

**BASES LEGALES DE PROMOCIÓN**  
**“TODOS LOS LUNES Y MARTES DE ABRIL DESPACHO GRATIS CON**  
**TARJETAS DEL BANCO FALABELLA EN TOTTUS APP”**  
**DE TOTTUS APP**

En Santiago, 01 de abril de 2024, HIPERMERCADOS TOTTUS S.A., RUT 78.627.210-6, representado por don Sebastián Simonetti Vicuña, cédula de identidad N°13.442.409-5, ambos con domicilio para estos efectos en Nataniel Cox N°620, piso -1, comuna de Santiago, ciudad de Santiago, Región Metropolitana, Chile, en adelante “Tottus App”, establece las siguientes bases legales:

**PRIMERO: Antecedentes generales.**

Con el fin de facilitarle a los clientes la compra de productos a través de canales digitales, Tottus App les ofrecerá a los socios del programa CMR Puntos, un servicio de despacho especial, denominado **“Todos los lunes y martes del mes de abril el despacho gratis con Tarjetas del Banco Falabella”** o simplemente la “Promoción”. Este beneficio es aplicable para las compras sobre \$39.990 a través de la Tottus App, utilizando como medio de pago de dicha compra la tarjeta CMR o de débito del Banco Falabella, que realicen los clientes los días lunes y martes del mes de abril de 2024.

Para acceder a este beneficio, la compra debe realizarse exclusivamente los días lunes y martes del mes de abril de 2024, es decir, los días 1, 2, 8, 9, 15, 16, 22, 23, 29 y 30 de dicho mes, utilizar exclusivamente el medio de pago indicado, y programar el despacho para el mismo día en que se realizó la compra. Además, se debe cumplir con los demás requisitos establecidos en las presentes bases.

**SEGUNDO: Requisitos y procedimiento para acceder a la “Promoción”**

Podrán acceder la Promoción, durante los días lunes y martes del mes de abril de 2024, todas las personas naturales, mayores de edad, que:

- i. Se encuentren registrados en el programa CMR Puntos.
- ii. Realicen una compra sobre \$39.990 de uno o más productos a través de Tottus App, los días 1, 2, 8, 9, 15, 16, 22, 23, 29 y 30 de abril de 2024; y
- iii. Seleccionen el despacho estándar en el carro de compras, programándolo para el mismo día en que realicen la compra, y utilicen como medio de pago las tarjetas CMR y/o débito del Banco Falabella.

Si algún cliente no formara parte del programa y quisiera registrarse, puede hacerlo en el sitio web [www.cmrpuntos.cl](http://www.cmrpuntos.cl). La acumulación de puntos, su canje y demás condiciones aplicables al programa se encuentran reguladas en el reglamento del programa CMR Puntos vigente, disponible en [www.cmrpuntos.cl](http://www.cmrpuntos.cl).

Para efectos de la promoción, la boleta final de la compra deber ser superior a \$39.990. Para ello, se revisará el pago del precio final del o los productos, luego de los descuentos u otros beneficios que le sean aplicables. El precio final debe ser pagado con tarjetas CMR y/o débito del Banco Falabella para ver reflejado el

descuento. Adicionalmente, el cliente debe seleccionar el despacho para el mismo día en el cual está realizando la compra para optar al beneficio.

### **TERCERO: Disponibilidad del servicio de despacho.**

Este servicio estará disponible en todo Chile continental, dentro de las zonas de cobertura de Tottus App, informadas en la cláusula cuarta de estas bases. Las alternativas de fecha y hora del despacho gratuito serán informadas al cliente antes de realizar la compra en la app.

El despacho se realizará entre los días lunes y martes a las 9:00 y las 21:00 horas en cualquiera de los días dentro del rango de fechas explicitado al cliente y elegido por él en la app. Sin perjuicio de lo anterior, el cliente deberá programar el despacho para el mismo día en que realiza la compra, si desea optar a la promoción.

Adicionalmente, se deja constancia que el servicio de “Despacho Gratis Lunes y Martes de abril de 2024 pagando con CMR” podrá ser suspendido o realizado en un horario más acotado que el indicado anteriormente de manera temporal por motivos de fuerza mayor, tales como desorden público, saqueos, situaciones que pongan en riesgo la salud, dictámenes de la autoridad y en general cualquier condición que razonablemente impida la realización del despacho con las condiciones de seguridad necesarias para ello.

En caso de dudas y/o consultas, el cliente podrá enviarlas a la dirección de correo electrónico: [tottusappcl@tottus.cl](mailto:tottusappcl@tottus.cl)

### **CUARTO: Zonas de cobertura del servicio.**

Las zonas de cobertura Tottus App son las siguientes: Maipú, Peñaflor, La Florida, Colina, Chicureo (Chicureo, Piedra Roja y Chamisero), La Reina, Las Condes, Lo Barnechea (Los Trapenses y Pie Andino), Macul (Av. Macul y Rodrigo de Araya), Ñuñoa (Irrazaval, Plaza Ñuñoa, Rodrigo de Araya), Peñalolén (Quilín), Providencia, Vitacura, Santiago Centro, Independencia, Puente Alto, San Miguel, Macul, Estación Central, La Cisterna, Recoleta, Huechuraba (Pedro Fontova / Ciudad Empresarial), Quilicura (Valle Lo Campino), Quinta Normal, El Bosque, Cerrillos, Colina, San Joaquín, Buin, Padre Hurtado, Talagante, Antofagasta, La Serena, Viña del Mar, Concón, Reñaca, Maitencillo, Zapallar, Cachagua, Concepción, Los Ángeles, Curicó, Chillán, Quilpué, San Bernardo.

### **QUINTO: Vigencia del servicio.**

El servicio de Despacho Gratis estará disponible durante todo el mes de abril de 2024, siempre que la compra y su despacho se realicen un día lunes o martes del mismo mes, es decir, los días 1, 2, 8, 9, 15, 16, 22, 23, 29 y 30 de abril de 2024, y siempre que programen el despacho para el mismo día en que realicen la compra. De lo contrario, no podrán optar a la oferta de despacho gratis.

### **SEXTO: Domicilio.**

Para todos los efectos legales relacionadas con este evento, Tottus App fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.