



Sommario

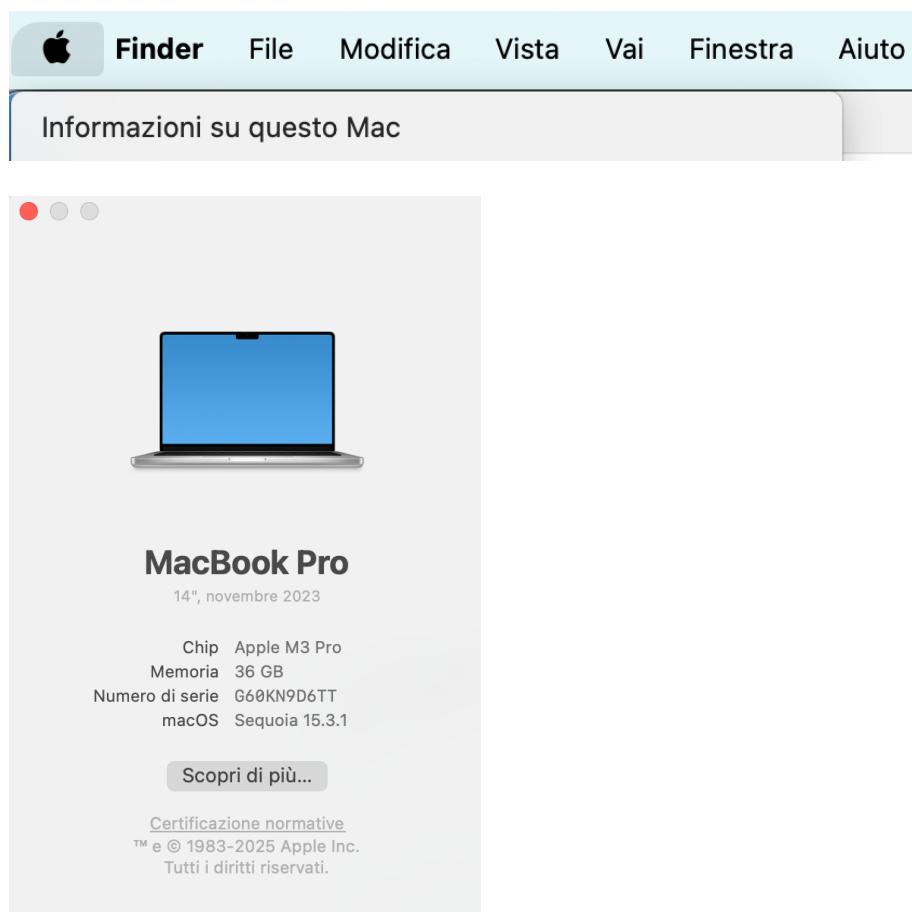
<u>SKY GO - PROBLEMI DI INSTALLAZIONE SU MAC</u>	1
<u>SKY GO - PROBLEMI DI VISIONE SU MAC (ES. ERRORE 001)</u>	4

Sky Go – Problemi di installazione su Mac

Se non riesci ad installare correttamente Sky Go sul tuo Mac (es. l'installer non si avvia) segui i seguenti passi per risolvere.

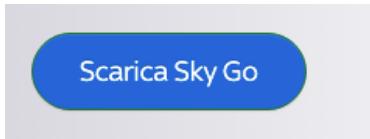
1) Assicurati che il **sistema operativo** del tuo Mac sia **compatibile** e **supportato** da Sky Go.

Per verificarlo clicca sull'icona e poi 'Informazioni su questo Mac', confrontando con le specifiche al seguente [link](#):

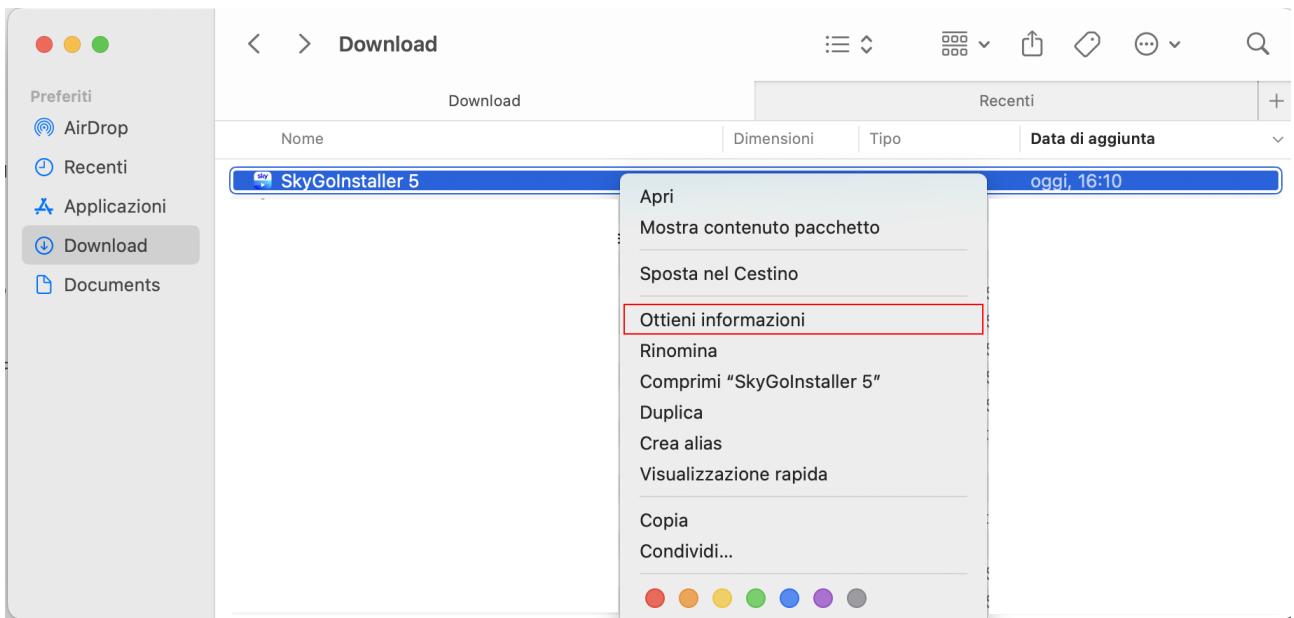


2) Se presenti, **elimina tutti i file 'SkyGoInstaller' sul tuo Mac**, assicurandoti di rimuoverli anche dal cestino.

3) Adesso, scarica un nuovo installer da <https://skygo.sky.it/>, cliccando sul pulsante **'Scarica Sky Go'**:



4) Una volta scaricato, cliccare con il tasto destro sul file e selezionare **'Ottieni informazioni'**.



5) Aperta la finestra di **Info**, spuntare la casella **'Apri con Rosetta'** e poi chiudere la finestra tramite l'icona rossa in alto a sinistra:



Info su SkyGoinstaller 5

SkyGoinstaller 5 2,3 MB

Modificato: Venerdì 24 gennaio 2025 alle ore 19:27

Aggiungi tag...

Generali:

Tipo: Applicazione (Universale)
Dimensioni: 2.317.998 byte (2,4 MB su disco)

Created: venerdì 24 gennaio 2025 alle ore 19:27
Modified: venerdì 24 gennaio 2025 alle ore 19:27
Version: 1.1.0

Copyright: Copyright © 2016 Sky UK Ltd. All rights reserved.

