



MODULO DISDETTA E RECESSO ANTICIPATO ABBONAMENTO RESIDENZIALE SKY WIFI

Utilizza questo modulo se intendi dare la disdetta alla scadenza naturale del contratto o il recesso anticipato in corso di contratto (oltre i 14 giorni dalla sottoscrizione dell'abbonamento). Per il recesso entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto (diritto di ripensamento) devi scaricare, compilare, stampare il modulo dedicato. Se possiedi più contratti Sky WiFi, devi compilare un modulo per ogni abbonamento che intendi disdire, indicando il Codice Cliente ⁽³⁾ relativo a ciascuno. Se, oltre al servizio WiFi, hai anche Sky TV (compreso Sky TV con Sky Glass) e vuoi disdire anche questo servizio, devi scaricare, compilare, stampare e inviare il modulo di recesso specifico per Sky TV. Se preferisci chiama il 170, in modo semplice e veloce seguendo la voce guida parlerai con uno specialista che ti fornirà le informazioni sui tempi ed eventuali costi di uscita e registrerà la disdetta. In alternativa puoi andare su sky.it/disdire per farti richiamare da un operatore che registrerà la tua richiesta, oppure puoi recarti in un Punto vendita Sky.

Se invece vuoi procedere in forma scritta scarica, stampa il modulo, compilalo in ogni sua parte, firmalo e invialo da un indirizzo PEC⁽¹⁾ a servizioclientisky@pec.skytv.it oppure invialo tramite Raccomandata con Ricevuta di Ritorno all'indirizzo Sky Italia - Casella Postale 13057 - 20141 Milano

DATI INTESTATARIO ABBONAMENTO SKY WIFI

Compila con i dati dell'intestatario dell'abbonamento Sky WiFi; i campi contrassegnati con * sono obbligatori.

Codice Cliente* ⁽³⁾ _____ **Codice Fiscale*** _____
Nome* _____ **Cognome*** _____
Indirizzo e civico* _____
Città e Provincia* _____ **Email*** _____
Cellulare* _____ **Telefono** _____

TIPOLOGIA DI DISDETTA

Indica se desideri comunicare Recesso anticipato (Legge Bersani) o Disdetta alla naturale scadenza

Disdetta alla naturale scadenza del contratto

Il cliente, rispettando il preavviso di 30 giorni, comunica la volontà di non rinnovare il contratto. Se si trova nel primo periodo di durata contrattuale di 24 mesi (salvo che il cliente abbia sottoscritto l'offerta di durata di 12 mesi), la disdetta vale alla scadenza naturale del contratto. Una volta trascorso questo periodo, il contratto si rinnova a tempo indeterminato e il recesso può avvenire in qualunque momento con preavviso di 30 (trenta) giorni, come previsto dalla Legge Bersani.

Recesso anticipato oltre i primi 14 giorni (Legge Bersani)

Recesso anticipato rispetto alla scadenza che avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della Raccomandata con Ricevuta di Ritorno o PEC. Il cliente dichiara di conoscere il diritto di addebitare gli importi maturati a titolo di corrispettivo per il servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso ed eventuali costi di cessazione o migrazione dell'utenza (il cui importo aggiornato è riportato nella pagina di trasparenza tariffaria del sito sky.it) come dovuti in base alle Condizioni Generali di Abbonamento.

Per maggiori informazioni sui costi di uscita chiama il 170, uno specialista ti fornirà tutti i dettagli

MOTIVO DELLA RICHIESTA ⁽²⁾

Ti chiediamo di comunicarci il motivo della tua decisione (selezionane al massimo uno): questo ci aiuterà a migliorare il servizio. Se non desideri indicarcelo, seleziona 'Preferisco evitare di rispondere'

- Disservizi tecnici Problemi con fatture e pagamenti Trasloco Costo
 Sono cliente Sky da molto tempo, ma non ho alcun vantaggio
 Altro (scarso utilizzo, qualità della linea...) Preferisco evitare di rispondere

Luogo e Data _____ Firma intestatario abbonamento _____

⁽¹⁾ in caso di invio alla nostra casella PEC da un indirizzo e-mail standard, verrà inviato un messaggio di risposta automatica di errore e non sarà possibile gestire la richiesta.

⁽²⁾ per maggiori informazioni ti invitiamo a leggere l'informativa privacy su sky.it/privacy

⁽³⁾ il Codice Cliente Sky si trova su contratto, fatture e nell'area 'Fai da Te' app Sky. Se possiedi più contratti Sky WiFi o Sky TV, devi compilare un modulo per ogni abbonamento che intendi disdire, indicando il Codice Cliente relativo a ciascuno