업체가 제공하는 의료 서비스에는 적용되지 않으며, 여기에는 Spectrum Health Lakeland, 또는 해당 되는 외부 제공 업체들과 임대차 관계에 있는 Spectrum Health Lakeland 제공 업체들이 포함됩니다. 또한 본 정책은 Caring Circle, Southlandern Medical Clinic Physicians, Inc. 이름으로 Lakeland Health와 제휴한 병원들(Niles 지역 제외), 또는 Lakeland Medical Practices(입원 환자 서비스 제외)에는 적용되지 않습니다.

상기 항에 열거된 의료 서비스 제공 시설 외에도, 다음의 시설들은 본 정책의 적용을 받지 않습니다.

첨부문서수정: 2022년 3/15

ABC Pediatrics
Advanced Cardiac and Vascular Amputation Prevention Centers PLC
Advanced Center for Orthopedics and Plastic Surgery
Advanced Eyecare Professionals
Advanced Foot & Ankle Associates
Advanced OB/GYN
Advanced Plastic Surgery
Advanced Radiology Services
Age Management of West Michigan
Agerson Kirk MD PC
Alger Pediatrics
Allendale Family Practice

Allergy & Asthma Care of Western Michigan
Allergy Associates of Western Michigan
Allergy/Asthma Specialists W MI
Alpine Family Podiatry PC
Anesthesia Associates of West Michigan
Anesthesia Staffing Consultants
Arthritis Physicians LLC
Ascension St Mary's
Associated Retinal Consultants
Ausiello Domenico MD
Bengtson Center for Aesthetics & Plastic Surgery
Big Rapids Foot and Ankle PC
Blue Care Network

Born Preventative Health Care Clinic PC
Breton Village Pediatrics & Family Medicine
Bright Future Pediatrics
Bright Start Pediatrics
Bronson Women's Services
Brookville Pediatric & Internal Medicine
Burton Dental Associates PC
Byron Center Family Medicine
Cadillac ENT & Facial Plastic Surgery
Calvin College Health Services
Campbell John N MD PC
Cancer & Hematology Centers of Western Michigan
Capital Cardiology
Cascade Oral Surgery
Cascade Pediatrics LLP
Center For Adolescent And Child Neurology
Center for Advanced Interventional Spine Treatment
Center for Aesthetics and Plastic Surgery
Center for Oral Surgery & Dental Implants
Center for Vein Restoration
Centre for Plastic Surgery
Channel Islands Medical Clinic
Cherry Street Health Services

Chowdhury & Ali
Christian Healthcare Centers
Compass Health
Condit Hand Clinic
Creekside Vision and Hearing
Crew & Boss Eye Associates
Crittenden David B MD
Derm Institute of West Michigan PLC
Dermatology Assoc of West MI PLC
Dermatology Associates of West Michigan PC
Dermatology at MidTowne PC
Digestive Diseases Specialists PC
Direct Primary Care
Ear Nose & Throat Center
East Paris Internal Medicine Associates PC
Elite Spine & Musculoskeletal Center
Ellinger Douglas M MD
Emergency Care Specialists PC
Exalta Health
Eye Center of Grand Rapids PLC
Eye Plastic & Facial Cosmetic Surgery
Eyes to See Pediatric Ophthalmology & Adult Strabismus
Faith Hospice

Entities will reference associated Documentation contained within this document as applicable
Printouts of this document may be out of date and should be considered uncontrolled.

Family and Pediatric Medicine of Grand Rapids
Family Care Medicine
Family Health Care
Family Medical Center
Family Medicine Specialists
Family Tree Medical Associates
Foot & Ankle Specialists of West Michigan
Forefront Dermatology
Forest Hills Pediatric Associates PC
Gaines Pediatric Dentistry
Garrison Stacey DDS
Gastroenterology Associates of West Michigan PLC
Gastroenterology Specialists PC
Georgetown Medical Center
Glaucoma Eye Center PC
Grand Haven Foot & Ankle
Grand Haven Pathology PC
Grand Health Partners
Grand Rapids Allergy PLC
Grand Rapids Ear Nose & Throat
Grand Rapids Ophthalmology
Grand Rapids Orthopedics
Grand Rapids Women's Health

