

CARTILLA DE SERVICIO ADICIONAL DE COMUNICACIONES

SKU: 2854708

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 48 horas antes de ejecutar el servicio llamando al callcenter.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, esto debe coordinarse a través de nuestras callcenter o correo electrónico.
- El área sobre la cual se van a hacer la revisión debe ser de fácil acceso y estar libre de obstrucciones que impidan su correcta evaluación.
- El presupuesto se realizará sobre el trabajo a realizar.

El servicio incluye:

- Trabajos detallados en a la cotización emitida luego de la visita técnica solicitada.
- Limpieza del área de trabajo luego de culminado.

**El presupuesto deberá ser consultado a través de nuestra central telefónica, y el pago puede ser realizado por venta telefónica o directamente en las tiendas previa solicitud de orden de pago al call center.*

El servicio no incluye:

- Trabajos ajenos a los detallados en la cotización emitida luego de la visita técnica.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla