

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS HOGAR

TIENDAS DEL MEJORAMIENTO DEL HOGAR S.A. -en adelante LA EMPRESA- garantizará la instalación de los productos adquiridos, comprados y/o vendidos en sus locales, en conformidad a las condiciones generales que pasan a expresarse y que EL CLIENTE, individualizado en el anverso de este instrumento declara conocer y aceptar en todas sus partes, firmando al final, en señal de aceptación, con todo, la sola invocación de garantía hará prevalecer los siguientes términos.

1. LA EMPRESA garantiza la correcta instalación y el adecuado funcionamiento de aquellos productos adquiridos por EL CLIENTE en sus establecimientos y cuya instalación el CLIENTE haya encomendado y pagado a la EMPRESA, y ésta última lo haya ejecutado a través de su Servicio Oficial de Instalaciones (en adelante SERVICIO HOGAR), todo lo anterior de conformidad a los siguientes términos.
2. Si EL CLIENTE no se encuentra en la dirección acordada, los técnicos de SERVICIOS HOGAR esperaran 15 minutos. Pasado este periodo de tiempo, el técnico procederá a retirarse dando por finalizada la atención. Para reprogramar el servicio EL CLIENTE deberá pagar la suma de 25.00 soles.
3. Si EL CLIENTE decide anular el servicio posterior a la visita del técnico deberá realizar el pago de 25.00 soles por concepto de movilización a la visita inicial, el cual será descontada del valor del servicio.
4. EL CLIENTE deberá proporcionar un espacio despejado de 3x3m donde se armará el producto. En caso de que EL CLIENTE haya solicitado una visita técnica previa, el mismo deberá acondicionar el espacio según lo acordado.
5. La garantía de instalación tendrá una vigencia de 1 año, contados desde la fecha de recepción conforme de la instalación por parte de EL CLIENTE -en caso de no existir tal recepción, el plazo se contará desde la fecha del encargo y pago del servicio-, y cubrirá hasta el monto efectivamente pagado por EL CLIENTE por concepto de instalación adquirida. Esta garantía no cubre:
 - Si EL CLIENTE hace mal uso del producto.
 - Si EL CLIENTE traslada el producto de donde fue instalado por el técnico de SERVICIOS HOGAR.Así mismo, la garantía no tendrá validez si:
 - EL CLIENTE abre los empaques originales del producto sin contar con la presencia del técnico de SERVICIOS HOGAR.
6. En caso EL CLIENTE no esté presente durante el servicio, El mismo podrá dejar un TERCERO el cual deberá acreditar ser mayor de edad.
7. Toda reprogramación deberá ser como máximo a un día útil de la fecha del servicio (24 hrs previas) escribiendo al WhatsApp **932-049-468** marcando la opción **ATENCIÓN AL CLIENTE.**
 - Si se reprograma el servicio antes de las 6:00 pm, la reprogramación es gratuita.
 - Si se reprograma después de las 6:00 pm o el mismo día del servicio, EL CLIENTE deberá pagar por una reprogramación por el monto de **S/ 25.00**
8. EL CLIENTE deberá tomar en cuenta los siguientes puntos para preparar el espacio donde se realizará el SERVICIO:
 - Por seguridad de EL CLIENTE. Deberán mantén alejados de la zona de trabajo a niños y mascotas.
 - Si EL SERVICIO requiere de perforaciones, EL CLIENTE proveerá los planos del ambiente De no contar con los 2 mismos, la realización de EL SERVICIO quedará bajo la responsabilidad de EL CLIENTE.
 - EL CLIENTE deberá facilitar al técnico de SERVICIOS HOGAR energía eléctrica. Si EL SERVICIO a realizar involucra trabajos en altura, EL CLIENTE deberá proporcionar escaleras o estructuras que permitan llegar al punto de instalación.
 - El técnico de SERVICIOS HOGAR solo realizara EL SERVICIO, y los trabajos que este conlleve, por el que fue contratado, los mismos que se encuentran indicados en la orden del servicio. De haber trabajos adicionales, éstos deberán ser realizados previamente por un técnico tercero de la elección de EL CLIENTE.
 - Trabajos autorizados por el técnico de SERVICIOS HOGAR:
9. El técnico de SERVICIOS HOGAR solo puede realizar EL SERVICIO si el producto se encuentra en el espacio donde se realizará el mismo. El técnico de SERVICIOS HOGAR no se encargará del acarreo de productos.
10. Si EL CLIENTE realiza una coordinación adicional que no se encuentre en la orden deservicio, con el técnico de SERVICIOS HOGAR quedará sin efecto la garantía de este por LA EMPRESA.
11. Si el técnico de SERVICIOS HOGAR detecta piezas faltantes o dañadas durante el servicio, coordinará con la EMPRESA para el envío de estas y se reprogramará ELSERVICIO sin costo.
12. Al finalizar EL SERVICIO, se le solicitará a EL CLIENTE confirmar el término de obra en donde podrá indicar su

