

CONDICIONES DE LOS SERVICIOS

Servicios de Armado e Instalación

Descripción breve

Se detalla las condiciones de los servicios de instalación de los distintos servicios ofrecidos

Índice

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS HOGAR.....	3
PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PRESENTADOS POR SERVICIOS HOGAR -TMH... ¡Error! Marcador no definido.	
PROGRAMACION DE LOS SERVICIOS DE ARMADO Y/O INSTALACIÓN.....	4
SERVICIO DE ARMADO DE MUEBLES	5
SERVICIO “RACK DE TV MAS INSTALACION” (INCLUYE PRODUCTO)	5
SERVICIO ARMADO ARBOL DE NAVIDAD	12
SERVICIO DE LUMINARIA Y VENTILADORES DE TECHO	13
SERVICIO INSTALACION DE PERSIANAS Y BARRAS DE CORTINAS	15
SERVICIO INSTALACION DE APARATOS SANITARIOS Y GRIFERIAS	17
SERVICIO INSTALACION DE CABINAS, TINAS Y COLUMNAS DE DUCHA	18
SERVICIO MUEBLES DE COCINA	21
SERVICIO INSTALACION DE PUERTAS.....	23
SERVICIO INSTALACION DE VENTANAS EN STOCK.....	24
SERVICIO INSTALACION DE CERRADURAS	25
SERVICIO INSTALACION DE PISOS.....	28
SERVICIO INSTALACION DE AIRES ACONDICIONADOS.....	34
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE AIRES ACONDICIONADOS	36
SERVICIO ARMADO DE PISCINA ESTRUCTURADA	37
SERVICIO INSTALACION DE EQUIPOS DE GIMNASIO.....	38
SERVICIO INSTALACION DE CASSETAS DE JARDIN.....	43
SERVICIO ARMADO DE TOLDO, PERGOLA, JUEGOS RECREATIVOS Y CAMA SALTARINA	45
SERVICIO INSTALACION DE PARRILLAS	46
SERVICIO INSTALACION DE PRODUCTOS SMART	47
SERVICIO ESPECIALISTA EN ELECTRICIDAD Y GASFITERIA x 4Hrs	49
SERVICIO LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ALFOMBRAS DECORATIVAS x M2	50
SERVICIO LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ARTICULOS DE BEBÉ	54
SERVICIO LIMPIEZA Y DESINFECCION DE COLCHONES.....	57
SERVICIO LIMPIEZA Y DESINFECCION DE SILLAS, SILLONES Y FUTONES.....	61
SERVICIO VISITA TECNICA	65

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS HOGAR

TIENDAS DEL MEJORAMIENTO DEL HOGAR S.A. -en adelante LA EMPRESA- garantizará la instalación de los productos adquiridos, comprados y/o vendidos en sus locales, en conformidad a las condiciones generales que pasan a expresarse y que EL CLIENTE, individualizado en el anverso de este instrumento declara conocer y aceptar en todas sus partes, firmando al final, en señal de aceptación, con todo, la sola invocación de garantía hará prevalecer los siguientes términos.

1. LA EMPRESA garantiza la correcta instalación y el adecuado funcionamiento de aquellos productos adquiridos por EL CLIENTE en sus establecimientos y cuya instalación el CLIENTE haya encomendado y pagado a la EMPRESA, y ésta última lo haya ejecutado a través de su Servicio Oficial de Instalaciones (en adelante SERVICIO HOGAR), todo lo anterior de conformidad a los siguientes términos.
2. Si EL CLIENTE no se encuentra en la dirección acordada, los técnicos de SERVICIOS HOGAR esperaran 15 minutos. Pasado este periodo de tiempo, el técnico procederá a retirarse dando por finalizada la atención. Para reprogramar el servicio EL CLIENTE deberá pagar la suma de 25.00 soles.
3. Si EL CLIENTE decide anular el servicio posterior a la visita del técnico deberá realizar el pago de 25.00 soles por concepto de movilización a la visita inicial, el cual será descontada del valor del servicio.
4. EL CLIENTE deberá proporcionar un espacio despejado de 3x3m donde se armará el producto. En caso de que EL CLIENTE haya solicitado una visita técnica previa, el mismo deberá acondicionar el espacio según lo acordado.
5. La garantía de instalación tendrá una vigencia de 1 año, contados desde la fecha de recepción conforme de la instalación por parte de EL CLIENTE -en caso de no existir tal recepción, el plazo se contará desde la fecha del encargo y pago del servicio-, y cubrirá hasta el monto efectivamente pagado por EL CLIENTE por concepto de instalación adquirida. Esta garantía no cubre:
 - Si EL CLIENTE hace mal uso del producto.
 - Si EL CLIENTE traslada el producto de donde fue instalado por el técnico de SERVICIOS HOGAR.Así mismo, la garantía no tendrá validez si:
 - EL CLIENTE abre los empaques originales del producto sin contar con la presencia del técnico de SERVICIOS HOGAR.
6. En caso EL CLIENTE no esté presente durante el servicio, El mismo podrá dejar un TERCERO el cual deberá acreditar ser mayor de edad.
7. Toda reprogramación deberá ser como máximo a un día útil de la fecha del servicio (24 hrs previas) escribiendo al WhatsApp **932-049-468** marcando la opción **ATENCIÓN AL CLIENTE.**
 - Si se reprograma el servicio antes de las 6:00 pm, la reprogramación es gratuita.
 - Si se reprograma después de las 6:00 pm o el mismo día del servicio, EL CLIENTE deberá pagar por una reprogramación por el monto de **S/ 25.00**
8. EL CLIENTE deberá tomar en cuenta los siguientes puntos para preparar el espacio donde se realizará el SERVICIO:
 - Por seguridad de EL CLIENTE. Deberán mantén alejados de la zona de trabajo a niños y mascotas.
 - Si EL SERVICIO requiere de perforaciones, EL CLIENTE proveerá los planos del ambiente De no contar con los 2 mismos, la realización de EL SERVICIO quedará bajo la responsabilidad de EL CLIENTE.
 - EL CLIENTE deberá facilitar al técnico de SERVICIOS HOGAR energía eléctrica. Si EL SERVICIO a realizar involucra trabajos en altura, EL CLIENTE deberá proporcionar escaleras o estructuras que permitan llegar al punto de instalación.
 - El técnico de SERVICIOS HOGAR solo realizara EL SERVICIO, y los trabajos que este conlleve, por el que fue contratado, los mismos que se encuentran indicados en la orden del servicio. De haber trabajos adicionales, éstos deberán ser realizados previamente por un técnico tercero de la elección de EL CLIENTE.
 - Trabajos autorizados por el técnico de SERVICIOS HOGAR:
9. El técnico de SERVICIOS HOGAR solo puede realizar EL SERVICIO si el producto se encuentra en el espacio donde se realizará el mismo. El técnico de SERVICIOS HOGAR no se encargará del acarreo de productos.
10. Si EL CLIENTE realiza una coordinación adicional que no se encuentre en la orden deservicio, con el técnico de

SERVICIOS HOGAR quedará sin efecto la garantía de este por LA EMPRESA.

11. Si el técnico de SERVICIOS HOGAR detecta piezas faltantes o dañadas durante el servicio, coordinará con la EMPRESA para el envío de estas y se reprogramará ELSERVICIO sin costo.
12. Al finalizar EL SERVICIO, se le solicitará a EL CLIENTE confirmar el término de obra en donde podrá indicar su conformidad u observaciones en EL SERVICIO.

Cobertura

- Debido a la coyuntura no se estarán realizando servicios en algunas provincias; confirmar cobertura antes de realizar la compra.
- Revisar coberturas en Anexo.
- Para zonas alejadas, caseríos cercanos, consultar disponibilidad y cargos extras por movilidad escribiéndonos al WhatsApp **932-049-468** marcando la opción **ATENCIÓN AL CLIENTE**

**La cobertura en provincia deberá ser validada según el tipo de servicio.*

PROGRAMACION DE LOS SERVICIOS DE ARMADO Y/O INSTALACIÓN

Si compras alguno de nuestros servicios a través de cualquiera de nuestros canales (tienda física, página web) debes comunicarte al WhatsApp **932-049-468** marcando la opción **AGENDA TU INSTALACION** para la programación de la atención de tu servicio.

LISTA DE SERVICIOS

SERVICIO DE ARMADO DE MUEBLES

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
4135776	Serv. Armado de muebles Rango 1
2582783	Serv. Armado de muebles Rango 2
2582791	Serv. Armado de muebles Rango 3
2582805	Serv. Armado de muebles Rango 4
2906287	Armado de mueble - Combo 1 (ropero* + cómoda + velador)
2067617	BTS - Armado de escritorio + silla
3436810	BTS - Armado de librero + escritorio + silla

(*) *Ropero de máximo 90 cm de ancho.*

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se armará y/o instalará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo de 3 mts de largo x 3 mts de ancho,
- Para la maniobrabilidad en el armado (muebles) se requiere una diferencia no menor de 20 cm entre el extremo más alto del producto y el techo,
- Para mayor seguridad – solo en caso de muebles con espejo- se recomienda adquirir una cinta doble contacto,
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta 24 horas antes de haber coordinado el servicio. Pasado este plazo, se deberá asumir un cargo adicional de S/ 25 por concepto de movilización.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932049468 marcando la opción “Atención al Cliente”
- La garantía del servicio de armado es de 1 año.

3. INCLUYE

- Armado y/o instalación del producto.
- Prueba de funcionamiento.

4. NO INCLUYE

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del mueble en forma total o parcial, sólo comprende el armado del producto,
- La desinstalación o retiro de muebles existentes,
- El traslado del mueble armado hacia otro lugar distinto al elegido.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO “RACK DE TV MAS INSTALACION” (INCLUYE PRODUCTO)

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
4034856	Rack de tv de 23 a 55 pulgadas + Instalación
4034864	Rack de tv de 58 a 70 pulgadas + Instalación

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se instalará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo de 3 mts de largo x 3 mts de ancho,
- El cliente deberá especificar la superficie sobre la cual se realizará la instalación: pared, techo de concreto o madera (en buen estado), drywall (con soporte de refuerzo), entre otros,
- El cliente proporcionará un banco, una escalera y/o extensión eléctrica, dependiendo de la distancia o altura del lugar en donde se realizará el servicio.
- El cliente deberá especificar si en la pared o techo donde se instalará el producto hay alguna tubería de luz o agua, en caso no lo detalle será responsabilidad del cliente
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta 24 horas antes de haber coordinado el servicio. Pasado este plazo, se deberá asumir un cargo adicional de S/ 25 por concepto de movilización.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932049468 marcando la opción “Atención al Cliente”
- La garantía del servicio de armado es de 12 meses.

3. INCLUYE

- Instalación del producto.
- Prueba de funcionamiento
- Limpieza general del lugar donde se efectuó el trabajo

4. NO INCLUYE

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del mueble en forma total o parcial, sólo comprende el armado del producto,
- La desinstalación o retiro de muebles existentes,
- Resane de pared, pintado de muros
- El traslado o movimiento de productos ubicados en el ambiente de trabajo.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO PROMO DE ARMADO RANGO 1 (SILLAS MIN. 2 UNI)

1. SKUS DE SERVICIOS

SKU	DESCRIPCIÓN
4190114	La Promoción aplicable para compra para cualquier tipo de silla (gerencial, gamer, comedor, futones, sofá camas, etc)

2. CONDICIONES GENERALES

- Promoción aplicable por un periodo determinado, solo aplica para los productos mencionados en la parte superior
- Mínimo de unidades de producto instalable para adquirir el servicio: 3 unidades
- Todos los productos deben armarse en la misma dirección
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se armará y/o instalará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo de 3 mts de largo x 3 mts de ancho,
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o manipulación inadecuada del producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- La garantía del servicio de armado es de **12 meses**.

3. INCLUYE

- Armado del producto

4. NO INCLUYE

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del mueble en forma total o parcial, sólo comprende el armado del producto,
- La desinstalación o retiro de muebles existentes,
- El traslado del mueble armado hacia otro lugar distinto al elegido

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO PROMO DE ARMADO RANGO 2 (ROPEROS* MIN. 2 UNI)

1. SKUS DE SERVICIOS

SKU	DESCRIPCIÓN
4191145	La Promoción aplicable para compra para cualquier tipo de roperos 2 puertas (de hasta 90cm de ancho)

2. CONDICIONES GENERALES

- Promoción aplicable por un periodo determinado, solo aplica para los productos mencionados en la parte superior
- Mínimo de unidades de producto instalable para adquirir el servicio: 2 unidades
- Todos los productos deben armarse en la misma dirección
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se armará y/o instalará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo de 3 mts de largo x 3 mts de ancho,
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o manipulación inadecuada del producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- La garantía del servicio de armado es de **12 meses**.

3. INCLUYE

- Armado del producto

4. NO INCLUYE

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del mueble en forma total o parcial, sólo comprende el armado del producto,
- La desinstalación o retiro de muebles existentes,
- El traslado del mueble armado hacia otro lugar distinto al elegido

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO PROMO DE ARMADO RANGO 3 (ROPEROS* MIN. 2 UNI)

1. SKUS DE SERVICIOS

SKU	DESCRIPCIÓN
4191161	La Promoción aplicable para compra para cualquier tipo de ropero hasta 6 puertas (hasta 1.99m de ancho)

2. CONDICIONES GENERALES

- Promoción aplicable por un periodo determinado, solo aplica para los productos mencionados en la parte superior
- Mínimo de unidades de producto instalable para adquirir el servicio: 2 unidades
- Todos los productos deben armarse en la misma dirección
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se armará y/o instalará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo de 3 mts de largo x 3 mts de ancho,
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o manipulación inadecuada del producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- La garantía del servicio de armado es de **12 meses**.

3. INCLUYE

- Armado del producto

4. NO INCLUYE

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del mueble en forma total o parcial, sólo comprende el armado del producto,
- La desinstalación o retiro de muebles existentes,
- El traslado del mueble armado hacia otro lugar distinto al elegido

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO PROMO DE ARMADO RANGO 4 (ROPEROS* MIN. 2 UNI)

1. SKUS DE SERVICIOS

SKU	DESCRIPCIÓN
4191153	La Promoción aplicable para compra para cualquier tipo de roperos (desde 2m de ancho)

2. CONDICIONES GENERALES

- Promoción aplicable por un periodo determinado, solo aplica para los productos mencionados en la parte superior
- Mínimo de unidades de producto instalable para adquirir el servicio: 2 unidades
- Todos los productos deben armarse en la misma dirección
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se armará y/o instalará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo de 3 mts de largo x 3 mts de ancho,
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o manipulación inadecuada del producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- La garantía del servicio de armado es de **12 meses**.

3. INCLUYE

- Armado del producto

4. NO INCLUYE

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del mueble en forma total o parcial, sólo comprende el armado del producto,
- La desinstalación o retiro de muebles existentes,
- El traslado del mueble armado hacia otro lugar distinto al elegido

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO DE ARMADO DE PROMO DE SERVICIOS BTS

1. SKUS DE SERVICIOS

SKU	DESCRIPCIÓN
4181891	Promo aplicable para compra para cualquier tipo de escritorio + cualquier tipo de silla.

2. CONDICIONES GENERALES

- Promoción aplicable por un periodo determinado, solo aplica para los productos mencionados en la parte superior
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Los productos deberán instalarse en la misma dirección
- El lugar donde se armará y/o instalará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo de 3 mts de largo x 3 mts de ancho,
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o manipulación inadecuada del producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- La garantía del servicio de armado es de **12 meses**.

