

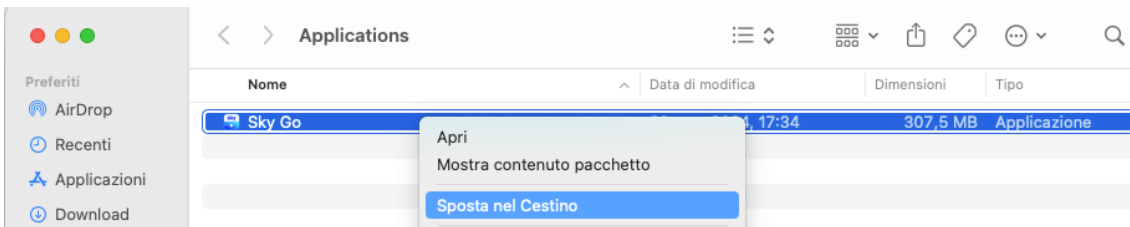
## Procedura di risoluzione errori Sky Go – MacOS

Se non riesci ad avviare o aprire l'app sul tuo dispositivo, segui i seguenti step risolutivi:

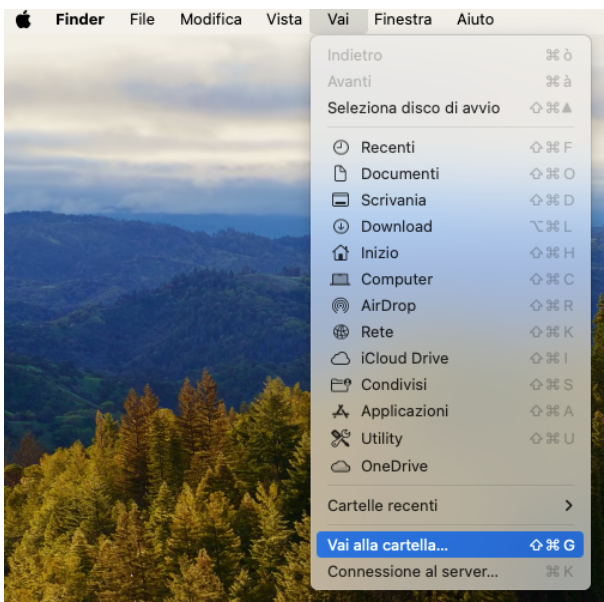
**1)** Dal Finder, vai alla cartella **Download** e cancella tutti i file con il nome 'SkyGoInstaller':



**2)** Dal Finder, vai sulla cartella **Applicazioni** e cancella l'app **Sky Go**, cliccando su **'Sposta nel Cestino'**:



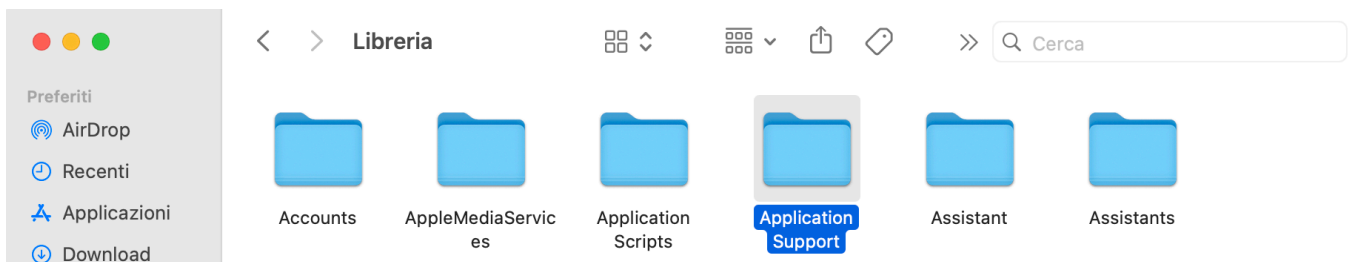
**3)** Dal Finder, seleziona **'Vai'** e **'Vai alla cartella'**:



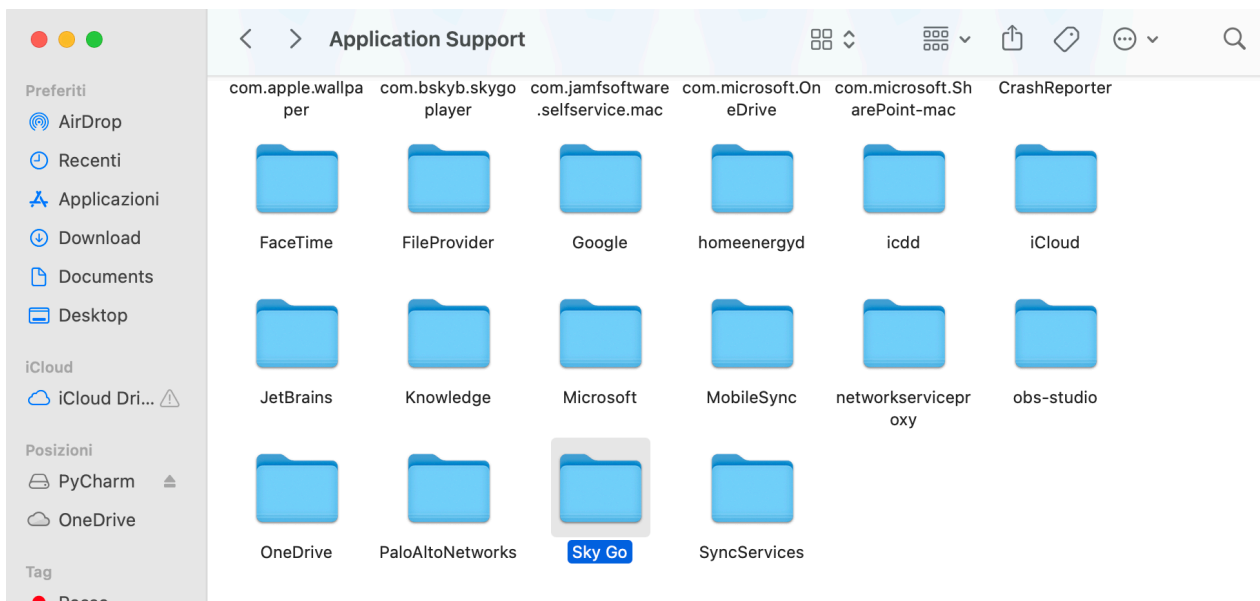
All'apertura del pop-up, scrivi **Libreria** e clicca sul risultato seguente:



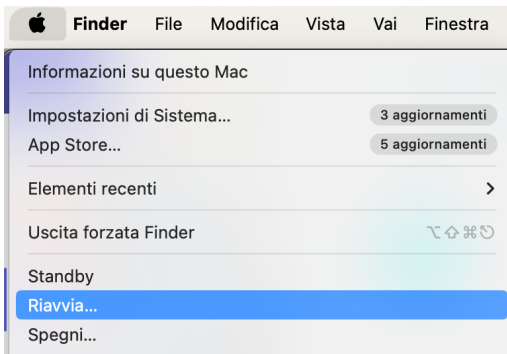
**4) Entra nella cartella **Application Support**:**



Da qui, sposta nel cestino la cartella **Sky Go**:



**5) Svuota il cestino** del tuo Mac e **riavvia** subito dopo:



**6) Al riavvio, ri-scarica l'app** al seguente link <https://skygo.sky.it/> e **re-installa**.