Grand River Emergency Medical Group
Grand River Pediatric Dentistry
Grand River Rehabilitation LLC
Grand Valley Medical Specialists
Grandview Foot and Ankle
Grandville Foot and Ankle PC
Grandville Pediatric Dentistry
Grandville Pediatrics
Great Lakes Medical
Great Lakes Neurosurgical Associates
Great Lakes Neurosurgical Associates PC
Greater Cardiology
Greenville Family Foot Care PC
Grof Michael W DO
Growing Smiles Pediatric Dentistry
Gulish Gary DO
Habekovic Marko MD PLLC
Hackley Community Care Center
Hamilton Pediatric Dentistry
Hand & Plastic Surgery Centre
Hastings Internal and Family Medicine
HealthDrive Podiatry Group
Healthy Heart Cardiology
Healthy Smile

Entities will reference associated Documentation contained within this document as applicable
Printouts of this document may be out of date and should be considered uncontrolled.

Henry Ford Hospital (Gastroenterology)
Henry Ford Transplant Institute
Hoffman Thomas M MD
Holland Community Health Center
Holland Eye Surgery & Laser Center
Holland Foot & Ankle Centers
Holland Home
Holland Hospital (Emergency Department)
Holland Hospital (Urgent Care)
Holland Hospital Medical Group (Ear Nose & Throat)
Hollen Family Medicine
Hope Network (Rehabilitation Services)
Hospice of Holland (Palliative Care)
Hospice of Holland Inc
Hudsonville Dental
Infusion Associates
InPatient Consultants of Michigan
Internal Medicine Associates of Barry County PLC
Internal Medicine of West Michigan
Jamestown Family Clinic
Javery Pain Institute PC
Joshuatree Internal Medicine
Jupiter Family Medicine

Kalamazoo Anesthesiology PC
Kalamazoo Oral & Maxillofacial Surgery
Keil Lasik Vision Center
Kent Pediatrics PC
Kentwood Family Physicians
Krhovsky David M MD
Lakeland EAP
Lakeshore Allergy
Lakeshore Area Radiation Oncology Center
Little Red Pediatric Dentistry
Lovell Hand and Orthopedic Center
Maas Paula K MD
Manohar Prerana A MD
Mansky David W DPM
Mary Free Bed
Mary Free Bed Cancer & Hematology
Mary Free Bed Medical Group
Mary Free Bed Rehabilitation
Mary Free Bed Rehabilitation (Spine Center)
Maternal Fetal Medicine Associates PC
Mercy Health North Muskegon Primary Care
Mercy Health Physician Partners
Mercy Health Physician Partners (Cardiovascular)

Entities will reference associated Documentation contained within this document as applicable
 Printouts of this document may be out of date and should be considered uncontrolled.

Mercy Health Physician Partners (Clinica Santa Maria)
Mercy Health Physician Partners (Concierge Medicine)
Mercy Health Physician Partners (Family Medicine)
Mercy Health Physician Partners (Internal Medicine/Pediatrics)
Mercy Health Physician Partners (OB/GYN)
Mercy Health Physician Partners (Sable Point Family Care)
Mercy Health Physician Partners (Specialists in Hospital Medicine)
Mercy Health St Mary's Health Care (Critical Care)
Mercy Health St Mary's Health Care (Kidney Transplant)
Mercy Health St Mary's Health Care (Neuroscience Program)
Mercy Health St Mary's Health Care (Neurosciences Epilepsy)
Mercy Health St Mary's Health Services Heartside Health Center
Metro Heart & Vascular
Mi Kids Pediatrics
Michigan ENT & Allergy Specialists
Michigan Pain Consultants
Michigan Pathology Specialists PC
Michigan Primary Care Partners (West Michigan Pain)
Michigan Spine & Pain

Michigan State University (OB/GYN)
Michigan State University (Osteo Manipulative Medicine Clinic)
Michigan State University (Pediatrics Pulmonary)
Michigan State University (Women and Girls with Bleeding Disorders Clinic)
Mid Michigan Physicians (Internal Medicine)
Middleville Family Practice
Mitten Kids Dentistry
Montgomery Carole L MD
Munson Cadillac Primary Care
Munson Medical Center (Family Practice Clinic)
Munson Medical Center (Internal Medicine/Pediatric Hospitalists)
Muskegon Surgical Associates
Neubig Elizabeth L MD
Norman Family Dentistry
North Ottawa Community Health System (NOCHS) Urgent Care
North Ottawa Medical Group Pediatrics
North Ottawa Women's Health
Northern Michigan Vein Specialists
NorthStar Anesthesia
Northwood Foot & Ankle Center
NuVasive Clinical Services
Oakview Medical Care Facility

Entities will reference associated Documentation contained within this document as applicable
 Printouts of this document may be out of date and should be considered uncontrolled.

Oculoplastic Associates of West Michigan
Oral Surgery Associates
Oral Surgery Associates of Lansing
Orandi Allergy and Asthma Center
Orthopaedic Associates of Michigan (OAM)
Orthopaedics & Sports Medicine of Cadillac
Partners In Dental Care
Partners in Family Health
Partners in Plastic Surgery
Pediatric Associates of Big Rapids
Pediatric Associates of Kentwood
Pediatric Dental Specialists of West Michigan
Pediatric Dentistry of Michigan
Pediatric Ophthalmology PC
Pediatric Partners PLC
Pediatric Surgeons of West Michigan PC
PhysioAge Medical Group
Pine Rest (Campus Clinic)
Pine Rest (Child & Adolescent)
Pine Rest (Psychiatric Consult)
Pine Rest (West Building)
Pine Rest Christian Mental Health Services
Plastic Surgery Arts of West Michigan
Plastic Surgery Associates PC

Plastic Surgery Specialists PLLC
Platte Valley Medical Group OBGYN
Port Pediatric Dentistry PC
Premier Primary Health
Radia Inc PS
Rehabilitation & Physical Medicine Specialists PC
Rehabilitation Medicine Associates
Renal Associates of West Michigan
RestHaven
Retina Specialists of Michigan
Riemer Eye Center
Robson Larry J MD
Rockford Pediatrics PC
Sanchez Suzette DO
Sandman Center for Veins
Seledotis Robert DO
Sharma Soorya K MD PC
Shoreline Foot & Ankle Associates
Shoreline Nephrology
Shoreline Orthopaedics & Sports Medicine Clinic PLC
Shoreline Vision
Sight Eye Clinic PC
Smilies Pediatric Dentistry

Entities will reference associated Documentation contained within this document as applicable
 Printouts of this document may be out of date and should be considered uncontrolled.

Sound Physicians
Sound Physicians (Formerly Indigo Health Partners)
Southside Pediatrics
Specialty Eye Institute
St Johns Internal Medicine
Standale Family Physicians
Starr Inpatient Medical Services
Statt PLLC
Stawiski Marek A Dermatology
Steinhardt George F MD
Stock Christopher MD Ophthalmology
The Brain & Spine Center
The Breast Health & Wellness Center PC
The Fertility Center
The Lacks Center at St Marys (Breast Center)
The TeleDentists
Third Coast Family Practice
Third Coast Oral & Maxillofacial Surgery
Thornapple Valley Family Health
Thyroid Center of West Michigan PC
Tranquil Birth and Women's Health Services
Trillium Palliative Services
True Women's Health

University of Michigan Health - West
University of Michigan Health - West (Family Medicine)
University of Michigan Health - West (Family Practice)
University of Michigan Health - West (Rheumatology)
Uplift Health, MD
Urologic Consultants PC
Urology Associates PC
Urology Surgeons PC
Valleau VanDeven & Massie DDS
VanWieren Gerald E MD PC
Vascular Health Clinic
Verdier Eye Center PC
Versiti
Visger Benjamin J DO
Vitreo-Retinal Associates PC
Weatherhead James MD LLC
Wege Family Medicine
West Michigan Anesthesia PC
West Michigan Cardiology
West Michigan Dermatology
West Michigan Endodontists
West Michigan ENT & Allergy
West Michigan Eye and Laser

Entities will reference associated Documentation contained within this document as applicable
Printouts of this document may be out of date and should be considered uncontrolled.