1 Apri con Rosetta

Bloccato

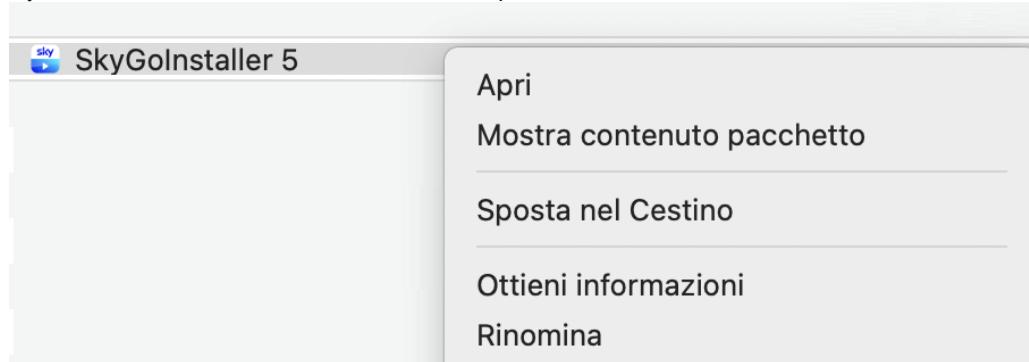
Adatta in scala sotto la fotocamera integrata

Scopri di più:

--

Nome ed estensione:

5) Ritornare sul file di Installer ed aprirlo.



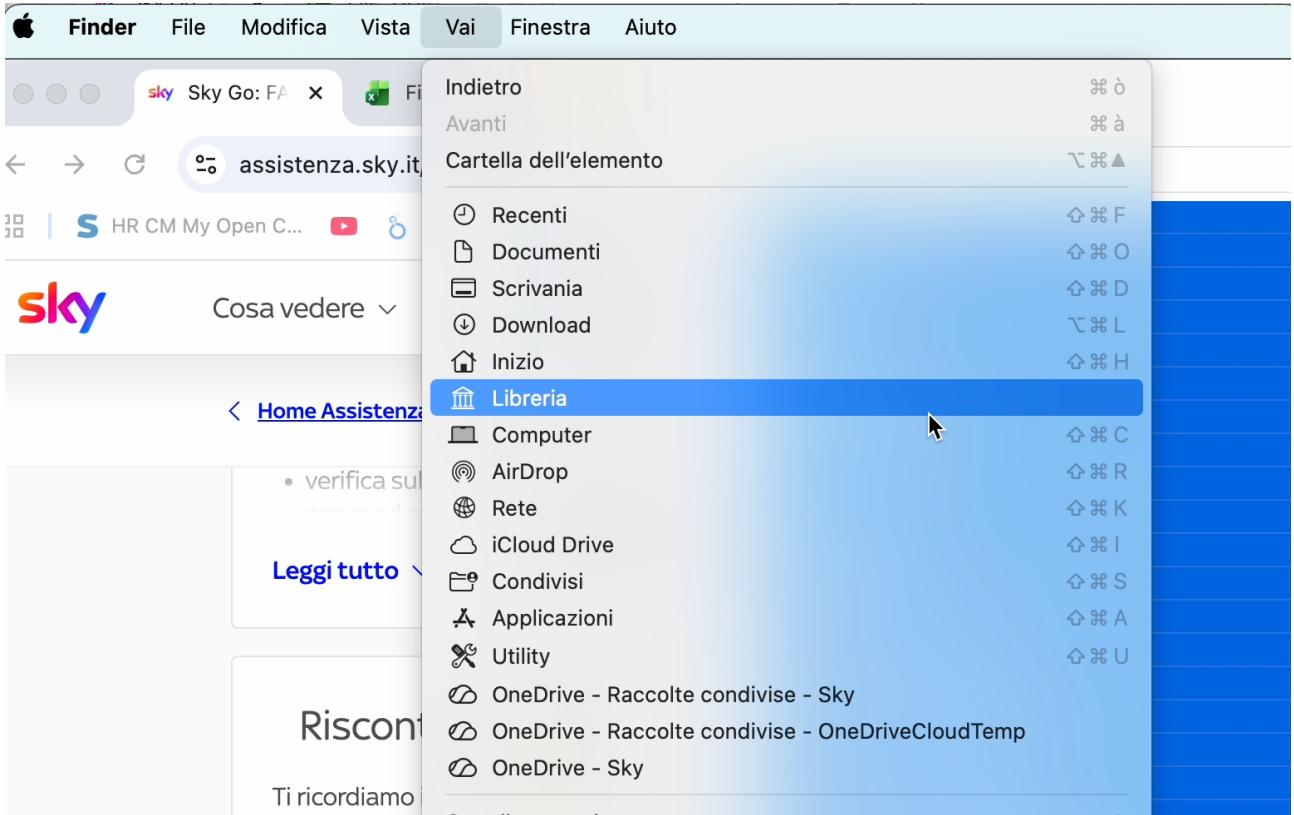
5.1) Se Rosetta non è installato sul Mac, non preoccuparti!