3. INCLUYE

- Armado del producto

4. NO INCLUYE

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del mueble en forma total o parcial, sólo comprende el armado del producto,
- La desinstalación o retiro de muebles existentes,
- El traslado del mueble armado hacia otro lugar distinto al elegido

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO ARMADO ARBOL DE NAVIDAD

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
3679411	Armado de árbol de Navidad
3957470	Armado más desarmado de árbol de Navidad

2. CONDICIONES GENERALES

- La decoración es básica, solo incluye la colocación aleatoria de artículos decorativos colgantes en el árbol.
- La decoración no incluye diseños de interior.
- Estancia máxima en el domicilio del cliente es por 2h.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta 24 horas antes de haber coordinado el servicio. Pasado este plazo, se deberá asumir un cargo adicional de S/ 25 por concepto de movilización.
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico antes del armado para su conformidad.
- El cliente deberá tener el ambiente disponible para poder armar el árbol.
- Espacio mínimo de 3m x 3m.
- El cliente deberá proporcionar una escalera de 2 pasos.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932049468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- El presupuesto se realizará sobre el trabajo a realizar

3. INCLUYE

ARMADO DE ARBOL DE NAVIDAD

- Armado de árbol de navidad altura máxima de 2.40 metros.
- Decoración básica del árbol de navidad (Solo artículos colgantes).
- Instalación básica de luces de navidad (Solo alrededor del árbol).

ARMADO MAS DESARMADO DE ARBOL DE NAVIDAD

- Armado de árbol de navidad altura máxima de 2.40 metros.
- Decoración básica del árbol de navidad (Solo artículos colgantes).
- Instalación básica de luces de navidad (Solo alrededor del árbol).
- Desarmado del árbol de navidad.

4. NO INCLUYE

ARMADO DE ARBOL DE NAVIDAD

- Traslado del producto armado.

ARMADO MAS DESARMADO DE ARBOL DE NAVIDAD

- Traslado del producto armado.
- El cliente deberá proporcionar las cajas para el embalado del árbol.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO DE LUMINARIA Y VENTILADORES DE TECHO

1. SKUs DE SERVICIOS

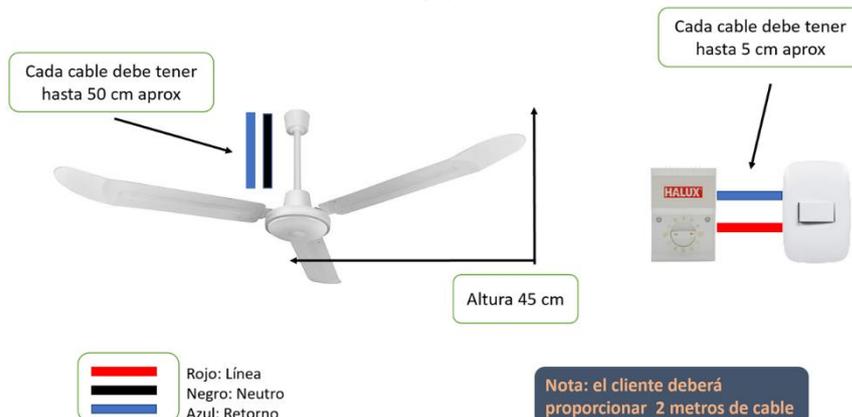
SKU	SERVICIO
2582953	Instalación de luminarias (aplique y plafones)
2582961	Instalación de ventilador y lámparas de techo
2638142	Instalación de luminarias de cristal

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico
- El lugar donde se instalará la lámpara deberá estar libre de muebles (roperos, sillones, mesas, etc.).
- Según norma del CNE (Código Nacional electricidad) la altura mínima de instalación de lámpara es 2.10 mts.
- El espacio de trabajo debe contar con una caja octogonal empotrada.
- El cliente deberá proporcionar una escalera o banco para la instalación del producto.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta 24 horas antes de haber coordinado el servicio. Pasado este plazo, se deberá asumir un cargo adicional de S/ 25 por concepto de movilización.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932049468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA
- La garantía de la instalación es de 12 meses.

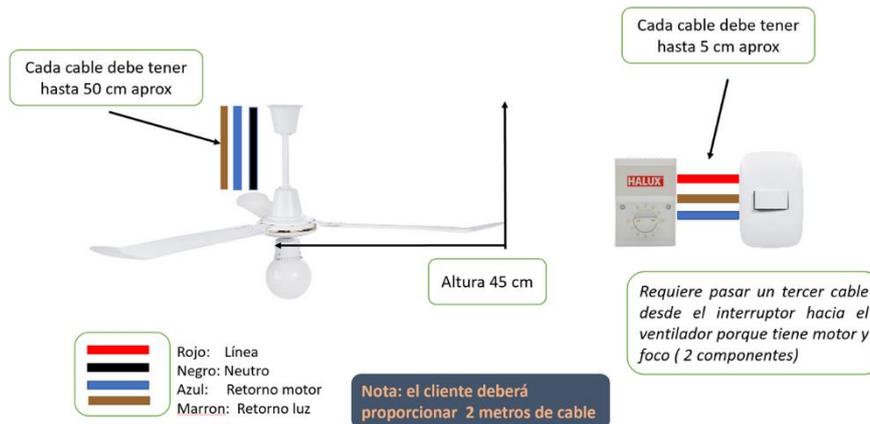
PARA LOS VENTILADORES INDUSTRIALES DE TECHO:

- El cliente deberá proporcionar 2m de cable, pues es necesario empatar los cables del techo al motor del ventilador, son 45cm de largo.
- No se instalarán ventiladores de techo en ambientes con menos de 2m de altura, pues es muy peligroso, el ventilador tiene una altura de 45cm y podría haber accidentes.



PARA LOS VENTILADORES INDUSTRIALES DE TECHO CON FOCO:

- El cliente deberá proporcionar 2m de cable, pues es necesario empatar los cables del techo al motor del ventilador, son 45cm de largo.
- No se instalarán ventiladores de techo en ambientes con menos de 2m de altura, pues es muy peligroso, el ventilador tiene una altura de 45cm y podría haber accidentes.



3. INCLUYE

- Retiro de producto (lámpara y/o ventilador de techo) existente. Tener en cuenta que el producto desinstalado, podría no salir en las mismas condiciones.
- Instalación del producto.
- Prueba de funcionamiento.

4. NO INCLUYE

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado,
- El traslado del producto armado hacia otro lugar distinto al elegido.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION KIT DIRECT TV

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
3291464	Instalación de Kit Direct TV

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.

- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto, • El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar. • Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”
- La garantía del servicio de armado es de 12 meses.

3. INCLUYE

- Armado y/o instalación del producto.
- Prueba de funcionamiento.

4. NO INCLUYE

- La desinstalación o retiro de muebles existentes,
- El traslado del producto instalado hacia otro lugar distinto al elegido.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE PERSIANAS Y BARRAS DE CORTINAS

5. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
3441016	Instalación de persianas y/o barras de cortina

6. CONDICIONES GENERALES

- El lugar de instalación deberá encontrarse libre de cortinas, persianas antiguas u otros artículos similares,
- El cliente deberá especificar la superficie sobre la cual se realizará la instalación: pared, techo de concreto o madera (en buen estado), drywall (con soporte de refuerzo), entre otros,
- El cliente proporcionará un banco, una escalera y/o extensión eléctrica, dependiendo de la distancia o altura del lugar en donde se realizará el servicio,
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- En caso de que la superficie sea de Drywall, el cliente deberá proporcionar los tarugos adecuados para dicha instalación
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta 24 horas antes de haber coordinado el servicio. Pasado este plazo, se deberá asumir un cargo adicional de S/ 25 por concepto de movilización.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.

- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932049468 marcando la opción “Atención al Cliente”
- Servicio solo abarca la MANO DE OBRA.
- La garantía del servicio de instalación es de 12 meses.

7. INCLUYE

- Instalación de persiana, rollers o barra de cortina;
- Corte barra de madera y/o aluminio (cliente deberá indicar al momento de programar su servicio que necesita el corte).
- Prueba de funcionamiento (correcto uso).

8. NO INCLUYE

- El traslado del producto instalado hacia otro lugar distinto al elegido.
- Cortes persianas PVC y/o aluminio.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE TENDALES

9. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
2582899	Instalación de Tendales

10. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”
- La garantía del servicio de armado es de 12 meses.

11. INCLUYE

- Armado y/o instalación del producto.
- Prueba de funcionamiento.

12. NO INCLUYE

- Retiro o desinstalación de muebles existentes.

- El traslado de productos instalados hacia un lugar diferente al elegido.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE APARATOS SANITARIOS Y GRIFERIAS

5. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
2856328	Instalación de griferías
2856301	Instalación de Aparatos Sanitarios
3489949	Instalación de Medio Baño
4051335	Instalación más desinstalación de griferías
4051319	Instalación más desinstalación de Aparatos Sanitarios
4051327	Instalación más desinstalación de Medio Baño
2856360	Desinstalación de griferías
2856336	Desinstalación de Aparatos Sanitarios
401247X	Instalación de Ovalín más Grifería

6. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El cliente deberá indicar y conocer la ubicación de los puntos de agua, las redes de agua fría, caliente, y de desagüe; caso contrario deberá solicitar la visita técnica de factibilidad.
- El cliente debe asegurar que las redes de ventilación internas del muro se encuentren libres de impurezas o residuos de cemento que puedan obstruir el flujo regular del agua.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta 24 horas antes de haber coordinado el servicio. Pasado este plazo, se deberá asumir un cargo adicional de S/ 25 por concepto de movilización.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- El cliente debe contar con servicio de agua activo para proceder a las pruebas de funcionamiento.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932049468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- La garantía del servicio de instalación es de 12 meses.

7. INCLUYE

- Alimentación de agua (conexión de tubo de abasto, pared-inodoro).
- Fijación de taza-piso (pernos de anclaje), solo se dará acabado con silicona transparente
- Colocación de anillo de cera con guía
- Se emplea el kit o accesorios para la instalación (suministrado por el cliente).
- Prueba de funcionamiento del equipo.

8. NO INCLUYE

- Instalación, ni reubicación de griferías existentes.
- Instalación de lavadero de acero doble poza
- Modificación, reubicación o habilitación de los puntos de agua y desagüe.
- Las redes de agua fría, caliente y desagüe deben estar correctamente habilitados.
- Modificación o alteración de la estructura del producto, sus piezas ni accesorios.

- Instalación de componentes adicionales que no formen parte del producto.
- Calado de muebles.
- Resane o reparación de Muebles.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE CABINAS, TINAS Y COLUMNAS DE DUCHA

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
1901613	Instalación de columnas de ducha
2586029	Instalación de duchas, tinas y cabinas pequeñas
2586037	Instalación de jacuzzi, tinas y cabinas grandes

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto y accesorios deberán encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El servicio se ejecutará únicamente sobre una superficie de albañilería o concreto armado.
- El servicio se ejecutará solo si el ambiente cuenta con las dimensiones apropiadas para la instalación del producto.
- El cliente deberá indicar la ubicación de los puntos de agua, las redes de agua fría, caliente y de desagüe.
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA.
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.
- En el caso de COLUMNAS DE DUCHA y CABINAS SAUNA, el cliente debe asegurar que la presión de agua es la apropiada (40 PSI). Si esta resulta ser baja o insuficiente el servicio no se podrá realizar.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”

3. INCLUYE

- Instalación del producto (Instalación Tina estándar; Cabina estándar; Puerta Ducha), así como sus complementos y accesorios.
- La conexión del producto a la red de desagüe.
- El sellado del producto (juntas)
- La prueba de funcionamiento del producto.

4. NO INCLUYE

- Modificaciones de puntos de agua
- Desinstalación de productos anteriores.
- Trabajos de albañilería y electricidad.

- Instalación de componentes adicionales que no formen parte del producto.
- Elaboración de muros, bases u obra civil.
- Habilitación de punto de electricidad y colocación de llave térmica.

Es necesario que sepas que este Servicio no incluye el producto a instalar, ni materiales que no tengan relación con el trabajo solicitado o que sean necesarios para una reubicación del producto en un lugar distinto a la ubicación original.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE ACCESORIOS DE BAÑO

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
4015029	Instalación de Accesorios de Baño

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto y accesorios deberán encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El servicio se ejecutará únicamente sobre una superficie de albañilería o concreto armado.
- El servicio se ejecutará solo si el ambiente cuenta con las dimensiones apropiadas para la instalación del producto.
- El cliente deberá indicar la ubicación de los puntos de agua, las redes de agua fría, caliente y de desagüe.
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA.
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”

3. INCLUYE

- Instalación del producto (set de accesorios de baño)
- La prueba de funcionamiento del producto.

4. NO INCLUYE

- Desinstalación de productos anteriores.
- Trabajos de albañilería y electricidad.
- Instalación de componentes adicionales que no formen parte del producto.
- Elaboración de muros, bases u obra civil.

5. SERVICIOS ADICIONALES

En el caso el cliente desee o necesite el cambio de ánodo de magnesio. El servicio tendrá un valor adicional que incluye la instalación de nuevo ánodo. Costo según la siguiente tabla:

Capacidad Terma	Importe S/
Hasta 50 Litros	S/59.00
60 - 120 Litros	S/149.00
130 -180 Litros	S/189.00

Estos son precios referenciales y están sujetos a cambios imprevistos debido a la disponibilidad de los repuestos.

Los precios de la tabla solo podrán ser adquiridos si el cliente tomó el servicio de Mantenimiento de termas eléctricas y esta se encuentra en la misma dirección.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE VANITORIOS

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
401247X	Instalación de Ovalín más grifería
2737876	Instalación vanistorio / kit básico
2737884	Instalación vanistorio + mezcladora y/o mono comando

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El cliente deberá indicar y conocer la ubicación de los puntos de agua, las redes de agua fría, caliente, y de desagüe; caso contrario deberá solicitar la visita técnica de factibilidad.
- El cliente debe asegurar que las redes de ventilación internas del muro se encuentren libres de impurezas o residuos de cemento que puedan obstruir el flujo regular del agua.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- La garantía del servicio de armado es de 12 meses.

3. INCLUYE

- Armado y/o instalación del producto.
- Prueba de funcionamiento.
- Alimentación de agua (conexión de tubo de abasto, pared-inodoro).
- Fijación de taza-piso (pernos de anclaje), solo se dará acabado con silicona transparente
- Colocación de anillo de cera con guía

- Se emplea el kit o accesorios para la instalación (suministrado por el cliente).
- Prueba de funcionamiento del equipo.

4. NO INCLUYE

- Instalación, ni reubicación de griferías existentes.
- Instalación de lavadero de acero doble poza
- Modificación, reubicación o habilitación de los puntos de agua y desagüe.
- Las redes de agua fría, caliente y desagüe deben estar correctamente habilitados.
- Modificación o alteración de la estructura del producto, sus piezas ni accesorios.
- Instalación de componentes adicionales que no formen parte del producto.
- Calado de muebles.
- Resane o reparación de Muebles.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO MUEBLES DE COCINA

5. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
3773256	Armado de muebles bajos hasta 3 columnas
3773272	Armado de muebles altos y bajos hasta 3 columnas
3773280	Armado de muebles altos y bajos de 4 y/o 5 columnas

6. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se armará y/o instalará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo de 3 mts de largo x 3 mts de ancho,
- Para la maniobrabilidad en el armado (muebles) se requiere una diferencia no menor de 20 cm entre el extremo más alto del producto y el techo,
- Para mayor seguridad – solo en caso de muebles con espejo- se recomienda adquirir una cinta doble contacto,
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”

- La garantía del servicio de armado es de 12 meses.

