

ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ „TWOJE ACUVUE®”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Aplikacja mobilna Twoje ACUVUE® to system teleinformatyczny działający na mobilnych urządzeniach przenośnych (smartfon/tablet) posiadających dostęp do Internetu (dalej: "**Aplikacja**").
2. Właścicielem Aplikacji jest spółka Johnson & Johnson Poland Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Iłżecka 24, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000032278 o kapitale zakładowym 39 751 500,00 złotych (dalej "**J&J**").
3. Zasady korzystania z Aplikacji zostały opisane w niniejszych zasadach (dalej "**Zasady**"), które są dostępne na stronie internetowej www.acuvue.pl oraz w Aplikacji.
4. Przed rejestracją konta Użytkownika w Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszych Zasad. Uzupełniając formularz rejestracyjny Użytkownik potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszych Zasad.
5. Zakazuje się dostarczania przez Użytkownika w ramach/za pośrednictwem Aplikacji jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
6. J&J nie pobiera opłat za pobranie, zainstalowanie oraz korzystanie z Aplikacji.

§2 WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Z Aplikacji mogą korzystać osoby fizyczne mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które ukończyły 16 lat („**Użytkownicy**”).
2. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest:
 - 1) Pobranie Aplikacji oraz jej zainstalowanie na urządzeniu mobilnym Użytkownika;
 - 2) Utworzenie konta Użytkownika – poprzez wypełnienie i wysłanie formularza rejestracji dostępnego w Aplikacji. Wypełniając formularz Rejestracji Użytkownik wskazuje adres e-mail, imię oraz opcjonalnie numer telefonu. W przypadku rejestracji przez Facebook, Apple ID lub konto Google - wskazywane są dane wymagane indywidualnie przez każdy z tych serwisów;
 - 3) potwierdzenie rejestracji za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu (o ile Użytkownik nie rejestruje się za pośrednictwem Facebook, Apple ID lub konto Google).
3. Aplikacja działa w trybie online, tj. gdy w urządzeniu przenośnym Użytkownika jest włączony dostęp do Internetu. Z niektórych funkcjonalności dostępnych w Aplikacji, można korzystać także w trybie offline. J&J nie gwarantuje jednak aktualności i poprawności działania tych funkcjonalności podczas działania ich w trybie off-line.

§3 MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Aplikację można pobrać odpowiednio dla systemów operacyjnych urządzeń mobilnych, ze sklepów Google Play oraz App Store przez wyszukanie aplikacji o nazwie „Twoje ACUVUE®”.
2. Aplikację mobilną można pobrać na urządzenia przenośne posiadające dostęp do Internetu i pracujące w oparciu o system operacyjny Android lub iOS. Aplikacja jest obsługiwana przez następujące urządzenia: iPhone z systemem iOS w wersji 11.0 lub nowszej, telefony z systemem Android w wersji 5 i nowszej.

§ 4 PROMOCJE

1. Zarejestrowany i zalogowany Użytkownik może brać udział w programach oraz promocjach realizowanych za pośrednictwem Aplikacji.
2. Poszczególne promocje lub programy konsumenckie wymagają wykorzystania Aplikacji i zeskanowania za jej pośrednictwem kodu QR. W celu zeskanowania kodu QR, Użytkownik po zalogowaniu do Aplikacji wybiera funkcjonalność Aplikacji pozwalającą na zeskanowanie kodu QR.
3. Korzystanie z poszczególnych promocji bądź programów konsumenckich może wymagać realizacji dodatkowych działań – zgodnie z warunkami zastrzeżonymi dla właściwej promocji bądź programu. Warunki dotyczące poszczególnych promocji lub programów konsumenckich zostały określone w odrębnych regulaminach, dostępnych na stronie www.acuvue.pl. oraz w Aplikacji.
4. J&J zastrzega sobie prawo realizacji poszczególnych Promocji lub Programów w wybranych salonach optycznych współpracujących z J&J.

§ 5 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Aplikacji należy zgłaszać pisemnie i przysyłać listem poleconym na adres: Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa, z dopiskiem „REKLAMACJA” lub e-mailem na adres reklamacje@its.jnj.com wpisując w temacie „REKLAMACJA”
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię, nazwisko, adres e-mail i adres korespondencyjny konsumenta, ewentualnie nr telefonu kontaktowego,
 - b. dokładny opis i powód reklamacji,
 - c. podpis Użytkownika (w przypadku reklamacji zgłaszanych w formie pisemnej).
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 7 dni od ich otrzymania, przez 3 osobową Komisję powołaną przez J&J.
4. Komisja rozpatrywać będzie reklamacje Konsumentów na podstawie niniejszych Zasad.

5. Konsument zostanie powiadomiony o decyzji Komisji listem poleconym bądź wiadomością e-mail (w zależności od tego, w jaki sposób zgłoszono reklamację). Reklamacja jest przekazywana na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
6. Wszelkie uwagi dotyczące Aplikacji mogą być zgłaszane również poprzez Aplikację.
7. Skorzystanie z uprawnień związanych z reklamacją nie wyłącza innych uprawnień przysługujących Użytkownikowi na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego

§ 6 DANE OSOBOWE

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Szczegółowa informacja na temat zasad przetwarzania danych osobowych znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszych zasad.
2. W przypadku udziału za pośrednictwem Aplikacji w promocjach i programach konsumenckich organizowanych przez J&J szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych znajdują w odpowiednim regulaminie promocji konsumenckiej.

