

REGULAMIN

Programu edukacyjnego na rzecz konsumentów „Standard Jakości ACUVUE®”

§ 1

ORGANIZATOR

Program edukacyjny na rzecz konsumentów „Standard Jakości ACUVUE®” (dalej „**Program edukacyjny**”) jest oferowany i prowadzony przez Organizatora na zasadach niniejszego Regulaminu. Organizatorem Programu jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Łżecka 24, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000032278 o kapitale zakładowym 39 751 500,00 złotych, NIP: 113-00-20-467, (dalej „**Organizator**” lub „**JnJ**”). Organizator powierzył prowadzenie Programu edukacyjnego realizatorowi Programu wskazanemu w Załączniku nr 1 (dalej „**Agencja**”), która w tym zakresie działa na zlecenie Organizatora.

§ 2

INFORMACJA O PROGRAMIE

1. Realizacja Programu nie ma na celu promowania produktów Johnson & Johnson, lecz będzie dotyczyć zagadnień naukowych i/lub edukacyjnych związanych z prawidłowym korzystaniem z soczewek kontaktowych ACUVUE®.
2. Uczestnik uprawniony do udziału w Programie otrzymuje szkolenia z zakładania, zdejmowania oraz pielęgnacji dopasowanych soczewek kontaktowych marki ACUVUE®, trwające każdorazowo od 25 do 35 minut (dalej jako: „**Szkolenie**”)
3. Program będzie prowadzony w stacjonarnych salonach okulistyczno-optycznych i innych stacjonarnych placówkach detalicznych prowadzących bezpośrednią sprzedaż soczewek kontaktowych do konsumentów na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „**Salony**”). Lista Salonów biorących udział w Promocji Konsumentckiej jest dostępna w aplikacji „Twoje ACUVUE®”.

§ 3

UCZESTNICTWO W PROGRAMIE EDUKACYJNYM

1. Program edukacyjny dostępny jest dla osób fizycznych, które
 - a) ukończyły 16. rok życia, będących konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego
 - b) posiadają aktywne konto w aplikacji mobilnej „Twoje ACUVUE®” (dalej jako: „**Aplikacja**”) (osoby fizyczne uprawnione do udziału w Promocji zwane są dalej „**Uczestnikami**”).
2. Warunkiem skorzystania z Programu edukacyjnego jest uprzednie przeprowadzenie badania wzroku wraz z dopasowaniem soczewek kontaktowych ACUVUE® w Salonie biorącym udział w Programie lub w gabinecie wskazanym przez personel takiego Salonu – przy czym badanie wzroku, o którym mowa w niniejszym punkcie, może odbyć się zarówno płatnie jak i bezpłatnie - decyzja w tym zakresie należy każdorazowo do Salonu.
3. W celu skorzystania z Programu, Uczestnik zobowiązany jest do realizacji następujących działań:

- a) wybranie Programu „Standard Jakości ACUVUE®” w Aplikacji, akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - b) udzielenie odpowiedzi na pytania przedstawione w Aplikacji – o ile Aplikacja wymaga przedstawienia dodatkowych informacji;
 - c) zeskanowania za pośrednictwem Aplikacji kodu QR znajdującego się w Salonie lub w miejscu, w którym ma zostać/zostało przeprowadzone Szkolenie;
 - d) potwierdzenia przeprowadzenia Szkolenia w ramach Aplikacji.
4. W ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia Szkolenia przedstawiciel Salonu skontaktuje się z Uczestnikiem celem weryfikacji, czy przeprowadzone Szkolenie było wystarczające i czy nie zachodzi potrzeba jego powtórzenia (dalej „Kontakt”). Kontakt może zostać dokonany także w Salonie, gdy Uczestnik osobiście się w nim pojawi po Szkoleniu. Uczestnik potwierdza realizację Kontaktu w ramach Aplikacji.
 5. W przypadku stwierdzenia przez Uczestnika, że przeprowadzone Szkolenie było niewystarczające i należy je powtórzyć, Salon, który przeprowadził pierwotne Szkolenie, w terminie ustalonym z Uczestnikiem, jednak nie później niż w ciągu 14 dni, przeprowadzi Uczestnikowi ponowne Szkolenie. Ze Szkolenia można skorzystać tylko i wyłącznie w Salonie biorącym udział w Programie. Lista Salonów biorących udział w Programie jest dostępna w Aplikacji.
 6. Każdy Uczestnik jest uprawniony do jednorazowego udziału w Programie w czasie jego trwania.
 7. Każdy z Salonów biorących udział w Programie edukacyjnym wykona nie więcej niż 100 Szkoleń w każdym kwartale obowiązywania Programu. Organizator dopuszcza możliwość zwiększenia limitu w danym kwartale.
 8. Wszelkie działania realizowane w ramach oraz w związku z niniejszym Programem, w tym w szczególności udzielenie jakichkolwiek korzyści na rzecz Uczestnika, nie mogą być w jakikolwiek sposób powiązane z wyrobami medycznymi podlegającymi finansowaniu ze środków publicznych, w szczególności finansowaniu na podstawie Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych

