

**BASES LEGALES DE PROMOCIÓN**  
**“DESPACHO GRATIS CYBER DAY EN CIERTAS CATEGORÍAS VENDIDAS**  
**POR TOTTUS A TRAVÉS DE FALABELLA.COM”**  
**DE HIPERMERCADOS TOTTUS S.A.**

En Santiago, 03 de junio de 2024, HIPERMERCADOS TOTTUS S.A., RUT 78.627.210-6, representado por don Sebastián Simonetti Vicuña, cédula de identidad N°13.442.409-5, ambos con domicilio para estos efectos en Nataniel Cox N°620, piso -1, comuna de Santiago, ciudad de Santiago, Región Metropolitana, Chile, en adelante “Tottus”, establece las siguientes bases legales:

**PRIMERO: Antecedentes generales.**

Tottus participará del evento “Cyber Day” organizado por la Cámara de Comercio de Santiago, en virtud del cual se comunicará al público general una serie de ofertas y promociones que estarán disponibles entre el 3 y el 5 de junio de 2024, ambas fechas inclusive. Por lo anterior, y con el fin de facilitarle a los clientes las compras de productos vendidos por Tottus a través fallabella.com, Tottus les ofrecerá un servicio de despacho especial, denominado **“Despacho gratis Cyber Day en ciertas categorías vendidas por Tottus a través de falabella.com”** o simplemente la “Promoción”. Este beneficio es aplicable para las compras iguales o superiores \$19.990 en productos de las categorías i. Pequeños electrodomésticos; ii. Electrodomésticos de limpieza; iii. y, Electrodomésticos cuidado personal; pagando con cualquier medio de pago disponible.

Para acceder a este beneficio, la compra debe realizarse exclusivamente en los días 3, 4 y 5 de junio de 2024, utilizando alguno de los medios de pagos disponibles en falabella.com. Además, se debe cumplir con los demás requisitos establecidos en las presentes bases.

**SEGUNDO: Requisitos y procedimiento para acceder a la “Promoción”**

Podrán acceder la Promoción, durante el “Cyber Day”, todas las personas naturales, mayores de edad, residentes en territorio de Chile continental que:

- i. Realicen una compra igual o superior a \$19.990 en productos de las categorías i. Pequeños electrodomésticos; ii. Electrodomésticos de limpieza; iii. y, Electrodomésticos cuidado personal;
- ii. La compra haya sido de productos vendidos por Tottus a través del sitio web de falabella.com.
- iii. Seleccionen el despacho estándar en el carro de compras y utilicen cualquier medio de pago disponible.

Para efectos de la promoción, la boleta final de la compra deber ser igual o superior a \$19.990. Para ello, se revisará el pago del precio final del o los productos, luego de los descuentos u otros beneficios que le sean aplicables.

Aplica exclusivamente para compras con boleta, excluyendo factura, y no es acumulable con otras ofertas, beneficio y/o promociones.

**TERCERO: Disponibilidad del servicio de despacho.**

Este servicio estará disponible en las regiones de Chile continental, donde falabella.com tenga cobertura de entrega y que no se encuentren expresamente excluidas en estas bases legales. Las alternativas de fecha y hora del Despacho gratis serán informadas al cliente antes de realizar la compra.

El Despacho gratis se realizará entre las 9:00 y las 21:00 horas en cualquiera de los días dentro del rango de fechas explicitado al cliente y elegido por él.

Adicionalmente, se deja constancia que el servicio de Despacho gratis solo podrá ser suspendido o realizado en un horario más acotado que el indicado anteriormente, por motivos de fuerza mayor y de manera temporal. Estos motivos pueden ser desorden público, saqueos, situaciones que pongan en riesgo la salud, dictámenes de la autoridad y en general cualquier condición que razonablemente impida la realización del envío con las condiciones de seguridad necesarias para ello.

En caso de dudas, el cliente puede contactar a nuestro call center al siguiente número telefónico: 600 329 2002.

**CUARTO: Vigencia del servicio.**

El servicio de Despacho Gratis estará disponible durante los días 3, 4 y 5 de junio de 2024.