Procedura di risoluzione errori Sky Go - MacOS

Se non riesci ad avviare o aprire l'app sul tuo dispositivo, segui i seguenti step risolutivi:

1) Dal Finder, vai alla cartella **Download** e cancella tutti i file con il nome 'SkyGoInstaller':



2) Dal Finder, vai sulla cartella Applicazioni e cancella l'app Sky Go, cliccando su 'Sposta nel Cestino':

•••	< > Applications		\equiv \diamond) ~ Q
Preferiti	Nome	∧ Data di m	nodifica	Dimensioni	Tipo
🧑 AirDrop	🛛 🕄 Sky Go		4, 17:34	307,5 ME	8 Applicazione
Recenti		Apri Mostra contonuto pacchetto			
🙏 Applicazioni			_		
Download		Sposta nel Cestino			

3) Dal Finder, seleziona 'Vai' e 'Vai alla cartella':



All'apertura del pop-up, scrivi Libreria e clicca sul risultato seguente:

Library	۲
Recenti	
Utenti > nomeutente > Libreria	

4) Entra nella cartella Application Support:



Da qui, sposta nel cestino la cartella Sky Go:



5) Svuota il cestino del tuo Mac e riavvia subito dopo:

Ap	ri					
Svi	uota il C	Cestin				
						
É	Finder	File	Modifica	Vista	Vai	Finestra
É Info	Finder rmazioni s	File u ques	Modifica to Mac	Vista	Vai	Finestra
É Info Imp	Finder rmazioni s ostazioni c	File u ques di Siste	Modifica to Mac ma	Vista	Vai 3 age	Finestra
Info Impo App	Finder rmazioni s ostazioni c Store	File u ques di Sister	Modifica to Mac ma	Vista	Vai 3 age 5 age	Finestra giornamenti giornamenti
Ínfo Imp App Elen	Finder rmazioni s ostazioni c Store	File u ques di Sister nti	Modifica to Mac ma	Vista	Vai 3 ag 5 ag	Finestra giornamenti giornamenti
Ínfo Imp App Elen Usc	Finder rmazioni s ostazioni c Store nenti recen ita forzata	File u ques di Sister nti Finder	Modifica to Mac ma	Vista	Vai 3 ag 5 ag	Finestra giornamenti giornamenti
Info Imp App Elen Usc Star	Finder rmazioni s ostazioni c Store nenti recer ita forzata ndby	File u ques di Sister nti Finder	Modifica to Mac ma	Vista	Vai 3 ag 5 ag	Finestra giornamenti giornamenti > て合第〇
Ínfo Imp App Elen Usc Star Riav	Finder rmazioni s ostazioni c Store nenti recen ita forzata ndby rvia	File u ques di Sister nti Finder	Modifica to Mac ma	Vista	Vai 3 ag 5 ag	Finestra giornamenti giornamenti 文 分 第 〇

6) Al riavvio, ri-scarica l'app al seguente link <u>https://skygo.sky.it/</u> e re-installa.