

# ንተሓካሚ ሓላፍነት ዘሰከም ፖሊሲ ናይ ኣተሓሕዛ መጻዕዳ ክፍሊትን ምእካብ ክፍሊትን

እዚ ፖሊሲ እዚ ኣብዘን ቀጺለን ዝጥቀሳ ዘለዎ ነቕጣታት ኣብ ተግባር ዝውዕል እዩ፡-

ቢግ ራፒድስ (ሕክምናዊ ማእከል ምምሕዳር ከባቢ ሜኮስታ)፣ ኮንቲኒዩዊንግ ኬየር፣ ኮርፖራይት፣ ገርበር (ማሕበር ሓፈሻዊ ሆስፒታል ናይ ከባቢያዊ ምምሕዳር ኒዎይን)፣ ሉዲንግተን (መዘከርታዊ ሕክምናዊ ማእከል ናይ ምዕራብ ሚሺጋን)፣ ንጥፊታት ተመላላስቲ ተሓከምቲ/ሓኪም (Outpatient/Physician Practices)፣ ፔኖክ (ሆስፒታል ፔኖክ)፣ ከተማ ሪድ (ኮርፖሬሽን ሆስፒታል ከተማ ሪድ)፣ ሆስፒታላት SH GR (ሆስፒታላት ስፔክትሩም ሄልዝ)፣ ኤስ.ኤች.ኤም.ጂ./SHMG፣ ስፔክትሩም ሄልዝ ለይክላንድ (ዋተርቭሊት ኮማዊ ሆስፒታል ለይክላንድ፣ ኣብ ናይልስ ዝርከባ ኮማውያን ሆስፒታላት ለይክላንድ፣ ከምኡውን ኣክሲዮን ቅዱስ ዮሴፍ)፣ ዩናይትድ/ክልሲ (ሕቡር ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፣ ሆስፒታል ስፔክትሩም ሄልዝ ክልሲ)፣ ዚላንድ (ኮማዊ ሆስፒታል ዚላንድ)

ድፍትነት ናይ ተግባራዊነት፡-	የልቦን
መወከሲ ቊጽራ፡-	13636
ቊጽሪ ሕታም፡-	4
ኣብ ተግባር ክውዕል ዝጅምረሉ ዕለት፡-	02/01/2021
ንጥፊታዊ ክለ፡-	ፋይናንስ፡ ዑደት ገንዘባዊ ኣታዊ
ክለ ናይ ክፍለ-ኣሃዱ፡-	ቤት-ጽሕፈት ኮርፖሬሽናዊ ስርዓተ-ኣተሓሕዛ መጻዕዳ ክፍሊት (CBO)፣ ፋይናንስ፡ ዕድል ተጠቐምነት ናይ ተሓካሚ፣ ገንዘባዊ ኣገልግሎታት ናይ ተሓከምቲ (PFS)

**ንዘይኣዳላዊነት ዝምልከት ምልክታ፡-** ስፔክትሩም ሄልዝ ብዝምልከቶም ፈጺራላውያን ሕጋጋት ሲቪላዊ መሰላት ዝቐየዱ ኩይኑ፣ ካብ ዓሌት፣ ሕብረ ቁርባን፣ ሃገራዊ መብታዊ፣ ዕድሙ፣ ኮንትራት ናይ ደብዳቤ ጸታዊ መለለዩ ብምግባስ ኣድልዎ ዝፍጽም ትካል ኣይኮነን። ስፔክትሩም ሄልዝ ንሰባት ዝጎሲ ወይ ንሰባት ብምክንያት ዘለዎም ናይ ዓሌት፣ ሕብረ ቁርባን፣ ሃገራዊ መብታዊ፣ ዕድሙ፣ ኮንትራት ስንክልና ድዩስ ጸታዊ መለለዩ ናይ ገጽ-ርእ ኣተሓሕዛ ዝገብር ትካል ኣይኮነን። ንምሉእ ትሕዝቶ ናይዚ ንዘይኣዳላዊነት ዝምልከት ምልክታ ንምርኣይ፣ ከምኡውን ብዛዕባ ኣገልግሎት ቋንቋኣዊ ሓገዝ ምህላዉን ዘይምህላዉን ንምርኣይ፣ ኣብ [Attachment A \(ጥብቆ-ሀ\)](#) ተመልከቱ።

## 1. ዕላማ

1.1. ኩላቶም ተሓከምቲ ብመሰረት ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ድዩስ ዝኹን ይኹን ሓደ ካብቶም ኣብ ትሕትኡ ዝነጥፉ ኣካላት (“ስፔክትሩም ሄልዝ”) ዝእውዶም እሞ ሓላፍነት ዝሰከሙሉ መጠን ዕዳ፣ ርትዓውን ምዕራይን ሕክምናዊ ኣገልግሎት ከምዝረኽቡ ምግባር። ከምኡ ንምርግባር፣ ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፣ ሓደ ተሓካሚ ብመሰረት ኣብ [Financial Assistance Eligibility Policy \(ፖሊሲ ተቐባልነት ኣብ መዳይ ገንዘባዊ ሓገዝ\)](#) ዝርከብ ፖሊሲኡ ሓገዝ ንምርካብ ተቐባልነት ዘለዎ ምዃኑን ዘይምኣኡን ንምግባር ርትዓዊ መጠን ጸዕሪ ቅድሚ ምክያዱ፣ ክፍሊት ናይ ዝሃቦ ኣገልግሎት ክንክን ጥዕና ንምርካብ ኣብ ጸደፍደፍ ናይ ምእካብ ሕሳብ ኣይክኣቱን እዩ።