West Michigan Family Health PC
West Michigan Family Medicine
West Michigan Foot and Ankle
West Michigan Nephrology
West Michigan Oral & Maxillo Surgery
West Michigan Orthopaedics
West Michigan Pediatric Dentistry
West Michigan Rheumatology
West Michigan Surgical Specialists
West Shore ENT & Allergy
Western Michigan ENT PC
Western Michigan Pediatrics PC
Western Michigan Urological Associates
White Craig DO PC
Wickens Marshall R DO
Williamson Family Medicine
Wolverine Dermatology
Yacob Nasim MD
Zeeland Family Medicine PC

차별 금지의 고지:

Spectrum Health 및 모든 자회사의 정책은 모든 사람에게 양질의 의료 혜택을 제공하는 것입니다. 입원 및 치료의 결정은 전적으로 환자의 의료 필요성 및 요구되는 진료와 치료를 제공할 수 있는 시설의 수용력과 능력에 근거하여 내려집니다. 입원 및 치료는 민족, 피부색, 성별, 성, 인종, 국적, 종교, 장애, 연령, HIV 상태, 퇴역 군인 또는 병역 상태, 의료 서비스의 비용 지불 출처를 근거로, 또는 연방, 주 또는 현지 법률이 금지하는 기타에 근거하여 거부되지는 않습니다. 환자는 그들의 성적 정체성에 일치하는 방식으로 치료를 받습니다. NHSC 승인 시설은 개인에게 의료 서비스를 제공함에 있어서 다음 사항을 근거로 차별하지 않을 것에 반드시 동의합니다: 개인의 지불 불능; 의료 서비스에 대한 지불이 Medicare, Medicaid 또는 CHIP 하에서 이루어지는지의 여부; 개인의 인종, 피부색, 성별, 국적, 장애, 종교, 연령, 성적 취향 또는 성적 정체성.

보다 자세한 내용은 [환자 권리 및 책임](#) 정책을 참조하십시오.

Spectrum Health는:

- 장애가 있는 사람들에게 당사와의 효과적인 커뮤니케이션을 위해 다음과 같은 무료 지원 및 의료 서비스를 제공합니다.
 - 자격을 갖춘 수화 통역사
 - 다른 형태로 작성된 정보(대형 인쇄, 오디오, 액세스 가능한 전자 형식, 기타 형식)
- 모국어가 영어가 아닌 사람들에게 다음과 같은 무료 언어 서비스를 제공합니다.
 - 자격을 갖춘 통역사
 - 다른 언어로 작성된 정보

이러한 서비스가 필요하신 경우, Spectrum Health Language Services에 616.267.9701, 또는 1.844.359.1607(TTY:711)로 연락주시기 바랍니다.

Spectrum Health가 이러한 서비스를 제공하지 않거나, 인종, 피부색, 국적, 연령, 장애, 성별에 따라 다른 방식으로 차별한 것으로 판단되는 경우, 귀하는 다음 연락처로 불만을 제기할 수 있습니다.

Director, Patient Experience(환자 경험 부서 책임자)
100 Michigan St NE, MC 006
Grand Rapids, MI 49503
616-391-2624; 무료 통화: 1-855-613-2262
patient.relations@spectrumhealth.org

귀하는 직접 대면하여 또는 우편, 팩스, 이메일로 불만을 제기할 수 있습니다. 불만 제기에 도움이 필요하신 경우, 환자 경험 부서의 책임자가 귀하에게 도움을 드릴 수 있습니다.

또한 미국 보건복지부, 인권 사무소에 아래 연락처로 우편 또는 이메일을 보내거나 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>의 인권 침해 신고 포털(Office for Civil Rights Complaint Portal)에서 전자적으로 민원 신고를 할 수 있습니다.

U.S. Department of Health and Human Services(미국 보건복지부)
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

민원 제기 양식은 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>에 있습니다.