Si tratta di una componente nativa di Apple per l'avvio di applicativi su specifici processori. All'apertura dell'installer Sky Go dello step **5)**, il Mac ti inviterà ad installarlo automaticamente tramite un pop-up.

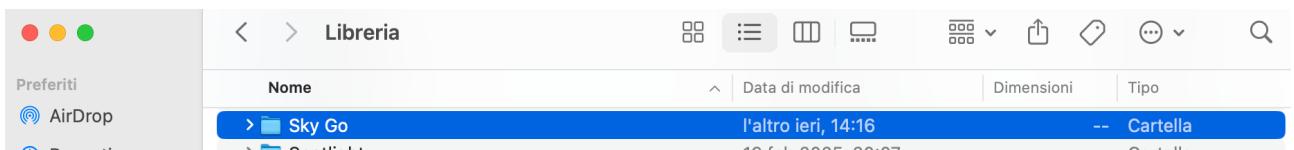
6) Una volta installato Rosetta, rieseguire lo step **5)**. L'installazione Sky Go verrà effettuata normalmente.

Sky Go – Problemi di visione su Mac (es. errore 001)

1) Apri il **Finder**, clicca "Vai" nella barra dei menu e tieni premuto il tasto **Option (Alt)** per far apparire la voce "**Libreria**".