## 2. ናይ ትርጉም መግለጺታት

- 2.1. ቅድመ-ምዱብ (default)፡- ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ድዩስ ንሱ ዝወከሎ ሕሳብ ብምልኣት ዘይተኸፍሎ ወይ ኣብ ስምምዕ ኣብ እተበጸጸሉ ውጥን ክፍሊት ተመዝጊቡ ዝጸንሐ ሳልሳይ ኣካል ንክእከቦ ፈተነ እተገብረሉ - ተሓካሚ ሓላፍነት ዝሰከሙሉ መጠን ዕዳ እዩ፤ ማለት ብወገን ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ድዩስ እቲ ንሱ ዝወከሎ ኣካል፣ ኩላቶም ሕጋውያን ኣማራጺታት ውሽጣዊ መስርሕ ምእካብ ናይ ሕሳብ ኣብ ግብር ምስዝውዕሉ።
- 2.2. ጸደፍደፍት ናይ ምእካብ ሕሳብ (“ECA”)፡- ከም ምጅማር መስርሕ ሲቪላዊ ፍርዲ፣ ብሕጋዊ መስርሕ ካብ ደምዘ ተሓካሚ ገንዘብ ተቈሪጹ ከምዝውሰድ ምግባር ዝኣመሰሉ ስጉምታታት።
- 2.3. ወሃቢ-ውሕስነት፡- ተሓካሚ ኣብ ስፔክትሩም ሄልዝ ምስዝሕከም እሞ ብዛዕባ እቲ ኣምሳያ ዝወሃብ ኣገልግሎት ዝህሉ ገንዘባዊ ሕሳብ ዝመጸ ከም ከፋሊ ኣካል ኩይኑ ዝቐርብ ውልቀ-ሰብ።

- 2.4. ተላካሚ፡- ካብ ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ወይ ካብ ሓደ እቶም ኣብ ትሕቲ ስፔክትሩም ሄልዝ ዝነጥፉ ትካላት፡ ኣገልግሎት ዝረከብ ውልቀ-ሰብ (“ስፔክትሩም ሄልዝ”)።
- 2.5. ንተላካሚ ሓላፍነት ዘሰከም ክፍሊት/ሕሳብ፡- ዝኹን ይኹን ተላካሚ ወይ እውን እንተላይ ወሃቢ-ውሕስነት ክኸፍሎ ዝግባእ ገንዘባዊ ሕሳብ። እዚ ድማ ብትካል መድሕን ንዘይሸፈን ሕሳብ፡ ምስ መካፍልቲ ንዝሸፈን ሕሳብ፡ ንተቐረጽቲ፡ ንመላፍንቲ መድሕን፡ ንዘይተሸፈኑ ኣገልግሎታት፡ ከምኡ-ውን ክፍሊት ናይ መድሕን ድሕሪ ምፍጻሙ ከም ናይ ተላካሚ/ወሃቢ-ውሕስነት ብጽሒት እዩ ተባሂሉ ንዝሕደግ ሕሳብ ዘጠቓልል እዩ።
- 2.6. ሳልሳይ ኣካል ዝኹን ሕሳብ ዝእክብ ኣቕራቢ ወይ ወሃቢ ኣገልግሎት፡- ንትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ብምውካል፡ ቅድመ-ምዳዱ ብዝኹን ንተላካሚ ሓላፍነት ዘሰከም ክፍሊት/ሕሳብ ዝእክብ - ኩንትራት ዝወሰደ ኩባንያ ከይኮነ፡ ነቲ ሕሳብ ግን ብመሰረት ኩላቶም ፈደራላዊያን፡ ናይ ኣውራጃን ናይ ምምሕዳር ከባብን ሕጋዊትን መምርሒታትን - ብገዛእ ስሙ ዝእክብ እዩ።

**3. ግዴታታት**

- 3.1. እዚ ንተላካሚ ሓላፍነት ዘሰከም ፖሊሲ ናይ ኣተሓሕዝ መጻዕታ ክፍሊትን ምእካብ ክፍሊትን እዚ፡ ከምቲ ክፍሊ-ጽሑፍ ናይቲ ንዕኡ ዝምልከት መስርሕ ተዘርዘርዎ ዘሎ፡ ግቡእ መዝነት ብዝተሞህበ ሰራሕተኛ ስፔክትሩም ሄልዝ ኣብ ተግባር ክውዕል እዩ።

**4. ሕጋዊ ምእካብነት**

- 4.1. ዝኹን ይኹን ሰራሕተኛ ስፔክትሩም ሄልዝ ነዚ ፖሊሲ እዚ ምስዝጥሕስ፡ ኣራሚ ስጉምቲ ክውሰደሉ እዩ።

**5. ፖሊሲ**

- 5.1. ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፡ ንተላካሚ ሓላፍነት ዘሰከም ክፍሊት/ሕሳብ ብግቡእ ኣብ ምግምጋምን ግቡእ መፍትሒ ኣብ ምምጻእን፡ ምስ ተሓክምትን ወሃብቲ-ውሕስነትን፡ ከምኡ-ውን ምስ ዝኹን ይኹን ክፍቀደሉ ዝኸእል ወግዓዊ ፍቓድ ዘለዎ ሳልሳይ ኣካል ብምትሕብባር ክሰርሕ እዩ። ጉዳያት ናይ ኩላቶም ንተሓክምቲ ሓላፍነት ዘሰከሙ ክፍሊታት ብመሰረት እዚ ፖሊሲ እዚ እዮም ዝፍትሑ።

