Sky Go – Problemi di installazione su Mac

Se non riesci ad installare correttamente Sky Go sul tuo Mac (es. l'installer non si avvia) segui i seguenti passi per risolvere.

1) Assicurati che il sistema operativo del tuo Mac sia compatibile e supportato da Sky Go.

Per verificarlo clicca sull'icona e poi 'Informazioni su questo Mac', confrontando con le specifiche al seguente <u>link</u>:

Ś	Finder	File	Modifica	Vista	Vai	Finestra	Aiuto
Info	rmazioni s	u quest	to Mac				
			٦				
		s					
	MacB	look P	ro				
	14", nov	vembre 2023	3				
	Chip	Apple M3	Pro				
	Memoria Numero di serie	36 GB G60KN9D6	тт				
	macOS	Sequoia 15	5.3.1				
	Scop	ri di più					
	Certificaz	ione norma	tive				
	™ e © 1983 Tutti i di	-2025 Appl iritti riservat	e Inc. ti.				

2) Se presenti, **elimina tutti i file 'SkyGoInstaller' sul tuo Mac**, assicurandoti di rimuoverli anche dal cestino.

3) Adesso, scarica un nuovo installer da <u>https://skygo.sky.it/</u>, cliccando sul pulsante 'Scarica Sky Go':



4) Una volta scaricato, cliccare con il tasto destro sul file e selezionare **'Ottieni** informazioni'.

	< > Download	≔≎	
Preferiti	Download		Recenti +
AirDrop	Nome	Dimensioni Tipo	Data di aggiunta $$
ecenti	🗳 SkyGolnstaller 5		oggi, 16:10
🙏 Applicazioni	-	Apri	
Download	1	Mostra contenuto pacchetto	
Documents		Sposta nel Cestino	
		Ottieni informazioni	
		Rinomina	
		Comprimi "SkyGoInstaller 5"	
		Duplica	
		Crea alias	
		Visualizzazione rapida	
		Соріа	
		Condividi	
		$\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$	

5) Aperta la finestra di **Info**, spuntare la casella **'Apri con Rosetta'** e poi chiudere la finestra tramite l'icona rossa in alto a sinistra:

🛑 🔍 🌒 🐮 Info su SkyGolnstaller 5					
sky SkyGoInstaller 5 Modificato: Venerdì 24 gennaio 2025 alle ore 19:27	2,3 MB				
Aggiungi tag					
✓ Generali:					
Tipo: Applicazione (Universale) Dimensioni: 2.317.998 byte (2,4 MB su disco) Creato: venerdì 24 gennaio 2025 alle ore 19:27 Modificato: venerdì 24 gennaio 2025 alle ore 19:27 Versione: 1.1.0 Copyright: Copyright © 2016 Sky UK Ltd. All rights reserved.					
Bloccato					
 Adatta in scala sotto la fotocamera integrata 					
 ✓ Scopri di più: 					
V Nama ad actonciona:					

5) Ritornare sul file di Installer ed aprirlo.

SkyGoInstaller 5	Apri Mostra contenuto pacchetto	
	Ottieni informazioni Rinomina	

5.1) Se Rosetta non è installato sul Mac, non preoccuparti!

Si tratta di una componente nativa di Apple per l'avvio di applicativi su specifici processori. All'apertura dell'installer Sky Go dello step **5)**, il Mac ti inviterà ad installarlo automaticamente tramite un pop-up.

6) Una volta installato Rosetta, rieseguire lo step **5)**. L'installazione Sky Go verrà effettuata normalmente.