

## REGULAMIN

### programu „Zarezerwuj wizytę” w aplikacji „Twoje ACUVUE®”

#### § 1 PODMIOT PROWADZĄCY PROMOCJĘ

Regulamin określa zasady i warunki korzystania z programu na rzecz konsumentów oferowanej pod nazwą „Zarezerwuj wizytę” (dalej „**Program**”), w szczególności zasady i warunki dokonywania zgłoszeń rezerwacji wizyt w salonach optycznych za pośrednictwem aplikacji „Twoje ACUVUE®”. Organizatorem Programu jest **Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Łżecka 24, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000032278 o kapitale zakładowym 39 751 500,00 złotych, NIP: 113-00-20-467 (dalej „**Organizator**” lub „**JnJ**”). JnJ powierzył prowadzenie Programu edukacyjnego realizatorowi Programu, tj. agencji, której dane zostały wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu (dalej „**Agencja**”), która w tym zakresie działa na zlecenie JnJ.

#### § 2 INFORMACJA O PROGRAMIE

1. Program dostępny jest dla osób fizycznych, które:
  - a) ukończyły 16. rok życia, będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego;
  - b) posiadają aktywne konto w aplikacji mobilnej „Twoje ACUVUE®” (dalej jako: „**Aplikacja**”)
  - c) wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych poprzez odpowiednie oznaczenia pola znajdującego się w formularzu rejestracyjnym Aplikacji;
  - d) Dokonały wyboru salonu optycznego w ramach Programu Lojalnościowego „Moje ACUVUE®”Osoby biorące udział w Programie Konsumenckim zwane są dalej „**Uczestnikami**”).
2. Program będzie prowadzony w stacjonarnych salonach okulistyczno-optycznych i innych stacjonarnych placówkach detalicznych prowadzących bezpośrednią sprzedaż soczewek kontaktowych do konsumentów na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, które przystąpiły do współpracy z JnJ w zakresie realizacji Programu i dla których funkcjonalność „Zarezerwuj wizytę” w Aplikacji została uruchomiona (dalej „**Salony**”). Lista Salonów jest dostępna w aplikacji „Twoje ACUVUE®”.
3. JnJ udostępnia Uczestnikom korzystającym z Aplikacji funkcjonalność umożliwiającą przesłanie formularza inicjującego rezerwację wizyty w Salonie wybranym przez Uczestnika w Programie lojalnościowym Moje ACUVUE® prowadzonym przez JnJ za pośrednictwem Aplikacji (dalej „**Salon**”).
4. Program obejmuje wyłącznie:
  - a) udostępnienie funkcji umożliwiającej zgłoszenie rezerwacji wizyty przez Uczestnika za pośrednictwem dedykowanego formularza za pośrednictwem Aplikacji (dalej jako „**Formularz zgłoszeniowy**”),
  - b) przesłanie Formularza zgłoszeniowego Uczestnika do Salonu.
5. Potwierdzenie rezerwacji i szczegółów dotyczących wizyty odbywa się pomiędzy Salonem a Uczestnikiem, za co JnJ nie bierze odpowiedzialności.

### § 3 WARUNKI KORZYSTANIA Z PROGRAMU

1. Warunkiem skorzystania przez Uczestnika z Programu jest:
  - a) Wypełnienie Formularza zgłoszeniowego zawierającego dane:
    - Imię i nazwisko (pola nieobowiązkowe),
    - Telefon kontaktowy,
    - Preferowany termin wizyty,
    - Preferowany przedział czasowy
  - b) Dokonanie weryfikacji numeru kontaktowego Uczestnika za pomocą 4-cyfrowego kodu otrzymanego SMS-em, na wskazany w Formularzu zgłoszeniowym numer kontaktowy (dotyczy tylko Uczestników, którzy wcześniej nie dokonali weryfikacji swojego numeru kontaktowego w Aplikacji),
  - c) Zapoznanie się z Regulaminem oraz potwierdzenie akceptacji jego postanowień poprzez odpowiednie oznaczenie pola znajdującego się w formularzu Aplikacji.
2. JnJ wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Uczestnika z Programu. Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez JnJ środków zabezpieczających infrastrukturę przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
  - a) złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
  - b) programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
  - c) włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Uczestnik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.

### § 4 ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. następuje z chwilą zapoznania się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i akceptacji jego treści oraz rozpoczęcia korzystania z Programu. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania Formularza zgłoszeniowego albo z chwilą zaprzestania korzystania z Programu, w tym przerwania procesu uzupełniania Formularza zgłoszeniowego.
2. Dostęp do Programu ma charakter bezpłatny i dobrowolny.
3. Zabrania się Uczestnikowi wprowadzania w treści Formularza zgłoszeniowego treści o charakterze bezprawnym.

4. Skorzystanie z Programu nie jest równoznaczne z potwierdzeniem rezerwacji wizyty, ani zawarciem z Salonem umowy o świadczenie usług okulistycznych lub optometrycznych.
5. Formularz zgłoszeniowy wypełniony przez Uczestnika zostanie przesłany do Salonu. Po otrzymaniu Formularza zgłoszeniowego Salon skontaktuje się z Uczestnikiem na podany w Formularzu zgłoszeniowym numer telefoniczny w celu potwierdzenia rezerwacji wizyty.
6. Kontakt telefoniczny Salonu z Uczestnikiem nastąpi w ciągu 72 h od otrzymania Formularza zgłoszeniowego przez Salon. Do czasu wskazanego w zdaniu poprzednim nie wlicza się sobót, ani dni ustawowo wolnych od pracy.

W przypadku braku możliwości umówienia wizyty w preferowanym przez Uczestnika wskazanym w Formularzu zgłoszeniowym przedziale czasowym i terminie, Salon zaproponuje telefonicznie lub poprzez Aplikację termin alternatywny-

7. Po telefonicznym potwierdzeniu umówienia wizyty Uczestnik otrzyma powiadomienie w Aplikacji z potwierdzeniem umówienia wizyty.
8. JnJ nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Uczestników oraz Salonu, w szczególności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich rezerwacji. JnJw szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wadliwym procesem umówienia wizyty przez Salon lub spowodowane nienależytą jakością wizyty optometrycznej lub okulistycznej wykonanej przez Salon bądź jej niewykonaniem.
9. JnJ nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne urządzeń, systemu teleinformatycznego oraz infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Uczestnik, a które uniemożliwiają Uczestnikowi korzystanie z Programu w Aplikacji.
10. W przypadku konieczności odwołania wizyty potwierdzonej telefonicznie z Salonem należy skontaktować się bezpośrednio z Salonem na podany w Aplikacji numer kontaktowy Salonu.

## § 5 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z realizacją Programu należy zgłaszać
  - a. na piśmie i przesyłać listem poleconym na adres: **Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. Vision Care**, ul. Łżecka 24, 02-135 Warszawa, z dopiskiem „REKLAMACJA”, bądź
  - b. e-mailem na adres reklamacje@its.jnj.com, wpisując w temacie „REKLAMACJA”.
  - c. za pośrednictwem Aplikacji.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię, nazwisko, adres-mail podany przy rejestracji w Aplikacji, adres korespondencyjny Uczestnika (jeżeli jest inny niż adres e-mail podany przy rejestracji w Aplikacji),
  - b. dokładny opis przyczyn reklamacji oraz treść żądania.
4. Jeżeli dane zgłaszającego będą wymagały uzupełnienia, JnJ zwróci się do zgłaszającego – o ile będzie to możliwe zważywszy na niekompletność danych – o ich uzupełnienie. JnJ może również zwrócić się do zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie reklamacji o inne informacje niezbędne dla jej rozpatrzenia, np. dotyczące szczegółowego przebiegu zdarzenia, którego dotyczy reklamacja. W przypadku skierowania do JnJ reklamacji, w której nie będzie możliwe zidentyfikowanie osoby, od której ona pochodzi, reklamację taka pozostawia się bez rozpoznania.
5. JnJ rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację udzielona będzie w ten sam sposób, w jaki została ona zgłoszona do JnJ.

6. Wszelkie reklamacje dotyczące potwierdzenia umówienia oraz samej wizyty okulistycznej lub optometrycznej są realizowane bezpośrednio w Salonach, w których odbyły się lub miały odbyć wizyty okulistyczne lub optometryczne.

#### **§ 6 DANE OSOBOWE**

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Szczegółowa informacja na temat zasad przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

#### **§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Program rozpoczyna się dnia 01.01.2022 r. i trwa do odwołania. Od dnia 25.10.2023 r. Program jest realizowany na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Program nie łączy się z innymi promocjami i programami konsumenckimi prowadzonymi/realizowanymi przez JnJ, o ile w regulaminach takich promocji lub programów konsumenckich nie zaznaczono inaczej.
3. Regulamin korzystania z Programu dostępny jest w Aplikacji.
4. JnJ zastrzega sobie prawo do wykonywania prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego niezbędnych do korzystania z Aplikacji, które mogą powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z Programu.
5. JnJ przewiduje możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, z poszanowaniem praw nabytych przez Uczestników przed wprowadzeniem zmiany. W takim przypadku co najmniej na 14 dni wcześniej Uczestnik zostanie poinformowany za pomocą Aplikacji o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia, tak by miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji, co do korzystania z Programu.