5.1.1. ብህይወት ዘየለዉ ተሓክምቲ - ንሰድራ-ቤታት ናይ ብህይወት ዘየለዉ ተሓክምቲ ኣብ እዋን ሓዘኖም ድንጋጽ ምርኣይ፡ ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ብቐዳምነት ዝሰርሓሉ ጉዳይ እዩ። ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ብኸምቲ ኣብ [Patient Responsible Balance Deceased Patient or Guarantor Procedure \(መምርሒ ናይቲ ተላካሚ ሓላፍነት ዝሰከመሉ ንመዋቲ ተላካሚ ወይ ንወሃቢ-ውሕስነት ዝምልከት ገንዘባዊ ሕሳብ\)](#) ተዘርዘርዎ ዘሎ ኣገባብ እቲ ንተላካሚ ሓላፍነት ዘሰከም ክፍሊት/ሕሳብ ከመይ ከምዘመስል ክለልን ብዛዕባኡ መፍትሒ ከምጽእን እዩ። ከምቲ ኣብዚ መምርሒ እዚ ተዘርዘርዎ ዘሎ፡ ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፡ ብዛዕባ ዕለተ-ሞት ንኸፈልጥ ድዩስ ንመሰል ገንዘባዊ ሓገዝን ሕክምናዊ ሓገዝን ብዝምልከት ንኸግምግም ህዝባዊ መዝገብ ክውከስ እዩ፤ ጽሑፋዊ ጠለብ ብምቕራብ ድማ ኣብ ውልቃዊ ሃብቲ ናይ መዋቲ ገምጋም ከካይድ ይኸእል እዩ።

5.1.2. ዝነደዩ ተሓክምቲ - ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ንናይ ሕቡራት መንግስታት ኣመሪካ ሕጊ ገንዘባዊ ንድየት የኸብር እዩ። ብዚ መሰረት፡ ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፡ ዝነደዩ ተሓክምቲ ሓላፍነት ንዝሰከሙሎም ጉዳያት ክፍሊት፡ ብመሰረት ኣብ [Patient Responsible Balance Bankruptcy Patient Procedure \(መምርሒ ናይቲ ተላካሚ ሓላፍነት ዝሰከመሉ ንንድየት ተላካሚ ዝምልከት ገንዘባዊ ሕሳብ\)](#) ሰፊሩ ዝርከብ ዝርዝር ክለልዎምን ክፈትሑምን እዩ። መስርሕ ምእካብ ሕሳብን ምስዳድ መጻዕታ ክፍሊትን፡ ንንድየት ተላካሚ ብዝምልከት መተንባህታዊ ሓበሬታ ኣብዝተሞህበሉ እዋን እዩ ዘቋርጽ፤ ማለት ንኹላቶም ዕለታት ናይቶም ተሞሂቦም ኣብ ፋይል ንድየት ዝሰፈሩ ኣገልግሎታት ብዝምልከት፡ ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፡ ፋይል ንድየት ክሳብ ዝዕጸ ወይ ክሳብ ዝውገድ፡ ነቶም ናይ ንድየት ክፍሊታት ክቆጻጸሩም እዩ።

5.1.3. ገንዘባዊ ሓገዝ ዘድልዮም ተሓክምቲ - ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፡ ንተላካሚ ሓላፍነት ዘሰከም ክፍሊት/ሕሳብ ብዝምልከት፡ ብመሰረት [Financial Assistance Eligibility Policy \(ፖሊሲ ተቐባልነት ኣብ መዳይ ገንዘባዊ ሓገዝ\)](#) ዝተሓዘዙ ኣማራጺታት ገንዘባዊ ሓገዝ ኣለውዎ።

5.1.3.1. ኣብቶም ንዕኡ ዝምልከቱ ናይ መምርሒ ጽሑፋት ተገሊጾም ከምዘሎ፡ ተሓክምቲ ወይ እውን እንተላይ ወሃብቲ-ውሕስነት፡ ብዛዕባ ፖሊሲ ገንዘባዊ ሓገዝ ዘፍልጥ ጽሑፍ ክወሃቦም እዩ። ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፡ ኣብ እዞም ቀጺሎም ዝጥቀሱ መስርሓት ንገንዘባዊ ሓገዝ ዝምልከቱ መመልከቲታት ክቐበል እዩ። ሕሳብ ናይ ምእካብ ውሽጣዊ ፈተነታት ኣብ ካዩዱሉ እዋን፡ ከምኡ-ውን ሕሳብ ናብ ዝእክብ ሳልሳይ ኣካል ሪፈራል ኣብ ዝተሞህበሉ፡ ማለት ተላካሚ ካብ ሕክምና ድሕሪ ምፍናዉ ፈላሚ ሰነድ መግለጺ ሕሳብ ካብ ዝተሞህበሉ ዕለት