7. INCLUYE

- Armado y/o instalación del producto.
- Prueba de funcionamiento.

8. NO INCLUYE

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del mueble en forma total o parcial, sólo comprende el armado del producto,
- La desinstalación o retiro de muebles existentes,
- El traslado del mueble armado hacia otro lugar distinto al elegido.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE LINEA BLANCA

13. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
2586207	Instalación de estufas de patio
2730928	Instalación de lavadoras
4076443	Instalación de Campanas Extractoras

14. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- La garantía del servicio de armado es de 12 meses.

15. INCLUYE

- Armado y/o instalación del producto.
- Prueba de funcionamiento.

16. NO INCLUYE

- Retiro o desinstalación de muebles existentes.
- El traslado de productos instalados hacia un lugar diferente al elegido.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE PUERTAS

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
2586231	INSTALACION PUERTA EXTERIOR
2586223	INSTALACION PUERTA INTERIOR

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Los vanos deben encontrarse acabados no en proceso de construcción,
- El cliente debe de contar con todos los materiales y accesorios al momento del servicio.
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA
- Para tomar el servicio se debe considerar la visita técnica previa.
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”

3. INCLUYE

- La instalación de la hoja de puerta, marco simple y cerradura básica (pomo o perilla)
- Desmontaje de puertas existentes (Solo Hoja)
- Rebajes de hasta 1 cm en la puerta y/o colocación de aplicas máximo en un solo lado (vertical u horizontal), según las medidas de los vanos.
- Instalación de jamba para cubrir imperfecciones entre el marco y el derrame.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio

4. NO INCLUYE

- Trabajos civiles como picado, asentado de ladrillo, tarrajeo, etc.
- Acabados de resanes como empastados, sellados, pintura, etc.
- NO INCLUYE INSTALACIÓN DE PUERTAS SHIHUAHUACO.

5. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
258624X	INSTALACION DE PUERTA PLEGADIZA DE PVC

6. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Los vanos deben encontrarse acabados no en proceso de construcción,
- El cliente debe de contar con todos los materiales y accesorios al momento del servicio.
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA
- Para tomar el servicio se debe considerar la visita técnica previa.
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”

7. INCLUYE

- La instalación de la hoja de puerta
- Desmontaje de puertas existentes (Solo Hoja)
- Limpieza final de los residuos propios del servicio

8. NO INCLUYE

- Trabajos civiles como picado, asentado de ladrillo, tarrajeo, etc.
- Acabados de resanes como empastados, sellados, pintura, etc.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE VENTANAS EN STOCK

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
4015045	INSTALACION DE VENTANAS DE STOCK

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Los vanos deben encontrarse acabados no en proceso de construcción,
- El cliente debe de contar con todos los materiales y accesorios al momento del servicio.
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA
- Para tomar el servicio se debe considerar la visita técnica previa.
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una

reprogramación.

- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”

3. INCLUYE

- La instalación de la ventana de aluminio o PVC incluyendo marcos y hojas.
- Retiro de ventana y marco de aluminio, PVC y/o madera existente.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio.
- Aplicación de sellos en borde con poliuretano y/o silicona.

4. NO INCLUYE

- El producto por instalar.
- Retiro de ventanas y marcos de fierro.
- Reparaciones y ajustes de vanos, reposición de papel mural, pintura, cerámica o similar, retiro de escombros, desmontaje de reja de protección, desmontaje de mallas de seguridad, desconexión y conexión de sistemas de cables de seguridad, alarmas, TV, telefonía, etc.
- Trabajos civiles como picado, asentado de ladrillo, tarrajeo, etc.
- Acabados de resanes como empastados, sellados, pintura, etc.
- Materiales para servicio (tornillería, silicona, otros).
- Disposición de materiales desinstalados.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE CERRADURAS

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
2856409	INSTALACION CERRADURAS BASICAS
2856425	INSTALACION CERRADURAS EMBUTIDAS/ TRANCAS
2856417	INSTAL CERRADURAS DE SOBREPONER/BLINDADA
2856441	DESINSTALACION CERRADURA BASICA
2856468	DESINSTALACION CERRADURA EMBUTIDAS/ TRANCAS
285645X	DESINSTALACION DE SOBREPONER/BLINDADA

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El cliente debe de contar con todos los materiales y accesorios en el momento del servicio;
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una

reprogramación.

- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto para instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.

3. INCLUYE

INSTALACION CERRADURA BASICA

- La puerta debe contar con la perforación adecuada para la instalación y
- La instalación mecánica del producto se realizará solo en puertas de madera interiores con marco simple de 3cm de espesor;
- Aplica en cerraduras tipo pomo, perilla y manija.
- La instalación mecánica de la cerradura.
- Prueba de funcionamiento.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio.

INSTALACION CERRADURA SOBREPONER/BLINDADA

- La instalación mecánica del producto se realizará solo en puertas de madera interiores con marco simple de 3cm de espesor.
- aplica a todas las cerraduras blindadas, cerraduras de sobreponer blindada, cerradura de sobreponer clásica.
- La instalación mecánica de la cerradura.
- Prueba de funcionamiento.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio.

INSTALACION CERRADURA TRANCA

- La instalación mecánica del producto se realizará solo en puertas de madera exteriores con marco simple y/o cajón.
- Aplica a todas las cerraduras chapa puertas principales (todas aquellas que requieren ser embutidas, perforaciones mayores en la puerta, perforaciones en varios puntos, complejidad en su sistema)
- La instalación mecánica de la cerradura.
- Prueba de funcionamiento.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio.

DESINSTALACION CERRADURA BASICA

- Aplica a todos los modelos de cerraduras básicas (pomo o manija).
- El producto podría no salir en las mismas condiciones durante la desinstalación.
- No se realiza eliminación y/o acarreo del producto desinstalado.

DESINSTALACION CERRADURA SOBREPONER/BLINDADA

- Aplica a todos los modelos de cerraduras sobreponer o blindadas.
- No aplica a cerraduras con puntos de soldadura.
- El producto podría no salir en las mismas condiciones durante la desinstalación.
- No se realiza eliminación y/o acarreo del producto desinstalado.

DESINSTALACION CERRADURA TRANCA

- Aplica a todos los modelos de cerraduras embutir o tranca.
- El producto podría no salir en las mismas condiciones durante la desinstalación.
- No se realiza eliminación y/o acarreo del producto desinstalado.
- No aplica resanes en hoja o marco de puerta por cerraduras existentes.

4. NO INCLUYE

- Desinstalación o desmontaje de cerraduras existentes (para todos los servicios identificados como instalación)
- Instalación de cerraduras MODELO SUPERLOCK; LINCE

- Trabajos civiles como picado, asentado de ladrillo, tarrajeo, etc.
- Acabados de resanes, perforaciones en puertas,
- Instalación de cerraduras eléctricas en puertas metálicas.
- Eliminación de los productos retirados y/o desmontados (para todos los servicios identificados como desinstalación)

5. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
3958264	Instalación de Cerraduras digitales rango 1
3958272	Instalación de Cerraduras digitales rango 2

6. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El cliente debe de contar con todos los materiales y accesorios en el momento del servicio;
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto para instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.

7. INCLUYE

INSTALACION CERRADURA DIGITALES RANGO 1

- La instalación de cerraduras digitales que se encuentren en el rango de precio de S/ 300 hasta S/ 999.
- La instalación de cerradura digital se realiza solo en puertas de madera nuevas.
- Configuración de cerradura digital.
- Prueba de funcionamiento.
- Breve capacitación sobre manipulación y cambio de clave o rastreo
- La instalación mecánica de la cerradura.

INSTALACION CERRADURA DIGITALES RANGO 2

- La instalación de cerraduras digitales que se encuentren en el rango de precio de S/ 1000 hasta S/ 3000.
- La instalación de cerradura digital se realiza solo en puertas de madera nuevas.
- Configuración de cerradura digital.
- Prueba de funcionamiento.
- Breve capacitación sobre manipulación y cambio de clave o rastreo
- La instalación mecánica de la cerradura.

8. NO INCLUYE

- Desinstalación o desmontaje de cerraduras existentes (para todos los servicios identificados como

- instalación).
- De realizar reemplazo de cerradura, se advierte detalle por cambio de dimensiones de esta y los resanes se cobrarán como adicional.
- Para puertas de segundo uso, que requieran cambio de cerradura y masillado, se cotizarán como adicionales al precio original.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE PISOS

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
4043065	INSTALACIÓN DE PISO LAMINADO ESTÁNDAR (SERVICIO DE INSTALACIÓN POR CAJA)

2. CONDICIONES GENERALES

- Se requiere visita técnica previa.
- El lugar de instalación deberá encontrarse libre de muebles y objetos. Asimismo, debe contar con espacio adecuado.
- Se recomienda especificar el tipo de superficie sobre el cual se realizará la instalación del laminado.
- La superficie donde se realizará el servicio debe encontrarse nivelado.
- El servicio se efectúa a partir de los 15 m2. En caso de medidas inferiores se cobrará el importe correspondiente al metraje mínimo antes mencionado (15 m2),
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- Por aclimatación, el producto deberá estar mínimo 24 horas antes en lugar de la realización del servicio.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto para instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.
- Aplica solo a lima metropolitana

3. INCLUYE

- Instalación de piso laminado y complementos (solo mano de obra)
- El extendido del material plástico y de espuma; la instalación del zócalo y/o perfiles y la guía de transición, compensación o dilatación.
- Rebaje de puertas y marcos de madera (máximo 3 puertas) siempre y cuando se vea la factibilidad de realizar el trabajo.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio.

4. NO INCLUYE:

- Desinstalación de pisos y/o modificaciones al servicio original,
- Despacho, carga o traslado de materiales, materiales para la instalación, demolición de infraestructura, retiro de escombros, movimiento de muebles y otros similares,
- La nivelación de piso o la instalación de piso laminado sobre otras superficies (escaleras, paredes, muros, etc.).
- El precio del servicio aplica solo para compras realizadas por instalación de cajas completas. Los productos a los que se le puede adicionar este servicio son solo los que vienen en cajas de 2.02 hasta 2.22 m2.

La instalación de los perfiles, zócalos y complementos se cotizan en forma separada del piso Laminado y/o vinílico

5. ANEXO 1 – INSTALACION DE PISOS MAS COMPLEMENTOS

SKU	Producto	M2/CAJA
2086395	2086395 - Plam K Ac4 8mm 2.131 Pino Rus	2.13
2344599	2344599 - Piso Lamina8mm Cerezo Sil 2.13	2.13
2344602	2344602 - Piso Laminad8mm Promo Aok 2.13	2.13
2391554	2391554 - Plam Pett Oak Dark 2.02 10mm	2.02
2391562	2391562 - Olam Gala Oak Titan 2.02 10mm	2.02
2391570	2391570 - Plam Pette Oak Nature2.02 10mm	2.02
2635313	2635313 - Lam 8mm Ac3 Parana Merbau 2.22	2.22
2635321	2635321 - Lam 8mm Ac3 Ridge Hickory 2.22	2.22
2638371	2638371 - Plam 8mm Ac3 Class Oak 2.22	2.22
263838X	263838X - Plam 8mm Ac4 Sidewalk Pine2.22	2.22
2638401	2638401 - Plam 8mm Ac4 Rusty Barnwoo2.22	2.22
2681145	2681145 - P Lam 8mm Ac3 Pastel Oak 2.22	2.22
2638266	2638266 - Lam 8mm Ac4 Trend Oakred 2.131	2.131
2638274	2638274 - Lam 8mm Ac4 Copper 2.131	2.131
2638398	2638398 - Plam 8mm Ac4 Bali Driftwood2.2	2.20
2638436	2638436 - Plam 8mm Ac4 Ridge Hickory2.2	2.20

6. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
4043073	INSTALACIÓN PISO LAMINADO POR CAJA INCLUYE COMPLEMENTOS

7. CONDICIONES GENERALES

- El lugar de instalación deberá encontrarse libre de muebles y objetos. Asimismo, debe contar con espacio adecuado.
- El PISO LAMINADO será suministrado por el cliente.

- Se recomienda especificar el tipo de superficie sobre el cual se realizará la instalación del laminado.
- La superficie donde se realizará el servicio debe encontrarse nivelado.
- El servicio se efectúa a partir de los 10 m². En caso de medidas inferiores se cobrará el importe correspondiente al metraje mínimo antes mencionado (10 m²),
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- Por aclimatación, el producto deberá estar mínimo 24 horas antes en lugar de la realización del servicio.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del
- producto para instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.
- Aplica solo a lima metropolitana.

8. INCLUYE

- Limpieza final de los residuos propios del servicio (los residuos se dejarán en el lugar que el cliente señale dentro del predio)
- Suministro de espuma estándar, zócalo.
- Suministro de plástico para impermeabilización.
- Suministro de 01 junta de compensación (puerta).
- Instalación del piso laminado, zócalo y rodón.

9. ANEXO 2 – INSTALACION DE PISOS MAS COMPLEMENTOS

PISO LAMINADO		ZOCALOS	
SKU	Producto	SKU	Producto
2086395	2086395 - Plam K Ac4 8mm 2.131 Pino Rus	2557142	ZOCALO GRIS LAMINADO
		2731835	ZOCALO LAMINADO CHATEAUX OAK
2344599	2344599 - Piso Lamina8mm Cerezo Sil 2.13	2557150	ZOCALO CEREZO LAMINADO
2344602	2344602 - Piso Laminad8mm Promo Aok 2.13	2557088	ZOCALO ROBLE LAMINADO
2391554	2391554 - Plam Pett Oak Dark 2.02 10mm	2557150	ZOCALO CEREZO LAMINADO
2391562	2391562 - Olam Gala Oak Titan 2.02 10mm	2557142	ZOCALO GRIS LAMINADO
2391570	2391570 - Plam Pette Oak Nature2.02 10mm	3705226	ZOCALO EN MDF PLAM PETTE
2635313	2635313 - Lam 8mm Ac3 Parana Merbau 2.22	3705277	ZOCALO EN MDF TREND OAKRED
2635321	2635321 - Lam 8mm Ac3 Ridge Hickory 2.22	2557088	ZOCALO ROBLE LAMINADO
2638266	2638266 - Lam 8mm Ac4 Trend Oakred 2.131	3705323	ZOCALO EN MDF ROBLE PUER
2638274	2638274 - Lam 8mm Ac4 Copper 2.131	255710X	ZOCALO OAK TRILOGY NATURAL
2638371	2638371 - Plam 8mm Ac3 Class Oak 2.22	3705323	ZOCALO EN MDF ROBLE PUER
263838X	263838X - Plam 8mm Ac4 Sidewalk Pine2.22	3705374	ZOCALO EN MDF SIDEWALK PINE
2638398	2638398 - Plam 8mm Ac4 Bali Driftwood2.2	2557088	ZOCALO ROBLE LAMINADO

2638401	2638401 - Plam 8mm Ac4 Rusty Barnwoo2.22	2731835	ZOCALO LAMINADO CHATEAUX OAK
2638436	2638436 - Plam 8mm Ac4 Ridge Hickory2.2	255710X	ZOCALO OAK TRILOGY NATURAL
2681145	2681145 - P Lam 8mm Ac3 Pastel Oak 2.22	2731819	ZOCALO LAMINADO NEVADA OAK

10. NO INCLUYE

- Desinstalación de pisos y/o modificaciones al servicio original.
- Despacho, carga o traslado de materiales, materiales para la instalación, demolición de infraestructura, retiro de escombros, movimiento de muebles y otros similares,
- La nivelación de piso o la instalación de piso laminado sobre otras superficies (escaleras, paredes, muros, etc.).

