



ADVANCING STANDARDS
TRANSFORMING MARKETS

Administración directa de derechos de ASTM: cómo acceder a su PDF protegido

Acceso a su PDF protegido

Abra el PDF protegido en el dispositivo principal en el que desea acceder a él. Si no lo hace, no podrá abrirlo posteriormente en otros dispositivos. Puede descargar este PDF protegido en 4 dispositivos para que lo use la misma persona.

Revise su carpeta de descargas para localizar el PDF protegido.

Hay dos cambios para tener en cuenta:

1. El PDF protegido solo se abrirá en su PC o Mac al utilizar una de las siguientes opciones:

- Adobe Acrobat Reader DC
- Adobe Acrobat Pro
- PDF-XChange Editor

Puede descargar una copia gratuita de Adobe aquí: <https://get.adobe.com/reader/>

2. Antes de abrir el PDF protegido por segunda vez, tendrá que cambiar la configuración de esos lectores de PDF para que pueda ver su PDF. (Para muchos usuarios, una vez que cambian la configuración, no tienen que volver a cambiarla para ver los PDF protegidos).

En una PC

Abra el PDF con Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Acrobat Pro o PDF-XChange Editor: Haga clic con el botón derecho en el archivo > seleccione “Abrir con” > elija “Adobe Acrobat Reader DC”, “Adobe Acrobat Pro” o “PDF XChange Editor”.

En una Mac

Haga clic en “Archivo” > “Obtener información” > seleccione “Adobe Acrobat Reader DC”, “Adobe Acrobat Pro” o “PDF-XChange Editor” como aplicación > haga clic en “Abrir”.

Instrucciones para cambiar la configuración del lector de PDF

Una vez en Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Acrobat Pro o PDF-XChange Editor:

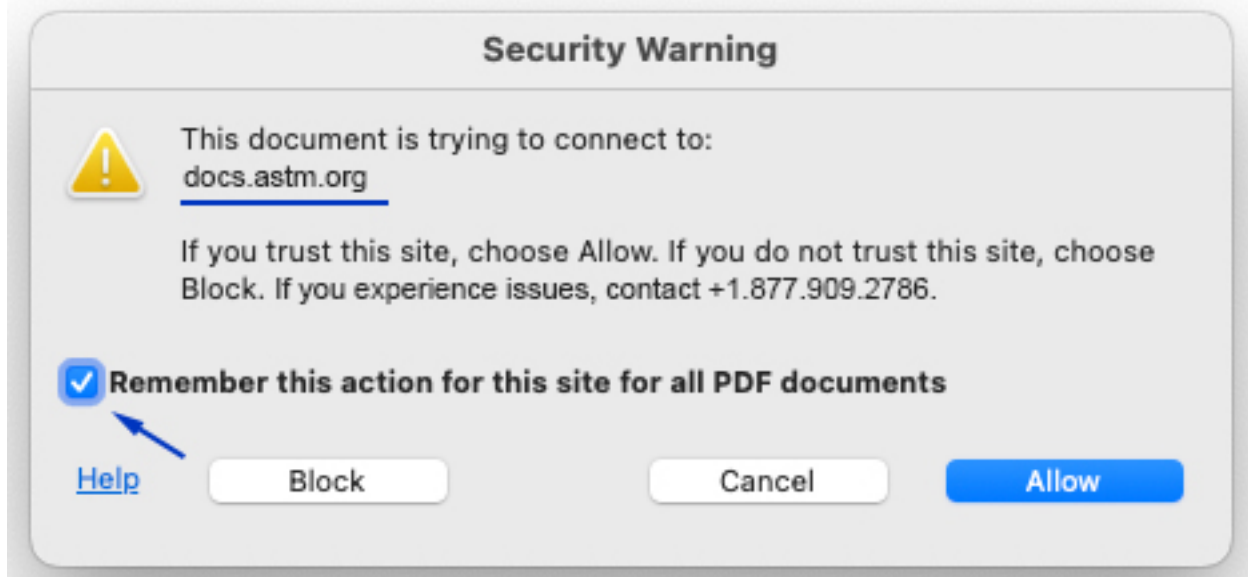
- Abra el menú (esquina superior izquierda).
- Seleccione “Preferencias”.
- Seleccione “JavaScript”.
- Desactive el campo: “Habilitar la política de seguridad de objetos globales”.
- Vuelva al menú y seleccione “Abrir”. Se le pedirá que elija el documento que desea abrir, que será el PDF protegido ubicado en su carpeta de descargas.
- Verá este mensaje emergente con un dominio astm: astm.org
- Primero, marque la casilla “Recordar esta acción” y, a continuación, haga clic en “Permitir”.
- Ahora se abrirá el PDF protegido.

