



Sommario

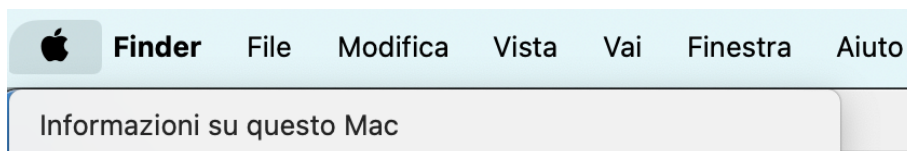
SKY GO – PROBLEMI DI INSTALLAZIONE SU MAC.....	1
SKY GO – PROBLEMI DI VISIONE SU MAC (ES. ERRORE 001).....	4

Sky Go – Problemi di installazione su Mac

Se non riesci ad installare correttamente Sky Go sul tuo Mac (es. l'installer non si avvia) segui i seguenti passi per risolvere.

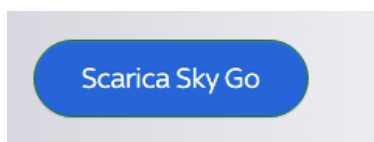
1) Assicurati che il **sistema operativo** del tuo Mac sia **compatibile** e **supportato** da Sky Go.

Per verificarlo clicca sull'icona  e poi 'Informazioni su questo Mac', confrontando con le specifiche al seguente [link](#):

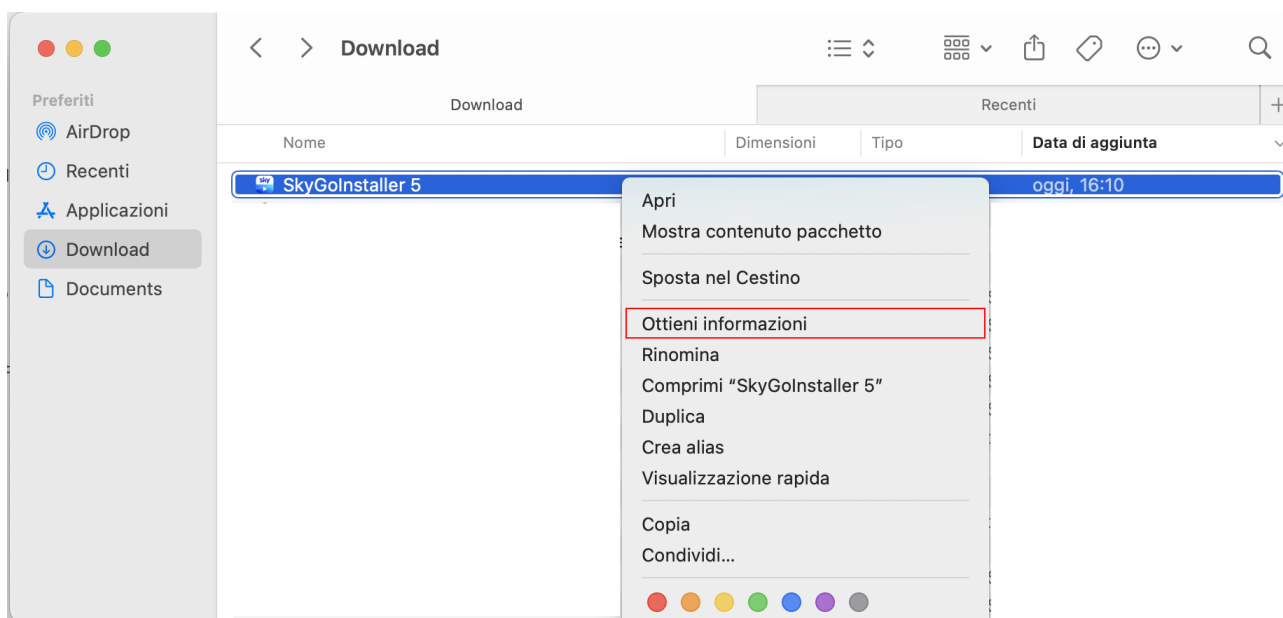


2) Se presenti, **elimina tutti i file 'SkyGoInstaller' sul tuo Mac**, assicurandoti di rimuoverli anche dal cestino.