El precio del servicio aplica solo para compras realizadas por instalación de cajas completas. Los productos a los que se le puede adicionar este servicio son solo los que vienen en cajas de 2.02 hasta 2.22 m2.

ESTE PROYECTO SOLO ES APLICABLE A LOS PRODUCTOS DETALLADOS EN LA LISTA ADJUNTA, ADICIONALMENTE EL CLIENTE DEBE SEÑALAR EL ZOCALO ELEJIDO QUE SE UTILIZARA EN LA INSTALACION DEL PISO. (Anexo 1 Instal. De pisos inc. complementos)

11. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
2582902	INSTALACION CERAMICOS Y PORCELANATOS X M2

12. CONDICIONES GENERALES

- Servicio para la atención de piezas de medidas de cerámicos estándar y diferenciados.
- Las medidas están en lista adjunta.
- Los materiales por utilizar deberán encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y serán revisados por el cliente y el técnico.
- El lugar de instalación deberá estar libre de muebles u objetos. Asimismo, deberá contar con espacio adecuado, el trabajo de instalación de cerámico/Porcelanato produce polvo.
- El piso tiene que estar nivelado libre de cera, brea y residuos de concreto.
- El trabajo de Porcelanato y/o formatos rectangulares se realizan como mínimo con cruceta de 2mm.
- El servicio se efectúa a partir de los 15 m2. En caso de medidas inferiores se cobrará el importe correspondiente al metraje mínimo antes mencionado (15 m2)
- El tiempo mínimo para realizar los trabajos será de 2 días (dependiendo del tipo de trabajo).
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o manipulación que se le dé al producto.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Las instalaciones en cocina, baño o de un material con medida especial (tipo tablón) requiere de una visita técnica para la elaboración de un presupuesto.
- No hacemos rebajes de puertas.
- No se puede realizar la instalación de zócalos sobre encima de zócalos antiguos.
- La pared debe tener tarrajeo.
- Si el cliente requiere el servicio a todo costo es previa visita técnica para la elaboración de su

presupuesto.

- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.

13. INCLUYE

- Instalación de cerámico y/o porcelanato sobre una superficie plana regular de un área cuadrada o rectangular; en interiores.
- Instalación de zócalos (listos para instalar de hasta 10 cm de altura) y fraguado,
- Al finalizar el servicio el técnico dejará limpio el área de trabajo.

14. NO INCLUYE

- Desinstalación de cerámico existente u otro material.
- Enchape sobre tableros cocina, muros de baño, escaleras.
- Rebaje de puertas y marcos de madera.
- La instalación de cerámico o Porcelanato sobre un piso de mayólica, loseta o piso con cera requiere de picoteo con máquina.
- Picoteo de pared con pintura para instalación de zócalos de cerámico.
- Despacho, carga o traslado de materiales, materiales para la instalación, demolición de infraestructura, nivelación de pisos, retiro de escombros, movimiento de muebles y otros similares.
- La nivelación de piso o la instalación de cerámico/porcelanato sobre escaleras, gradas o rampas, trabajos en altura, uso de andamios, cortes de cerámico para zócalos, instalación de mármol.

15. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
4057449	INSTALACIÓN DE PISO CERAMICO POR CAJA

16. CONDICIONES GENERALES

- Este servicio está habilitado para compras MEDIANTE WEB, el código de instalación fue creado por caja para su uso según la compra del producto que también se efectúa por caja.
- Este servicio solo aplica a los pisos cerámicos de lista adjunta (pisos entre 1.44 y 1.48 mt2 por caja).
- Los materiales por utilizar deberán encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio.
- El lugar de instalación deberá estar libre de muebles u objetos. Asimismo, deberá contar con espacio adecuado.
- El piso tiene que estar nuevo y nivelado libre de cera, brea y residuos de concreto.
- La instalación de cerámico o Porcelanato sobre un piso de mayólica, loseta o piso con cera requiere de picoteo con máquina.
- El servicio se efectúa a partir de los 15 m2.
- El tiempo mínimo para realizar los trabajos será de 2 días (dependiendo del tipo de trabajo).
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- La instalación de Porcelanato se realizará como mínimo con cruceta de 2mm.

- Las instalaciones en cocina, baño o de un material con medida especial (tipo tablón) requiere de una visita técnica para la elaboración de un presupuesto.
- No se puede realizar la instalación de zócalos sobre zócalos antiguos.
- La pared tiene que estar tarrajada.
- Si el cliente requiere a todo costo es previa visita técnica para la elaboración de su presupuesto.
- Los pisos con medida especial tipo tablón lo recomendable es usar niveladores y cuñas con crucetas de 2 mm.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.

17. INCLUYE

- Instalación de cerámico y/o porcelanato sobre una superficie plana regular de un área cuadrada o rectangular; en interiores (no aplica piso baños).
- Instalación de zócalos (listos para instalar de hasta 10 cm de altura) y fraguado,
- Al finalizar el servicio el técnico dejará limpio el área de trabajo.

18. ANEXO 3 – LISTA DE PRODUCTOS A LOS QUE APLICA EL SERVICIO

SKU PROD	DESCRIPCION	REN D	SKU PROD	DESCRIPCION	REN D
2184346	PORCELANICO 60X60 1.44M2 THARS	1.44	287931X	POR SIENATAUPEMRM BR60X60 1.44	1.44
2189755	PORC 60X60 1.44M2 PIED GRIS CL	1.44	4029801	PORCELANATO MADERA CUADRADA 60X60 CJ 1.44 M2 Ss Serigraphy	1.44
2185636	PORCELANICO 60X60 1.44M2 TERRC	1.44	3488462	POR PUL SPBL NA 60X60 1.44	1.44
2026414	PORC 60X60 SOLUBLE SALT 144	1.44	3555356	PORC RF CMTO MATE PLATA 60X60 EXT 1.44	1.44
3937305	PORC SS MRM VETA CL M60X601.44	1.44	2708132	GRES POR MAD 60X60 MALAGA 1.44	1.44
2186934	PORCELANICO 60X60 1.44M2 GR PI	1.44	3974812	PORC RF CMTO CONCRETO GRIS 60X60EXT1.44	1.44
3937313	PORC SS MRM VETA CL S60X601.44	1.44	2708140	GRE POR MRM 60X60 LEON MR 1.44	1.44
2878291	GRES SMKMARFMAT 60X60 1.44	1.44	2708124	GRE POR MRM 60X60 RIOJA GR1.44	1.44
2878305	GRES SMKETAUPEMAT60X60 1.44	1.44	3738760	PORC RF CMTO MATE BLANCO 60X60 EXT1.44	1.44
2757702	POR SS 60X60 SSNEW MARMOL 1.44	1.44	287833X	POR CONCR GRAF RUST 60X60 1.44	1.44
2146231	PORCELANAT 60X60 1.44M2 ARES S	1.44	4022297	PORC RF CMTO CONCRETO BEI 60X60 EXT1.44	1.44
2708027	PORC 60X60 NAVARRA BEI 1.44	1.44	4022270	PORC RF CMTO CONCRETO BCO 60X60 EXT1.44	1.44
2707993	PORC 60X60 ALICANTE GR OSC1.44	1.44	4022289	PORC RF CMTO CONCRETO PLT 60X60 EXT1.44	1.44

19. NO INCLUYE

- Desinstalación de cerámico existente u otro material.
- Enchape sobre tableros cocina, muros de baño, escaleras.
- Rebaje de puertas y marcos de madera.
- Despacho, carga o traslado de materiales, materiales para la instalación, demolición de infraestructura, nivelación de pisos, retiro de escombros, movimiento de muebles y otros similares.
- La nivelación de piso o la instalación de cerámico/porcelanato sobre escaleras, gradas o rampas, trabajos en altura, uso de andamios, cortes de cerámico para zócalos, instalación de mármol.
- No llevamos desmonte, ni residuos de los materiales sobrantes.
- No hacemos rebajes de puertas.

- Picoteo de pared con pintura para instalación de zócalos de cerámico.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE AIRES ACONDICIONADOS

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
2635127	Instalación de AA.AA de. 3m
2619121	Instalación de AA.AA de. 5m
261913X	Instalación de AA.AA de. 10m
2619148	Instalación de AA.AA de. 15m

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Los equipos de aire acondicionado deben ser adquiridos en nuestras tiendas.
- El lugar donde se instalará el equipo de aire acondicionado deberá estar libre de objetos.
- El cliente deberá especificar la superficie sobre la cual se realizará la instalación del equipo en: pared ladrillo, pared de concreto, pared de drywall.
- Se recomienda de ser el caso proporcionar al técnico los planos eléctricos, de agua y gas, para evaluar la zona donde realizara la instalación. Caso contrario el técnico coordinará con el cliente y solicitará su autorización para la instalación del equipo en el lugar que se le indique.
- No se instalarán por ningún motivo equipos que no salvaguarden su vida útil o que puedan generar un problema posterior a la instalación
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- Cobertura: Lima metropolitana y Callao / Algunas provincias – se recomienda consultar cobertura previa al pago del servicio.
- Productos adquiridos fuera de las zonas metropolitanas; se realizará cobro adicional del 30 % + sobre el precio del servicio instalación elegido.
- El servicio es aplicable a todas las marcas de aire acondicionado que se comercializan en Sodimac y Maestro
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.
- **El año de garantía es válido siempre que el equipo haya recibido el mantenimiento preventivo cada 3 meses. El servicio de mantenimiento no está incluido en el pago del servicio.**

INST. AIRE ACOND 0-3M – S/. 519.90 Valido para equipos de venta en tienda

- Si el servicio es requerido fuera del área metropolitana (*) domingos, feriados, o con requerimiento de instalación después de 6: 00p.m tendrá un costo adicional de 150.00 soles.

NOTA: El servicio de 0-3M es aplicable solo a aquellos equipos que incluyan el kit de instalación, caso contrario se tendrá que considerar el servicio de 0-5M como condición mínima para proceder con la atención.

INST. AIRE ACOND 0-5M – S/. 729.90 Valido para equipos de venta en tienda

- Si el servicio requerido fuera del área metropolitana (*), domingos, feriados, y con requerimiento de instalación después de 6: 00p.m tendrá un costo adicional de 210.00 soles.

INST. AIRE ACOND 0-10M – S/. 1029.00 Valido para equipos de venta en tienda

- Si el servicio requerido fuera del área metropolitana (*), domingos, feriados, y con requerimiento de instalación después de 6: 00p.m tendrá un costo adicional de 300.00 soles.

INST. AIRE ACOND 0-15M – S/. 1359.00. Valido para equipos de venta en tienda

- Si el servicio requerido fuera del área metropolitana (*), domingos, feriados, y con requerimiento de instalación después de 6: 00p.m tendrá un costo adicional de 390.00 soles.

() El precio mostrado en WEB corresponde al servicio básico con conexión de 0-3M. De haber alguna diferencia se realizará el servicio una vez cancelada a través de venta telefónica o pago en tienda.*

Servicios Adicionales:

- Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado.
- Servicios adicionales (de ser el caso) No están incluidos dentro del servicio básico:
 - Bomba de condensado
 - Soportes de unidad. Condensadora (1 par)
 - Trabajos en altura (Varía el importe de acuerdo con la distancia).

3. INCLUYE

- **La instalación de Equipo Split-Decorativos o Pared; más condensador.** El rango de capacidad, que incluye el servicio es de 9 000 BTU hasta 24,000 BTU.
- Servicio de instalación se realizará hasta una altura máxima de 3mts desde el nivel del piso terminado.
- **Anclaje de Unidad Condensadora al piso** con 04 Tarugos de PVC 3/8" y Tirafones de 5/16" con sus respectivas arandelas
- **Anclaje de Unidad Evaporadora en pared** (material noble), con 06 Tarugos de PVC de 1/4" y Tornillos de 8x1"
- **Suministro e Instalación de Canaletas Decorativas Adosables de color Blanco de 100 x 60 mm** (se instalarán sólo en el interior de la casa/habitación) las mismas que irán adheridas con pegamento y/o con elementos de impacto de ser necesario. Las uniones entre canaletas serán reforzadas con Silicona al frio de color Blanco.
- **Instalación y conexión de Cables Eléctricos de Control entre Unidad Evaporadora y Unidad Condensadora**, este cable será del tipo Vulcanizado NMT 3x14 AWG de color Negro y seguirá el mismo recorrido que las líneas de refrigeración. Dependiendo del modelo y/o marca del equipo se podrían instalar **hasta 02 cables** NMT 3x14 AWG.
- **Tendido de 02 Líneas Frigoríficas de Cobre al 100%**, desde la Unidad Evaporadora hasta la Unidad Condensadora, en todo el recorrido serán protegidas con aislante térmico de color negro del diámetro necesario. Para este tendido deben tener las siguientes consideraciones:
 - Las líneas frigoríficas externas a la casa/habitación serán protegidas adicionalmente con cinta Tafetán de color Blanco.

- El pase de las líneas a través de las paredes y/o techos serán resanadas de ser necesario con cemento de color blanco.
- Se realizará como máximo 2 pases a través de paredes y/o techo (no aplica en vigas y/o columnas).
- Sí el cliente proporciona la pintura necesaria, se podrá pintar las partes afectadas en paredes y/o techo el mismo día. El servicio se realizará sin costo, solo para pintura látex lavable,
- **Conexión del equipo al punto de energía eléctrica.** El punto eléctrico deberá estar a 5 metros como máximo del centro del equipo. El Cliente deberá suministrar un punto eléctrico que tenga la capacidad necesaria para energizar el equipo adquirido, desde este punto hasta el equipo el recorrido será a través de canaletas decorativas adosadas.
- **Conexión de manguera de drenaje ubicada en la Unidad Evaporadora al punto.** El drenaje de la Unidad Evaporadora será por gravedad a través de una manguera de PVC Cristalina de 3/8, la cual estará protegida de ser necesario con canaletas decorativas adosable.
- **Arranque del equipo, presurización del sistema (de ser necesario),** proceso de vacío, apertura de vástagos y recarga adicional de Gas Refrigerante (de ser necesario).
- **Limpieza de las áreas de trabajo.** El servicio de limpieza incluye:
 - Las paredes o partes afectadas durante la instalación serán limpiadas con agua jabonosa hasta donde sea posible.
 - El cliente deberá de eliminar las cajas, embalajes y/o desmonte producto de la instalación, estos elementos serán acopiados en el lugar donde se indique.
 - Se realizará una breve capacitación sobre el uso y manejo, limpieza de filtros y se brindaran las recomendaciones para optimizar el funcionamiento del equipo.

4. NO INCLUYE

- Instalación de mini bomba, soportes para condensadores, trabajos en altura, trabajos en ductos, trabajos civiles, etc. Estos servicios y productos podrán ser presupuestados adicionalmente por el técnico, si el cliente así lo desea.
- El técnico detallará en el presupuesto la lista de materiales y servicios a ejecutar.
- En caso el cliente realice el trato y pago directamente con el técnico, el servicio perderá automáticamente la garantía.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE AIRES ACONDICIONADOS

5. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
3994147	Mantenimiento de equipos de AA.AA. que cuenten con garantía
4163435	Mantenimiento de equipos de AA.AA. que no cuenten con garantía

6. ALCANCES DEL MANTENIMIENTO

UNIDAD EVAPORADORA

- Limpieza de filtros

- Pulverizado con detergente anti-bacterial al serpentín.
- Comprobación y Limpieza de Bomba de Condensado (en caso de contar con ella).
- Limpieza de tuberías internas de drenaje.
- Ajuste y Limpieza de conexiones eléctricas.
- Limpieza de tarjetas electrónicas con solvente dieléctrico.
- Engrase de piezas movibles.
- Limpieza interna y externa.
- Medición de temperaturas de expulsión y retorno.

UNIDAD CONDENSADORA

- Comprobar estado de aislamiento térmico de tuberías, sustituir en caso necesario (máximo 01 metro).
- Limpieza del Serpentín con Agua a Presión y agentes de limpieza
- Comprobar presiones de Gas Refrigerante
- Ajuste de bornes y conectores de entrada de energía
- Comprobar estado del motor condensador y engrase de sus partes mecánicas.
- Limpieza de contactor y elementos electrónicos con solvente dieléctrico.
- Comprobar estado del capacitor/es del compresor y motor ventilador.
- Medición del consumo del compresor en arranque y trabajo.
- Verificar de estado y fijación de soporte de la UC.
- Limpieza interna y externa.

ADICIONALES INCLUIDOS

- Comprobar que todas las funciones del control remoto responden con normalidad.
- Cambio de pilas del control remoto (en caso de ser necesario).
- Responder al cliente en caso de tener dudas en el manejo del equipo.
- Recomendar al cliente un buen uso de su equipo para tener un alto rendimiento del mismo y un menor consumo de energía.
- Atención de Averías 24x7 en Lima Metropolitana.

Nota:

1. Toda acción correctiva se realizará posterior a la aprobación del presupuesto presentado (por ejemplo: búsqueda, reparación y recarga de Gas refrigerante).
2. Se efectúa un recargo por zonas alejadas, revisar el tarifario.
3. Para poder efectuar un mantenimiento preventivo se requiere que el equipo se encuentre totalmente operativo.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO ARMADO DE PISCINA ESTRUCTURADA

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
3365603	ARM PISCINA ESTRUC + BOMBA
2063611	ARMADO DE PISCINA ESTRUCTURADA RECTAGULAR

2. CONDICIONES GENERALES

- El lugar donde se armará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio desde 3 mts de largo x 3 mts de ancho (dependerá del tamaño del producto).
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- Para mayor seguridad se requiere contar con piso para piscina
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- La garantía del servicio de armado es de 3 meses.

3. INCLUYE

- Armado del producto.
- Prueba de funcionamiento.

4. NO INCLUYE

- Instalación de la bomba
- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado.
- Traslado del producto armado.
- Habilitación de cableado, llave térmica y puntos eléctricos.
- Habilitación de punto de agua y desagüe

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE EQUIPOS DE GIMNASIO

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
3264688	Armado de bicicleta
4136284	Armado E. Fitness Dificultad 1
413625X	Armado de Mini gimnasio

2. CONDICIONES GENERALES

- El lugar donde se armará el equipo de gimnasio y /o producto de deporte deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo desde 3 mts de largo x 3 mts de ancho, dependiendo del tamaño del producto.

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Si se necesitara fijar el producto al piso el cliente deberá especificar el tipo de superficie (concreto, mayólica, porcelanato, mármol, entre otros).
- El técnico solo llevara herramientas que pueda transportar
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- La garantía de servicio armado es de 12 meses.

3. INCLUYE

- Armado del producto,
- Prueba de funcionamiento.

4. NO INCLUYE

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado,
- La desinstalación o retiro de productos existentes.
- El traslado del producto armado hacia otro lugar distinto al elegido.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE TERMA ELECTRICA

6. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
3994058	Mantenimiento Terma eléctrica 50 litros
3994066	Mantenimiento Terma eléctrica 80 a 120 litros
3994082	Mantenimiento Terma eléctrica 130 a 180 litros

7. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.

- El procedimiento será revisado conjuntamente por el cliente y el técnico durante el servicio.
- El lugar donde se realizará el mantenimiento de la terma deberá estar libre de objetos.
- El cliente deberá proporcionar un recipiente para poder eliminar el agua de la terma.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"

8. INCLUYE

- Desinstalación de la terma.
- Desarmado de termas
- Retiro de la cal (sarro) interior de la terma.
- Limpieza de resistencia del sarro interior.
- Armado e Instalación de terma.
- Limpieza de área de trabajo.

9. NO INCLUYE

- Suministro de Repuestos tales como Termostato, Resistencias, Tubos de abasto, Niples, Codos (insumo de gasfitería)
- Suministro e Instalación de Ánodo de Sacrificio (barra de magnesio)
- Trabajos de conexión eléctrica como: instalación de llave termo magnética, tomacorriente, modificación del cableado, cableado a la llave termo magnética y timer.
- Trabajos de gasfitería como: Adecuar los puntos de conexión de agua para la terma, picado pared para el cambio y/o reparación de tuberías empotradas, reparación de fugas o filtración en las tuberías y/o grifería del domicilio, retiro o instalación de mayólica, alturas mayores de 2.40 metros y tragaluces en los cuales se pone en riesgo la seguridad del técnico.

Servicios adicionales:

En el caso el cliente desee necesite solicitar el reemplazo del ánodo de magnesio, servicio tendrá un valor adicional que incluye la instalación del nuevo ánodo. Costos según tabla. (*) Estos precios son referenciales y están sujetos a cambios imprevistos debido a la disponibilidad de los repuestos. (*) Solo se puede adquirir el reemplazo de ánodo de magnesio si el cliente tomo el servicio de Mantenimiento de Termas y esta se encuentra en la misma dirección.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE TANQUE ELEVADO

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
2730987	Mantenimiento Tanque Elevado

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Los mantenimientos se realizan de 6 meses a 1 año de uso del producto.
- El mantenimiento aplicará si el cliente solicitó la instalación en nuestra empresa, si no lo solicitó requerirá una inspección previa.
- El cliente debe tener el área adecuada para realizar la limpieza (base del tanque debe tener espacio para poder maniobrar y acceder).
- De ser el tanque muy alto, el usuario debe habilitar escalera
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta 24 horas antes de haber coordinado el servicio. Pasado este plazo, se deberá asumir un cargo adicional de S/ 25 por concepto de movilización.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932049468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA.

3. INCLUYE

- Evacuación del agua.
- Desinfección del tanque elevado.
- Llenado y operatividad del tanque.

4. NO INCLUYE

- Cambios de conexiones defectuosas (llave de paso, válvula check, válvula flotadora, electroniveles).

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE BIODIGESTORES

5. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
2730979	Mantenimiento Biodigestor

6. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.

- Los mantenimientos se realizan de 6 meses a 1 año de uso del producto.
- El mantenimiento aplicará si el cliente solicito la instalación en nuestra empresa, si no lo solicito requerirá una inspección previa.
- El cliente debe tener el área adecuada para realizar la limpieza (base del tanque debe tener espacio para poder maniobrar y acceder).
- De ser el tanque muy alto, el usuario debe habilitar escalera
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta 24 horas antes de haber coordinado el servicio. Pasado este plazo, se deberá asumir un cargo adicional de S/ 25 por concepto de movilización.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932049468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA.

7. INCLUYE

- Extracción de los lodos secos, ubicados en la caja de lodos.
- Limpieza manual de la parte interna del biodigestor con agua.
- Servicio previa visita técnica.

8. NO INCLUYE

- Excavación para llegar al biodigestor.
- Eliminación de lodo seco.
- Desatoro y/o obstrucción del biodigestor (ya sea por mala manipulación).

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE PISOS DE MADERA

9. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
4179129	Mantenimiento de Pisos de Madera

10. CONDICIONES GENERALES

- Se requiere visita técnica previa.
- El lugar de instalación deberá encontrarse libre de muebles y objetos para una correcta inspección.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- Por aclimatación, el producto deberá estar mínimo 24 horas antes en lugar de la realización del servicio.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta 24 horas antes de haber coordinado el servicio. Pasado este plazo, se deberá asumir un cargo adicional de S/ 25 por concepto de movilización.

- Se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio.
- **Aplica solo a lima metropolitana**
- Cantidad mínima para poder atender el servicio es de 35 mt²
- Solo se efectuarán los trabajos detallados en la cotización que resulta de la visita técnica.
- Los trabajos no incluyen materiales, estos serán solicitados y detallados en la cotización emitida.
- La garantía del servicio será de 30 días y solo se dará por falla demostrada en la ejecución del trabajo efectuado.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932049468 marcando la opción “Atención al Cliente”
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA.

11. INCLUYE

- Verificación del ambiente.
- Cotización que incluye precio y descripción del trabajo a realizar y relación y cantidad de materiales para ejecutar el trabajo.

12. NO INCLUYE

- Movilización de muebles y enseres.
- Ningún servicio que no haya sido detallado y/o descrito en la cotización emitida y pagada por adelantado por el cliente.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE CASETAS DE JARDIN

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
4136276	Armado caseta jardín dificultad 1
4136284	Armado caseta jardín dificultad 2
2906538	Armado de Caseta ergo

2. CONDICIONES GENERALES

- El lugar donde se armará la caseta jardín deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo desde 3 mts de largo x 3 mts de ancho, dependiendo del tamaño del producto.
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El técnico solo llevara herramientas que pueda transportar
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.

- Solo se realizará el armado del producto con los accesorios que incluyen en la caja del producto.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- La garantía de servicio armado es de 12 meses.

3. INCLUYE

- Armado del producto,
- Prueba de funcionamiento.

4. NO INCLUYE

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado,
- La desinstalación o retiro de productos existentes.
- El traslado del producto armado hacia otro lugar distinto al elegido.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO ARMADO DE JUEGOS INFANTILES Y RECREATIVOS

5. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
3264696	Armado de juegos recreativos
2044137	Armado de cama saltaría y/o columpios

6. CONDICIONES GENERALES

- El lugar donde se armará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo desde 3 mts de largo x 3 mts de ancho, dependiendo del tamaño del producto.
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El técnico solo llevara herramientas que pueda transportar
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Solo se realizará el armado del producto con los accesorios que incluyen en la caja del producto.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"
- La garantía de servicio armado es de 12 meses.

7. INCLUYE

- Armado del producto,
- Prueba de funcionamiento.

8. NO INCLUYE

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado,
- La desinstalación o retiro de productos existentes.
- El traslado del producto armado hacia otro lugar distinto al elegido.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO ARMADO DE TOLDO, PERGOLA, JUEGOS RECREATIVOS Y CAMA SALTARINA

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
267825X	INSTALACION TOLDO RETRACTIL
2586118	ARMADO PERGOLA - QUITASOL
258610X	ARMADO DE TOLDOS - JGO TERRAZA CIUDAD

2. CONDICIONES GENERALES

- El lugar donde se armará el toldo y /o la pérgola deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo desde 3 mts de largo x 3 mts de ancho, dependiendo del tamaño del producto.
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Si se necesitara fijar el producto al piso el cliente deberá especificar el tipo de superficie (concreto, mayólica, porcelanato, mármol, entre otros).
- El técnico solo llevara herramientas que pueda transportar
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”
- La garantía de servicio armado es de 12 meses.

3. INCLUYE

- Armado del producto,
- Fijación del toldo al piso (cliente debe indicar el tipo de piso que cuenta). y/o pared.
- Prueba de funcionamiento.

4. NO INCLUYE

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado,
- La desinstalación o retiro de productos existentes.
- El traslado del producto armado hacia otro lugar distinto al elegido,

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE PARRILLAS

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
2054787	ARMADO DE PARRILLAS A CARBON
2054795	ARMADO DE PARRILLAS A GAS

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se armará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo de 3 mts de largo x 3 mts de ancho.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso, inadecuada manipulación o traslado del producto.
- Como medida de seguridad se recomienda ubicar la parrilla en un ambiente libre y ventilado (patios, terrazas y/o azoteas).
- Para el armado de parrillas a gas el cliente deberá facilitar el balón de gas, válvula y manguera)
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción “Atención al Cliente”
- La garantía del armado es de 12 meses.

3. INCLUYE

- Armado del producto,
- Prueba de funcionamiento.

4. NO INCLUYE

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado,
- El traslado del producto armado hacia otro lugar distinto al elegido.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción “Hacer una compra”, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE TANQUES

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
2586053	Instalación de Tanque Estándar
2586061	Instalación de Tanque Elevado más bomba

2. CONDICIONES GENERALES

- El producto y accesorios deberán encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El servicio se ejecutará únicamente sobre una superficie de albañilería o concreto armado.
- El servicio se ejecutará solo si el ambiente cuenta con las dimensiones apropiadas para la instalación del producto.
- El cliente deberá indicar la ubicación de los puntos de agua, las redes de agua fría, caliente y de desagüe.
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA.
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.
- En el caso de COLUMNAS DE DUCHA y CABINAS SAUNA, el cliente debe asegurar que la presión de agua es la apropiada (40 PSI). Si esta resulta ser baja o insuficiente el servicio no se podrá realizar.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"

3. INCLUYE

- Instalación del producto, así como sus complementos y accesorios.
- La conexión del producto a la red de agua.
- El sellado del producto.
- La prueba de funcionamiento del producto.

4. NO INCLUYE

- Modificaciones de puntos de agua
- Desinstalación de productos anteriores.
- Trabajos de albañilería.
- Instalación de componentes adicionales que no formen parte del producto.
- Elaboración de muros, bases u obra civil.
- Habilitación de punto de electricidad y colocación de llave térmica.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO INSTALACION DE PRODUCTOS SMART

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
4070011	Instalación de accesorios - Smart - 04 unidades
4086341	Instalación de accesorios - Smart - 12 unidades

2. CONDICIONES GENERALES

- Tener Internet de Banda Ancha Fija en el domicilio.
- Contar con puntos de luz existentes para la instalación. No se realizan trabajos de obras menores ni eléctricas.
- Tener el Set de Instalación (Productos Smart).
- Sistema para iPhone y iPad iOS7 o superior, o Android versión 4.2.2 o superior.
- El cliente deberá contar con los productos en el domicilio el día que se realice la instalación

3. INCLUYE

- Configuración de producto(s) 1 Smart inalámbricos.
- Prueba de funcionamiento.

4. NO INCLUYE

- Instalación de cableado nuevo.
- Trabajos de electricidad.
- Modificación de estructuras.

5. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
4070003	Asistencia Virtual - configuración Smart

6. CONDICIONES GENERALES

- Contar con pc, Tablet o teléfono inteligente con internet para realizar video llamada
- Tener Internet de Banda Ancha Fija en el domicilio.
- Contar con puntos de luz existentes para la instalación. No se realizan trabajos de obras menores ni eléctricas.
- Tener el Set de Instalación (Accesorios Smart).
- Sistema para iPhone y iPad iOS7 o superior, o Android versión 4.2.2 o superior.
- El cliente deberá contar con los productos en el domicilio el día que se realice la instalación
- El horario del servicio es de lunes a viernes de 09:00 a 16:45: hrs

7. INCLUYE

- Atención online por parte de un técnico especialistas (tiempo máximo de comunicación: 60 min.)
- Configuración del equipo(s) (máximo 4 equipos por servicio) que el cliente necesita configurar en su domicilio.
- Asesoramiento post configuración.

8. NO INCLUYE

- Productos ni despacho.
- Instalación.
- Presupuestos por trabajos adicionales.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO ESPECIALISTA EN ELECTRICIDAD Y GASFITERIA x 4Hrs

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
4071085	ESPECIALISTA EN ELECTRICIDAD Y GASFITERIA X 4 HRS

2. CONDICIONES GENERALES

ELECTRICIDAD

- La instalación o reubicación de lámparas y apliques se realiza en el lugar donde está la red eléctrica habilitada, no incluye realizar una nueva instalación eléctrica.
- No se incluyen materiales o elementos necesarios; el técnico sólo cuenta con las herramientas básicas y portables.
- De requerirse escaleras y/o materiales estos deben ser suministrados por el cliente.
- El Especialista no estará facultado ni autorizado para realizar otras actividades o tareas distintas a las especificadas.
- El Especialista puede ejecutar el servicio sólo en un domicilio por día, el cual debe ser indicado por el cliente al momento de la coordinación. Si requieres que se realicen trabajos en otro domicilio, entonces deberás pagar y coordinar un nuevo servicio.
- Las 4 horas de servicio inician desde la llegada del técnico al domicilio del cliente, si el técnico es enviado a adquirir algún producto o debe esperar a la compra del mismo, este tiempo también será contabilizado como parte del trabajo.

GASFITERIA

- La instalación o reubicación de griferías y/o accesorios se efectuarán siempre que no se requiera una modificación o picado en los puntos de agua y desagüe, no incluye realizar nuevas instalaciones.
- No se incluyen materiales o elementos necesarios; el técnico sólo cuenta con las herramientas básicas y portables.
- No incluye resane de perforaciones anteriores o no se quitarían accesorios de porcelana ya que estos generan un hueco más grande.
- De requerirse escaleras y/o materiales estos deben ser suministrados por el cliente.
- El Especialista no estará facultado ni autorizado para realizar otras actividades o tareas distintas a las especificadas.
- El Especialista puede ejecutar el servicio sólo en un domicilio por día, el cual debe ser indicado por el cliente al momento de la coordinación. Si requieres que se realicen trabajos en otro domicilio, entonces deberás pagar y coordinar un nuevo servicio.
- Las 4 horas de servicio inician desde la llegada del técnico al domicilio del cliente, si el técnico es enviado a adquirir algún producto o debe esperar a la compra del mismo, este tiempo también será contabilizado como parte del trabajo.

3. INCLUYE

ELECTRICIDAD

- Cambio de Interruptores y tomacorrientes.
- Cambio de soquetes.
- Cambio de enchufes.

- Cambio y reubicación de lámparas y apliques.
- Trabajos menores.
- Se pueden hacer modificaciones menores con canaleta (mismo ambiente)
- Para trabajos que demanden mayor tiempo dependiendo de la dificultad del servicio se efectuará cotización mediante Proyecto de Instalación.

GASFITERIA

- Cambio de tubos de abasto flexibles. (no debe tener las salidas oxidadas)
- Cambio de grifería de lavamanos.
- Cambio de accesorios del estanque del sanitario.
- Cambio de manilla de estanque del Sanitario.
- Cambio de llaves de lavamanos/ducha, gomas de llaves.
- Cambio de grifería del lavaplatos.
- Cambio de desagüe y trampa de lavaplatos.
- Sellado con silicona del contorno de lavamanos/lavaplatos/tina/Sanitario.
- Desinstalación e instalación de griferías
- Instalación de accesorios de baños Metálicos/Acero (toalleros, colgadores, jaboneras, porta papeles etc.).
- Para trabajos que demanden mayor tiempo dependiendo de la dificultad del servicio se efectuará cotización mediante Proyecto de Instalación.

4. NO INCLUYE

- Ningún servicio que no esté detallado en el presente documento.

HORARIOS Y COBERTURAS

- Rango de horarios de trabajo del Especialista:
- De lunes a viernes, de: 8:00 am a 6:00 pm, sin descanso para almuerzo.
- En máximo 48 horas un técnico Especialista se comunicará para coordinar el servicio. Cobertura del Servicio Especialista Por 4 horas.
- Sólo aplica para Lima Metropolitana (radio urbano) y previa coordinación con el técnico. Relación de distritos que se pueden atender:

1	ESTE	S. J. de Lurigancho, Sta. Anita, Ate Vitarte, La Molina
2	SUR	S. J. de Miraflores, V.M. de Triunfo, Villa el Salvador.
3	CENTRAL	Cercado, San Luis, Breña, Lince, San Miguel, Jesús María, Magdalena, Pueblo Libre.
4	CENTRAL SUR	Barranco, Miraflores, Surco, San Borja, Surquillo, San Isidro, Chorrillos.

(*) Se entiende por rango horario el horario en el cual el técnico podrá realizar su labor de 4 horas.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ALFOMBRAS DECORATIVAS x M2

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
-----	----------

404732X

LAVADO DE ALFOMBRAS DECORATIVAS x m2

2. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

- El servicio de lavado de alfombras aplica para todo tipo de alfombras: pelo corto (bouclé, dralón, oriental, persa, yute), pelo largo (shaggy, viscosa), lana, pieles.
- El servicio se realiza con insumos especiales de limpieza, deodorizadores y desmanchadores. No aseguramos que las manchas ni los olores salgan en su totalidad, los mismos pueden mejorar en un porcentaje en función del origen y tiempo del evento. Específicamente, en el caso de las manchas derivadas de orina, heces u otros elementos orgánicos, la reducción de las manchas y olores no será cercana al 100%. Asimismo, el cliente deberá tener en cuenta que este tipo de manchas normalmente afectan la superficie y la textura.
- Se lava al agua o al seco, dependiendo de las indicaciones en la etiqueta o características propias de la fibra textil, vegetal o animal de la alfombra.
- En caso de que identifiquemos algún defecto, vicio oculto u observación en la alfombra, no iniciaremos la prestación de los servicios sin antes contar con la aprobación escrita de parte del Cliente.
- Tiempo de entrega: De 07 a 09 días hábiles.

DE LOGISTICA DE RECOJO

- La alfombra debe visualizarse durante el recojo en presencia del dueño de esta o su representante, en caso se encuentre enrollada, se debe extender, como parte de nuestra política de recojo, para una correcta y minuciosa documentación. En caso el dueño de la alfombra no se encuentre durante el recojo, se le enviarán las fotos de la alfombra en el estado en el que fue recogida junto con la guía de recojo a su correo electrónico y/o teléfono de contacto vía WhatsApp.
- El recojo de la alfombra se realizará por dos personas correctamente identificadas, siguiendo su protocolo de bioseguridad, y podrán desinstalar y/o retirar alfombras debajo de mesas u objetos sobrepuestos hasta por un máximo de 40kg y/o que su forma y características lo permita. En caso la alfombra se encuentre debajo de un elemento de peso considerablemente mayor, se le pedirá al dueño de la alfombra que se encargue de la habilitación de la alfombra con su personal para poder retirar la misma.
- Se tomarán medidas de la alfombra, en caso el tamaño de la alfombra sea mayor o menor al contratado, se le indicará al cliente para que abone el saldo pendiente o, en su defecto, que se le extorne el monto a su favor.
- Una vez se anuncie nuestro personal en su domicilio para el inicio de nuestro servicio, la tolerancia máxima de espera es de 15 minutos. De no encontrarse en su domicilio, por olvido, reuniones, incidentes personales, se cobrará un monto de S/. 35 soles por traslados y asignación de recursos en vano.

DE LOGISTICA DE ENTREGA

- Las alfombras se transportan y entregan enrolladas, amarradas con un listón.
- La entrega de la alfombra se realizará por dos personas correctamente identificadas, siguiendo su protocolo de bioseguridad, que asistirán en la instalación de esta, si así lo desea o pide el cliente. En caso de que deban colocarla debajo de un objeto, el mismo no deberá pesar más de 40kg por políticas de seguridad de nuestro equipo de trabajo. En caso la alfombra se deba instalar debajo de un objeto de un peso mayor a 40kg, se le pedirá al dueño de la alfombra que se haga responsable de su instalación.
- En caso de que el cliente indique que dejemos la alfombra enrollada, sin instalar. Se le pedirá al cliente que extienda la alfombra para que pueda visualizarla y nos de su conformidad, firmando nuestro cargo y/o por WhatsApp. En caso el cliente no esté presente, la conformidad deberá ser hecha por la persona que deje encargada en su representación.
- En caso de que el cliente indique que dejemos la alfombra en un lugar diferente a su domicilio, como

por ejemplo, en portería o en su estacionamiento, el cliente deberá dejar constancia de la indicación por escrito vía WhatsApp y/o correo electrónico, y automáticamente asume toda responsabilidad por pérdida o daños. Asimismo, da conformidad automática de la alfombra entregada.

- Cualquier reclamo respecto de la prestación del servicio será procesado de manera inmediata con fines de darle una solución si dicho reclamo es realizado dentro de las 48 horas después de entregada la alfombra. En caso se compruebe que hubo una o más fallas en la prestación del servicio, se brindará nuevamente el servicio sin costo alguno.
- Una vez se anuncie nuestro personal en su domicilio para la entrega de su alfombra, la tolerancia máxima de espera será de 15 minutos. En caso el cliente no se encuentre, se reprogramará la entrega de la alfombra y habrá un costo adicional de S/. 35 soles por concepto logístico por cada intento de entrega adicional.
- En caso de que el cliente decida almacenar su alfombra y no utilizarla, se le recomienda envolverla dentro de una manta completamente, para evitar que penetre polvo y ensucie la misma. No será nuestra responsabilidad si de no cumplir estas condiciones, la alfombra se llegara empolvar. El tiempo máximo para cualquier reclamo es de 48 horas.
- En caso de que el Cliente se mude de domicilio durante la prestación del servicio, deberá informarlo de inmediato. En caso el nuevo domicilio se encuentre fuera del Lima Metropolitana y el Callao, el Cliente deberá asumir el costo extra de envío de la(s) alfombra(s) a su nuevo domicilio.
- En caso el cliente no permita la coordinación de la entrega de su alfombra por viaje, muy ocupado o cualquier otra razón, pasados los primeros 15 días de la primera notificación de entrega, se cobrarán S/. 80 soles por semana por concepto de almacenamiento y custodia. Luego, en caso de transcurrir más de 30 días, nos encontraremos autorizados a enviar la(s) alfombra(s) a un almacén central, de donde podrán ser retirados por el Cliente después de cancelar el 100% de los gastos administrativos y de almacenaje de la(s) alfombra(s). La(s) alfombra(s) se mantendrán en el mencionado almacén un plazo máximo de 15 días. Culminado ese plazo el Cliente acepta que la(s) alfombra(s) sean donadas a instituciones de caridad en Lima Metropolitana. El Cliente declara que no reclamará por lo anterior por haber sido su obligación coordinar la entrega de la(s) alfombra(s) en su domicilio en forma oportuna.
- En este sentido, El CLIENTE declara tener conocimientos de los términos y condiciones establecidos en el presente documento, los cuales han sido otorgados de manera física y/o digital y/o que se encuentra a su disposición en la web de fallabella
- De no encontrarse de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en el presente documento, el CLIENTE podrá rechazar el servicio, en el primer contacto (telefónico) previo a la realización del mismo.

3. INCLUYE

- Logística de recojo y entrega de la(s) alfombra(s) involucrada(s).
- Lavado, tratamiento de manchas y olores, y secado de la(s) alfombra(s)
- Desinstalación e instalación de la(s) alfombra(s).

4. NO INCLUYE

- Limpieza del piso en donde se colocará la(s) alfombra(s).
- Pegado, refacción o instalación de ribetes, cenefas o cintas descocidas o deterioradas.
- Aplicación de látex.
- Instalación de flecos.
- Tratamientos antipolillas.
- Restauración.
- Teñido.
- Aplicación de sistema antideslizante.

5. COBERTURA

Para los siguientes distritos se cobrará un adicional por transporte de S/ 60.00, mismo que será pagado a través de **nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"**.

Ancón, Carabayllo, Comas, Puente Piedra, Independencia, Los Olivos, San Martín de Porres, Santa Rosa, Ventanilla, Carmen de la Legua, Mi Perú, San Juan de Lurigancho, Cieneguilla, Chaclacayo, Chosica, Lurigancho, Ate – Vitarte (Santa Clara), Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo y Santa María Del Mar.

6. SERVICIOS ADICIONALES

En caso el cliente desee solicitar los siguientes servicios adicionales, se podrán realizar, una vez contemos con la alfombra y como complemento al servicio de lavado, a las siguientes tarifas en soles según se indica a continuación:

Servicio	PRECIO (S/)
Pegado de cinta (por metro lineal)	10
Ribete (por metro lineal)	20
Cenefa (por metro lineal)	20
Flecos sin nudo (por metro lineal)	40
Flecos con nudo (por metro lineal)	50
Aplicación de Látex (por m2)	35
Tratamientos antipolillas (por m2)	35
Aplicación piso antideslizante PVC (por m2)	60

7. INDEMNIZACIONES

- La indemnización por pérdida, daño o deterioro irreparable de la(s) alfombra(s) procederá exclusivamente cuando no podamos restituir la(s) alfombra(s) en un plazo máximo de cinco (5) meses, que comenzarán a transcurrir desde la fecha contratación de los servicios.
- Nos veremos obligados a indemnizar al Cliente en el caso de pérdida, daño o deterioro irreparable de la(s) alfombra(s) por: (i) una mala manipulación de las mismas por causas imputables a nosotros; (ii) asunción de riesgos innecesarios por parte de nosotros durante la prestación de los servicios; (iii) haber prestado los servicios desobedeciendo deliberadamente indicaciones expresas - y por escrito - del Cliente; y, (iv) haber prestado los servicios sin respetar las indicaciones previstas expresamente en las etiquetas de las alfombras.
- En estos casos indemnizaremos al Cliente usando como un elemento referencial el valor de la(s) alfombra(s) consignados en un comprobante de pago cuando estos fueron adquiridos (en adelante, el "Valor Real"). Se tomará en cuenta elementos como la depreciación de los Artículos, la fecha de adquisición y el estado de conservación de la(s) alfombra(s) para determinar el monto de la indemnización. Se aplicarán los valores de la siguiente tabla para calcular la indemnización.

MENOS DE UN AÑO DE ADQUISICIÓN	: 25% de descuento sobre el Valor Real.
DE UN AÑO Y UN DIA A DOS AÑOS	: 40% de descuento sobre el Valor Real.
DE DOS AÑOS Y UN DIA A TRES AÑOS	: 65% de descuento sobre el Valor Real.

MAS DE TRES AÑOS Y
HASTA CINCO

: 80% de descuento sobre el
Valor Real.

- A efectos de determinar el Precio Real cuando el Cliente no cuente con los comprobantes de pago de la(s) alfombra(s), se buscarán precios de alfombra(s) iguales o similares vendidos por proveedores similares y aplicando el porcentaje de descuento aplicable a alfombra(s) de tres (3) años de antigüedad.
- En los casos que el Cliente no cuente con los comprobantes de pago de la(s) alfombra(s) y el Cliente no acepte
- la valoración del artículo prevista en el numeral anterior, la indemnización será determinada por un perito, cuyos honorarios deberán ser pagados por el Cliente y nosotros en partes iguales. El perito será elegido conjuntamente por el Cliente y nosotros.
- Cualquier indemnización será abonada en la cuenta bancarias que el Cliente provea por escrito. Las condiciones aplicables a las devoluciones en lo que respecta al plazo y cobro de comisiones serán aplicables también a las indemnizaciones.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ARTICULOS DE BEBÉ

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
4047338	LAVADO DE ARTICULOS DE BEBÉ

2. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

- El servicio de lavado de artículos de bebé aplica para los siguientes artículos: Coche, Car Seat, Pack and Play sin accesorios, Next 2 Me sin colchón y Bouncer.
- **En caso de que el artículo sea: Travel System, Coche mellicero, Next 2 Me con colchón y accesorios, Next 2 Me con colchón, se cobrará un adicional de S/. 30 soles.**
- El servicio se realiza con insumos especiales de limpieza, deodorizadores y desmanchadores. Se aplica una desinfección a base de vapor - germicida. No aseguramos que las manchas ni los olores salgan en su totalidad, los mismos pueden mejorar en un porcentaje en función del origen y tiempo del evento.
- Específicamente, en el caso de las manchas derivadas de orina, heces u otros elementos orgánicos, la reducción de las manchas y olores podrá no ser cercana al 100%. Asimismo, el cliente deberá tener en cuenta que este tipo de manchas normalmente afectan la superficie y la textura.
- En caso de que identifiquemos algún defecto, vicio oculto u observación en el artículo, no iniciaremos la prestación de los servicios sin antes contar con la aprobación escrita de parte del Cliente.
- Tiempo de entrega: 3 días hábiles.

DE LA LOGISTICA DE RECOJO

- El artículo debe visualizarse durante el recojo en presencia del dueño de este o su representante, en caso el artículo esté dentro de una maleta, caja o bolsa, la misma se deberá abrir para poder hacer una inspección minuciosa del estado y condiciones del artículo y un conteo de las piezas o accesorios involucrados y anotarlos así en la guía. Esto para una correcta documentación. En caso el dueño del artículo no se encuentre durante el recojo, se le enviarán las fotos de este en el estado en el que fue recogido junto con la guía de recojo a su correo electrónico y/o teléfono de contacto vía Whatsapp.

- El recojo del artículo lo realizará una persona correctamente identificada y siguiendo su protocolo de bioseguridad.
- Una vez se anuncie nuestro personal en su domicilio para el recojo de su artículo, la tolerancia máxima de espera es de 15 minutos.

DE LA LOGISTICA DE ENTREGA

- Los artículos se entregan envueltos en stretch film para evitar que se ensucien durante la entrega. Sin embargo, el cliente deberá retirar el film, en un tiempo máximo de 8 horas, una vez recibido el artículo para evitar que la humedad del ambiente se adhiera al plástico, dañando el artículo.
- La entrega del artículo se realizará por una persona correctamente identificada, siguiendo el protocolo de bioseguridad.
- Se le pedirá al cliente que revise el artículo para que nos de su conformidad, firmando nuestro cargo y/o por Whatsapp. En caso el cliente no esté presente, la conformidad deberá ser hecha por la persona que deje encargada en su representación.
- En caso de que el cliente indique que dejemos el artículo en un lugar diferente a su domicilio como, por ejemplo, en portería o en su estacionamiento, el cliente deberá dejar constancia de la indicación por escrito vía Whatsapp y/o correo electrónico, y automáticamente asume toda responsabilidad por pérdida o daños. Asimismo, da conformidad automática del artículo entregado.
- Cualquier reclamo respecto de la prestación del servicio será procesado de manera inmediata con fines de darle una solución si dicho reclamo es realizado dentro de las 48 horas después de entregado el artículo. En caso se compruebe que hubo una o más fallas en la prestación del servicio, se brindará nuevamente el servicio sin costo alguno.
- Una vez se anuncie nuestro personal en su domicilio para la entrega de su artículo, la tolerancia máxima de espera será de 15 minutos. En caso el cliente no se encuentre, se reprogramará la entrega del artículo y habrá un costo adicional de S/. 35 soles por concepto logístico por cada intento de entrega adicional.
- En caso de que el cliente decida almacenar su artículo, se le pide que retire el film del mismo, ya que éste podría retener humedad. La recomendación es que envuelva el artículo en papel Kraft. Esto a modo de evitar humedad y que el artículo se termine dañando. No será nuestra responsabilidad si de no cumplir estas condiciones, el artículo se llegara empolvar, genere moho y hongos. El tiempo máximo para cualquier reclamo es de 48 horas.
- En caso de que el Cliente se mude de domicilio durante la prestación del servicio, deberá informarlo de inmediato. En caso el nuevo domicilio se encuentre fuera del Lima Metropolitana y el Callao, el Cliente deberá asumir el costo extra de envío del artículo.
- En caso el cliente no permita la coordinación de la entrega de su artículo por viaje, muy ocupado o cualquier otra razón, pasados los primeros 15 días de la primera notificación de entrega, se cobrarán S/. 80 soles por semana por concepto de almacenamiento y custodia. Luego, en caso de transcurrir más de 30 días, nos encontraremos autorizados a enviar el artículo a un almacén central, de donde podrán ser retirados por el Cliente después de cancelar el 100% de los gastos administrativos y de almacenaje del artículo. El artículo se mantendrá en el mencionado almacén un plazo máximo de 15 días. Culminado ese plazo el Cliente acepta que el artículo sea donado a instituciones de caridad en Lima Metropolitana. El Cliente declara que no reclamará por lo anterior por haber sido su obligación coordinar la entrega del artículo en su domicilio en forma oportuna.
- En este sentido, El CLIENTE declara tener conocimientos de los términos y condiciones establecidos en el presente documento, los cuales han sido otorgados de manera física y/o digital y/o que se encuentra a su disposición en la web (www.sodimac.com.pe).
- De no encontrarse de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en el presente documento, el CLIENTE podrá rechazar el servicio, en el primer contacto (telefónico) previo a la realización del mismo.

3. INCLUYE

- Logística de recojo y entrega del artículo.
- Lavado, tratamiento de manchas y olores, y secado del artículo.

- Desinfección con vapor - germicida.

4. NO INCLUYE

- Reparaciones y/o mantenimiento correctivo.
- Servicio de confección y/o retapizado.

5. COBERTURA

Para los siguientes distritos se cobrará un adicional por transporte de S/ 60.00, mismo que será pagado a través de **nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"**.

Ancón, Carabaylo, Comas, Puente Piedra, Independencia, Los Olivos, San Martín de Porres, Santa Rosa, Ventanilla, Carmen de la Legua, Mi

Perú, San Juan de Lurigancho, Cieneguilla, Chaclacayo, Chosica, Lurigancho, Ate – Vitarte (Santa Clara), Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo y Santa María Del Mar.

6. SERVICIOS ADICIONALES

En caso el cliente desee solicitar los siguientes servicios adicionales, se podrán realizar, una vez contemos con el artículo y como complemento al servicio de lavado, a las siguientes tarifas en soles según se indica a continuación:

SERVICIO	PRECIO
Cambio de pita de cinturón de seguridad	S/ 42.00
Instalación de Colchoneta	S/ 90.00
Instalación de Forro	S/ 48.00
Costura de forro	S/ 40.00
Instalación de fierro de capota	S/ 45.00
Cambio de Capota	S/ 140.00
Reparación plástico Capota (Mica)	S/ 45.00
Cambio de canasta	S/ 60.00
Cambio soporte ruedas derechas	S/ 90.00
Cambio soporte ruedas izquierdas	S/ 90.00
Cambio de Rueda Delantera	S/ 70.00
Cambio de Rueda Trasera	S/ 55.00
Cambio de correa/broches pequeños	S/ 90.00
Cambio de correa/broches cruzados (arnés de 5 puntas)	S/ 85.00
Reparación de bisagra y arco	S/ 90.00
Cambio de regulador	S/ 55.00
Enderezar fierro trasero	S/ 7.00
Remache de armazón	S/ 40.00
Base de madera del asiento	S/ 60.00
Base de madera del respaldar	S/ 70.00
Soldadura de armazón	S/ 20.00
Reposa pies	S/ 55.00
Reparación de Protector delantero	S/ 65.00
Protector delantero completo	S/ 95.00

Reparación de sistema de plegado	S/ 110.00
----------------------------------	-----------

7. INDEMNIZACIONES

- La indemnización por pérdida, daño o deterioro irreparable del artículo procederá exclusivamente cuando no podamos restituirlo en un plazo máximo de tres (3) meses, que comenzarán a transcurrir desde la fecha contratación de los servicios.
- Nos veremos obligados a indemnizar al Cliente en el caso de pérdida, daño o deterioro irreparable del artículo por: (i) una mala manipulación del mismo por causas imputables a nosotros; (ii) asunción de riesgos innecesarios por parte de nosotros durante la prestación de los servicios; (iii) haber prestado los servicios desobedeciendo deliberadamente indicaciones expresas - y por escrito - del Cliente; y, (iv) haber prestado los servicios sin respetar las indicaciones previstas expresamente en las etiquetas del artículo.
- En estos casos indemnizaremos al Cliente usando como un elemento referencial el valor del artículo consignados en un comprobante de pago cuando estos fueron adquiridos (en adelante, el "Valor Real"). Se tomará en cuenta elementos como la depreciación de los artículos, la fecha de adquisición y el estado de conservación del artículo para determinar el monto de la indemnización. Se aplicarán los valores de la siguiente tabla para calcular la indemnización.
- A efectos de determinar el Precio Real cuando el Cliente no cuente con los comprobantes de pago del artículo, se buscarán precios de artículos iguales o similares vendidos por proveedores similares y aplicando el porcentaje de descuento aplicable al artículo de tres (3) años de antigüedad.
- En los casos que el Cliente no cuente con los comprobantes de pago del artículo y el Cliente no acepte la valoración del artículo prevista en el numeral anterior, la indemnización será determinada por un perito, cuyos honorarios deberán ser pagados por el Cliente y nosotros en partes iguales. El perito será elegido conjuntamente por el Cliente y nosotros.
- Cualquier indemnización será abonada en la cuenta bancarias que el Cliente provea por escrito. Las condiciones aplicables a las devoluciones en lo que respecta al plazo y cobro de comisiones serán aplicables también a las indemnizaciones.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO LIMPIEZA Y DESINFECCION DE COLCHONES

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
4047486	LAVADO DE COLCHON PARA CUNA
4047516	LAVADO DE COLCHON 1.5 PLZ
4047451	LAVADO DE COLCHON 2 PLZ
404746X	LAVADO DE COLCHON QUEEN
4047419	LAVADO DE COLCHON KING

2. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

- El servicio de lavado de colchones se realiza en el domicilio del cliente e incluye, lavado, desinfección, desmanchado y secado (por ambas caras del colchón).
- El servicio de lavado de colchones se realiza con insumos especiales de limpieza, deodorizadores y desmanchadores. No aseguramos que las manchas ni los olores salgan en su totalidad, los mismos

pueden mejorar en un porcentaje en función del origen y tiempo del evento.

- Asimismo, el cliente deberá tener en cuenta que ciertos tipos de manchas normalmente afectan la superficie y la textura del colchón.
- De contar con grietas pequeñas, las mismas pueden agrandarse y/o extenderse durante el proceso de lavado.
- En caso de que identifiquemos algún defecto, vicio oculto u observación en el colchón, no iniciaremos la prestación de los servicios sin antes contar con la aprobación escrita de parte del Cliente.
- La duración del servicio de lavado en el domicilio del cliente varía en función del tamaño del colchón, siendo que tiene una duración de la siguiente forma:
 - Colchón de cuna: 2 ½ horas
 - Colchón 1 o 1.5 plz: 3 horas
 - Colchón 2 plz: 4 horas
 - Colchón Queen: 4 ½ horas
 - Colchón King: 5 horas

ANTES DEL SERVICIO

- La prestación del servicio la realizan de una a dos personas correctamente identificadas, siguiendo su protocolo de bioseguridad.
- En caso el personal encuentre diferencias entre el tamaño de colchón contratado y el tamaño del colchón real, se lo hará saber al cliente antes del inicio del servicio, para obtener su conformidad y que el mismo cliente contacte a Sodimac para actualizar su orden de pedido, y así regularizar el pago de saldo restante o, en su defecto, solicitar el extorno del diferencial en caso el colchón sea más pequeño del originalmente contratado. Se adjunta tabla con rango de medidas:

Tamaño	Largo (m)	Ancho (m)
Cuna	1.30	0.70
1 Plz	1.90	0.90
1.5 Plz	1.90	1.05
2 Plz	1.90	1.35
Queen	2.03	1.53
King	2.03	1.93

- El colchón debe visualizarse completamente, antes del inicio del servicio en presencia del dueño de este o su representante, como parte de nuestra política de trabajo, para una correcta y minuciosa documentación. En caso el dueño del colchón no se encuentre presente, se le enviarán las fotos del colchón en el estado original, antes de la iniciación del lavado, a su teléfono de contacto vía WhatsApp, para que tenga conocimiento del estado en el que se recibió su colchón.
- Una vez se anuncie nuestro personal en su domicilio para el inicio de nuestro servicio, la tolerancia máxima de espera es de 15 minutos. De no encontrarse en su domicilio, por olvido, reuniones, incidentes personales, se cobrará un monto de S/. 35 soles por traslados y asignación de recursos en vano.
- Nuestro horario de trabajo es desde las 8am hasta las 5pm.
- El cliente se asegurará de brindarle al personal de trabajo las condiciones adecuadas para la realización del servicio: suministro eléctrico para poder conectar de 2 a 3 equipos, buena iluminación y ventilación, y espacio para poder manipular y girar el colchón sin inconvenientes.
- El cliente se asegurará de no tener objetos de valor cercanos o en la ubicación de la realización del servicio, de ser así, se le pedirá retirarlos para evitar cualquier contratiempo. Recuerde que el colchón se gira para poder limpiarse por ambas caras y esto podría generar que una lámpara pueda caerse de la mesa de noche, es preferible que el espacio esté totalmente liberado.

DURANTE EL SERVICIO

- Si durante la realización del servicio, si se va el suministro eléctrico y/o agua, impidiendo la realización de nuestros servicios, porque el cliente olvidó pagar u olvidó que había un corte programado del proveedor, o la razón que fuere, se le cobrará un monto de **S/. 35 soles por traslados y asignación de recursos en vano.**
- En caso de que el cliente indique que el colchón deberá ser lavado en una ubicación diferente a la original, y nos indica trasladarlo, se le pedirá lo siguiente:
- Que la movilización del colchón no exceda los 20 metros. El personal no puede limpiar un colchón en el suelo.
- Que el nuevo espacio cuente con suministro eléctrico cercano. Distancia entre la tomacorriente y el colchón de no más de 5 metros.
- Que el nuevo espacio cuente con la iluminación y ventilación adecuada.
- Se solicita que siempre haya una persona representante del cliente en casa en todo momento. Asimismo, en caso el cliente tenga una emergencia y deba salir, dejando solo al personal, por nuestras políticas de Seguridad y Salud Ocupacional, se le pide no cerrar la puerta de ingreso con llave.
- Cualquier reclamo respecto de la prestación del servicio será procesado de manera inmediata con fines de darle una solución si dicho reclamo es realizado dentro de las 48 horas después de ejecutado el servicio. En caso se compruebe que hubo una o más fallas en la prestación del servicio, se brindará nuevamente el servicio sin costo alguno.

3. INCLUYE

4. NO INCLUYE

- Lavado de tarima.
- Lavado de cabecera.
- Limpieza del lugar en donde se colocará el colchón.
- Tendido de cama.
- Retapizado.
- Cambio de espuma.
- Confección y costura.

5. COBERTURA

Para los siguientes distritos se cobrará un adicional por transporte de S/ 60.00, mismo que será pagado a través de **nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"**.

Ancón, Carabayllo, Comas, Puente Piedra, Independencia, Los Olivos, San Martín de Porres, Santa Rosa, Ventanilla, Carmen de la Legua, Mi Perú, San Juan de Lurigancho, Cieneguilla, Chaclacayo, Chosica, Lurigancho, Ate – Vitarte (Santa Clara), Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo y Santa María Del Mar.