conformidad u observaciones en EL SERVICIO.

Cobertura

- Debido a la coyuntura no se estarán realizando servicios en algunas provincias; confirmar cobertura antes de realizar la compra.
- Revisar coberturas en Anexo.
- Para zonas alejadas, caseríos cercanos, consultar disponibilidad y cargos extras por movilidad escribiéndonos al WhatsApp **932-049-468** marcando la opción **ATENCIÓN AL CLIENTE**

**La cobertura en provincia deberá ser validada según el tipo de servicio.*

PROGRAMACION DE LOS SERVICIOS DE ARMADO Y/O INSTALACIÓN

Si compras alguno de nuestros servicios a través de cualquiera de nuestros canales (tienda física, página web) debes comunicarte al WhatsApp **932-049-468** marcando la opción **AGENDA TU INSTALACION** para la programación de la atención de tu servicio.

SERVICIO DE INSTALACION DE AIRE ACONDICIONADO

1. SKUS DE SERVICIOS

SKU	DESCRIPCIÓN	TIPO
2635127	Instalación Aire acondicionado distancia Split a condensador de 0 a 3 metros	Para equipos de 12000 y 24000 BTU
2619121	Instalación Aire acondicionado distancia Split a condensador de 0 a 5 metros	
261913X	Instalación Aire acondicionado distancia Split a condensador de 0 a 10 metros	
2619148	Instalación Aire acondicionado distancia Split a condensador de 0 a 15 metros	
4164334	Instalación Aire acondicionado 36000 BTU distancia Split a condensador de 0 a 5 metros	Para equipos de 36000 BTU
4164342	Instalación Aire acondicionado 36000 BTU distancia Split a condensador de 0 a 10 metros	
4164350	Instalación Aire acondicionado 36000 BTU distancia Split a condensador de 0 a 15 metros	
2619156	Instalación de bomba de condensado	
2619164	Instalación de soportes para unidad condensadora	
2619172	Trabajos en altura para instalación unidad condensadora distancia 6 metros a nivel piso.	
2619180	Trabajos en altura para instalación unidad condensadora distancia 9 metros a nivel piso	
2619199	Trabajos en altura para instalación unidad condensadora distancia 12 metros a nivel piso	
2854511	Adicional de aires acondicionado	
3994147	Servicio mantenimiento aire acondicionado con garantía Tipo Split-Decorativo o Pared.	
4163435	Servicio mantenimiento aire acondicionado sin garantía Tipo Split-Decorativo o Pared.	

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Los equipos de aire acondicionado deben ser adquiridos en nuestras tiendas.
- El lugar donde se instalará el equipo de aire acondicionado deberá estar libre de objetos.
- El cliente deberá especificar la superficie sobre la cual se realizará la instalación del equipo en: **pared ladrillo, pared de concreto, pared de drywall.**
- Se recomienda de ser el caso proporcionar al técnico los planos eléctricos, de agua y gas, para evaluar la zona donde realizara la instalación. Caso contrario el técnico coordinará con el cliente y solicitará su autorización para la instalación del equipo en el lugar que se le indique.
- No se instalarán por ningún motivo equipos que no salvaguarden su vida útil o que puedan generar un problema posterior a la instalación
- **El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".**
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.

- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- **Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"**
- Cobertura: Lima metropolitana y Callao / Algunas provincias – se recomienda consultar cobertura previa al pago del servicio.
- Productos adquiridos fuera de las zonas metropolitanas; se realizará cobro adicional del 30 % + sobre el precio del servicio instalación elegido.
- El servicio es aplicable a todas las marcas de aire acondicionado que se comercializan en Sodimac y Maestro
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año**.
- **El año de garantía es válido siempre que el equipo haya recibido el mantenimiento preventivo cada 3 meses.**
- **El servicio de mantenimiento no está incluido en el pago del servicio de instalación.**

3. INCLUYE

- **La instalación de Equipo Split-Decorativos o Pared; más condensador.** El rango de capacidad, que incluye el servicio es de 9 000 BTU hasta 36000 BTU (precio según tarifario).
- Servicio de instalación se realizará hasta una altura máxima de 3mts desde el nivel del piso terminado.
- **Anclaje de Unidad Condensadora al piso** con 04 Tarugos de PVC 3/8" y Tirafones de 5/16" con sus respectivas arandelas
- **Anclaje de Unidad Evaporadora en pared** (material noble), con 06 Tarugos de PVC de 1/4" y Tornillos de 8x1"
- **Suministro e Instalación de Canaletas Decorativas Adosables de color Blanco de 100 x 60 mm** (se instalarán sólo en el interior de la casa/habitación) las mismas que irán adheridas con pegamento y/o con elementos de impacto de ser necesario. Las uniones entre canaletas serán reforzadas con Silicona al frío de color Blanco.
- **Instalación y conexión de Cables Eléctricos de Control entre Unidad Evaporadora y Unidad Condensadora**, este cable será del tipo Vulcanizado NMT 3x14 AWG de color Negro y seguirá el mismo recorrido que las líneas de refrigeración. Dependiendo del modelo y/o marca del equipo se podrán instalar **hasta 02 cables** NMT 3x14 AWG.
- **Tendido de 02 Líneas Frigoríficas de Cobre al 100%**, desde la Unidad Evaporadora hasta la Unidad Condensadora, en todo el recorrido serán protegidas con aislante térmico de color negro del diámetro necesario. Para este tendido deben tener las siguientes consideraciones:
 - ✓ Las líneas frigoríficas externas a la casa/habitación serán protegidas adicionalmente con cinta Tafetán de color Blanco.
 - ✓ El pase de las líneas a través de las paredes y/o techos serán resanadas de ser necesario con cemento de color blanco.
 - ✓ Se realizará como máximo 2 pases a través de paredes y/o techo (no aplica en vigas y/o columnas).
 - ✓ Sí el cliente proporciona la pintura necesaria, se podrá pintar las partes afectadas en paredes y/o techo el mismo día. El servicio se realizará sin costo, solo para pintura látex lavable,
 - ✓ **Conexión del equipo al punto de energía eléctrica.** El punto eléctrico deberá estar a 5 metros como máximo del centro del equipo. El Cliente deberá suministrar un punto eléctrico que tenga la capacidad necesaria para energizar el equipo adquirido, desde este punto hasta el equipo el recorrido será a través de canaletas decorativas adosadas.
 - ✓ **Conexión de manguera de drenaje ubicada en la Unidad Evaporadora al punto.** El drenaje de la Unidad Evaporadora será por gravedad a través de una manguera de PVC Cristalina de 3/8", la cual estará protegida de ser necesario con canaletas decorativas adosables.
 - ✓ **Arranque del equipo, presurización del sistema (de ser necesario)**, proceso de vacío, apertura de vástagos y recarga adicional de Gas Refrigerante (de ser necesario).
 - ✓ **Limpieza de las áreas de trabajo.** El servicio de limpieza incluye:

- Las paredes o partes afectadas durante la instalación serán limpiadas con agua jabonosa hasta donde sea posible.
- El cliente deberá de eliminar las cajas, embalajes y/o desmonte producto de la instalación, estos elementos serán acopiados en el lugar donde se indique.
- Se realizará una breve capacitación sobre el uso y manejo, limpieza de filtros y se brindaran las recomendaciones para optimizar el funcionamiento del equipo.
- Firma de “Acta de Entrega” la misma que evidenciará de que se ha cumplido todo lo antes indicado.

4. NO INCLUYE

- Instalación de mini bomba, soportes para condensadores, trabajos en altura, trabajos en ductos, trabajos civiles, etc.
- Ningún servicio y producto que no haya sido presupuestados, ni cancelado en forma adelantada

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.