Guida per la verifica del mittente di una mail – Abuse desk

(Versione del 07.08.2020)

Se hai ricevuto una email sospetta e vuoi all'IP del mittente da cui l'hai ricevuta, qui trovi una guida su come vedere l'IP per i principali client di posta:

- ## Microsoft Outlook

Quando l'indirizzo del mittente di una email non appare all'apertura del messaggio di posta, è possibile conoscerlo visualizzando il campo intestazione (**header**) della email.

Per visualizzare l'header di un messaggio che hai ricevuto, apri il messaggio nella cartella di **Posta in arrivo** , clicca su **File** , **Informazioni** e **Proprietà.**

Le informazioni del mittente (tra le quali l'indirizzo IP) sono riportate nel riquadro **Intestazioni Internet** .

- ## Thunderbird

Quando l'indirizzo del mittente di una email non appare all'apertura del messaggio di posta, è possibile conoscerlo visualizzando il campo intestazione (**header**) della email.

Per visualizzare l'header di un messaggio che hai ricevuto, seleziona il messaggio nella cartella di posta in arrivo.

Dal menu **Visualizza** , seleziona la voce **Intestazioni** e successivamente clicca su **Tutte** .
Visualizzerai l' **intestazione del messaggio** dove troverai riportato anche l'indirizzo IP del mittente.

- ## Mail MacOS

Quando l'indirizzo del mittente di una email non appare all'apertura del messaggio di posta è possibile conoscerlo visualizzando il campo intestazione (**header**) della email.

Per visualizzare l'header di un messaggio che hai ricevuto, seleziona il messaggio nella cartella di posta in arrivo e clicca con il tasto destro del mouse.

Seleziona la voce **Messaggio** dal menu **Vista**, scegli quindi **Intestazioni lunghe** e copia il contenuto che appare in testa al messaggio nel quale è riportato anche l'indirizzo IP del mittente.

- ## GMail

Quando l'indirizzo del mittente di una email non appare all'apertura del messaggio di posta, è possibile conoscerlo visualizzando il campo intestazione (**header**) della email.

Per vedere la sorgente di un messaggio e l'ip del mittente, si deve aprire una Email e si deve cliccare, dal menu a tendina che sta a destra (dove c'è "rispondi"), la voce: "**Mostra originale**".
Nella nuova pagina del browser che si apre, si vedrà, prima del messaggio, tutta una serie di parametri tra cui l'IP del mittente.

- ## YaHoo Mail

Quando l'indirizzo del mittente di una email non appare all'apertura del messaggio di posta, è possibile conoscerlo visualizzando il campo intestazione (**header**) della email.

Aprendo il messaggio di posta elettronica e poi cliccando su **Altro** è possibile trovare l'IP del mittente.

- ## Hotmail / Outlook Web Application (OWA)

Quando l'indirizzo del mittente di una email non appare all'apertura del messaggio di posta, è possibile conoscerlo visualizzando il campo intestazione (**header**) della email.

Aprendo un messaggio di posta e cliccando poi sul menu a tendina dove c'è il tasto "rispondi" sulla destra scegliere "**visualizza intestazione completa**".