§ 4

CZAS TRWANIA PROGRAMU EDUKACYJNEGO

1. Program edukacyjny rozpoczyna się dnia 01.01.2022 r. i trwa do odwołania. Od dnia 25.10.2023 r. Program jest prowadzony na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia bądź wcześniejszego zakończenia Programu (z poszanowaniem praw nabytych przez Uczestników do dnia wcześniejszego zakończenia Programu), o czym poinformuje Uczestników za pomocą Aplikacji.
3. Regulamin Programu edukacyjnego dostępny jest w siedzibie JnJ w Salonach biorących udział w Programie oraz na stronie internetowej www.acuvue.pl.

§ 5

ZASIĘG TERYTORIALNY PROGRAMU EDUKACYJNEGO

Program edukacyjny prowadzony jest na obszarze terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu edukacyjnego mogą być zgłaszane przez cały czas trwania Programu, nie później jednak niż w terminie 1 miesiąca od jej zakończenia (decyduje data stempla pocztowego bądź data wysyłki e-maila). Reklamacje należy zgłaszać:
 - a) na piśmie i przesyłać listem poleconym na adres: Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. Vision Care ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa, Polska, z dopiskiem „REKLAMACJA”, bądź
 - b) e-mailem na adres reklamacje@its.jnj.com, wpisując w temacie „REKLAMACJA”.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię, nazwisko, adres e-mail podany przy rejestracji w Aplikacji, adres korespondencyjny Uczestnika (jeżeli jest inny niż adres e-mail podany przy rejestracji w Aplikacji), ewentualnie także numer telefonu kontaktowego,
 - b. dokładny opis przyczyn reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania, przez 3 osobową komisję powołaną przez Agencję (dalej jako „Komisja”).
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Komisji w formie, w jakiej zgłoszono reklamację (listem poleconym lub e-mailem) na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub w inny przysługujący mu sposób.

§ 7

DANE OSOBOWE

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Szczegółowa informacja na temat zasad przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Program edukacyjny nie łączy się z promocjami i innymi programami konsumenckimi prowadzonymi/realizowanymi przez Organizatora, o ile w regulaminach takich promocji lub programów konsumenckich nie zaznaczono inaczej.

2. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, z poszanowaniem praw nabytych przez Uczestników przed wprowadzeniem zmian. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest co najmniej na 14 dni wcześniej poinformować na stronie www.acuvue.pl o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia. Informacja o zmianie będzie przesyłana Uczestnikom z 14-dniowym wyprzedzeniem za pomocą Aplikacji oraz zamieszczona na stronie internetowej, na której opublikowano regulamin. Zmiana danych Agencji wskazanych w Załączniku nr 1 nie stanowi Zmiany Regulaminu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Dane Agencji:

Motivation Direct sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Czeczota 31, 02-607 Warszawa, NIP 5213568796

Adres do korespondencji: ul. Jana Czeczota 31, 02-607 Warszawa

Załącznik nr 2 do Regulaminu

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ JOHNSON & JOHNSON POLAND SP. Z O.O.

