

Regulamin promocji konsumenckiej „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Regulamin określa zasady urządzania i warunki udziału w akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA” zwanej dalej "Promocją".

1.2. Organizatorem Promocji jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Iłżecka 24, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000032278 o kapitale zakładowym 39 751 500,00 złotych, zwana dalej „Organizatorem”. Organizator powierzył prowadzenie Promocji Realizatorowi Savi Marketing Sp. z o. o., ul. Kołobrzaska 56, 78-200 Białogard, Polska, NIP: 527-254-76-08, REGON: 141024043 (dalej „Realizator”), który w tym zakresie działa na zlecenie Organizatora.

1.3. Promocja trwa od 01.02.2025 r. do dnia 01.02.2026 r.

1.4. Promocją objęte są wyłącznie produkty promocyjne zakupione w okresie jednego roku przed dniem zgłoszenia do udziału w Promocji. Przez dzień zakupu uważa się dzień oznaczony, jako data sprzedaży na dowodzie zakupu Produktu promocyjnego.

1.5. Promocja dotyczy wybranych produktów marki ACUVUE®, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu. Produkty promocyjne są dostępne w sklepach sprzedaży detalicznej (stacjonarnej lub online) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwane „Produktami promocyjnymi” lub „Produktami”. Listę Produktów promocyjnych stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

1.6. Strona internetowa Promocji – <https://www.acuvue.com/pl-pl/acuvue-comfort-promise/>

1.7. Na zasadach opisanych niniejszym Regulaminem, w ramach Promocji Organizator umożliwia Uczestnikowi zwrot zakupionych i niewykorzystanych Produktów oraz dokonuje zwrotu na rzecz Uczestnika środków pieniężnych stanowiących równowartość oddanych Produktów.

1.8. Zwrot pieniędzy – zwrot środków pieniężnych przeznaczonych przez Uczestnika na zakup maksymalnie dwóch dowolnie wybranych Produktów promocyjnych. Niniejszy zwrot pieniędzy dokonywany jest przez Organizatora lub Realizatora na wskazane przez Uczestnika konto bankowe na podstawie przesłanego przez Uczestnika prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego zgodnie z pkt. 3.1 i pkt. 3.2 Regulaminu.

Formularz zgłoszeniowy jest dostępny dla Uczestników na stronie internetowej Promocji pod adresem: <https://www.acuvue.com/pl-pl/acuvue-comfort-promise/> lub na ulotce informacyjnej dotyczącej Programu, dostępnej w sklepach z Produktami promocyjnymi.

1.9. W Promocji biorą udział wyłącznie Produkty promocyjne nabyte przez Uczestnika w dowolnych sklepach (stacjonarnie lub online) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w czasie trwania Promocji, zgodnie z pkt. 1.4 Regulaminu.

1.10. Promocją nie są objęte zwroty Produktów dokonywane w ramach reklamacji medycznej lub reklamacji jakościowej. Zasady i warunki zwrotu produktów w ramach reklamacji medycznej lub reklamacji jakościowej są dostępne u Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA

2.1. Z zastrzeżeniem pkt. 2.3, w Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Osoba, o której mowa w poprzednim zdaniu, zwana jest w niniejszym regulaminie jako „Uczestnik”.

2.2. Osoba zgłaszająca udział w Promocji może uczestniczyć w Promocji wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz oraz musi dokonać zakupu Produktu promocyjnego i przedstawić oryginał dowodu zakupu.

2.3. Z Promocji wyłączone są podmioty gospodarcze oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą nabywające Produkt promocyjny w ramach prowadzonej działalności.

3. SZCZEGÓŁOWE ZASADY PROMOCJI

3.1. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:

- kupić w czasie trwania Promocji dowolnie wybrany Produkt promocyjny, w dowolnym sklepie prowadzącym sprzedaż Produktów promocyjnych, zgodnie z pkt. 1.5 Regulaminu,
- dokonać zapłaty za Produkt promocyjny,
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu Produktu promocyjnego (w przypadku gdy dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu wielu Produktów promocyjnych, Uczestnik jest uprawniony do dokonania zgłoszenia maksymalnie dwóch dowolnie wybranych Produktów promocyjnych),
- dokonać prawidłowego zgłoszenia do Promocji, w terminie jednego roku od dnia dokonania zakupu Produktu promocyjnego (decyduje data wpływu zgłoszenia do Realizatora) zgodnie z warunkami wskazanymi w pkt. 3.2 i pkt. 3.4 Regulaminu.

3.2. Zgłoszenie, pod rygorem odmowy zwrotu pieniędzy, powinno zawierać łącznie następujące elementy i informacje:

a) w celu uzyskania zwrotu pieniędzy za zakup następujących niewykorzystanych Produktów promocyjnych:

- ACUVUE® OASYS MAX 1-Day (30 szt., 90 szt.),
- ACUVUE® OASYS 1-Day (30 szt., 90 szt.),
- 1-DAY ACUVUE® MOIST (30 szt., 90 szt.),
- ACUVUE® OASYS (6 szt.),
- ACUVUE® OASYS (12 szt.),
- ACUVUE® OASYS MAX 1-Day for ASTIGMATISM (30 szt.),
- ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM (30 szt.),
- 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (30 szt.),
- ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM (6 szt.),
- ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL (30 szt.),
- ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL for ASTIGMATISM (30 szt.),
- 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (30 szt.),
- ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL (6 szt.),
- ACUVUE® ABILITY™ 1-Day (30 szt.)

każdy Uczestnik powinien przesłać na adres biura Realizatora (Savi Marketing Sp. z o. o., ul. Kołobrzeka 56, 78-200 Białogard, Polska, nr tel.: +48519710245):

- o prawidłowo wypełniony formularz dostępny na stronie internetowej <https://www.acuvue.com/pl-pl/acuvue-comfort-promise/> bądź znajdujący się na ulotce informacyjnej dotyczącej Promocji, dostępnej w sklepach z Produktami promocyjnymi
- o dowód zakupu potwierdzający zakup zwracanych Produktów (paragon, rachunek lub faktura VAT wystawiona na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej) zawierający: datę zakupu, cenę, nazwę sklepu oraz nazwę Produktu promocyjnego,
- o opakowania wraz z niewykorzystanymi Produktami.

3.3. Dokonując zwrotu Produktów, każdy Uczestnik jest zobowiązany uzasadnić powód zwrotu Produktów promocyjnych w formularzu. W przypadku zaistnienia podejrzenia, że zwrot Produktów promocyjnych ma charakter reklamacji związanej z reklamacją medyczną czy reklamacją jakościową Realizator lub Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie może się skontaktować z Uczestnikiem w celu doprecyzowania charakteru zwrotu Produktu.

3.4. W trakcie każdego roku obowiązywania niniejszej Promocji każdy jej Uczestnik może dokonać zgłoszenia zwrotu maksymalnie dwóch opakowań Produktów, zaś zwrot Produktów promocyjnych powinien nastąpić maksymalnie przed upływem roku od daty zakupu widniejącego na dowodzie zakupu (decyduje data wpływu zgłoszenia do Realizatora). Na każde opakowanie Produktu powinien być uzupełniony osobny formularz.

3.5. Nie będą rozpatrywane zgłoszenia niezawierające wszystkich wymaganych danych i elementów opisanych w pkt. 3.2. a także zawierające dane nieprawdziwe, wysłane po terminie wskazanym w pkt. 3.1, niezwiązane z założeniami Regulaminu i tematem Promocji

3.6. Uczestnicy, którzy spełnią wszystkie warunki udziału w Promocji określone w Regulaminie, w szczególności prześlą w terminie prawidłowe zgłoszenie, otrzymają zwrot pieniędzy, o którym mowa pkt. 4.1.

3.7. Przekazanie zwrotów pieniędzy będzie dokonywane na bieżąco w miarę spływu zgłoszeń, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zwracanych Produktów promocyjnych wraz z formularzem zgodnie z pkt. 3.2. i pozytywnego rozpatrzeniu zgłoszenia przez Organizatora.

3.8. Zgłoszenia osób niespełniających kryteriów uczestnictwa w promocji nie będą brane pod uwagę. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź przedłożenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w promocji. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z Promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do zwrotu pieniędzy z pkt. 4.1. regulaminu.

3.9. Przyznanie zwrotu pieniędzy, o którym mowa w pkt. 4.1. Regulaminu, nie oznacza przyznania przez Organizatora bądź Realizatora, że Produkt promocyjny posiada jakiekolwiek wady fizyczne, jest niezgodny z umową ani nie oznacza uznania jakichkolwiek roszczeń Uczestnika dotyczących wad fizycznych towaru w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny lub Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta lub jakichkolwiek innych roszczeń związanych z Produktem promocyjnym. Skorzystanie z Promocji nie pozbawia Uczestników do korzystania z innych uprawnień dotyczących reklamacji Produktu na zasadach ogólnych.

3.10. Dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu promocyjnego, jeżeli spełnia następujące warunki:

- dowód zakupu jest oryginalny, tzn. został wystawiony przez sklep, którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu i nie zawiera oznak jego sfalszowania,
- dowód zakupu nie jest uszkodzony, w sposób budzący wątpliwości, co do zawartych w nim treści czy ich autentyczności, w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch lub więcej różnych dowodów zakupu,
- dowód zakupu jest czytelny,
- w wykazie zakupionych Produktów na dowodzie zakupu jest słowo pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktów promocyjnych, bądź też na dowodzie zakupu widnieje adnotacja przedstawiciela sklepu pozwalająca stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktów promocyjnych.

3.11. W przypadku, gdy z treści dowodu dokonania zakupu promocyjnego nie wynika, iż Uczestnik dokonał zakupu Produktu promocyjnego, na dowodzie dokonania zakupu promocyjnego winna znaleźć się adnotacja dokonana przez przedstawiciela sklepu, potwierdzająca fakt dokonania zakupu Produktu promocyjnego. Adnotacja winna być opatrzona również pieczętką sklepu i podpisem osoby dokonującej adnotacji.

3.12. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Uczestnika Regulaminu Promocji, lub wpływania przez Uczestnika na wynik Promocji w sposób nieprzewidziany w Regulaminie, Organizator bądź Realizator ma prawo usunąć zgłoszenie takiej osoby lub wykluczyć danego Uczestnika z Promocji i pozbawić go prawa do otrzymania zwrotu pieniędzy za zakup Produktu promocyjnego.

4. ZWROT PIENIĘDZY ZA ZAKUP PRODUKTU PROMOCYJNEGO

4.1. Za dokonanie w trakcie trwania Promocji zakupu maksymalnie dwóch dowolnie wybranych Produktów promocyjnych, przy spełnieniu pozostałych warunków opisanych niniejszym Regulaminem, Uczestnikowi przysługuje zwrot pieniędzy. Zwrot pieniędzy jest proporcjonalny do liczby zwracanych Produktów, zaś jego wysokość w konkretnym przypadku ustalana będzie w oparciu o następujący wzór: (liczba zwracanych Produktów/liczba produktów w opakowaniu) * cena zakupu Produktów widniejąca na dowodzie zakupu.

4.2. Zwrot pieniędzy w wysokości przysługującej Uczestnikowi dokonany zostanie poprzez przelew na rachunek bankowy Uczestnika podany w zgłoszeniu, w terminie 14 dni od daty otrzymania zwracanych Produktów promocyjnych wraz z formularzem zgodnie z pkt. 3.2., z zastrzeżeniem, że w przypadku zaistnienia konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zwrotu pieniędzy Uczestnikowi w terminie do 45 dni od daty dokonania danego zgłoszenia.

4.3. Zgodnie z Ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych nagrody w niniejszej Promocji (tj. zwroty pieniędzy) nie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych.

4.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru zwrotu pieniędzy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych danych bankowych, adresowych i/lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu kontakt z Uczestnikiem lub wykonanie przelewu nie będzie możliwe, traci on prawo do zwrotu pieniędzy.

5. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ PRZEPROWADZENIA PROMOCJI

5.1. Organem dokonującym weryfikacji zgłoszeń oraz decydującym o przyznaniu zwrotów pieniędzy będzie komisja. Komisja ta rozstrzyga wszystkie wątpliwości związane z niniejszą Promocją.

5.2. Komisja składa się z 3 członków powołanych przez Organizatora.

5.3. Komisja podejmując decyzję o przyznaniu zwrotu pieniędzy, weźmie pod uwagę prawidłowość zgłoszenia oraz spełnienie pozostałych warunków uczestnictwa zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

5.4. Ewentualna negatywna decyzja Komisji nie wyłącza dochodzenia przez Uczestnika roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym u Organizatora i/lub postępowaniu sądowym.

6. REKLAMACJE

6.1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników w czasie trwania Promocji i po jej zakończeniu na piśmie, na adres biura Realizatora: Savi Marketing Sp. z o. o., ul. Kołobrzeska 56, 78-200 Białogard, Polska, nie później jednak niż do dnia 28.02.2026r. (decyduje data wpływu reklamacji do Realizatora).

6.2. Reklamacja musi być złożona w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać:

- imię, nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy oraz dokładny adres uczestnika,
- dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.

6.3. Reklamacje rozpatruje Organizator.

6.4. Postępowanie reklamacyjne trwa 7 dni od dnia wpływu reklamacji do Organizatora, nie później jednak niż do dnia 28.02.2026 r. Uczestnik zostanie o decyzji powiadomiony przez Organizatora listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji. O zachowaniu terminu do złożenia odpowiedzi na reklamację decyduje data złożenia przesyłki u operatora pocztowego (data stempla pocztowego).

6.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń nadrodo postępowania sądowego.

7. DANE OSOBOWE

7.1 Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „RODO”.

7.2 Szczegółowa informacja na temat zasad przetwarzania danych osobowych znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1 Wszelkie informacje o Promocji będą zamieszczone stronie internetowej: <https://www.acuvue.com/pl-pl/acuvue-comfort-promise/>.

8.2 Zasady przeprowadzenia Promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.

8.3 Promocja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

8.4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2025 r. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w czasie trwania promocji, przy czym ewentualne zmiany będą wprowadzane z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, a Organizator będzie informował o nich poprzez zamieszczenie ogłoszenia na stronie na której znajdują się Regulamin. Jakiegokolwiek działania Uczestników Promocji zrealizowane przed dniem wejścia w życie poszczególnych zmian Regulaminu, będą realizowane na dotychczasowych zasadach.

ZAŁĄCZNIK NR 1 **do regulaminu promocji konsumenckiej „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA”**

Lista Produktów promocyjnych:

- ACUVUE® OASYS MAX 1-Day (30 szt., 90 szt.),
- ACUVUE® OASYS 1-Day (30 szt., 90 szt.),
- 1-DAY ACUVUE® MOIST (30 szt., 90 szt.),
- ACUVUE® OASYS (6 szt.),
- ACUVUE® OASYS (12 szt.),
- ACUVUE® OASYS MAX 1-Day for ASTIGMATISM (30 szt.),
- ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM (30 szt.),
- 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (30 szt.),
- ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM (6 szt.),
- ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL (30 szt.),
- ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL for ASTIGMATISM (30 szt.),
- 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (30 szt.),
- ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL (6 szt.),
- ACUVUE® ABILITY™ 1-Day (30 szt.)

Celem uniknięcia wątpliwości Organizator oświadcza, że niniejsza promocja nie obejmuje najmniejszych (podręcznych) opakowań soczewek:

- 1-DAY ACUVUE® MOIST (10 szt.),
- ACUVUE® OASYS (3 szt.).

ZAŁĄCZNIK NR 2

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ JOHNSON & JOHNSON POLAND SP. Z O.O.