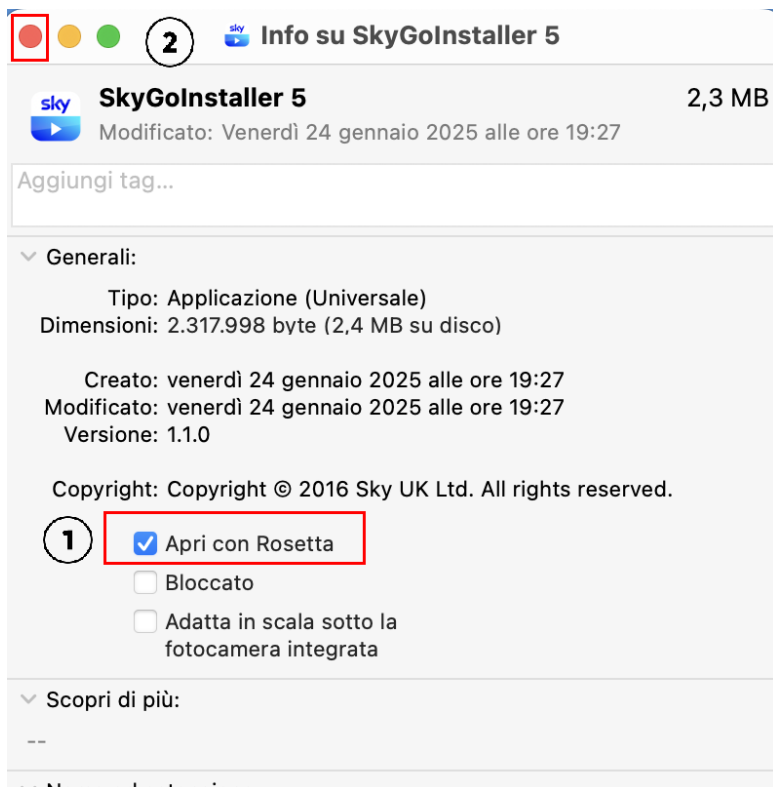
3) Adesso, scarica un nuovo installer da <https://skygo.sky.it/>, cliccando sul pulsante **'Scarica Sky Go'**:



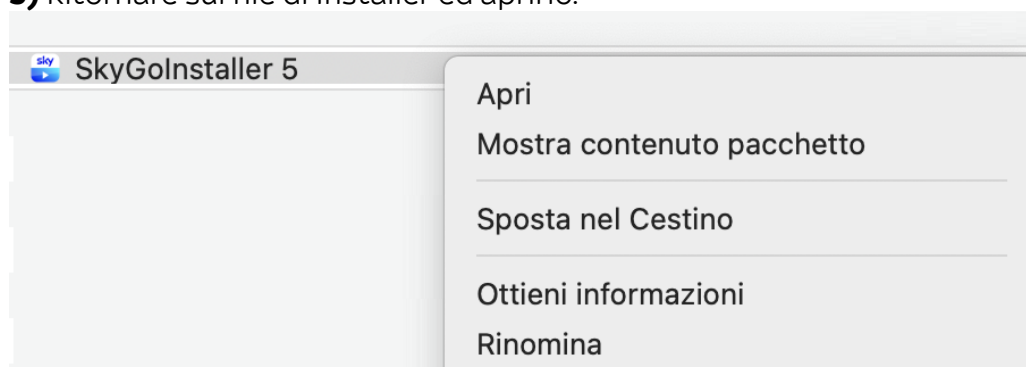
4) Una volta scaricato, cliccare con il tasto destro sul file e selezionare **'Ottieni informazioni'**.



5) Aperta la finestra di **Info**, spuntare la casella **'Apri con Rosetta'** e poi chiudere la finestra tramite l'icona rossa in alto a sinistra:



5) Ritornare sul file di Installer ed aprirlo.




