

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha: / /

**CARTILLA VISITA TÉCNICA VENTANAS A MEDIDA
4020146**

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- Para cotizar el proyecto que requiera el cliente será necesario realizar previamente una visita técnica.
- Los vanos deben encontrarse acabados no en proceso de construcción,
- El cliente debe de contar con todos los materiales y accesorios al momento del servicio.
- Servicio incluye cotización de productos e instalación.
- Para tomar el servicio se debe considerar la visita técnica previa.
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año**.
- Se requiere que al momento de efectuar la visita se encuentre el Titular del servicio.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Si el cliente toma el proyecto; el valor de la visita técnica se descontará del presupuesto total del proyecto.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La cobertura actual del servicio es Lima metropolitana, Callao, Trujillo, Chiclayo y Arequipa.

El servicio incluye:

- Medición exacta de vanos del ambiente requerido para la fabricación del producto según lo cotizado previamente por el cliente.
- Asesoramiento de acuerdo al tipo de producto que necesita.
- Entrega de presupuesto con las características de productos solicitados, además de los trabajos adicionales en caso se necesiten.

El servicio no incluye:

- Trabajos civiles como picado, asentado de ladrillo, tarrajeo, etc.
- Acabados de resanes como empastados, sellados, pintura, etc.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla
