

# ACUVUE®

## NA SPOKOJENOSTI ZÁLEŽÍ



### Z NÁKUPU KONTAKTNÍCH ČOČEK NEMUSÍTE MÍT OBAVY

Pokud Vám čočky nebudou vyhovovat, vrátíme Vám peníze.

Kontaktní čočky **ACUVUE**<sup>®</sup> nabízí celodenní pohodlí a skvělý zrak. O jejich kvalitě svědčí milióny spokojených a nadšených nositelů po celém světě. Není náhodou, že Vám Váš oční specialista vybral právě tyto kontaktní čočky.

Jsmo pevně přesvědčeni, že i Vy oceníte jejich jedinečné vlastnosti a stanete se spokojeným nositelem kontaktních čoček **ACUVUE**<sup>®</sup>.

**Nebudou-li Vám naše čočky z jakéhokoliv důvodu vyhovovat, vrátíme Vám Vaše peníze!**

## Jak požádat o vrácení peněz?

Pro vrácení peněz za nepoužité kontaktní čočky ACUVUE<sup>®</sup> je potřeba vyplnit formulář (viz níže) a zaslat ho spolu s nákupním dokladem a nepotřebovanými čočkami v originálním, neporušeném blistru a (případně otevřeném) originálním balení na adresu:

**ACUVUE<sup>®</sup>: Na spokojenosti záleží**  
T.C.B.-CZ s.r.o., Velvarská 1626/45, 160 00 Praha 6

Program „ACUVUE<sup>®</sup>: Na spokojenosti záleží“ se vztahuje pouze na kompenzaci za nevyužité čočky a nezahrnuje náklady na konzultace nebo vyšetření s aplikací u očního specialisty.

Prosíme, vyplňte ve formuláři všechny údaje, aby mohla být Vaše žádost správně a rychle vyřízena.

## Formulář (vyplňte čitelně, hůlkovým písmem)

Jméno: .....

Příjmení: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Zvolte, prosím, formu vrácení peněz:

Vrácení peněz na účet

Číslo účtu a kód banky: .....

Vrácení peněz poštovní poukázkou

Adresa (včetně PSČ): .....

Počet vrácených nepoužitých kontaktních čoček (ks): .....

Důvod vrácení: .....

Oční optika / místo nákupu čoček (název a adresa): .....

## Označte prosím produkt, který vrátíte:

### JEDNODENNÍ

ACUVUE<sup>®</sup> OASYS MAX  
1-Day (30 ks)

ACUVUE<sup>®</sup> OASYS MAX  
1-Day (90 ks)\*

ACUVUE<sup>®</sup> OASYS MAX  
1-Day MULTIFOCAL (30 ks)

ACUVUE<sup>®</sup> OASYS MAX  
1-Day MULTIFOCAL (90 ks)\*

ACUVUE<sup>®</sup> OASYS MAX 1-Day  
for ASTIGMATISM (30 ks)

ACUVUE<sup>®</sup> OASYS MAX 1-Day  
MULTIFOCAL for ASTIGMATISM  
(30 ks)

ACUVUE<sup>®</sup> OASYS 1-Day with  
HydraLuxe™ (30 ks)

ACUVUE<sup>®</sup> OASYS 1-Day with  
HydraLuxe™ (90 ks)\*

ACUVUE<sup>®</sup> OASYS 1-Day with  
HydraLuxe™ for ASTIGMATISM  
(30 ks)

### DVOUTÝDENNÍ

ACUVUE<sup>®</sup> OASYS with  
HYDRACLEAR<sup>®</sup> PLUS (6 ks)

ACUVUE<sup>®</sup> OASYS with  
HYDRACLEAR<sup>®</sup> PLUS (12 ks)

ACUVUE<sup>®</sup> OASYS for  
ASTIGMATISM (6 ks)

ACUVUE<sup>®</sup> OASYS MULTIFOCAL  
(6 ks)

### JEDNODENNÍ HYDROGEOLOVÉ

1-DAY ACUVUE<sup>®</sup> MOIST (30 ks)

1-DAY ACUVUE<sup>®</sup> MOIST (90 ks)\*

1-DAY ACUVUE<sup>®</sup> MOIST for  
ASTIGMATISM (30 ks)

1-DAY ACUVUE<sup>®</sup> MOIST  
MULTIFOCAL (30 ks)

1-DAY ACUVUE<sup>®</sup> MOIST  
MULTIFOCAL (90 ks)\*

\* **UPOZORNĚNÍ:** V případě ekonomického balení je možné vrácení pouze z důvodu změny parametrů korekce zraku. Tuto skutečnost je nutné doložit potvrzením (razítkem a podpisem) Vašeho očního specialisty ve vnitřní části formuláře.