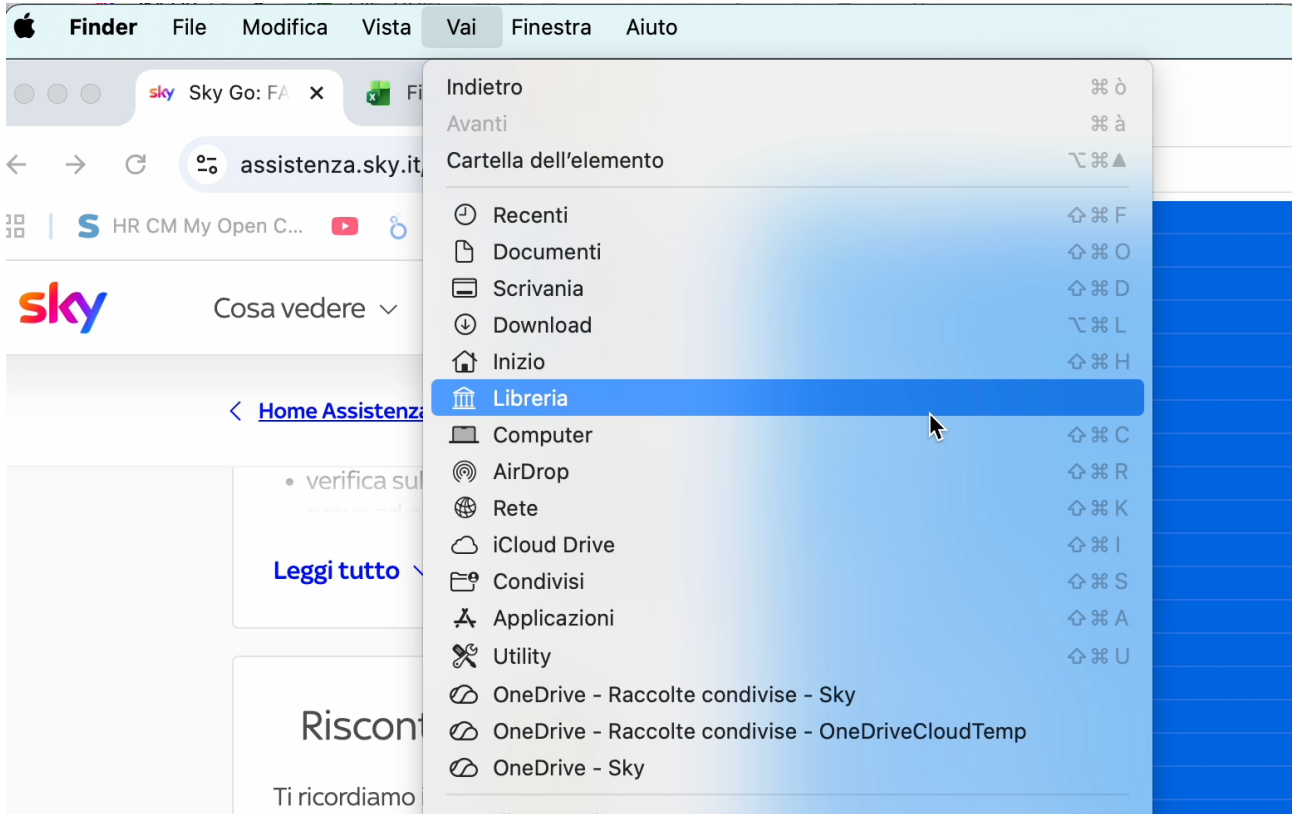
5.1) Se Rosetta non è installato sul Mac, non preoccuparti!

Si tratta di una componente nativa di Apple per l'avvio di applicativi su specifici processori. All'apertura dell'installer Sky Go dello step **5)**, il Mac ti inviterà ad installarlo automaticamente tramite un pop-up.

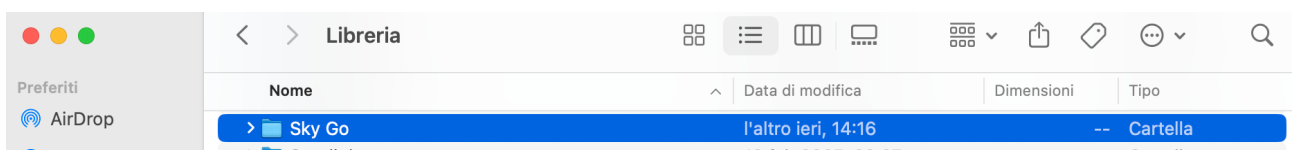
6) Una volta installato Rosetta, rieseguire lo step **5)**. L'installazione Sky Go verrà effettuata normalmente.

Sky Go – Problemi di visione su Mac (es. errore 001)

