



Modulo disdetta a scadenza contratto Sky Residenziale - Per abbonamenti con Profilo Sky Open o Sky Smart

Il sottoscritto/a

Nome* _____ Cognome* _____

Codice Cliente* _____ Codice Fiscale* _____

Indirizzo* _____

Città* _____ Email _____

Telefono _____ Cellulare _____

In ottemperanza del preavviso di almeno trenta giorni rispetto alla scadenza del contratto

Comunica

di voler dare disdetta alla scadenza del contratto come previsto dalle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart.

Motivo del recesso

Ti chiediamo di indicare il motivo principale, scegliendo una delle seguenti opzioni. Utilizzeremo l'informazione che ci fornirai per trovare delle soluzioni adatte alle tue esigenze. Se preferisci non comunicarci il motivo, seleziona l'opzione «Non voglio dichiararlo».**

- Non voglio dichiararlo
- Disservizi tecnici
- Problemi con fatture e pagamenti
- Trasloco
- Costo
- Sono cliente Sky da molto tempo ma non ho alcun vantaggio
- Altro (scarso utilizzo, qualità contenuti, decesso intestatario...)

Data: _____

Firma: _____

Per comunicare la disdetta, ricevere informazioni e assistenza vai su sky.it/disdire e **TI RICHIAMIAMO NOI**.

In alternativa puoi chiamare direttamente il numero **02 917171** e seguire la voce guidata per **parlare con uno specialista**, che **registrerà la tua disdetta**.

Altrimenti puoi scaricare e compilare il presente modulo e consegnarlo presso uno dei punti di vendita Sky, oppure inviarlo:

a) via PEC*** al seguente indirizzo PEC: servizioclientisky@pec.skytv.it;

b) via raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo SKY ITALIA - CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO

*I campi Nome, Cognome, Indirizzo, Città, Codice Fiscale e Codice Cliente sono obbligatori.

** Per maggiori informazioni ti invitiamo a leggere l'informativa privacy su sky.it/privacy.

***In caso di invio alla nostra casella PEC da un indirizzo e-mail standard, verrà inviato un messaggio di risposta automatica di errore e non sarà possibile gestire la richiesta.