Siga las instrucciones con capturas de pantalla

Al abrir un PDF protegido en Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Acrobat Pro o PDF-XChange Editor por primera o segunda vez, es posible que aparezcan algunos mensajes emergentes que requieren medidas específicas:

Advertencia de seguridad

Se trata de un mensaje de seguridad estándar de Adobe que aparece al desbloquear un PDF protegido. Primero, marque la casilla “Recordar esta acción...” y, a continuación, haga clic en “Permitir”.



Advertencia de JavaScript

Para usuarios de PC de Adobe Acrobat Reader DC o Adobe Acrobat Pro

- Abra Adobe Acrobat Reader DC o Adobe Acrobat Pro.
- Vaya a “Editar” y, a continuación, a “Preferencias”.
- Vaya a “JavaScript” en la sección “Categorías”.
- Desactive el campo “Habilitar la política de seguridad de objetos globales” (debe deshabilitar esta política para desbloquear el PDF protegido).
- Una vez que lo haya desactivado, haga clic en “Aceptar”.
- Abra el PDF protegido y haga clic en “Permitir” en todos los mensajes de comunicación.

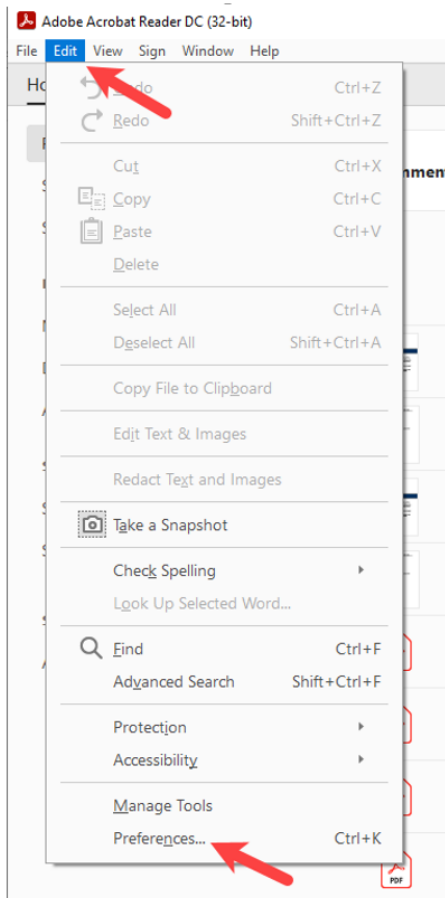
Para usuarios de Mac

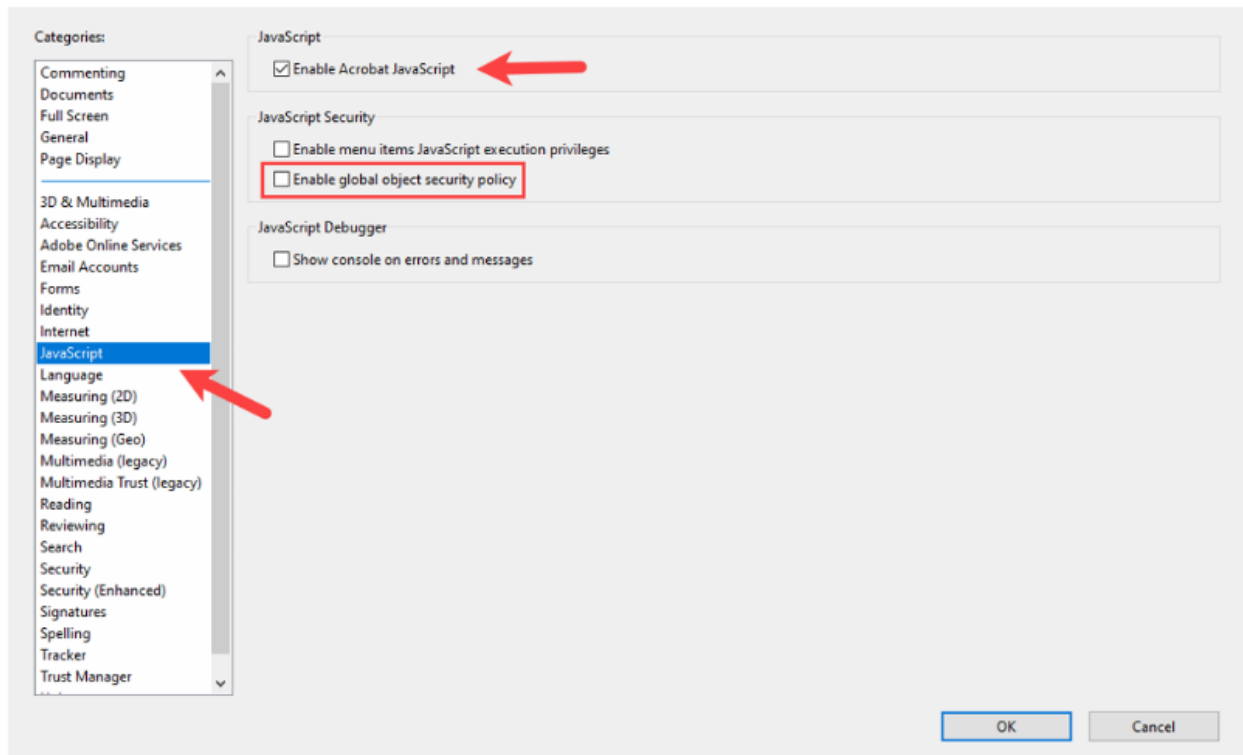
- En la barra de menú superior, haga clic en “Adobe Acrobat Reader DC” o “Adobe Acrobat Pro” y, a continuación, en “Preferencias”.
- En “Categorías”, haga clic en “JavaScript”.
