

AGB der Zufriedenheitsgarantie

1. Bitte beachten Sie für eine richtige Handhabung Ihrer Kontaktlinsen die Hinweise des ACUVUE® Ratgebers für Kontaktlinsenträger.
2. Die Zufriedenheitsgarantie gilt ausschließlich für ACUVUE® Kontaktlinsen. Andere Waren / Dienstleistungen (z.B. Sonderangebote, Promotionware, Pflegemittel, Anpassungen, Untersuchungen durch Kontaktlinsenspezialisten etc.) werden von der Zufriedenheitsgarantie nicht erfasst.
3. Diese Zufriedenheitsgarantie gilt nur gegenüber dem Endverbraucher, also Träger der Kontaktlinse. Sie wird nicht wirksam gegenüber dem verkaufenden oder anpassenden Kontaktlinsenspezialisten und es können somit dem Kontaktlinsenspezialisten keine Kosten erstattet werden. Dies gilt auch, wenn der Kontaktlinsenspezialist im Auftrag des Endverbrauchers handelt.
4. Die Zufriedenheitsgarantie gilt pro Person einmalig auf den Erstkauf von ACUVUE® Kontaktlinsen.
5. Der Garantiefall kann nur berücksichtigt werden, wenn Sie vor Inanspruchnahme Ihren Kontaktlinsenspezialisten/Händler kontaktiert und im Bedarfsfall einen Beratungstermin vereinbart haben.
6. Garantiefälle können nur berücksichtigt werden, wenn das Online-Geld-zurück-Formular und die Innenseite dieses Zufriedenheits-Garantie-Handzettels vollständig und korrekt ausgefüllt sind und mit dem Bild/Scan der Kauf-Quittung/Original-Rechnung hochgeladen worden sind.
7. Bitte schicken Sie kein Produkt ein. Bitte entsorgen Sie den Restbestand an Produkt entsprechend Ihren örtlichen Abfall-Bestimmungen.
8. Maximal wird der Kaufpreis eines Jahresvorrats ACUVUE® Kontaktlinsen erstattet. Die Kontaktlinsenanzahl eines Jahresvorrats richtet sich nach der empfohlenen Austauschhäufigkeit.
9. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von ca. 8 Wochen nach Eingang durch Überweisung auf Ihr Bankkonto.
10. Die übersendeten Daten werden nur zum Zweck dieser Rückerstattungsaktion gespeichert und werden anschließend gelöscht. Darüber hinaus erfolgt keine Nutzung der persönlichen Daten.
11. **Einsendung via Upload** auf der Webseite (Ablauf siehe Innenseite):
DE: www.acuvue.com/de-de/get-contacts/satisfaction-guarantee
AT: www.acuvue.com/de-at/get-contacts/satisfaction-guarantee

Mein Kontaktlinsenspezialist/Händler:

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Verantwortlich in Deutschland: Johnson & Johnson Medical GmbH, Robert-Koch-Straße 1, 22851 Norderstedt
Verantwortlich in Österreich: Johnson & Johnson Medical Products GmbH, Vorgartenstraße 206B, 1020 Wien

Wichtige Informationen für Kontaktlinsenträger: Kontaktlinsen der Marke ACUVUE® können zur Sehkorrektur verwendet werden. Ein Kontaktlinsenspezialist kann feststellen, ob Kontaktlinsen das Richtige für Sie sind. Obwohl es nur selten vorkommt, können beim Tragen von Kontaktlinsen schwerwiegende Augenprobleme auftreten. Um diese Probleme zu vermeiden, sollten Sie sich an den Trage- und Austauschrhythmus sowie an die Anweisungen zur richtigen Pflege der Kontaktlinsen halten. Tragen Sie keine Kontaktlinsen, wenn Sie eine Augeninfektion, eine Augenerkrankung oder eine systemische Erkrankung haben, die das Auge beeinträchtigen kann, oder wenn Sie gegen die Inhaltsstoffe allergisch sind. Wenn Sie Augenbeschwerden, übermäßigen Tränenfluss, Sehstörungen, Rötungen oder andere Augenprobleme bemerken, entfernen Sie die Kontaktlinsen und wenden Sie sich sofort an Ihren Kontaktlinsenspezialisten. Um ausführliche Informationen zum richtigen Tragen, zur Pflege, zu Warnhinweisen und Vorsichtsmaßnahmen zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Kontaktlinsenspezialisten und lesen Sie die Gebrauchsanweisung auf der Johnson & Johnson Website www.e-ifu.com. Für weitere Informationen besuchen Sie unsere ACUVUE® Website www.acuvue.de / www.acuvue.at. | UV-absorbierende Kontaktlinsen sind kein Ersatz für eine Sonnenbrille, da sie das Auge nicht vollständig abdecken.

