

### ¿Cómo sabré mis resultados?

La manera más rápida de obtener sus resultados es ingresando a MyChart. También puede contactar al departamento de historias clínicas del centro de salud donde se le hizo la prueba de detección, al médico que la indicó o al consultorio de su médico de atención primaria.

### Si mi resultado es negativo, ¿hay algo que deba hacer?

Continúe practicando distanciamiento social, lavándose frecuentemente las manos y usando una mascarilla en todos los espacios públicos interiores y también en lugares al aire libre donde haya mucha gente.

### Si mi resultado es positivo, ¿qué debo hacer?

Spectrum Health le recomienda aislarse por 10 días. Si sus síntomas empeoran, contacte a su médico o diríjase al departamento de emergencias más cercano.

### Después de recibir un resultado positivo de COVID-19, ¿alguien más me contactará?

Para proteger a quienes lo rodean, entre ellos sus seres queridos, los trabajadores de salud comunitaria deben identificar a todas las personas que puedan haber estado en contacto con usted. Ellos pedirán a estas personas que tomen medidas de precaución para protegerse a sí mismos. El objetivo de los trabajadores de salud comunitaria es prevenir que la COVID-19 se propague aún más. Las agencias federales de inmigración NO participan en este trabajo.

### ¿Hay asistencia financiera disponible?

Spectrum Health ofrece opciones de asistencia financiera para que las personas puedan acceder a la atención que necesitan, independientemente de su capacidad de pago.

El sistema de salud ha ofrecido este servicio por mucho tiempo y continuará haciéndolo durante la pandemia de COVID-19.

Los pacientes pueden ser evaluados gratuitamente para asistencia financiera. Contacte al Departamento de Asesoramiento Financiero, 844.838.3115, de lunes a viernes.

Para localizar un centro de Spectrum Health cerca de usted, consulte en [spectrumhealth.org/locations](https://spectrumhealth.org/locations) o llame al 866.989.7999.



Spectrum Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. [81 FR 31465, May 16, 2016; 81 FR 46613, July 18, 2016]

ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1.844.359.1607 (TTY: 711).

إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فيمكنك الحصول على المساعدة اللغوية المتاحة مجانًا. اتصل على الرقم 1.844.359.1607 (TTY: 711).

# Manténgase a salvo.

La COVID-19 es una  
amenaza para aquellos  
a quienes amamos.



## En Spectrum Health, es nuestro deseo que usted y sus seres queridos estén a salvo de la COVID-19, sin miedo al Servicio de Inmigración.

Si usted tiene síntomas de COVID-19 o necesita una prueba de detección, estamos aquí para ayudarle, para que tanto usted como sus seres queridos puedan estar bien.

- Nuestros trabajadores de salud comunitaria le atenderán con dignidad, compasión y respeto.
- Spectrum Health NO comparte su información ni su situación de inmigración con el gobierno federal de los Estados Unidos, el Servicio de Inmigración y Aduanas, ni otras agencias gubernamentales.
- Si usted no habla inglés, tenemos intérpretes.
- Si usted dice que no puede pagar el costo de la prueba de detección, no le cobraremos.

Para más información, por favor vea la sección de preguntas frecuentes de este folleto.

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo me hago la prueba de detección de COVID-19?

Usted primero debe recibir una evaluación inicial, la que determinará si reúne las condiciones para una prueba de detección de COVID-19. Estas son tres opciones para hacerlo:

- OPCIÓN 1 - Si usted es o ha sido paciente de Spectrum Health, use la herramienta virtual de autoevaluación y programación de citas disponible en MyChart. Diríjase a: [www.spectrumhealth.org/covid19/spectrum-health-app-screening](http://www.spectrumhealth.org/covid19/spectrum-health-app-screening)
- OPCIÓN 2 - Pida a su médico de atención primaria que le haga la evaluación inicial.
- OPCIÓN 3 - Reciba la evaluación inicial por teléfono, llamando a la línea de información de COVID-19 de Spectrum Health, al 833.559.0659. Este número es sólo para quienes nunca han recibido servicios en Spectrum Health, tienen necesidades de interpretación o de ayuda especial, o son pacientes quirúrgicos o en fase de preprocedimiento.

Si usted reúne las condiciones para una prueba de detección de COVID-19, se le programará una cita en un centro de Spectrum Health que le resulte conveniente.

### ¿Puedo ir al Departamento de Emergencias de Spectrum Health más cercano?

Los departamentos de emergencias de Spectrum Health NO hacen pruebas de detección de COVID-19 a personas que

no tengan síntomas y quieran que se les haga la evaluación inicial y la prueba de detección sin ver a un médico.

Los laboratorios de Spectrum Health exigen una orden médica antes de hacer la prueba de detección de COVID-19.

### ¿Las agencias federales podrán tomar medidas contra mí cuando yo vaya a un hospital o una clínica para evaluación inicial, prueba de detección o tratamiento de COVID-19?

Los hospitales, como las iglesias y las escuelas, se consideran "lugares sensibles", donde no se toman medidas relativas a inmigración. Spectrum Health y nuestros aliados comunitarios recomiendan encarecidamente a quien tenga síntomas de COVID-19, o haya resultado expuesto a una persona con COVID-19, que obtenga una evaluación inicial, una prueba de detección y el tratamiento correspondiente.

### Si yo recibo asistencia médica (prueba de detección o tratamiento) en relación con la COVID-19, ¿mi situación de inmigración estará en riesgo?

Spectrum Health NO informa la situación migratoria de nuestros pacientes a nadie. Si usted solicita y recibe asistencia médica en relación con la COVID-19, no se le penalizará y su solicitud de inmigración no se verá perjudicada (por ej., no se le considerará "carga pública").

### ¿Cuánto tiempo tengo que esperar por los resultados, después de haber dado mi muestra?

Spectrum Health le proporcionará los resultados dentro de 24 a 36 horas.