W zakresie nieuregulowanym odmiennie zastosowanie mają definicje określone w Regulaminie.

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych konsumentów będących Uczestnikami Programu Konsumenckiego (dalej jako „**Dane Osobowe**”) jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Iłżeckiej 24, 02-135 Warszawa (dalej jako „**Administrator**”). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „**RODO**”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora na podstawie zgody Uczestnika w celu umożliwienia mu skorzystania z Programu Konsumenckiego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji/uwag/zapytań Uczestników w związku z udziałem w Promocji Konsumenckiej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2. Odbiorcy Danych Osobowych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy Administratora oraz podmioty należące do grupy kapitałowej, do której należy Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. Lista naszych podmiotów stowarzyszonych jest dostępna pod adresem <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (kliknij odnośnik do Formularza 10K, Załącznik 21, w zakładce „Dokumentacja SEC”) – dbamy o to, aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych

lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,

- usługodawcy, w szczególności dostawcy usług i narzędzi IT, podmioty współpracujące z Administratorem, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty takie jak Motivation Direct sp. z o.o. oraz salony optyczne (stacjonarne i internetowe) biorące udział w akcjach promocyjnych prowadzonych za pomocą aplikacji Twoje ACUVUE® i ich upoważnieni pracownicy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji czynności świadczonych dla Administratora, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego ich wykonania – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi i które zostały zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,

3. Transfer danych do państw trzecich

Ujawnienie Danych Osobowych niektórym odbiorcom skutkuje transferem tych danych do państw trzecich takich jak:

- kraje spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), wobec których Komisja Europejska wydała decyzję o zapewnianiu przez to państwo odpowiedniego stopnia ochronnych danych;
- kraje spoza EOG, wobec których brak jest stwierdzenia przez Komisję Europejską odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. W przypadku transferu Danych Osobowych do odbiorców w tych państwach trzecich, Administrator stosuje wobec transferowanych danych odpowiednie środki zabezpieczające w postaci np. Standardowych Klauzul Umownych lub Wiążących Reguł Korporacyjnych, z którymi można się zapoznać, kontaktując się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (emeaprivacy@its.jnj.com).

4. Okres przechowywania Danych Osobowych

Dane Osobowe Uczestników Programu będą przechowywane w okresie utrzymywania konta Uczestnika w Aplikacji i przez 36 miesięcy od momentu usunięcia konta Uczestnika w Aplikacji, który to okres jest niezbędny do rozliczenia Programu, weryfikacji prawidłowości jej przeprowadzenia oraz badania aktywności Użytkowników Aplikacji pod kątem usunięcia konta z Aplikacji. W przypadku ewentualnego sporu Sądowego Dane Osobowe będą przechowywane co najmniej do ostatecznego zakończenia postępowania w tej sprawie.

5. Zasady gromadzenia Danych Osobowych

Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą, jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji Konsumenckiej lub do rozpatrzenia reklamacji.

6. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą, może skorzystać wobec Administratora w szczególności z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej Danych Osobowych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodne z prawem, lecz nie chce on, aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania Danych Osobowych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,
- d) prawa do żądania usunięcia Danych Osobowych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- e) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Administratora swoich Danych Osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych. Prawo to dotyczy tylko Danych Osobowych dostarczonych Administratorowi przez osobę, której dane dotyczą i przetwarzanych na podstawie jej zgody lub w związku z zawartą z nią umową i mających postać elektroniczną,
- f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku gdy dane są przetwarzane przez Administratora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO).

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem:

- kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej: vispl@its.jnj.com (wpisując w temacie maila „Twoje Acuvue”), lub
- za pomocą formularza dostępnego w Aplikacji w części „Zgłoś uwagi”, lub
- przesyłając stosowne oświadczenie pocztą na adres siedziby J&J (ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa).

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej Danych Osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul Stawki 2, 00-193 Warszawa).