#### **Załącznik nr 1 do Regulaminu** **Dane Agencji**

**Motivation Direct sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Czeczota 31, 02-607 Warszawa, NIP 5213568796

Adres do korespondencji: ul. Jana Czeczota 31, 02-607 Warszawa

#### **Załącznik nr 2 do Regulaminu**

#### **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH** **PRZEZ JOHNSON & JOHNSON POLAND SP. Z O.O.**

W zakresie nieuregulowanym odmiennie zastosowanie mają definicje określone w Regulaminie.

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych konsumentów będących Uczestnikami Programu Konsumentckiego (dalej jako „**Dane Osobowe**”) jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Iłżeckiej 24, 02-135 Warszawa (dalej jako „**Administrator**”). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „**RODO**”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

### 1. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora na podstawie zgody Uczestnika w celu umożliwienia mu skorzystania z Programu Konsumentckiego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji/uwag/zapytań Uczestników w związku z udziałem w Promocji Konsumentckiej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### 2. Odbiorcy Danych Osobowych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy Administratora oraz podmioty należące do grupy kapitałowej, do której należy Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. Lista naszych podmiotów stowarzyszonych jest dostępna pod adresem <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (kliknij odnośnik do Formularza 10K, Załącznik 21, w zakładce „Dokumentacja SEC”) – dbamy o to, aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
- usługodawcy, w szczególności dostawcy usług i narzędzi IT, podmioty współpracujące z Administratorem, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty takie jak Motivation Direct sp. z o.o. oraz salony optyczne (stacjonarne i internetowe) biorące udział w akcjach promocyjnych prowadzonych za pomocą aplikacji Twoje ACUVUE® i ich upoważnieni pracownicy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji czynności świadczonych dla Administratora, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego ich wykonania – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi i które zostały zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,

### 3. Transfer danych do państw trzecich

Ujawnienie Danych Osobowych niektórym odbiorcom skutkuje transferem tych danych do państw trzecich takich jak:

- kraje spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), wobec których Komisja Europejska wydała decyzję o zapewnianiu przez to państwo odpowiedniego stopnia ochronnych danych;

- kraje spoza EOG, wobec których brak jest stwierdzenia przez Komisję Europejską odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. W przypadku transferu Danych Osobowych do odbiorców w tych państwach trzecich, Administrator stosuje wobec transferowanych danych odpowiednie środki zabezpieczające w postaci np. Standardowych Klauzul Umownych lub Wiążących Reguł Korporacyjnych, z którymi można się zapoznać, kontaktując się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (emeaprivacy@its.jnj.com).

#### 4. Okres przechowywania Danych Osobowych

Dane Osobowe Uczestników Programu będą przechowywane w okresie utrzymywania konta Uczestnika w Aplikacji i przez 36 miesięcy od momentu usunięcia konta Uczestnika w Aplikacji, który to okres jest niezbędny do rozliczenia Programu, weryfikacji prawidłowości jej przeprowadzenia oraz badania aktywności Użytkowników Aplikacji pod kątem usunięcia konta z Aplikacji. W przypadku ewentualnego sporu Sądowego Dane Osobowe będą przechowywane co najmniej do ostatecznego zakończenia postępowania w tej sprawie.

#### 5. Zasady gromadzenia Danych Osobowych

Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą, jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji Konsumenckiej lub do rozpatrzenia reklamacji.

#### 6. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą, może skorzystać wobec Administratora w szczególności z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej Danych Osobowych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodne z prawem, lecz nie chce on, aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania Danych Osobowych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,
- d) prawa do żądania usunięcia Danych Osobowych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- e) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Administratora swoich Danych Osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych. Prawo to dotyczy tylko Danych Osobowych dostarczonych Administratorowi przez osobę, której dane dotyczą i przetwarzanych na podstawie jej zgody lub w związku z zawartą z nią umową i mających postać elektroniczną,

- f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku gdy dane są przetwarzane przez Administratora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO).

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem:

- kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej: [vispl@its.jnj.com](mailto:vispl@its.jnj.com) (wpisując w temacie maila „Twoje Acuvue”), lub
- za pomocą formularza dostępnego w Aplikacji w części „Zgłoś uwagi”, lub
- przesyłając stosowne oświadczenie pocztą na adres siedziby J&J (ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa).

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej Danych Osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul Stawki 2, 00-193 Warszawa).