1. W związku z realizacją akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA” (dalej także jako „**Promocja**”) dochodzi do gromadzenia danych osobowych Uczestników Promocji (dalej jako: „Dane Osobowe”). Przetwarzanie Danych Osobowych będzie się odbywać na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „**RODO**”.
2. Administratorem Danych Osobowych jest Organizator Promocji, tj. Johnson & Johnson Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Iłżeckiej 24, 02-135 Warszawa. W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych można kontaktować się z Organizatorem bezpośrednio kierując korespondencję na adres siedziby Organizatora lub adres poczty elektronicznej: vispl@its.jnj.com (wpisując w tytule maila nazwę Promocji) lub za pośrednictwem jego Inspektora Ochrony Danych Osobowych na adres: emeaprivacy@its.jnj.com.
3. Dane Osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celach związanych z realizacją prawnie usprawiedliwionego interesu Organizatora jakim jest prawidłowa realizacja Promocji, w tym weryfikacja spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji w celu ustalenia zasadności jego roszczenia o zwrot pieniędzy za zakupiony wykorzystanych produktów promocyjnych, wydanie nagród (tj. zwrotów pieniędzy) uprawnionym Uczestnikom, rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestników oraz monitorowanie i nadzór nad prawidłowym przebiegiem Promocji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. W ramach realizacji w/w celów przetwarzania dostęp do Danych Osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy Organizatora oraz jego usługodawcy i ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania świadczonych usług, w tym m.in. usług z zakresu IT, wsparcia obsługi klientów lub usług doradczych. W szczególności dostęp do Danych Osobowych będzie miał Realizator Promocji Savi Marketing Sp. z o. o., ul. Kołobrzaska 56, 78-200 Białogard, Polska, NIP: 527-254-76-08, REGON: 141024043, któremu w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji Promocji na zlecenie Organizatora.

Dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Organizator dba, aby jego pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznavanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych przez Organizatora lub przez usługodawcę, któremu Organizator powierzył ich przetwarzanie, są zobowiązane do zachowania poufności tych danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

Niezależnie od powyższego Dane Osobowe Uczestnika zostaną udostępnione do banku, który prowadzi rachunek Uczestnika, jednak tylko w zakresie niezbędnym do wydania nagrody (poprzez jej przelew na rachunek bankowy Uczestnika podany w zgłoszeniu).

Ponadto Dane Osobowe takie jak imię, nazwisko i adres korespondencyjny mogą zostać ujawnione operatorowi pocztowemu w celu dostarczenia Uczestnikowi korespondencji np. w związku ze złożoną przez niego reklamacją.

5. Udział w Promocji jest dobrowolny. Ponieważ podanie przez Uczestnika Danych Osobowych jest niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji, jest to tym samym warunek dla skorzystania z Promocji. W konsekwencji niepodanie wymaganych Danych Osobowych uniemożliwi Uczestnikowi udział w Promocji i otrzymanie nagrody.

6. Dane Osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania celów, dla których zostały uzyskane tj. do przeprowadzenia Promocji, rozpatrzenia reklamacji Uczestników oraz wydania nagród. Okresy przechowywania są ustalane na podstawie następujących kryteriów (i) okres utrzymywania relacji z Uczestnikiem; (ii) ewentualne zobowiązania prawne, którym podlega Administrator; oraz (iii) czy przechowywanie danych jest wskazane w świetle obowiązującego prawa (np. w odniesieniu do obowiązującego okresu przedawnienia, postępowania sądowego lub dochodzenia regulacyjnego).

7. Uczestnikom, których dotyczy Dane Osobowe przysługują następujące prawa:

- prawo do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- prawa do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Uczestnik może żądać ograniczenia przetwarzania jego Danych Osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem Uczestnika przetwarzanie Danych Osobowych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby zostały one od razu usunięte, a także gdy dane te są potrzebne Uczestnikowi dłużej niż zakładał przyjęty przez nas okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawa do bycia zapomnianym”),
- prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Organizatora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 RODO);
- prawa do wniesienia skargi na przetwarzanie Danych Osobowych przez Organizatora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).