5.1.3.1.1. ንገንዘባዊ ሓገዝ ዝምልከት ምሉእ መመልከቲ ምቕራብ።

- ተሓካሚ ወይ ወሃቢ-ውሕስነት፡ ኣብ ውሽጢ እቲ መመልከቲ ዝቐርበሉ እዋን፡ ንገንዘባዊ ሓገዝ ዝምልከት ምሉእ መመልከቲ ምስዘቐርብ፡ ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ከምዚ ዝስዕብ ክገብር እዩ፡-
  - ንግዜ ናይ ዝኹነ ይኹን ጸደፍደፍ ናይ ምእካብ ሕሳብ (ECAs) ከናውሑ፤
  - ተሓካሚ ንገንዘባዊ ሓገዝ ንምርካብ ተቐባልነት ከምዘለዎን ከምዘይብሉን ንምፍላጥ ገምጋም ብምክያድ፡ ንተሓካሚ ወይ እውን እንተላይ ንወሃቢ-ውሕስነት ብዛዕባ ውጽኢት ናይዚ ገምጋም (ከም ኣድላዩነቱ፡ እንተላይ ብዛዕባ እቲ ተሓካሚ ተቐባልነት ዝረኽበሉ ዓይነት ሓገዝ) ድዩብ እዚ ገምጋም ኣብ ከመይ ዝኣመሰለ ባይታ ዝተመርኩሰ ብዛዕባ ምዃኑ ዝመጸ ብጽሑፍ ክፍልጥ፤
  - ተሓካሚ ኣምሳያ እቲ ዝግበረሉ ሕክምናዊ ክንክን ንገንዘባዊ ሓገዝ ንኸረከብ ተቐባልነት ዘለዎ ኩይኑ እንተተረኺቡ፡ ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ከምዚ ዝስዕብ ክገብር እዩ፡-
    - ንተሓካሚ ወይ እውን እንተላይ ንወሃቢ-ውሕስነት ብመሰረት [Financial Assistance Eligibility Policy \(ፖሊሲ ተቐባልነት ኣብ መዓይ ገንዘባዊ ሓገዝ\)](#)፡ ብዛዕባ ዘለዎም ንገንዘባዊ ተሓታትነት ንኸፍልጦም፡ ጽሑፋዊ መተንባህታዊ ሓበሬታ ክህቦም እዩ፤
    - ዝምልከቶ ውልቀ-ሰብ ኪገዙ እቲ ብመሰረት [Financial Assistance Eligibility Policy \(ፖሊሲ ተቐባልነት ኣብ መዓይ ገንዘባዊ ሓገዝ\)](#) ባዕሉ ክሸፍኖ ዝግባእ መጠን ገንዘብ ከፊሉ ምስዘጸንሕ፡ ማለት እቲ መጠን ገንዘብ ትሕቲ \$5 እንተዘይኮይኑ (ወይ ድማ ከምኡ ዝኣመሰለ ኣብ መጽሔት ውሽጣዊ ኣታዊ ተጠቐሱ ዝርከብ ካልእ መጠን ገንዘብ)፡ መሕወዩ ናይ ገንዘብ ክህቦ እዩ፤
    - ክፍሊት ናይ ሕክምናዊ ክንክን ንምርካብ ኣብ ልዕሊ ተሓካሚ ወይ እውን እንተላይ ወሃቢ-ውሕስነት ንዝተገብረ ጸደፍደፍ ናይ ምእካብ ሕሳብ (ECA) ንምቕልባስ፡ ኣሎ ዝበሃል ርትዓዊ ስጉምቲ ክጥቀም።

5.1.3.1.2. ንገንዘባዊ ሓገዝ ዝምልከት ዘይምሉእ መመልከቲ ምቕራብ።

- ሓደ ውልቀ-ሰብ ኣብ ውሽጢ እቲ መመልከቲ ዝቐርበሉ እዋን፡ ንገንዘባዊ ሓገዝ ዝምልከት ዘይምሉእ መመልከቲ ምስዘቐርብ፡ ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ከምዚ ዝስዕብ ክገብር እዩ፡-
  - ክፍሊት ናይ ዝሃቦ ኣገልግሎት ክንክን ጥዕና ንምርካብ፡ ንመሰርሕ ዝኹነ ይኹን ጸደፍደፍ ናይ ምእካብ ሕሳብ (ECAs) ክደስከሎ፤
  - ነቲ ዝምልከቶ ውልቀ-ሰብ፡ [Financial Assistance Eligibility Policy \(ፖሊሲ ተቐባልነት ኣብ መዓይ ገንዘባዊ ሓገዝ\)](#) ከም ዝጠልቦ፡ ኣብ ተወሳኺ ሓበሬታን ሰነዳትን መብርሂ ዝህብ ጽሑፋዊ መተንባህታዊ ሓበሬታ ክህቦ፤ ወይ ድማ መሰርሕ ምቕራብ መመልከቲ ንምዝሃም ክቐርብ ዝግባእ መመልከቲ ቅጥዒ ናይ ንገንዘባዊ ሓገዝ። እቲ ዝድለ ሓበሬታን ሰነዳትን፡ ካብ ታ ጽሑፋዊ መተንባህታዊ ሓበሬታ ኣተዋህበላ ዕለት፡ ኣብ ውሽጢ ሳላሳ (30) መዓልትታት ኣብ ኢድና ክበጽሕ ይግባእ። እንተዘየሎ፡ እቲ ዝቐርብ መመልከቲ ንጹግ ኮይኑ፡ ንጥፊታት ምእካብ ሕሳብ ክቐጽሉ እዮም።
    - እዚ መተንባህታዊ ሓበሬታ እዚ ኣድራሻዊ ሓበሬታ ናይ ስፐክትሩም ሄልዝ ዘለዎ ክኸውን እዩ።
  - ተወሳኺ ሓበሬታ ወይ እውን እንተላይ ሰነዳት ቀጺሉ ምስቐርብ እሞ እቲ ጠለብ ኣብ ውሽጢ እቲ መመልከቲ ዝቐርበሉ እዋን ምስዘፍጸም፡ እቲ ጠለብ ንገንዘባዊ ሓገዝ ብዝምልከት ዳግማይ ኣብ ግምት ኣትዩ፡ ከምኡ ዝኣመሰለ ዳግማይ ገምጋም ክሳብ ዝግበር ንጥፊታት ምእካብ ሕሳብ ደው ክብልዩ።