**POZNÁMKA:** Pokud jsou důvodem Vaší nespokojenosti zdravotní obtíže či výrobní / funkční vada kontaktních čoček, je třeba podat **STANDARDNÍ REKLAMACI** v místě nákupu nebo přímo u výrobce! Prohlašuji, že jsem poskytl(a) pravdivé informace. V souvislosti s Vaším požadavkem na vrácení peněz v rámci programu „ACUVUE<sup>®</sup>: Na spokojenosti záleží“ bude společnost Johnson & Johnson, s.r.o. zpracovávat Vaše osobní údaje poskytnuté v rámci tohoto formuláře. Vaše osobní údaje budou zpracovány za účelem Vaší účasti v rámci programu „ACUVUE<sup>®</sup>: Na spokojenosti záleží“ a vrácení peněz za zakoupené kontaktní čočky. Vaše osobní údaje budou zpracovány v souladu s Informací o zpracování osobních údajů uvedenými níže. Informace o zpracování osobních údajů obsahují detailní informace o zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s programem „ACUVUE<sup>®</sup>: Na spokojenosti záleží“, jakož i o Vašich právech (včetně práva na přístup k osobním údajům a jejich opravu, jakož i v určitých případech práva na výmaz osobních údajů, omezení zpracování a práva vznést námitku).

**Datum a podpis:** .....

Souhlasím se zpracováním svých osobních údajů společností Johnson & Johnson, s.r.o. se sídlem Walterovo náměstí 329/1, Praha 5 - Jinonice, 158 00, IČO: 411 93 075 („JNJ“ „správce“) v souladu s níže uvedeným oznámením o ochraně osobních údajů. **INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:** Osobní údaje budou Správce zpracovávány na základě souhlasu Spotřebitele s cílem umožnit Spotřebiteli účast v programu „ACUVUE<sup>®</sup>: Na spokojenosti záleží“ a vrácení peněz za zakoupené kontaktní čočky v souladu s pravidly tohoto programu a pro účely související se zpracováním stížností/připomínek/dotazů Spotřebitele v souvislosti s účastí v programu „ACUVUE<sup>®</sup>: Na spokojenosti záleží“. Právním základem pro zpracování je plnění smluvního vztahu. **1. Zveřejnění informací:** Vaše osobní údaje zpřístupňujeme našim přidruženým společnostem pro účely popsané v tomto oznámení o ochraně osobních údajů. Seznam našich přidružených společností je k dispozici na adrese <http://www.investor.jnj.com/sec.dm> (klikněte na odkaz na formulář 10K, příloha 21, v části „SEC Filings“). Za správu společně používaných osobních údajů je odpovědná společnost JNJ. Vaše osobní údaje můžeme také zpřístupnit nepropojeným třetím stranám, ale pouze (i) poskytovatelům služeb, které využíváme k podpoře našeho podnikání, jako jsou poskytovatelé technologií a digitálních/marketingových služeb, a se kterými máme uzavřenou smlouvu pouze pro účely ověření dodržení pravidel programu „ACUVUE<sup>®</sup>: Na spokojenosti záleží“. Vaše osobní údaje bude zpracovávat společnost T.C.B. - CZ s.r.o., se sídlem Velvarská 1626/45, 160 00 Praha 6, IČO: 257 49 455, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 66773, jakožto námi určený zpracovatel osobních údajů, který nám poskytuje služby v souvislosti s tímto programem. **2. Vaše práva na ochranu osobních údajů.** Máte právo požádat o přezkoumání osobních údajů, které jsme o Vás shromáždili, jakož i právo požadovat opravu, vymazání, zablokování, přenositelnost údajů a omezení jejich používání. Žádost nebo odvolání souhlasu můžete podat tak, že nás kontaktujete e-mailem na adrese: [privacy\\_czechrepublic@its.jnj.com](mailto:privacy_czechrepublic@its.jnj.com). **3. Uchování dat.** Vaše osobní údaje uchováme po dobu 12 měsíců. V případě stížnosti nebo nežádoucích událostí můžeme Vaše údaje zpracovávat v souladu s harmonogramem uchování údajů společnosti. **4. Pověřenec pro ochranu osobních údajů:** Můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím e-mailové adresy [emaprivacy@its.jnj.com](mailto:emaprivacy@its.jnj.com). **PODÁNÍ STÍŽNOSTI:** Stížnost můžete podat u úřadu pro ochranu osobních údajů ve Vaší zemi nebo regionu. Kontaktní informace na tyto orgány jsou k dispozici na adrese [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

**POTVRZENÍ očního specialisty o změně parametrů korekce zrakové vady (nutné pouze v případě viz upozornění)**

**Razítko:** ..... **Podpis:** .....

## Pravidla programu **ACUVUE®: Na spokojenosti záleží**

1. Nevyhovují-li Vám zakoupené kontaktní čočky ACUVUE®, nebo došlo-li ke změně parametrů korekce Vaší zrakové vady, můžete nám vrátit nespotřebované kontaktní čočky a dostanete peníze zpět.

