

CARTILLA DE SERVICIOS DE INSTALACION DE LAVADORAS

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- La lavadora deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio (mismo cuarto) y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se instalará la lavadora deberá contar con el espacio suficiente como para la instalación.
- El lugar de la instalación deberá contar con los caños de agua ya colocados.
- El piso deberá estar nivelado.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año, no incluye fallas del producto.**
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.

El servicio incluye:

- Instalación de manguera de abastecimiento de agua fría y caliente (de ser el caso)
- Instalación de manguera de desagüe.
- Conexión al punto de alimentación eléctrica.
- Prueba de funcionamiento.

El servicio no incluye:

- Instalación y/o habilitación de caños de agua o tubería para desagüe
- No incluye mangueras ni conexiones, los materiales a usarse serán los que tenga el producto
- La desinstalación o retiro de lavadoras existentes.
- El traslado de la lavadora hacia otro lugar distinto al indicado.
- Habilitación, o reubicación de puntos eléctricos.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla