



## Modulo recesso entro i primi 14 giorni Sky Wifi

### Il sottoscritto/a

Nome\* \_\_\_\_\_ Cognome\* \_\_\_\_\_

Codice Cliente\* \_\_\_\_\_ Codice Fiscale\* \_\_\_\_\_

Indirizzo\* \_\_\_\_\_

Città\* \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

Premesso che non sono ancora decorsi quattordici giorni dall'invio della richiesta di adesione al contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali.

### Comunica

di voler recedere dal contratto come previsto dall'art. 10.4 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky Wifi.

### Dichiara di essere informato/a

che, nel caso in cui abbia richiesto l'immediata attivazione del servizio prima del decorso dei quattordici giorni dall'invio della richiesta di adesione al contratto,

- l'esercizio del diritto di recesso dopo l'avvio del processo di passaggio a Sky potrebbe comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto con il precedente operatore, non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale con il precedente operatore;
- i costi sostenuti per l'utilizzo del servizio prima dell'esercizio del diritto di recesso saranno regolarmente addebitati da Sky.

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Per comunicare il recesso anticipato rispetto alla scadenza, ricevere informazioni e assistenza vai su [sky.it/disdire](https://sky.it/disdire) e **TI RICHIAMIAMO NOI**. In alternativa puoi chiamare direttamente il numero **170** e seguire la voce guidata per **parlare con uno specialista**, che **registrerà il tuo recesso**.

Altrimenti puoi scaricare e compilare il presente modulo e inviarlo:

a) via PEC\*\*\* al seguente indirizzo PEC: [servizioclientisky@pec.skytv.it](mailto:servizioclientisky@pec.skytv.it);

b) via raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo SKY ITALIA - CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO

\*I campi Nome, Cognome, Indirizzo, Città, Codice Fiscale e Codice Cliente sono obbligatori.

\*\* Per maggiori informazioni ti invitiamo a leggere l'informativa privacy su [sky.it/privacy](https://sky.it/privacy).

\*\*\*In caso di invio alla nostra casella PEC da un indirizzo e-mail standard, verrà inviato un messaggio di risposta automatica di errore e non sarà possibile gestire la richiesta.