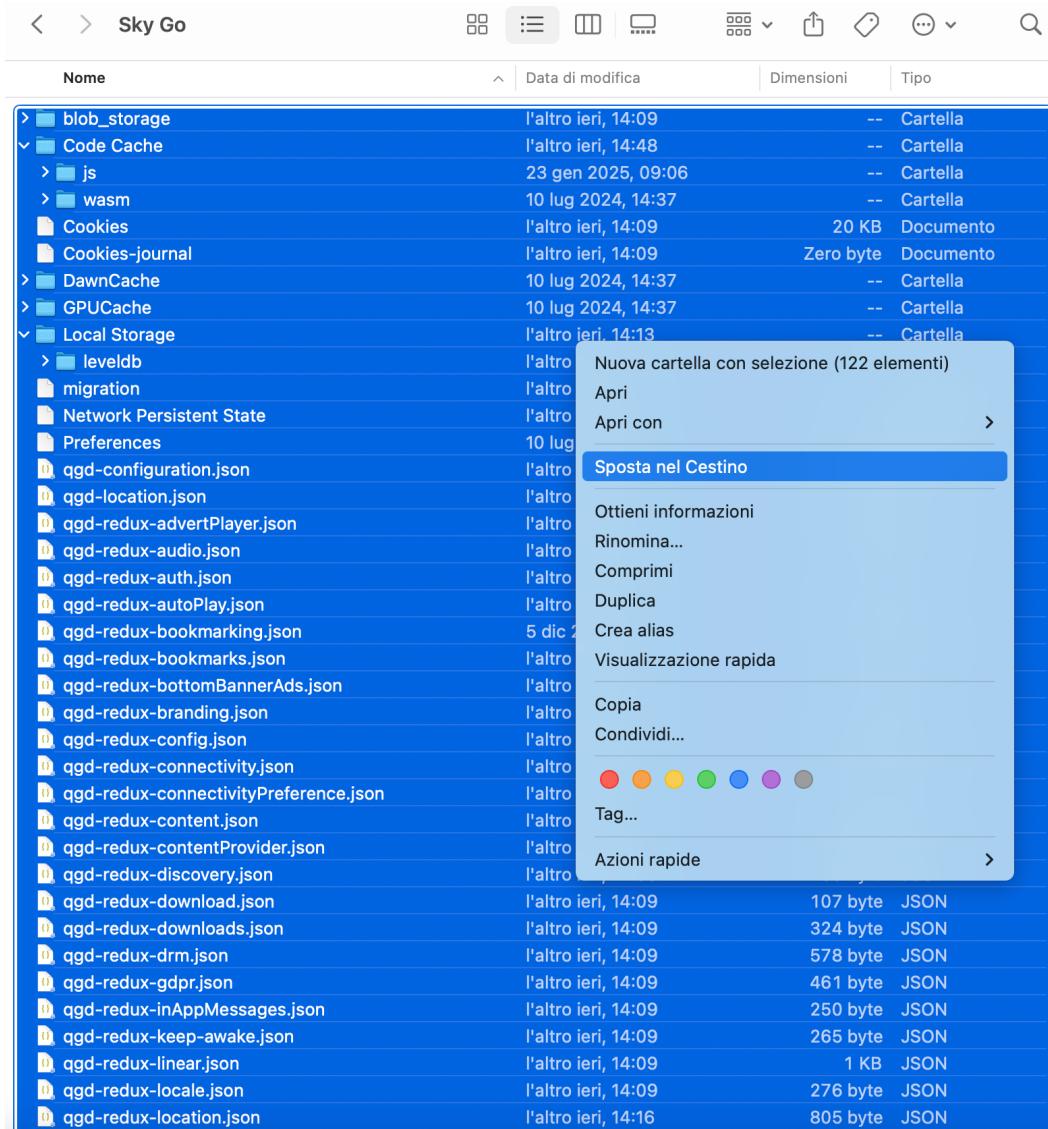


2) All'interno di **Libreria**, seleziona la cartella **Application Support** e poi la cartella **Sky Go**:



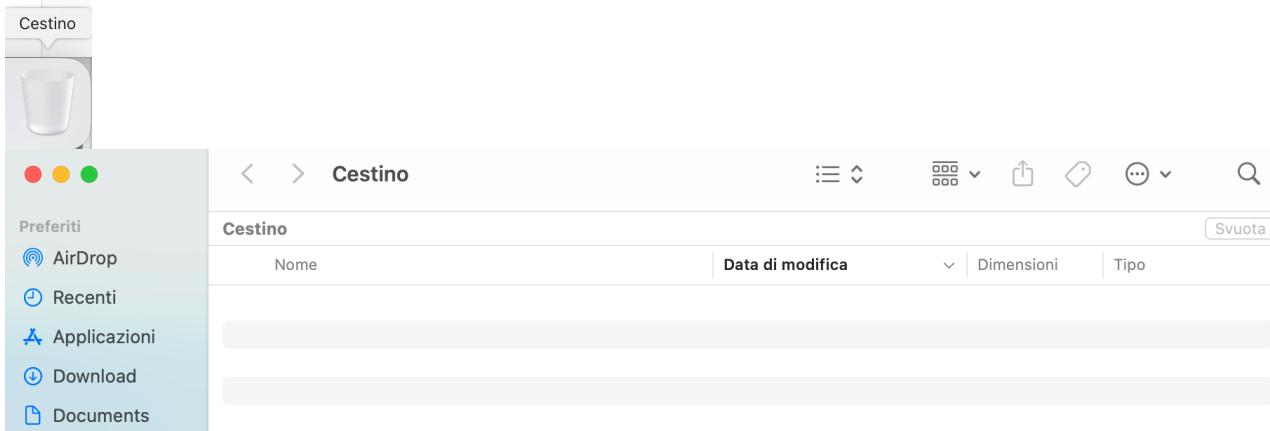
3) Seleziona tutti i file presenti all'interno della cartella Sky Go e spostali nel Cestino.

Non eliminare la cartella Sky Go 'madre' su libreria del punto 2):



4) Elimina ora tutti gli elementi nel cestino del tuo Mac. Assicurati che sia stato

svuotato:



5) Esegui un restart del tuo Mac. Ora puoi riavviare l'app Sky Go