Procedura di risoluzione errori Sky Go - PC Windows

Se **riesci ad avviare l'app ma riscontri problemi di audio/video** (schermo nero, no audio etc.) segui i seguenti step risolutivi:

1) Clicca sull'icona Esplora Risorse:



2) Clicca su **Questo PC** e poi fai doppio click sull'icona del **Disco locale** principale, come nell'esempio:



3) Fai doppio click sulla cartella 'Utenti' o 'Users':

៉ 🗹 📃 🔟 Disco locale (C:)						
File Home Condividi Visualizza						
Aggiungi ad Accesso rapido	Taglia Copia percorso Incolla Di Incolla collegamento	Sposta Copia in v in v Crnanizza	a Nuova cartella Nuovo	Proprietà Proprietà	Seleziona tutto The seleziona tutto The selezione Seleziona	
Appunti Organizza Nuovo				Арп	Seleziona	
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \stackrel{\text{\tiny less}}{=} \land \text{Questo PC} \land \text{Disco locale (C:)}$						
👆 Download	🖈 ^ Nome	^ Ulti	na modifica Tipo	Dimensione		
🔮 Documenti	🖈 🔄 Utenti	28/	7/2020 21:13 Cartella di file			
📰 Immagini	* Windows	06/	5/2024 23:36 Cartella di file			

4) Fai doppio click sulla **cartella con il nome utente del tuo PC**, 'Giorgio' nel caso in esempio:

📙 📝 🧧 🖛 Utenti							
File Home Co	ndividi Visualizza						
Aggiungi ad Accesso rapido	Colla incolla collegamento	Sposta Copia in v in v	imina Rinomina	Nuova elemento - Nuova cartella	Proprietà	Seleziona tutto Deseleziona tutto Inverti selezione	
Ap	ppunti	Organiz	zza	Nuovo	Apri	Seleziona	
← → × ↑ 📴 > Questo PC > Disco locale (C:) > Utenti 🗸 🗸							
🕂 Download	🖈 ^ Nome	^	Ultima	modifica Tipo	Dimensione		
🔮 Documenti	🖈 📙 Giorgio		06/05/2	2024 23:35 Cartella di fil	e		
📰 Immagini	🖈 🔤 Pubblica		28/07/2	2020 21:28 Cartella di fil	e		

5) Clicca sulla barra in alto

Appunti		Organizza	Nuovo	Apri
\leftarrow	→ ★ ↑ → Questo PC → Disco locale (C:) > Utenti > Giorgio > AppData >	LocalLow	

6) Appena ti viene mostrato il percorso in forma compatta aggiungi alla fine **'\APPDATA\LOCALLOW**' e premi invio, come nell' esempio sotto:

File	Home	Condividi Visualizza			
Aggiung Accesso ra	giad Copi apido	a Incolla	Sposta Copia in * in * Elimina Rinomina	Nuovo elemento ▼ ↑ Nuova cartella	
Appunti		Appunti	Organizza	Nuovo	
← → × ↑ 📙 C:\Users\Giorgio\APPDATA\LOCALLOW					



7) Tra le cartelle troverai 'Shield'. Clicca con il tasto destro ed elimina questa cartella:

8) Riavvia l'applicazione Sky Go. Se dovessi riscontrare ancora il problema, elimina e reinstallala l'app.