6. SERVICIOS ADICIONALES

En caso el cliente desee solicitar los siguientes servicios adicionales de lavado, se podrán realizar, como complemento al servicio de lavado del colchón a los siguientes precios adicionales:

SERVICIO	PRECIO (S/)	
Lavado de tarima	1.5 Plz	70
Lavado de tarima	2 Plz	80

Lavado de tarima	Queen	100
Lavado de tarima	King	110
Lavado de cabecera	1.5 Plz	70
Lavado de cabecera	2 Plz	80
Lavado de cabecera	Queen	100
Lavado de cabecera	King	110
Lavado de tarima + cabecera	1.5 Plz	110
Lavado de tarima + cabecera	2 Plz	130
Lavado de tarima + cabecera	Queen	160
Lavado de tarima + cabecera	King	180

Asimismo, en caso el cliente desee contratar servicios de retapizado de su colchón, ofrecemos el servicio con tela de punto orgánica a los siguientes precios:

SERVICIO		PRECIO(S/)
Retapizado de cara frontal	Cuna	120
Retapizado de cara frontal	1.5 Plz	150
Retapizado de cara frontal	2 Plz	200
Retapizado de cara frontal	Queen	300
Retapizado de cara frontal	King	360
Retapizado completo	Cuna	170
Retapizado completo	1.5 Plz	230
Retapizado completo	2 Plz	320
Retapizado completo	Queen	450
Retapizado completo	King	570
Retapizado completo + cambio espuma	Cuna	230
Retapizado completo + cambio espuma	1.5 Plz	380
Retapizado completo + cambio espuma	2 Plz	500
Retapizado completo + cambio espuma	Queen	750
Retapizado completo + cambio espuma	King	940

7. INDEMNIZACIONES

- La indemnización por pérdida, daño o deterioro irreparable del colchón procederá exclusivamente

cuando no podamos restituir el colchón en un plazo máximo de 2 meses, que comenzarán a transcurrir desde la fecha contratación de los servicios.

- Nos veremos obligados a indemnizar al Cliente en el caso de pérdida, daño o deterioro irreparable del colchón por: (i) una mala manipulación de este por causas imputables a nosotros; (ii) asunción de riesgos innecesarios por parte de nosotros durante la prestación de los servicios; (iii) haber prestado los servicios desobedeciendo deliberadamente indicaciones expresas - y por escrito - del Cliente.
- En estos casos indemnizaremos al Cliente usando como un elemento referencial el valor del colchón consignados en un comprobante de pago cuando estos fueron adquiridos (en adelante, el "Valor Real"). Se tomará en cuenta elementos como la depreciación del colchón, la fecha de adquisición y el estado de conservación del colchón para determinar el monto de la indemnización. Se aplicarán los valores de la siguiente tabla para calcular la indemnización.

MENOS DE UN AÑO DE ADQUISICIÓN	: 25% de descuento sobre el Valor Real.
DE UN AÑO Y UN DIA A DOS AÑOS	: 40% de descuento sobre el Valor Real.
DE DOS AÑOS Y UN DIA A TRES AÑOS	: 65% de descuento sobre el Valor Real.
MAS DE TRES AÑOS Y HASTA CINCO	: 80% de descuento sobre el Valor Real.

- A efectos de determinar el Precio Real cuando el Cliente no cuente con los comprobantes de pago del colchón, se buscarán precios de colchones iguales o similares vendidos por proveedores similares y aplicando el porcentaje de descuento aplicable a tres (3) años de antigüedad.
- En los casos que el Cliente no cuente con los comprobantes de pago del colchón y el Cliente no acepte la valoración del artículo prevista en el numeral anterior, la indemnización será determinada por un perito, cuyos honorarios deberán ser pagados por el Cliente y nosotros en partes iguales. El perito será elegido conjuntamente por el Cliente y nosotros.
- Cualquier indemnización será abonada en la cuenta bancarias que el Cliente provea por escrito. Las condiciones aplicables a las devoluciones en lo que respecta al plazo y cobro de comisiones serán aplicables también a las indemnizaciones.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO LIMPIEZA Y DESINFECCION DE SILLAS, SILLONES Y FUTONES

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
4047435	LAVADO DE SOFA 3 CUERPOS
4047370	LAVADO DE SOFA SECCIONAL
4047494	LAVADO DE SOFA 2 CUERPOS
4047524	LAVADO DE SILLON
4047389	LAVADO DE SILLON RECLINABLE

4047400	LAVADO DE FUTON
4047427	LAVADO DE SOFA CAMA
4047443	LAVADO DE PUFF
4047346	LAVADO DE BANQUETA
4047354	LAVADO DE MUEBLES 2-3
4047540	LAVADO DE MUEBLES 1-2-3
4047362	LAVADO DE SILLAS DE ESCRITORIO
4047478	LAVADO SILLA GERENCIAL O GAMER

2. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

- El servicio de lavado profesional de muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff aplica para mobiliario textil, cuero y cuerina.
- El servicio se realiza con insumos especiales de limpieza, deodorizadores y desmanchadores. No aseguramos que las manchas ni los olores salgan en su totalidad, los mismos pueden mejorar en un porcentaje en función del origen y tiempo del evento. Específicamente, en el caso de las manchas derivadas de orina, heces u otros elementos orgánicos, la reducción de las manchas y olores no será cercana al 100%.
- Asimismo, el cliente deberá tener en cuenta que este tipo de manchas normalmente afectan la superficie y la textura.
- Se realiza una desinfección a base de vapor – germicida.
- Se lava al agua o al seco, dependiendo de las indicaciones en la etiqueta o características propias de la fibra del mueble.
- De contar con grietas pequeñas, las mismas pueden agrandarse y/o extenderse durante el proceso de lavado.
- En caso identifiquemos algún defecto, vicio oculto u observación en el artículo, no iniciaremos la prestación de los servicios sin antes contar con la aprobación escrita de parte del Cliente.
- La duración del servicio de lavado en el domicilio del cliente varía en función del tamaño, modelo de sus muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff.
- Al terminar el servicio los muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff quedaran entre un 80% y 85% secos; luego de 4 a 6 horas con una buena ventilación, estarán secos listos para usarse.

ANTES DEL SERVICIO

- La prestación del servicio la realizan de una a dos personas correctamente identificadas, siguiendo su protocolo de bioseguridad.
- En caso el personal encuentre diferencias entre el tamaño de los muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff contratado y el tamaño real, se lo hará saber al cliente antes del inicio del servicio, para obtener su conformidad y que el mismo cliente contacte a Sodimac para actualizar su orden de pedido, y así regularizar el pago de saldo restante o, en su defecto, solicitar el extorno del diferencial en caso los muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff, sea más pequeño del originalmente contratado. Se adjunta tabla con rango de medidas:

Servicio de lavado	Ancho (cm)	Altura (cm)	Profundidad (cm)
Sofa 3 cuerpos	170 - 220	80 - 90	70 - 90
Seccional	190 - 220	120 - 150	70 - 90
Sofa 2 cuerpos	135 - 145	80 - 90	70 - 90

Sillón	85 - 95	75 - 85	75 - 85
Sillón Reclinable	110 - 120	110 - 120	90 - 100
Futón	180 - 190	80 - 95	75 - 85
Sofá Cama	170 - 200	90 - 110	90 - 110
Puff	40 - 60	40 - 60	40 - 60
Banqueta	100 - 120	40 - 60	40 - 60
Cojín decorativo		35 - 55	35 - 55
Cojín de asiento o respaldo de mueble		50 - 70	75 - 85
Mueble 3-2			
Mueble 3-2-1			
Silla simple de escritorio	50 - 55	85 - 95	55 - 70
Silla Gerencial o Gamer	55 - 65	100 - 125	55 - 70

- Los muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff, deben visualizarse completamente, antes del inicio del servicio, en presencia del dueño de este o su representante, como parte de nuestra política de trabajo, para una correcta y minuciosa documentación. En caso el dueño de los muebles no se encuentre presente, se le enviarán las fotos de los muebles en el estado original, antes de la iniciación del lavado, a su teléfono de contacto vía WhatsApp, para que tenga conocimiento del estado en el que se recibió su(s) mueble(s).
- Una vez se anuncie nuestro personal en su domicilio para el inicio de nuestro servicio, la tolerancia máxima de espera es de 15 minutos. De no encontrarse en su domicilio, por olvido, reuniones, incidentes personales, se cobrará un monto de S/. 35 soles por traslados y asignación de recursos en vano.
- Nuestro horario de trabajo es desde las 8am hasta las 5pm.
- El cliente se asegurará de brindarle al personal de trabajo las condiciones adecuadas para la realización del servicio: suministro eléctrico y/o agua para poder conectar de 2 a 3 equipos, buena iluminación y ventilación, y espacio para poder manipular y girar los muebles sin inconvenientes.
- El cliente se asegurará de no tener objetos de valor cercanos o en la ubicación de la realización del servicio, de ser así, se le pedirá retirarlos para evitar cualquier contratiempo. Recuerde que los muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff, se gira para poder limpiarse por ambos lados y esto podría generar que una lámpara, adorno u objeto de valor pueda caerse, es preferible que el espacio esté totalmente liberado.

DURANTE EL SERVICIO

- Si durante la realización del servicio, si se va el suministro eléctrico y/o agua, impidiendo la realización de nuestros servicios, porque el cliente olvidó pagar u olvidó que había un corte programado del proveedor, o la razón que fuere, se le cobrará un monto de S/. 35 soles por traslados y asignación de recursos en vano.
- En caso de que el cliente indique que los muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff, deberá ser lavado en una ubicación diferente a la original, y nos indica trasladarlo, se le pedirá lo siguiente:
- Que la movilización de los muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff, no exceda los 20 metros.
- Que el nuevo espacio cuente con suministro eléctrico cercano. Distancia entre el tomacorriente y los muebles de no más de 5 metros.
- Que el nuevo espacio cuente con la iluminación y ventilación adecuada.
- Se solicita que siempre haya una persona representante del cliente en casa en todo momento. Asimismo, en caso el cliente tenga una emergencia y deba salir, dejando solo al personal, por

nuestras políticas de Seguridad y Salud Ocupacional, se le pide no cerrar la puerta de ingreso con llave.

- Cualquier reclamo respecto de la prestación del servicio será procesado de manera inmediata con fines de darle una solución si dicho reclamo es realizado dentro de las 48 horas después de ejecutado el servicio. En caso se compruebe que hubo una o más fallas en la prestación del servicio, se brindará nuevamente el servicio sin costo alguno.

En este sentido, El CLIENTE declara tener conocimientos de los términos y condiciones establecidos en el presente documento, los cuales han sido otorgados de manera física y/o digital y/o que se encuentra a su disposición en la web (www.sodimac.com.pe). De no encontrarse de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en el presente documento, el CLIENTE podrá rechazar el servicio, en el primer contacto (telefónico) previo a la realización de este.

3 CUERPOS	4047435
SECCIONAL	4047370
2 CUERPOS	4047494
SILLON	4047524
RECLINABLE	4047389
FUTON	4047400
SOFA CAMA	4047427
PUFF	4047443
BANQUETA	4047346
MUEBLES 2-3	4047354
MUEBLES 1-2-3	4047540
SILLA ESCRITORIO	4047362
SILLA GERENCIAL O GAMER	4047478

3. INCLUYE

- Lavado, desinfección, desmanchado de muebles.
- Tratamiento de manchas y olores, con insumos especiales de limpieza, deodorizadores y desmanchadores.

4. NO INCLUYE

- Limpieza del piso en donde se colocará el artículo.
- Pegado, refacción o instalación de cierres, botones, adornos.
- Aplicación de hidrofugantes.
- Retapizado.
- Tratamientos antipolillas.
- Restauración.
- Teñido.

5. COBERTURA

Para los siguientes distritos se cobrará un adicional por transporte de S/ 60.00, mismo que será pagado a través de **nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"**.

Ancón, Carabaylo, Comas, Puente Piedra, Independencia, Los Olivos, San Martín de Porres, Santa Rosa,

Ventanilla, Carmen de la Legua, Mi Perú, San Juan de Lurigancho, Cieneguilla, Chaclacayo, Chosica, Lurigancho, Ate – Vitarte (Santa Clara), Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo y Santa María Del Mar.

6. INDEMNIZACIONES

- La indemnización por pérdida, daño o deterioro irreparable de la(s) alfombra(s) procederá exclusivamente cuando no podamos restituir la(s) alfombra(s) en un plazo máximo de cinco (5) meses, que comenzarán a transcurrir desde la fecha contratación de los servicios.
- Nos veremos obligados a indemnizar al Cliente en el caso de pérdida, daño o deterioro irreparable de la(s) alfombra(s) por: (i) una mala manipulación de las mismas por causas imputables a nosotros; (ii) asunción de riesgos innecesarios por parte de nosotros durante la prestación de los servicios; (iii) haber prestado los servicios desobedeciendo deliberadamente indicaciones expresas - y por escrito - del Cliente; y, (iv) haber prestado los servicios sin respetar las indicaciones previstas expresamente en las etiquetas de las alfombras.
- En estos casos indemnizaremos al Cliente usando como un elemento referencial el valor de la(s) alfombra(s) consignados en un comprobante de pago cuando estos fueron adquiridos (en adelante, el "Valor Real"). Se tomará en cuenta elementos como la depreciación de los Artículos, la fecha de adquisición y el estado de conservación de la(s) alfombra(s) para determinar el monto de la indemnización. Se aplicarán los valores de la siguiente tabla para calcular la indemnización.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO VISITA TECNICA

1. SKUs DE SERVICIOS

SKU	SERVICIO
2066831	VISITA TECNICA DE PINTURAS
3291421	VISITA TECNICA DE PUERTAS
3825531	VISITA TECNICA DE PISO LAMINADO
3440990	VISITA TECNICA DE REVESTIMIENTO
3847446	VISITA TECNICA DE ALFOMBRAS
4166655	VISITA TECNICA MANTENIMIENTO DE PISOS DE MADERA
3441008	VISITA TECNICA DE BAÑOS Y COCINAS
3833275	VISITA TECNICA DE BIODIGESTOR
2870460	VISITA TECNICA DE BOMBA TANQUE
3291499	VISITA TECNICA DE SEGURIDAD Y COMUNICACIÓN
4070062	VISITA TECNICA SERVICIOS SMART

2. CONDICIONES GENERALES

- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente hasta máximo un día útil (24 horas) antes de la fecha del servicio escribiendo al WhatsApp de Sodimac 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente".
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, en caso tenga una consulta, por favor comunicarse a nuestro WhatsApp al número 932-049-468 marcando la opción "Atención al Cliente"

- El área sobre la cual se van a hacer la revisión debe ser de fácil acceso y estar libre de obstrucciones que impidan su correcta evaluación.
- El presupuesto se realizará sobre el trabajo a realizar, esto no incluye los materiales.

3. INCLUYE

- Visita técnica de viabilidad de servicio: el técnico realizará la revisión del área a trabajar e indicará el detalle de materiales y cantidades necesarias para la instalación.
- Se brinda especificación de trabajos a realizar y cotización por mano de obra.

4. NO INCLUYE

- Instalación.
- Movilización de muebles, artefactos o enseres en la zona de trabajo. (Escaleras, andamios, etc.).

El presupuesto deberá ser consultado a través de nuestra central telefónica, y el pago puede ser realizado por WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda previa solicitud de orden de pago.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de nuestro WhatsApp 932-049-468 marcando la opción "Hacer una compra", transferencia bancaria o pago en tienda.