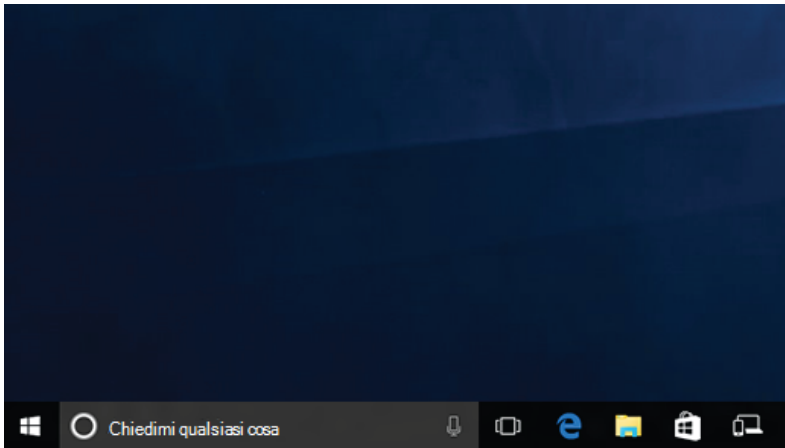


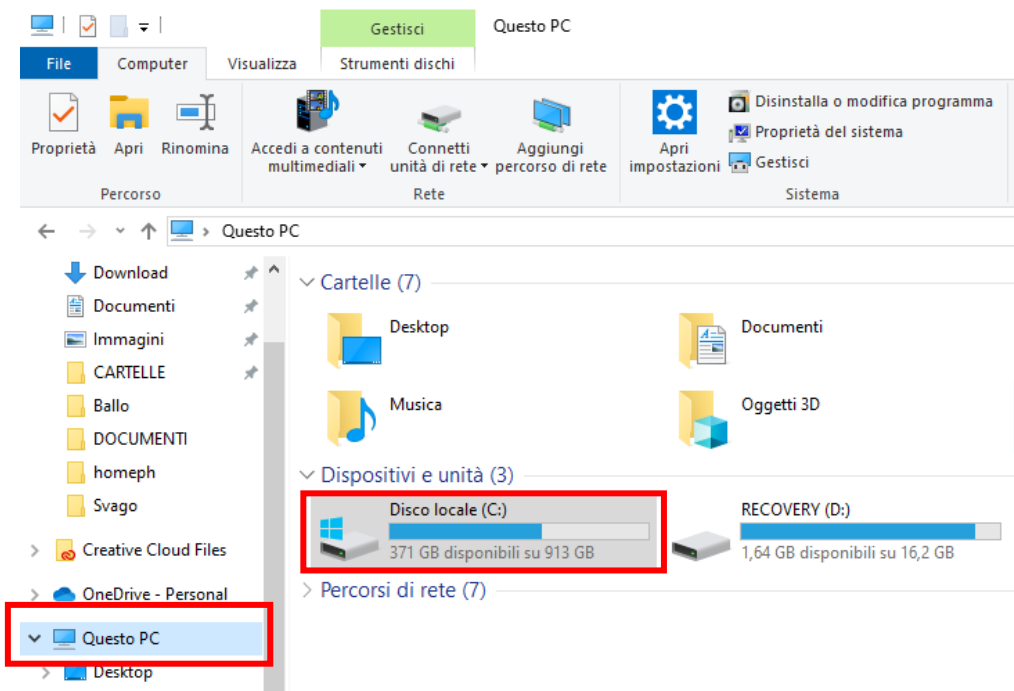
# Procedura di risoluzione errori Sky Go – PC Windows

Se **riesci ad avviare l'app ma riscontri problemi di audio/video** (schermo nero, no audio etc.) segui i seguenti step risolutivi:

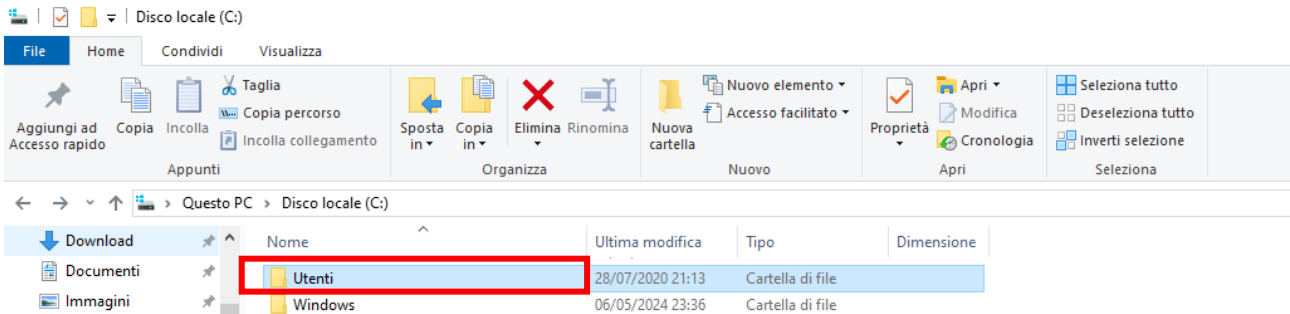
**1)** Clicca sull'icona **Esplora Risorse**:



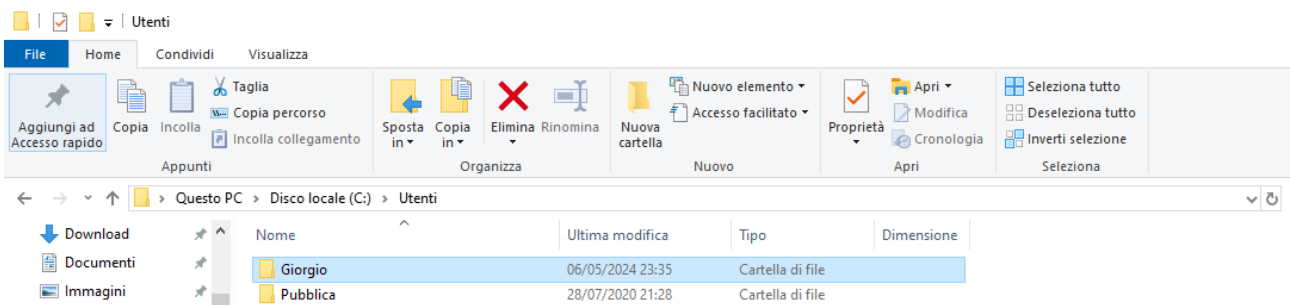
**2)** Clicca su **Questo PC** e poi fai doppio click sull'icona del **Disco locale** principale, come nell'esempio:



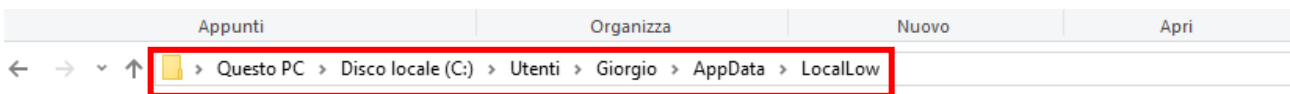
3) Fai doppio click sulla cartella 'Utenti' o 'Users':



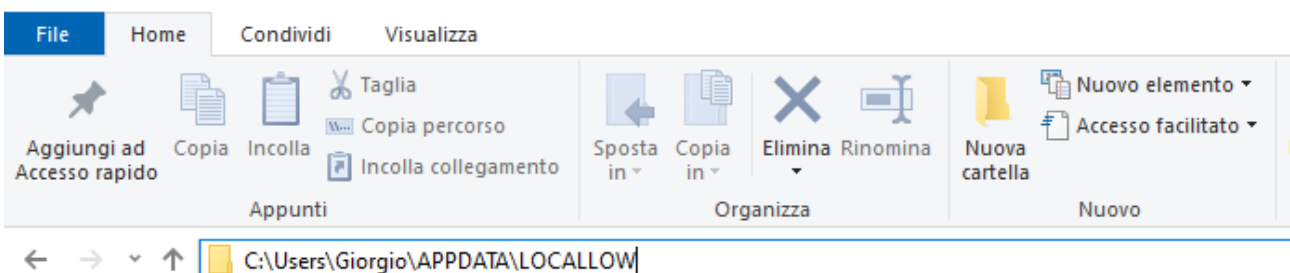
4) Fai doppio click sulla **cartella con il nome utente del tuo PC**, 'Giorgio' nel caso in esempio:



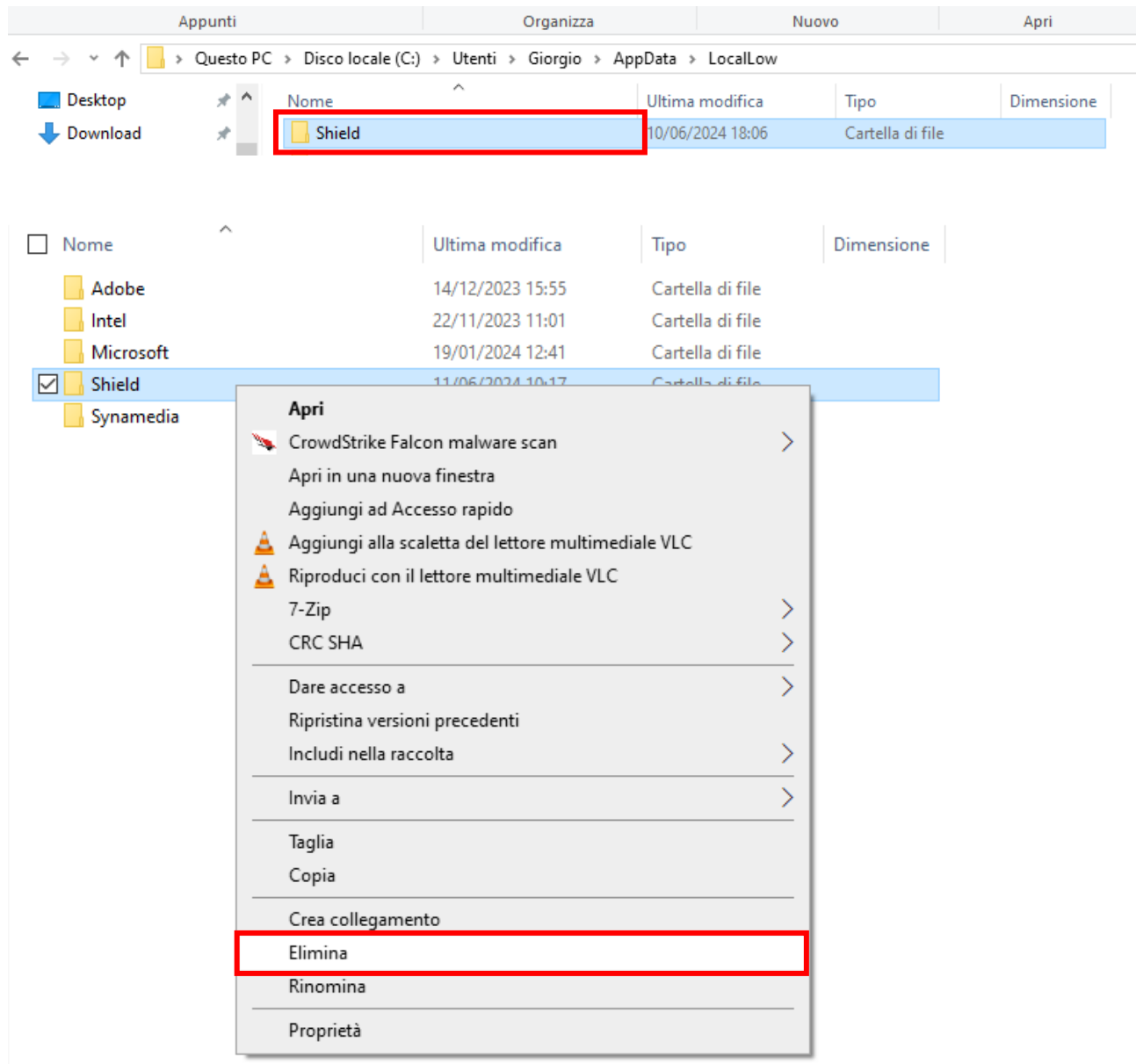
5) Clicca sulla barra in alto



6) Appena ti viene mostrato il percorso in forma compatta aggiungi alla fine '**APPDATA\LOCALLOW**' e premi invio, come nell' esempio sotto:



7) Tra le cartelle troverai **'Shield'**. Clicca con il tasto destro ed **elimina questa cartella:**



8) **Riavvia l'applicazione Sky Go.** Se dovessi riscontrare ancora il problema, elimina e re-installala l'app.