5.1.3.1.3. ንገንዘባዊ ሓገዝ ዝምልከት መመልከቲ ዘይምቕራብ።

- ኣብ ውሽጢ እዚ መመልከቲ ክቐርቡ እዮን እዚ፡ ዝኹን ይኹን ንገንዘባዊ ሓገዝ ዝምልከት መመልከቲ ምስዘይቀርብ፡ ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፡ ከምዚ ኣብዚ ተጠቒስዎ ዝርከብ፡ ነቲ ዝምልከቶ ውልቀ-ሰብ ን [Financial Assistance Eligibility Policy \(ፖሊሲ ተቐባልነት ኣብ መዳይ ገንዘባዊ ሓገዝ\)](#) ብዝምልከት ብወግዒ ምስኣፍለጦ፡ ንመስርሕ ጸደፍደፍ ናይ ምእካብ ሕሳብ (ECAs) ከበጋግሶ ይኸእል እዩ።

5.1.4. ምትዕርራይ ነቶም መድሕን ዘይብሎም ተሓከምቲ - ዝኹን ይኹን ኣንጻር ናይ'ቲ ኣብዚ ፖሊሲ ዝኹን ትሕዝቶ ኣብ ቦታኡ ኩይኑ፡ ነቶም መድሕን ዘይብሎም እም ዓመታዊ መጠን ኣታዊኡም ትሕቲ 250% ናይ ፈደራላዊ መምዘኒ ድኽነት (FPG) ዝኹን፡ ማለት ብመሰረት [Financial Assistance Eligibility Policy \(ፖሊሲ ተቐባልነት ኣብ መዳይ ገንዘባዊ ሓገዝ\)](#) ድማ ተቐባልነት ንዘይብሎም ተሓከምቲ ዝወሃቡ ሆስፒታላዊ ኣገልግሎታት ብዝምልከት፡ ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ኣብ'ቶም ኣገልግሎታት ድዩስ ምስኣም ኣብ ተመሳሳሎ ኣገልግሎታት ብምትኳር፡ ንዝኹን ይኹን ካብ ክፍሊታቶም ካብ 115% ናይ ስሩዓት ክፍሊታት ኣገልግሎት ክንክን ጥዕና ብዘይበዝሕ መልክዕ ከተዓራሪ እዩ። ምፍጻም ናይ'ዞም እተዓራረዩ ክፍሊታት እዚኦቶም፡ ከም ምሉእ ክፍሊት ናይ'ዞም ኣገልግሎታት ምዕማም ክሕሰብ እዩ።

5.1.5. ኣማራጺታት ክፍሊት - ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፡ ነቶም ንተሓካሚ ወይ እውን እንተላይ ንወሃቢ-ውሕስነት ዘለውዎም ኣማራጺታት ናይ ኣፈጻጽ ክፍሊት መብርሂ ክህበሎምን ከም ኣማራጺ ምቕርብምን እዩ። እዚ ድማ ተሓካሚ ወይ እውን እንተላይ ወሃቢ-ውሕስነት ብዛዕባ እቲ ተሓካሚ ሓላፍነት ዝሰከመሉ ሕሳብ ዝመጸ፡ ነቶም ኣብ [Patient Responsible Balance Payment Options Procedure \(መምርሒ ናይ'ቶም ተሓካሚ ሓላፍነት ዝወስደሎም ኣማራጺታት ናይ ኣፈጻጽ ክፍሊት\)](#) ተዘርዘርዎ ዘለዉ ሕሳባት ንኸደቓቑሱ ዘኸእሎም እዩ። እቶም ዘለዉ ኣማራጺታት እዞም ዝሰዕቡ እዮም፡- ምሉእ ኣክፋፋል፡ ምንካይ ዋጋ ብመሰረት ህጹጽ ኣፈጻጽ ክፍሊት፡ ከምኡ-ውን ውጥናት ናይ እተናውሐ ኣፈጻጽ ክፍሊት።

5.1.6. እኩባት/ውህሉላት - እዞም ኣብ ክፍሊ-5.1.1-5.1.5 ልዕል ኢሎም ተጠቒሶም ዝርከቡ ኣማራጺታት ኣብ ግብሪ ምስዘይውዕሉ እም እቲ ተሓካሚ ሓላፍነት ዝሰከመሉ ሕሳብ ገና ምስዘይደቓቑሱ፡ ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፡ ከምቲ ኣብ'ቲ ንተሓካሚ ሓላፍነት ዘሰከም መምርሒ ናይ ኣተሓሕዞ መጻዕታ ክፍሊትን ምእካብ ክፍሊትን ተዘርዘርዎ ዘሎ፡ ንጉዳይ ናይ'ቲ ዘይተደቓቑሱ ተሓካሚ ሓላፍነት ዝሰከመሉ ሕሳብ፡ ሕሳብ ናብ ዝእኩብ ሳልሳይ ኣካል ብሪፈራል መልክዕ ከሰጋግሮ ተኸእሎ ኣሎ። ቅድሚ ሪፈራል ምውሃቡ፡ እንተወሓደ ሰለስተ (3) መግለጺታት/ሰነዳት መጻዕታ ሕሳብ ናብ ተሓካሚ ወይ እውን እንተላይ ናብ ወሃቢ-ውሕስነት ተላኢኹም ክጸንጡ እዮም።

5.1.6.1. ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ንዝኹን ይኹን ኣብ ውሽጢ ብሙሉኡም እዞም ሳልሳ (30) ናይ ሪፈራል መዓልታት፡ ዝኹን ይኹን ብመገዲ ሕሳብ ዝእኩብ ሳልሳይ ኣካል ዝፍጻም መስርሕ ጸደፍደፍ ናይ ምእካብ ሕሳብ (ECAs) ክህሉ ኣይከፍቅድን እዩ።

