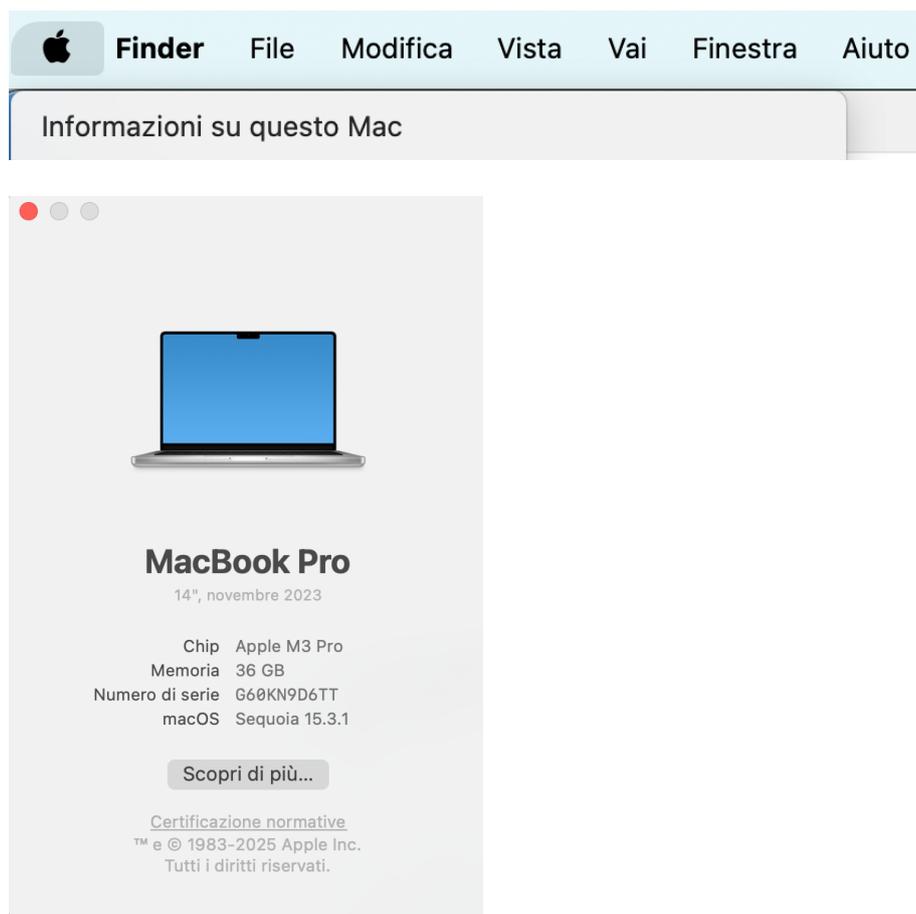


Sky Go - Problemi di installazione su Mac

Se non riesci ad installare correttamente Sky Go sul tuo Mac (es. l'installer non si avvia) segui i seguenti passi per risolvere.

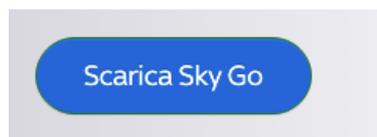
1) Assicurati che il **sistema operativo** del tuo Mac sia **compatibile** e **supportato** da Sky Go.

Per verificarlo clicca sull'icona  e poi 'Informazioni su questo Mac', confrontando con le specifiche al seguente [link](#):