- Desactive el campo “Habilitar la política de seguridad de objetos globales” (debe deshabilitar esta política para desbloquear el PDF protegido) y verifique que el campo “Habilitar JavaScript de Acrobat” esté activado.
- Haga clic en “Aceptar”.

- Abra el PDF protegido y haga clic en “Permitir” en todos los mensajes de comunicación.

Para usuarios de PDF-XChange Editor (PC)

- En la barra de menú superior, haga clic en “Archivo” y, a continuación, en “Preferencias”.
- En “Categorías”, haga clic en “JavaScript”.
- Desactive el campo “Habilitar la política de seguridad de objetos globales” (debe deshabilitar esta política para desbloquear el PDF protegido).
- Haga clic en “Aceptar”.
- Abra el PDF protegido y haga clic en “Permitir” en todos los mensajes de comunicación.





Términos de la licencia para PDF protegidos

Se le prohíbe:

- imprimir, guardar o generar capturas de pantalla del contenido del PDF (nota: para acceder al contenido sin conexión, puede descargar el contenido en la memoria caché de su navegador, que estará disponible sin conexión durante 30 días a partir de la fecha de la última sincronización en línea);
- reproducir, enviar por correo electrónico, compartir, distribuir o comunicar el contenido del PDF o darle acceso a este a cualquier otra persona;
- cargar, almacenar o usar el PDF en una red.