2. Stačí, když nám během 1 roku od nákupu zašlete zpět nespotřebované kontaktní čočky ACUVUE® v originálním, neporušeném balení (krabička může být otevřena, blistr nikoliv) spolu s nákupním dokladem a vyplněným formulářem, který najdete v tomto letáčku nebo na adrese <https://www.acuvue.com/cs-cz/acuvue-comfort-promise>. V případě vrácení ekonomického balení musí formulář obsahovat také razítko a podpis Vašeho očního specialisty potvrzující změnu parametrů zrakové korekce.

3. Na základě nákupního dokladu a údajů z formuláře Vám bude refundována peněžní částka odpovídající počtu a hodnotě vrácených nespotřebovaných kontaktních čoček ACUVUE®, a to převodem na Vaš bankovní účet uvedený ve formuláři nebo poštovní poukázkou. Program „ACUVUE®: Na spokojenosti záleží“ se vztahuje pouze na kompenzaci za nevyužité čočky a nezahrnuje náklady na konzultace nebo vyšetření s aplikací u očního specialisty. Ve formuláři musí být vyplněny všechny požadované údaje, aby mohla být Vaše žádost vyřízena.

4. Program se vztahuje na následující produkty:

ACUVUE® OASYS MAX 1-Day (30 ks)

ACUVUE® OASYS MAX 1-Day (90 ks)\*

ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL (30 ks)

ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL (90 ks)\*

ACUVUE® OASYS MAX 1-Day for ASTIGMATISM (30 ks)

ACUVUE® OASYS MAX 1-Day MULTIFOCAL for ASTIGMATISM (30 ks)

ACUVUE® OASYS 1-Day with HydraLuxe™ (30 ks)

ACUVUE® OASYS 1-Day with HydraLuxe™ (90 ks)\*

ACUVUE® OASYS 1-Day with HydraLuxe™ for ASTIGMATISM (30 ks)

ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS (6 ks)

ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS (12 ks)

ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM (6 ks)

ACUVUE® OASYS MULTIFOCAL (6 ks)

1-DAY ACUVUE® MOIST (30 ks)

1-DAY ACUVUE® MOIST (90 ks)\*

1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (30 ks)

1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (30 ks)

1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (90 ks)\*

\* **UPOZORNĚNÍ:** V případě ekonomického balení je možné vrácení pouze z důvodu změny parametrů korekce zraku. Tuto skutečnost je nutné doložit potvrzením (razítkem a podpisem) Vašeho očního specialisty ve vnitřní části formuláře.

5. Zásilku pošlete na adresu: „**ACUVUE®: Na spokojenosti záleží**“, T.C.B.-CZ s.r.o., Velvarská 1626/45, 160 00 Praha 6.

6. V rámci programu je možné vrátit maximálně 8 krabiček (prodejních balení) za rok. Pro každé balení je nutné vyplnit samostatný formulář.

**Program se nevztahuje na padělky nebo jiné kontaktní čočky než kontaktní čočky ACUVUE®.**

---

**DŮLEŽITĚ INFORMACE PRO NOSITELE KONTAKTNÍCH ČOČEK:** Kontaktní čočky ACUVUE® jsou zdravotnický prostředek určený ke korekci zraku. Zda jsou pro Vás kontaktní čočky vhodné, určí oční specialista. Ačkoli je to ojedinělé, mohou se při nošení kontaktních čoček objevit závažné oční problémy. Abyste těmto problémům předešli, dodržujte plán nošení a výměny a pokyny pro správnou péči o kontaktní čočky. Kontaktní čočky nenoste, pokud máte oční infekci, jakékoli oční nebo systémové onemocnění, které může ovlivnit oko, nebo pokud jste alergičtí na některé složky. Pokud pocítíte oční diskomfort, nadměrné slzení, změny vidění, zarudnutí nebo jiné oční problémy, čočky vyjměte a okamžitě kontaktujte svého očního specialistu. Pro podrobné informace, včetně varování a bezpečnostních opatření, si pečlivě přečtěte návod k použití a informace vztahující se k bezpečnému používání kontaktních čoček, které jsou k dispozici na webových stránkách [www.e-ifu.com/patient/cs/](http://www.e-ifu.com/patient/cs/). Další informace naleznete na webových stránkách ACUVUE® [www.acuvue.com/cs-cz/](http://www.acuvue.com/cs-cz/). ACUVUE® je ochrannou známkou společnosti Johnson & Johnson Medical Limited. Logo Transitions™ je ochrannou známkou společnosti Transitions Optical Limited. © Johnson & Johnson, s.r.o., 2026. 2026P08192