본 문서의 출력물들은 오래되어 관리할 수 없는 것으로 간주해야 합니다.

Contact Us

Español (*Spanish*)

ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-359-1607 (TTY: 711).

العربية (*Arabic*)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث أذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-844-359-1607 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

中文 (*Chinese*): 國語/普通話 (*Mandarin*), 粵語 (*Cantonese*)

請注意：如果您講中文，你可以獲得免費的語言輔助服務。請撥打 1-844-359-1607 (TTY 手語翻譯：711)。

Tiếng Việt (*Vietnamese*)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-844-359-1607 (TTY: 711).

Ako govorite srpsko (*Serbian, Croatian or Bosnian*)

OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1-844-359-1607 (TTY: 711). (TTY- Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili sluhom: 711).

አማርኛ (*Amharic*)

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግኙዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 1-844-359-1607. (መስማት ለተሳናቸው: (TTY: 711)).

본 문서의 출력물들은 오래되어 관리할 수 없는 것으로 간주해야 합니다.

नेपाली (Nepali)

ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस्

1-844-359-1607 (टिटिवाइ: (TTY: 711)).

Thuɔŋjaŋ (Nilotic – Dinka)

PID KENE: Na ye jam në Thuɔŋjaŋ, ke kuɔny yenë koc waar thook atö kuka lëu yök abac ke c'in wënh cuatë piny. Yuɔpë 1-844-359-1607 (TTY: 711).

Kiswahili (Swahili)

KUMBUKA: Ikiwa unazungumza Kiswahili, unaweza kupata, huduma za lugha, bila malipo. Piga simu 1-844-359-1607 (TTY: 711).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1.844-359-1607 (TTY: 711) تماس بگیرید.

Français (French)

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique-vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1.844-359-1607 (TTY: 711).

(Burmese)

အသိပေးခြင်း

သင်ပြောသော ဘာသာစကားကို အခမဲ့ ဘာသာပြန် ရှိပါသည်။ ဖုန်းခေါ်ရန်

فارسی دری (Dari)

توجه اگر به زبان دری صحبت می کنید، خدمات کمک زبانی بصورت رایگان برای شما در دسترس است. تماس با

1-844-359-1607 (TTY: 711).

본 문서의 출력물들은 오래되어 관리할 수 없는 것으로 간주해야 합니다.

Kreyòl Ayisyen (*Haitian Creole*)

ATANSYON: Si ou pale Kreyòl Ayisyen, gen èd nan lang ki disponib gratis pou ou. Rele nimewo 1-844-359-1607 (TTY: 711).

Ikinyarwanda (*Kinyarwanda*)

ICYITONDERWA: Niba uvuga ikinyarwanda, serivisi z'ubufasha ku byerekeye ururimi, urazihabwa, ku buntu.

Hamagara 1-844-359-1607 (ABAFITE UBUMUGA BW'AMATWI BIFASHISHA ICYUMA CYANDIKA -TTY: 711).

Soomaali (*Somali*)

DIGTOONI: Haddii aad hadasho Soomaali, adeegyada caawimada luqadda, oo bilaasha, ayaad heli kartaa. Wac 1.844-359-1607 (TTY: 711).

Sudanese (اللغة السودانية)

انتباه: إذا كنت تتحدث اللهجة السودانية، خدمات المساعدة بلغتك متاحة مجاناً. اتصل على الأرقام

[1-844-359-1607](tel:1-844-359-1607) (رقم الصم والبكم: 711).

தமிழ் (*Tamil*)

கவனம்: நீங்கள் தமிழ் பேசினால், உங்களுக்கு இலவசமான மொழி உதவிச் சேவைகள் கிடைக்கின்றன. இந்த எண்ணை அழைக்கவும்: 1-844-359-1607 (TTY: 711).

ትግርኛ (*Tigrinya*)

ትኩረት: ትግርኛ እንድትረኩ ትገብሩ ከንቅጽ ላይ ቋንቋ ደገፍ አልግሎታችን ብናጻ ከቅርብ ለዎም። ደውል 1.844-359-1607 (TTY: 711)።