Importante: Ni el visualizador de PDF de Mac, ni el navegador Chrome ni el visualizador integrado de otro navegador FUNCIONAN con los PDF protegidos. El PDF NO se abre en dispositivos móviles ni en tabletas electrónicas (para acceder al contenido en otros dispositivos, hágalo en el formato de lectura web en su cuenta).

Otros consejos para la resolución de problemas

Si el contenido no se carga y ve un mensaje sobre un servidor proxy, póngase en contacto con su equipo de TI para evaluar las siguientes soluciones posibles.

El problema suele deberse a un proxy/firewall que interrumpe la comunicación entre el contenido y el servidor de autenticación.

Por qué los servidores proxy interfieren en el proceso:

Los servidores proxy protegen a su organización de virus, malware y otros esquemas de suplantación de identidad indeseados. Sin embargo, algunos tipos de comunicación están justificados, como el contenido al que usted intenta acceder desde una fuente legítima y confiable.

Cambios de configuración necesarios para el servidor proxy:

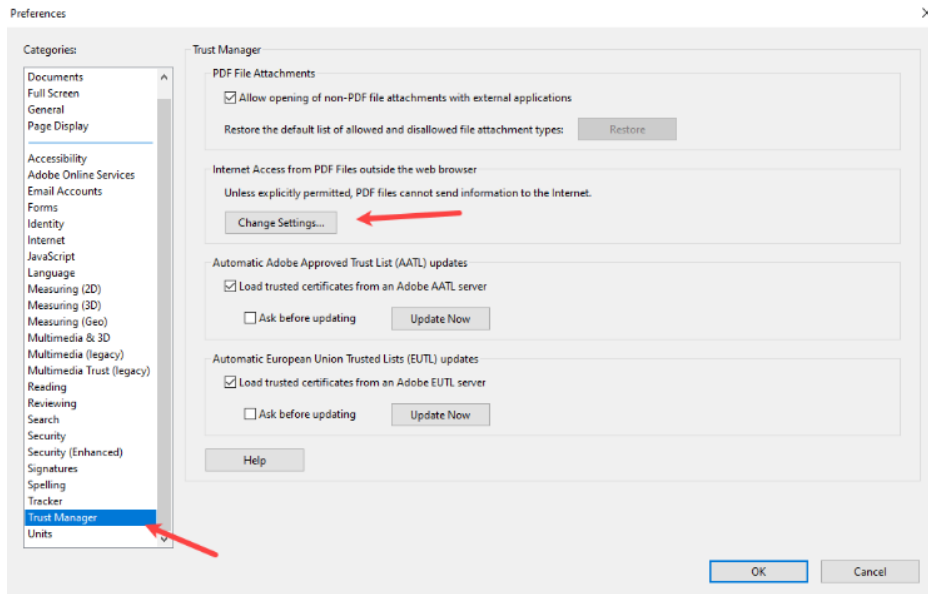
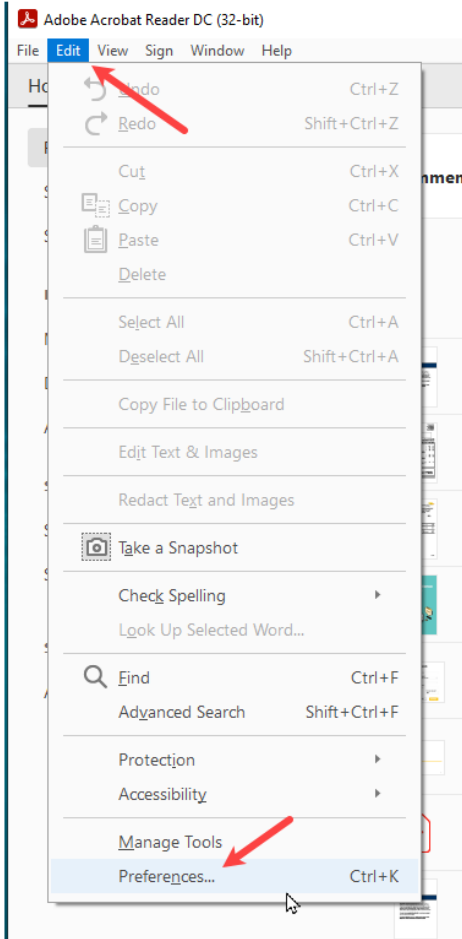
El proxy debe permitir la comunicación directa con la dirección DNS: www.astm.org