5.1.6.2. ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፡ ተሓካሚ ኣብ መዳይ [Financial Assistance Eligibility Policy \(ፖሊሲ ተቐባልነት ኣብ መዳይ ገንዘባዊ ሓገዝ\)](#) ንዘለዎ ተቐባልነት ኣብ ምግምጋም ርትዓዊ ጸዕሪ ከይገበረ፡ ኣብ ዝኹን ይኹን ኣንጻር ተሓካሚ ወይ እውን እንተላይ ኣንጻር ወሃቢ-ውሕስነት ዝቐንጎ መስርሕ ጸደፍደፍ ናይ ምእካብ ሕሳብ (ECA) ኢዱ ኣይከእቱን እዩ። ብፍላይ ድማ፡ ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ኣብ መስርሕ ጸደፍደፍ ናይ ምእካብ ሕሳብ (ECA) ንክእቱ መደብ ምስዝህልዎ፡ እንተወሓደ፡ እዞም ስዒብም ዝጥቀሱ ዘለዉ ነገራት ኣብ ውሽጢ ሳልሳ (30) መዓልታት ክፍጸሙ እዮም፤ ማለት ኣደ መስርሕ ጸደፍደፍ ናይ ምእካብ ሕሳብ (ECA) ድዩስ ካብኡ ንላዕሊ ዝመጠኑ መስርሕ ከይተበጋገሰ እንከሎ፡-

- ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፡ ጽሑፋዊ መልእኽቲ ብምስዳድ፡ ነቶም ተቐባልነት ክረኽቡ ዝኸእሉ ውልቀ-ሰባት ዝኸውን ገንዘባዊ ሓገዝ ከምዘሎ፡ ከምኡ-ውን ብዛዕባ እቶም ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ (ወይ እውን ንዕኡ ወኪሉ ሕሳብ ዝእኩብ ሳልሳይ ኣካል) ክፍሊቱ ንምርካብ ከበጋግሶም መደብ ዘለዎ መስርሓት ጸደፍደፍ ናይ ምእካብ ሕሳብ (ECAs) ንተሓካሚ ወይ እውን እንተላይ ንወሃቢ-ውሕስነት ክፍልጦም እዩ።
- ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፡ ንተሓካሚ ብዛዕባ [Financial Assistance Eligibility Policy \(ፖሊሲ ተቐባልነት ኣብ መዳይ ገንዘባዊ ሓገዝ\)](#) ብቐል ንኸሕብሮ፡ ከምኡ-ውን ተሓካሚ ወይ እውን እንተላይ ወሃቢ-ውሕስነት ንመስርሕ ኣቀራርባ መመልከቲ ብዝምልከት ንኸመይ ኣገባብ ሓገዝ ክረኽቡ ከምዝኸእሉ ክፍልጦም እዩ።

5.1.7. ምምላስ ደብዳቤታት - መስርሕ ምምላስ ደብዳቤታት ብመገዲ ማዕከን ሓበሬታ ናይ USPS ዝሰላሰል ኩይኑ፡ ከም ኣድላይነቱ ምትእርራማት ናይ ኣድራሻ ይፍጸሙ እዮም። ወሃቢ-ውሕስነት፡ ኣገልግሎት ኣብ ዝወሃበሉ ድዩስ ቦታ ኣብ



ዝቕይረሉ እዋን፡ እዋናዊ ኢድራሻኡ ናይ ምሃብ ሓላፍነት ኣለዎ። እቲ ጉዳይ ቅቡል ዝኾነ ኢድራሻ ምስዘይህልዎ፡ ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ምስዚ ብዝተኣሳሰር ርትዓዊ መጠን ጻዕሪ ንምግባር ኣብ ግምት ከእትዎ እዩ።

**6. ምኽላሳት/ምትዕርራያት**

ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ነዚ ፖሊሲ እዚ ኣብ ዝኾነ ይኹን እዋን እሞ ድማ ኣቕዲሙ ጽሑፋዊ መተንባህታ ከይሃበ ንክቐይር፡ ንክተዓራርዮ፡ ንክመሓይሾ ድዩስ ንክድምስሶ መሰል ኣለዎ።

**7. ምስ ገንዘብ ዝተኣሳሰር ስልጣን**

ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፡ ሓደ ተሓካሚ ኣብ መዳይ [Financial Assistance Eligibility Policy \(ፖሊሲ ተቐባልነት ኣብ መዳይ ገንዘባዊ ሓገዝ\)](#) ንዘለዎ ተቐባልነት ኣብ ምግምጋም ርትዓዊ ጻዕሪ ከምዘካየድ ንምርግጋጽ ዘኸእል - ምስ ገንዘብ ዝተኣሳሰር ስልጣን፤ ከምኡውን ብመገዲ ላዕለዋይ ምክትል ፕረሲደንት ናይ ዑደት ገንዘባዊ ኣታዊ ወይ ምስ ወኪሉ፡ ኣንጻር ተሓካሚ ወይ እውን እንተላይ ወሃቢ-ውሕስነት ዝቐንዐ መስርሕ ጸደፍደፍ ናይ ምእካብ ሕሳብ (ECAs) ከተግብሩ ከምዝኸእሉ።

**8. መወከሲታት**

[Financial Assistance Eligibility Policy \(ፖሊሲ ተቐባልነት ኣብ መዳይ ገንዘባዊ ሓገዝ\)](#)  
 መምርሒ ናይ'ቲ ተሓካሚ ሓላፍነት ዝስከመሉ ንመዋቲ ተሓካሚ ወይ ንወሃቢ-ውሕስነት ዝምልከት ገንዘባዊ ሕሳብ  
 መምርሒ ናይ'ቲ ተሓካሚ ሓላፍነት ዝስከመሉ ንንድየት ተሓካሚ ዝምልከት ገንዘባዊ ሕሳብ  
 መምርሒ ናይ'ቶም ተሓካሚ ሓላፍነት ዝወስደሎም ኣማራጺታት ናይ ኣፈጻጸማ ክፍሊት

