



Modulo recesso contratto Sky Residenziale oltre i primi 14 giorni.

Il sottoscritto/a

Nome* _____ Cognome* _____

Codice Cliente* _____ Codice Fiscale* _____

Indirizzo* _____

Città* _____ Email _____

Telefono _____ Cellulare _____

Comunica

di voler recedere dal contratto in via anticipata rispetto alla scadenza. In tal caso il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della tua comunicazione di recesso.

Conferma

di conoscere il diritto di Sky di addebitare, ove dovuti, gli importi maturati a titolo di corrispettivo per il servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso, eventuali costi dell'operatore (pari a € 11,53) e/o eventuali importi corrispondenti agli sconti/promozioni fruiti come previsto dalle norme contrattuali e dalle offerte sottoscritte.

Modivo del recesso

Ti chiediamo di indicare il motivo principale, scegliendo una delle seguenti opzioni. Utilizzeremo l'informazione che ci fornirai per trovare delle soluzioni adatte alle tue esigenze. Se preferisci non comunicarci il motivo, seleziona l'opzione «Non voglio dichiararlo».**

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Non voglio dichiararlo | <input type="checkbox"/> Sono cliente Sky da molto tempo ma non ho alcun vantaggio |
| <input type="checkbox"/> Disservizi tecnici | <input type="checkbox"/> Non lo guardo abbastanza - i contenuti proposti non rispondono più alle mie esigenze |
| <input type="checkbox"/> Problemi con fatture e pagamenti | <input type="checkbox"/> Altro |
| <input type="checkbox"/> Devo traslocare - trasferirmi | |
| <input type="checkbox"/> Costo dell'abbonamento | |

Data: _____

Firma: _____

Potrai consegnare il presente modulo presso uno dei punti di vendita Sky, oppure inviarlo via PEC o via raccomandata a.r. rispettivamente ai seguenti indirizzi:

a) quanto alla PEC, al seguente indirizzo: servizioclientisky@pec.skytv.it;

b) quanto alla raccomandata, al seguente indirizzo: SKY ITALIA - CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO

In caso di invio alla nostra casella PEC da un indirizzo e-mail standard, verrà inviato un messaggio di risposta automatica di errore e non sarà possibile gestire la richiesta.

*I campi Nome, Cognome, Indirizzo, Città, Codice Fiscale e Codice Cliente sono obbligatori.

** Per maggiori informazioni ti invitiamo a leggere l'informativa privacy su sky.it/privacy.