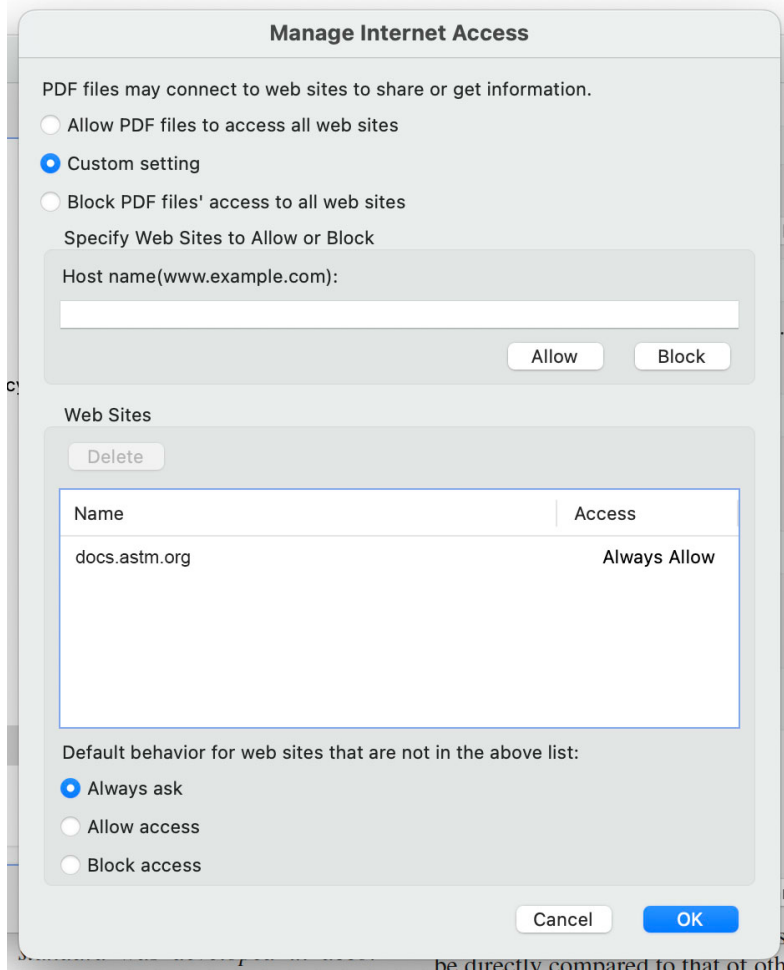
Cambios de configuración requeridos por el firewall

Elimine cualquier bloqueo en Norton u otro software de firewall para docs.astm.org

Cambios en la configuración de Adobe/Acrobat Trust Manager

- Abra Adobe/Acrobat/PDF XChange.
- En el menú superior, seleccione "Editar" y, a continuación, "Preferencias".
- En "Categorías", haga clic en "Administrador de confianza".
- Haga clic en el botón "Cambiar configuración".
- Elimine cualquier bloqueo y permita la comunicación con www.astm.org
- Asegúrese de que el subdominio docs.astm.org de ASTM aparezca en el campo del sitio web y que en "Acceso" diga "Permitir siempre".





Navegadores compatibles que utilizan el visualizador web

Cuando esté en línea, puede ver el contenido de su PDF protegido utilizando el visualizador web. También puede descargar el contenido en la memoria caché de su navegador para volver a acceder rápidamente al contenido. El visualizador web es compatible con los siguientes navegadores:

- Edge
- Firefox
- Chrome
- Safari