ACUVUE®, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day, ACUVUE® OASYS, ACUVUE® OASYS 1-Day, 1-DAY ACUVUE® MOIST und ACUVUE® VITA® sind eingetragene Marken von Johnson & Johnson. © 2024 Johnson & Johnson Medical GmbH / Johnson & Johnson Medical Products GmbH | 2024PP11831



100% ZUFRIEDENHEIT
ACUVUE
KOMFORT
VERSPRECHEN
ODER GELD ZURÜCK

ZUFRIEDENHEITS
GARANTIE

ACUVUE®

Qualität, die überzeugt

Weltweit haben sich mehr Menschen für ACUVUE® entschieden als für irgendeine andere Kontaktlinse. Das liegt vor allem an dem hohen Qualitätsstandard und dem perfekten Tragekomfort. Viele zufriedene Kontaktlinienträger bestätigen uns dies immer wieder. Wahrscheinlich hat Ihr Kontaktlinsenspezialist Ihnen aus diesem Grund ACUVUE® empfohlen.

Weil so viele Menschen von ACUVUE® Kontaktlinsen überzeugt sind, sind wir es natürlich auch. Deshalb gehen wir sogar so weit, Ihnen Ihr Geld zurückzugeben, wenn Sie mit Ihren neuen ACUVUE® Kontaktlinsen aus irgendeinem Grund nicht absolut zufrieden sind. Aber bestimmt werden Sie die Vorteile von ACUVUE® Kontaktlinsen überzeugen – da sind wir ganz sicher.

Für mehr Informationen zu unseren ACUVUE® Kontaktlinsen besuchen Sie gerne unsere Webseite acuvue.com/de-de oder acuvue.com/de-at

ZUFRIEDENHEITS
GARANTIE

Bitte beachten: Die Garantie umfasst ausschließlich die Kosten der Kontaktlinsen. Mögliche Anpass-, Beratungs-, Servicekosten werden nicht erstattet.

Ein-Tageslinsen



Monatslinsen



2-Wochenlinsen



Produktabbildungen nur zu Illustrationszwecken

So lösen Sie Ihre Garantie ein

Wenn Sie mit Ihren neuen ACUVUE® Kontaktlinsen nicht zufrieden sein sollten, bekommen Sie Ihr Geld zurück. Zum Einlösen der Zufriedenheitsgarantie befolgen Sie einfach diese Schritte:

- 1 Füllen Sie dieses Formular bitte **komplett** aus
- 2 Scannen Sie den **QR-Code** oder nutzen Sie folgende URL:
DE: www.acuvue.com/de-de/get-contacts/satisfaction-guarantee
AT: www.acuvue.com/de-at/get-contacts/satisfaction-guarantee
- 3 Laden Sie ein **Bild der Kaufquittung und dieser Innenseite** via **Upload** hoch und senden Sie das ausgefüllte Online-Formular ab
- 4 Das Geld wird innerhalb von 8 Wochen auf Ihr Konto überwiesen



DE:

AT:

Name und Anschrift meines Kontaktlinsenspezialisten/Händlers

Anzahl der gekauften Kontaktlinsenboxen

Datum des Kaufs

Zurückgeforderter Betrag in Euro

Datum, Unterschrift