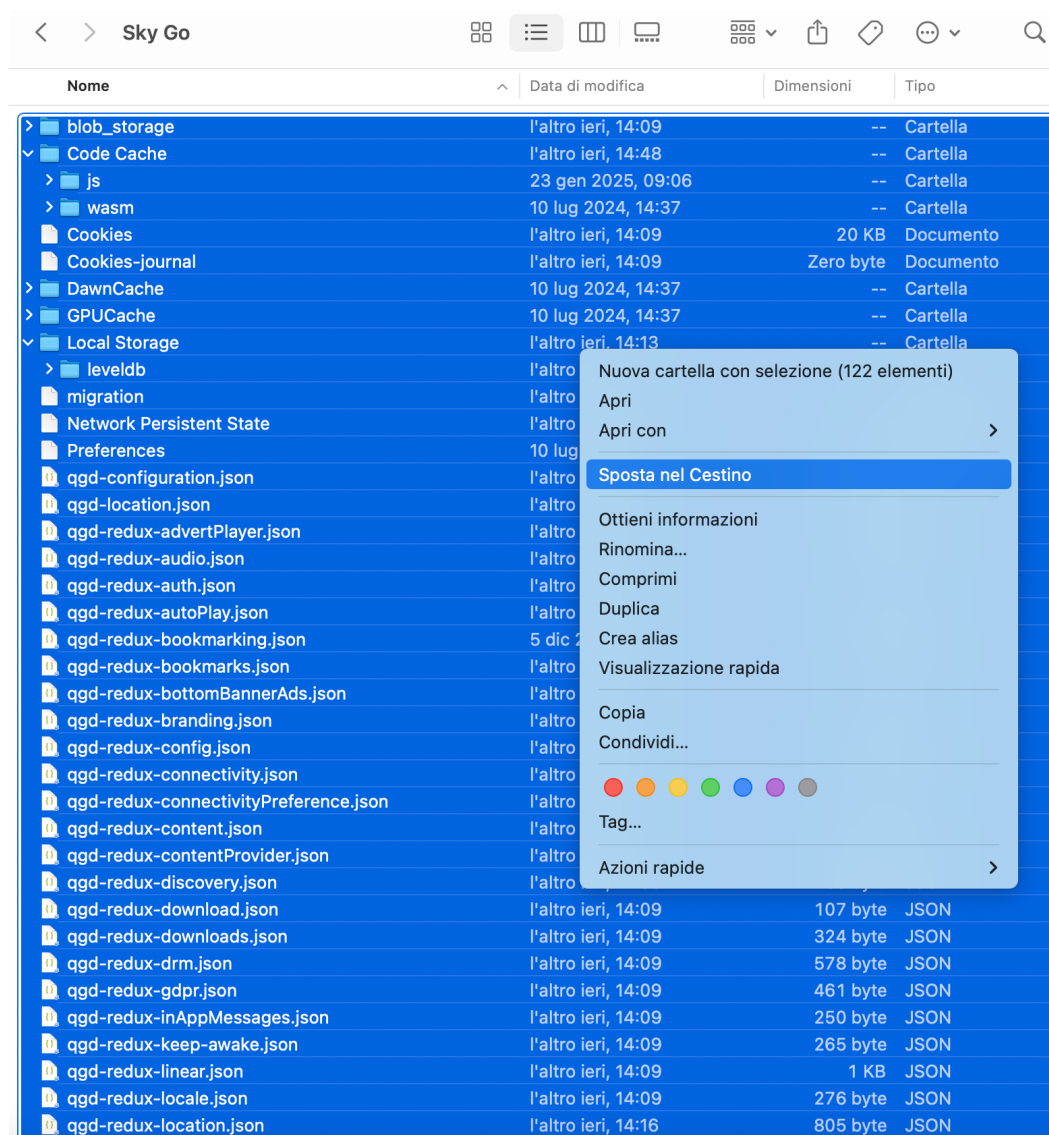
1) Apri il **Finder**, clicca "**Vai**" nella barra dei menu e tieni premuto il tasto **Option (Alt)**  per far apparire la voce "**Libreria**".



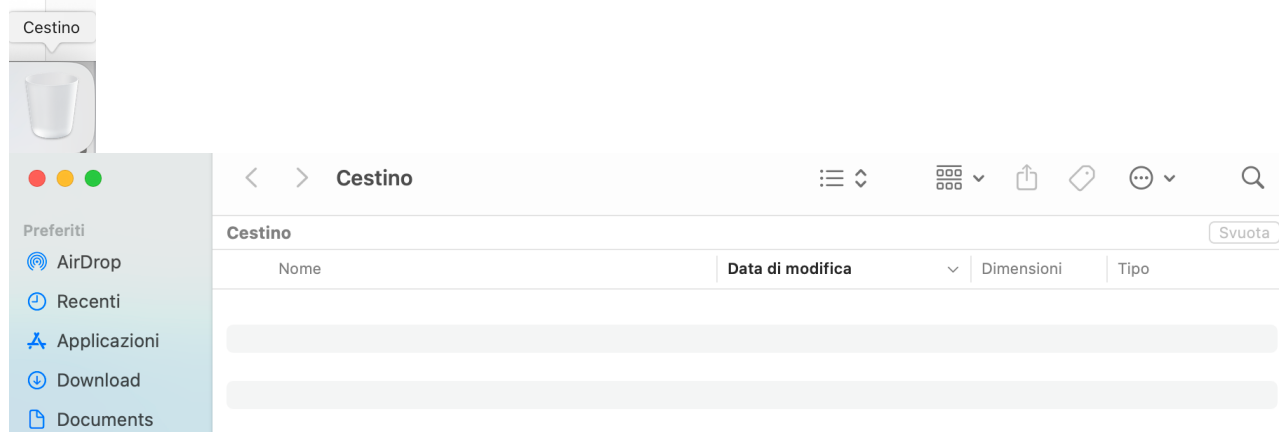
2) All'interno di **Libreria**, seleziona la cartella **Application Support** e poi la cartella **Sky Go**:



3) Seleziona tutti i file presenti all'interno della cartella Sky Go e spostali nel Cestino. Non eliminare la cartella Sky Go 'madre' su libreria del punto 2):



4) Elimina ora tutti gli elementi nel cestino del tuo Mac. Assicurati che sia stato svuotato:



5) Esegui un restart del tuo Mac. Ora puoi **riavviare l'app Sky Go**