**9. ምርቃቕ ፖሊሲን ምጽዳቕን**

**ዋና ሰነድ፡-**

ሜሪ ጆ ክሎባከር/Mary Jo Klobucher (ናይ ምምሕዳር ተሓጋጋዚት)

**ጸሓፊ/ጸሓፍቲ (ናይ ቀደም ጸሓፊ/ት)፡-**

ክሪስታል ላንግ/Crystal Lang (ኣካያዲ/ት ስራሕ ናይ ቤት-ጽሕፈት ኮርፖሬሽናዊ መስርሕ መጻዋዕታ ክፍሊት)

**ገምገምቲ፡-**

ኣሚ ኣሰንማርቸር/Amy Assenmacher (SVP፡ ዑደት ገንዘባዊ ኣታዊ)፡ ኮርትኒ ጉርንሲ/Courtney Guernsey (ላዕለወይቲ ደይረክተር ናይ ገንዘባዊ ኣገልግሎታት ተሓከምቲ)፡ ማቲው ኮክስ/Matthew Cox (SVP፡ ዋና ሓላፊ ፋይናንስ)፡ ሳራ ክላርክ/Sarah Clark (ላዕለወይቲ ደይረክተር መዝገብን ገንዘባዊ ምኽርን)፡ ስቴፋኒ ዳንክር/Steffany Dunker (ኣካያዲት ስራሕ ኣገልግሎት ምኽሪ)

**ኣጽዳቕ፡-**

ክሪስቲና ፍሪሲይ ዴከር/Christina Freese Decker (ፕረሲደንትን ዋና ፈጻሚት ስራሕን)

## ጥብቆ-ሀ (Attachment A)

### ንዘይኣድልዎ ዝምልከት ምልክታ፡-

ስፔክትሩም ሄልዝ ብዝምልከቶም ፈደራላዊ-ያን ሕጋዎች ሲቪልዊ መሰላት ዝቐየድ ኩይኑ፡ ካብ ዓሌት፡ ሕብሪ ቁርባት፡ ሃገራዊ-መቐቆል፡ ዕድመ፡ ኮንት-ስንክልና ድዩስ ጸታዊ መለለዪ ብምግባስ ኣድልዎ ዝፍጽም ትካል ኣይኩነን። ስፔክትሩም ሄልዝ ንሰባት ዝገብሩ ወይ ንሰባት ብምኽንያት ዘለዎም ናይ ዓሌት፡ ሕብሪ ቁርባት፡ ሃገራዊ-መቐቆል፡ ዕድመ፡ ኮንት-ስንክልና ድዩስ ጸታዊ መለለዪ ናይ ገጽ-ርእ ኣተሓሕዞ ዝገብር ትካል ኣይኩነን።

ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ፡-

- ኮንት-ስንክልና ዘለዎም ሰባት፡ ምሳና ኣብ ዘካይድዎ መስርሕ ምብህሃል ውጽኢታዊ ብዝኾነ መገዲ ረዳድኡ ምእንቲ ዝኾነሉ፡ ናጻ ሓገዛትን ኣገልግሎታትን ይህብ፤ ንኣብነት፡-
  - ወረቐት ምስክር ዘለዎም - ንዝርርብ ብኣካላዊ ቋንቋ ክትርጉሙ ዝኾነሉ ሞያውያን
  - ብኻልእት ቅድታት እተዳለዉ ጽሑፋውያን ሓበሬታታት (ብፍፋይት ፊደላት እተሓትሙ፡ ድምጽታት፡ ንተጠቃሚ ድሉዎት ዝኾኑ ኤሌትሮኒካውያን ጽሑፋት፡ ከምኡ'ውን ካልኣት ቅድ-ጽሑፋታት)
- እንግሊዝኛ ቋንቋ ኣደኣም ንዘይኩነ ሰባት ዝኾኑን ናጻ ኣገልግሎት ቋንቋ ይህብ፤ ንኣብነት፡-
  - ወረቐት ምስክር ዘለዎም - ንዝርርብ ናብ ቋንቋ ኣደኣም ክትርጉሙሎም ዝኾነሉ ሞያውያን
  - ብኻልእት ቋንቋታት እተዳለዉ ጽሑፋዊ ሓበሬታ

እዞም ኣገልግሎታት እዚኣቶም ዘድልዩኹም እንተኹይኖም፡ በዚ ቀጺሉ ተጠቂሱ ዘሎ ቍጽሪ ተሌፎናት ንኣገልግሎት ቋንቋ ናይ ስፔክትሩም ሄልዝ ተወከሱ ኢኹም፡- 616.267.9701 or 1.844.359.1607 (ናይ ጽሑፍ፡-711)

ትካል ስፔክትሩም ሄልዝ ንዓኹም ነዞም ኣገልግሎታት እዚኣቶም ካብ ምሃብ ዓዲ ዝወዓለ ወይ ካብ ዓሌት፡ ሕብሪ ቁርባት፡ ሃገራዊ-መቐቆል፡ ዕድመ፡ ኮንት-ስንክልና ድዩስ ጸታዊ መለለዪ ብምብጋስ ኣብ ልዕሌኹም ናይ ኣድልዎ ተግባር ዝፈጸመ ኩይኑ ምስዝስምዓኩም፡ በዚ ቀጺሉ ተጠቂሱ ዘሎ ኣድራሻ ወጽዓዊ ጥርግን ክተቐርቡ ትኾኑሉ ኢኹም፡-

Director, Patient Experience 100  
 Michigan St NE, MC 006  
 Grand Rapids, MI 49503  
 616-391-2624; toll free: 1-855-613-2262  
[patient.relations@spectrumhealth.org](mailto:patient.relations@spectrumhealth.org)