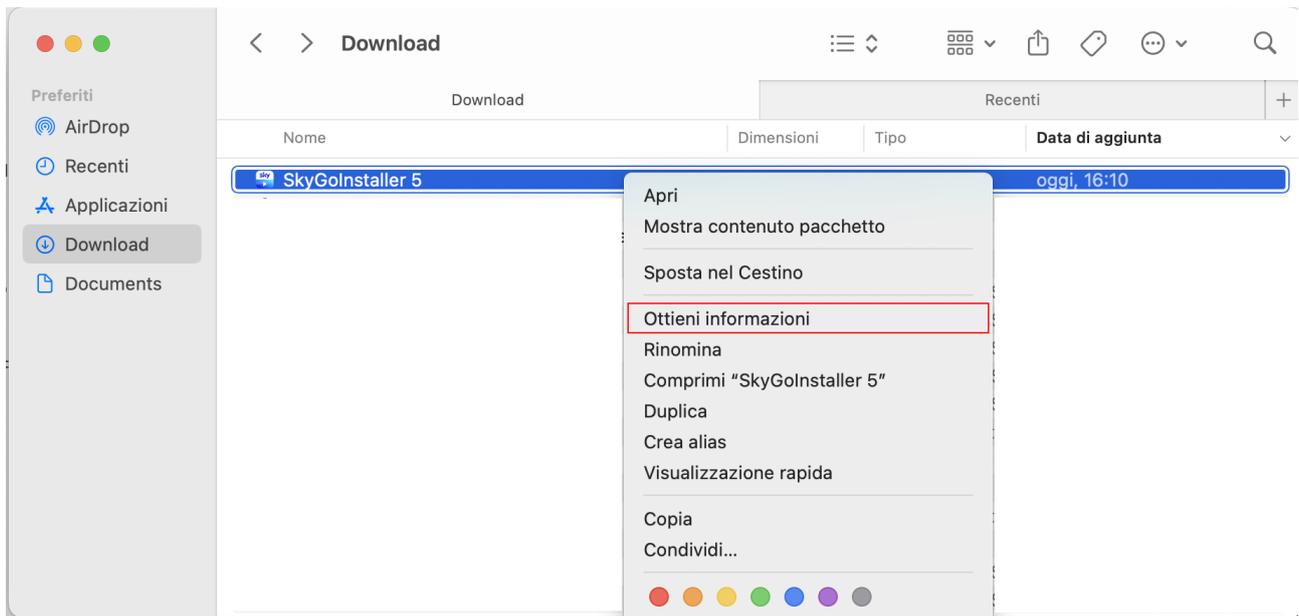


2) Se presenti, **elimina tutti i file 'SkyGoInstaller' sul tuo Mac**, assicurandoti di rimuoverli anche dal cestino.

3) Adesso, scarica un nuovo installer da <https://skygo.sky.it/>, cliccando sul pulsante **'Scarica Sky Go'**:



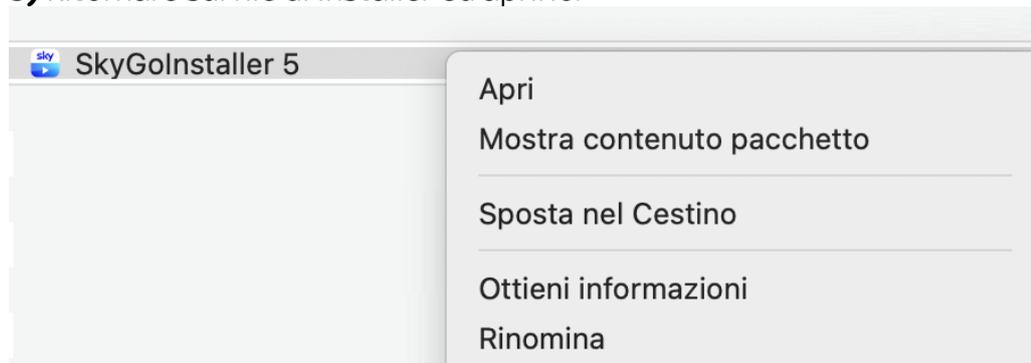
4) Una volta scaricato, cliccare con il tasto destro sul file e selezionare **'Ottieni informazioni'**.



5) Aperta la finestra di **Info**, spuntare la casella **'Apri con Rosetta'** e poi chiudere la finestra tramite l'icona rossa in alto a sinistra:



5) Ritornare sul file di Installer ed aprirlo.



5.1) Se Rosetta non è installato sul Mac, non preoccuparti! Si tratta di una componente nativa di Apple per l'avvio di applicativi su specifici processori. All'apertura dell'installer Sky Go dello step **5)**, il Mac ti inviterà ad installarlo automaticamente tramite un pop-up.

6) Una volta installato Rosetta, rieseguire lo step **5)**. L'installazione Sky Go verrà effettuata normalmente.