

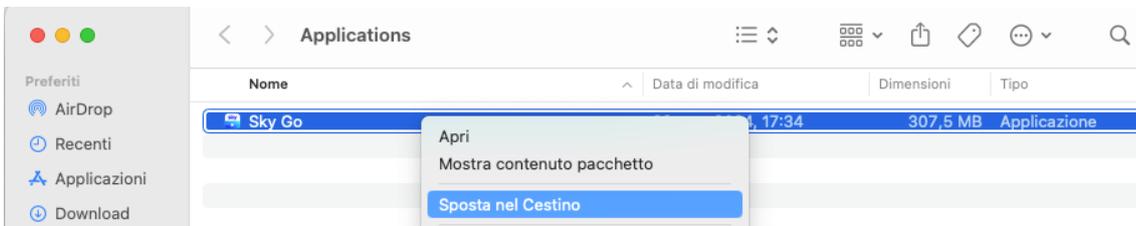
Procedura di risoluzione errori Sky Go – MacOS

Se non riesci ad avviare o aprire l'app sul tuo dispositivo, segui i seguenti step risolutivi:

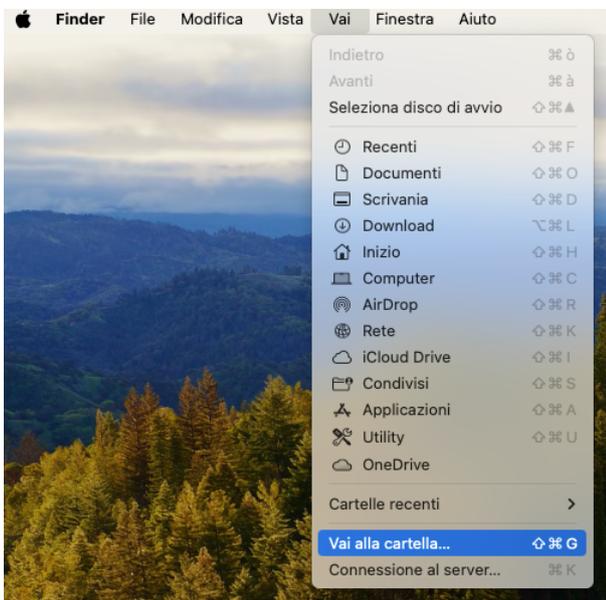
1) Dal Finder, vai alla cartella **Download** e cancella tutti i file con il nome 'SkyGoInstaller':



2) Dal Finder, vai sulla cartella **Applicazioni** e cancella l'app **Sky Go**, cliccando su **'Sposta nel Cestino'**:



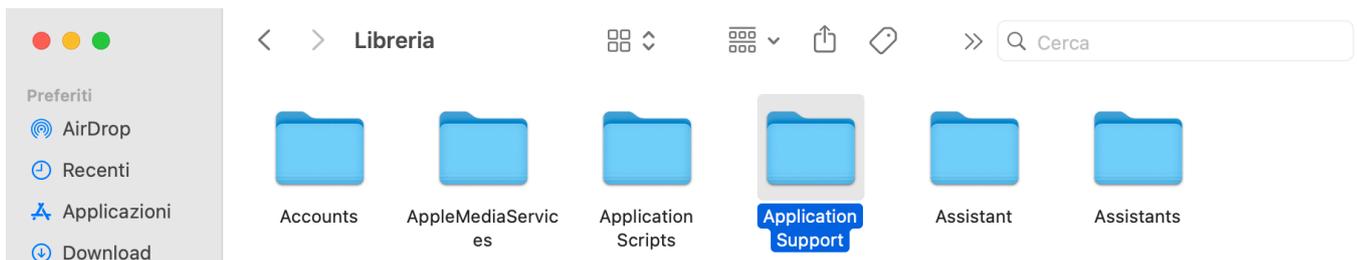
3) Dal Finder, seleziona **'Vai'** e **'Vai alla cartella'**:



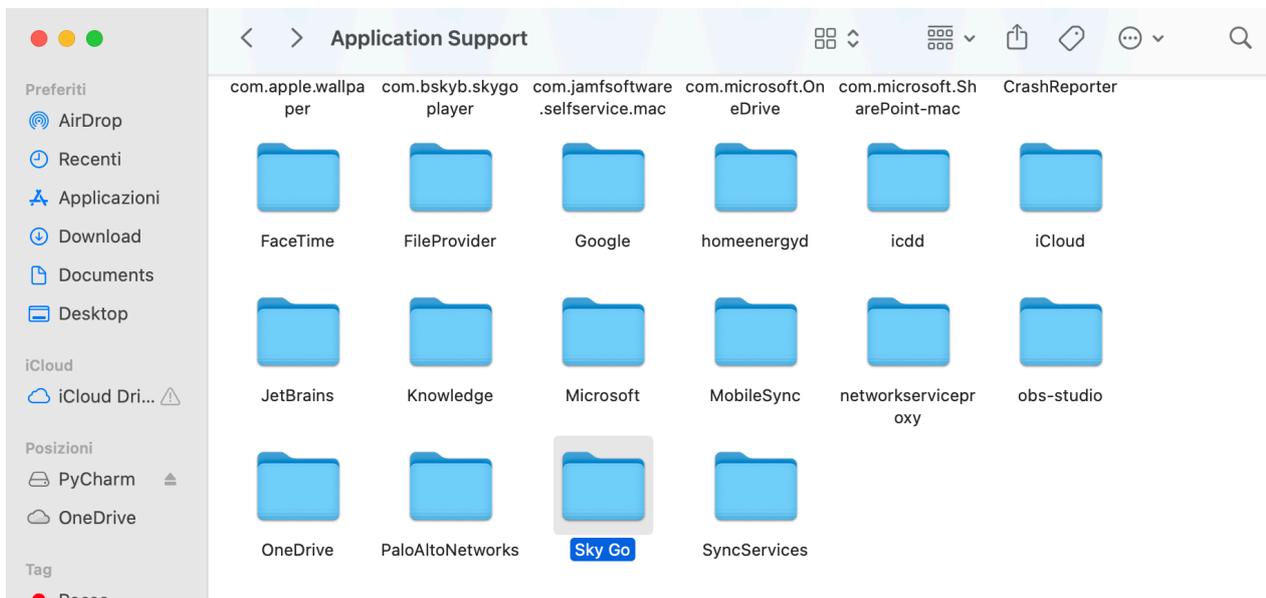
All'apertura del pop-up, scrivi **Libreria** e clicca sul risultato seguente:



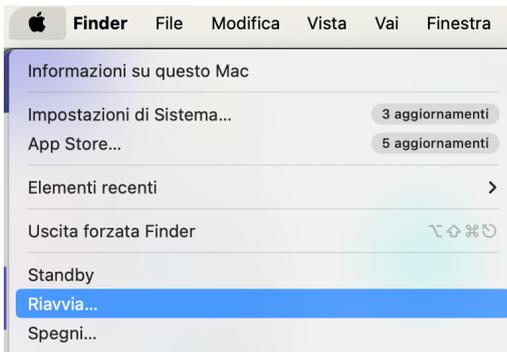
4) Entra nella cartella **Application Support:**



Da qui, sposta nel cestino la cartella **Sky Go**:



5) Svuota il cestino del tuo Mac e **riavvia** subito dopo:



6) Al riavvio, ri-scarica l'app al seguente link <https://skygo.sky.it/> e **re-installa**.