ንወጽዓዊ ጥርግንኩም ብኣካል ድዩስ ብናይ ፖስታ መልእኽቲ፡ ብተክስ ወይ ብኢ-መይል ክተቐርቡ ትኾኑሉ ኢኹም። ወጽዓዊ ጥርግን ንክተቐርቡ ሓገዝ ዘድልዩኩም እንተኹይኑ፡ ካብ ዳይሬክተር ኣሃዱ ተመኲሮ ተሓክምቲ ድሉውነት ዘለዎ ሓገዝ ክትረኽቡ ትኾኑሉ ኢኹም።



ናብ ክፍሊ ጥዕናን ሰብአዊ አገልግሎታትን ናይ ሕቡራት መንግስት ኣመሪካ - ቤት-ጽሕፈት ሲቪልዊ መሰላት (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) እውን፡ ብኤሌክትሮኒካዊ መልክዕ፡ ንሲቪልዊ መሰል ዝምልከት ጥርግን ከተቐርቡ ትክክሉ ኢኹም። እዚ መሰርሕ እዚ ብመገዶ ኣራኻቢ ቅርጻት ወይ ፖርታል ናይ ቤት-ጽሕፈት ጥርግናት ሲቪልዊ መሰላት - ኣብ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> ኣቲኻ እዩ ዝሰላሰል፤ ወይ ድማ ብኢ-መይል ወይ ብተሌፎን፡-

U.S. Department of Health and Human Services  
 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building Washington, DC  
 20201  
 1-800-368-1019, 800-537-7697 (ናይ ጽምማን)።

ጥርግን ዝቐርቡሎም ቅጥዕታት ኣብ'ዚ ይርከቡ፡- <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

**Contact Us**

Español (*Spanish*)  
 ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-359-1607 (TTY: 711).

العربية (*Arabic*)  
 ملحوظة: إذا كنت تتحدث أذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-844-359-1607 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

中文 (*Chinese*): 國語/普通話 (*Mandarin*), 粵語 (*Cantonese*)  
 請注意: 如果您講中文, 您可以獲得免費的語言輔助服務。請撥打1-844-359-1607 (TTY 手語翻譯: 711)。

Tiếng Việt (*Vietnamese*)  
 CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-844-359-1607 (TTY: 711).

Ako govorite srpsko (*Serbian, Croatian or Bosnian*)  
 OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1-844-359-1607 (TTY: 711). (TTY- Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili sluhom: 711).

አማርኛ (*Amharic*)  
 ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ ኣማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል፡ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ  
 1-844-359-1607. (መስማት ለተሳናቸው: (TTY: 711).

नेपाली (*Nepali*)  
 ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-844-359-1607 (टिडिवाइ: (TTY: 711).

Thuɔŋjaŋ (*Nilotic – Dinka*)  
 PID KENE: Na ye jam në Thuɔŋjaŋ, ke kuony yenë kɔc waar thook atɔ̄ kuka lëu yök abac ke cïn wënh cuatë

piny. Yuṣpè 1-844-359-1607 (TTY: 711).

### Kiswahili (*Swahili*)

KUMBUKA: Ikiwa unazungumza Kiswahili, unaweza kupata, huduma za lugha, bila malipo.

Piga simu 1-844-359-1607 (TTY: 711).

### فارسی (*Farsi*)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1.844-359-1607 (TTY: 711) تماس بگیرید.

### Français (*French*)

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique-vous sont proposés gratuitement.

Appelez le 1.844-359-1607 (TTY: 711).

### (*Burmese*)

အသိပေးခြင်း

သင်ပြောသော ဘာသာစကားကို အခမဲ့ ဘာသာပြန်  
ရရှိပါသည်။ ဖုန်းခေါ်ရန်

### فارسی دری (*Dari*)

توجه اگر به زبان دری صحبت می کنید، خدمات کمک زبانی بصورت رایگان برای شما در دسترس است. تماس با 1-844-359-1607 (TTY: 711).

### Kreyòl Ayisyen (*Haitian Creole*)

ATANSYON: Si ou pale Kreyòl Ayisyen, gen èd nan lang ki disponib gratis pou ou. Rele nimewo 1-844-359-1607 (TTY: 711).

### Ikinyarwanda (*Kinyarwanda*)

ICYITONDERWA: Niba uvuga ikinyarwanda, serivisi z'ubufasha ku byerekeye ururimi, urazihabwa, ku buntu. Hamagara 1-844-359-1607 (ABAFITE UBUMUGA BW'AMATWI BIFASHISHA ICYUMA CYANDIKA -TTY: 711).

### Soomaali (*Somali*)

DIGTOONI: Haddii aad hadasho Soomaali, adeegyada caawimada luqadda, oo bilaasha, ayaad heli kartaa. Wac 1.844-359-1607 (TTY: 711).

### اللهاجة السودانية (*Sudanese*)

انتباه: إذا كنت تتحدث اللهجة السودانية، خدمات المساعدة بلغتك متاحة مجاناً. اتصل على الأرقام 1-844-359-1607 (رقم الصم والبكم: 711).

### தமிழ் (*Tamil*)

கவனம்: நீங்கள் தமிழ் பேசினால், உங்களுக்கு இலவசமான மொழி உதவிச் சேவைகள் கிடைக்கின்றன. இந்த எண்ணை அழைக்கவும்: 1-844-359-1607 (TTY: 711).

### ትግርኛ (*Tigrinya*)

ትኹረት: ትግርኛ እንድትሰሩ ትሳረብ ኮንካ፣ ናይ ቋንቋ ደገፍ ኣልግሎታት፣ ብናጻ ከቐርቡልካ እዮም። ደውል 1.844-359-1607 (TTY: 711)።