§ 7 USUNIĘCIE KONTA

1. Każdy Użytkownik jest uprawniony w każdym czasie bez konieczności podania przyczyny do usunięcia konta założonego w Aplikacji. Jeśli konto Aplikacji jest powiązane z programem lojalnościowym Moje ACUVUE®, usunięcie konta Użytkownika jest równoznaczne z utratą punktów zgromadzonych w programie lojalnościowym Moje ACUVUE®.
2. W celu usunięcia konta należy skontaktować się z J&J poprzez wiadomość e-mail wysyłąną na adres pytania@twoje.acuvue.pl lub wykorzystać funkcjonalność Aplikacji składając dyspozycję zamknięcia konta w sekcji „Moje Konto”.
3. Użytkownik w każdym czasie jest uprawniony do zakończenia korzystania z Aplikacji poprzez jej odinstalowanie z urządzenia mobilnego. Odinstalowanie Aplikacji nie powoduje usunięcia konta w Aplikacji. W tym celu (usunięcie konta) Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się z J&J zgodnie z procedurą określoną powyżej.
4. Użytkownik może zakończyć korzystanie z promocji i programów wskazanych w § 4 niniejszych Zasad w każdym czasie i bez podania dodatkowej przyczyny (o ile regulaminy dla przedmiotowych promocji/programów nie stanowią inaczej). W celu zakończenia korzystania z w/w promocji lub programów, Użytkownik jest zobowiązany do usunięcia konta na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze Zasady obowiązują od dnia 12.10.2023 r.
2. J&J zastrzega się możliwość dokonania zmiany niniejszych Zasad, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem korzystania z Aplikacji bądź wprowadzenia dodatkowych funkcjonalności Aplikacji. W takim przypadku J&J zobowiązane jest, co najmniej na 14 dni przed planowaną zmianą, poinformować Użytkowników o treści zmian i terminie ich wprowadzenia. Informacja o planowanej zmianie Zasad jest udostępniana za pośrednictwem Aplikacji. W przypadku braku zgody na zmiany wprowadzane w Zasadach, Użytkownik może usunąć konto w Aplikacji. Nieusunięcie konta będzie traktowane jako zgoda na korzystanie z Aplikacji zgodnie ze zmienionymi Zasadami.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW APLIKACJI „TWOJE ACUVUE” PRZEZ JOHNSON & JOHNSON POLAND SP. Z O.O.

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych konsumentów będących Użytkownikami Aplikacji „Twoje ACUVUE” (dalej jako „Aplikacja”) jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hłżeckiej 24, 02-135 Warszawa (dalej jako „Administrator”). W ramach Konta Użytkownika Aplikacji mogą być przetwarzane dane osobowe takie jak: e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu, informacje o parametrach odbieranych poprzez Aplikację soczewek kontaktowych Użytkownika (dalej jako „Dane Osobowe”). Część danych jest obowiązkowa do założenia konta w Aplikacji (adres e-mail, imię), pozostałe dane są obowiązkowe tylko jeśli Użytkownik będzie chciał skorzystać z wybranej promocji lub programu konsumenckiego. Dane te będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenia o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora na podstawie zgody Użytkownika w celu umożliwienia mu założenia konta Użytkownika Aplikacji, korzystania z uprawnień przysługujących Użytkownikom Aplikacji Twoje ACUVUE®, administrowania kontem Użytkownika oraz udziału w Akcjach Promocyjnych. Niektóre dane będą również używane w celach analitycznych, oraz do audytów, monitoringu bezpieczeństwa, opracowywania nowych usług, poprawy atrakcyjności usług, identyfikacji trendów oraz do zapewnienia usług personalizowanych. Zgoda na przetwarzanie danych jest udzielana podczas rejestracji konta Użytkownika. Ponadto poprzez przystąpienie jako uczestnik do konkretnej akcji promocyjnej dostępnej w ramach Aplikacji, Użytkownik zgadza się, aby jego dane były przetwarzane przez Administratora na potrzeby tej konkretnej akcji promocyjnej. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w ramach danej akcji promocyjnej są zawsze określone w jej regulaminie.

Użytkownik może dobrowolnie udzielić zgodę na otrzymywanie od Administratora informacji dotyczących oferowanych produktów i usług, aktualnych promocji oraz innych interesujących informacji z zakresu okulistyki i optometrii (informacje handlowo-marketingowe) w formie wiadomości e-mail, aktywnych wiadomości na telefon lub rozmowy telefonicznej. Użytkownik może swobodnie decydować o formie takiego kontaktu i w każdej chwili może zmienić lub wycofać swoją zgodę. W przypadku udzielenia zgody kontakt marketingowy będzie odbywał się z wykorzystaniem telefonu Użytkownika i może obejmować również wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących w celu przesyłania mu wiadomości elektronicznych, jeżeli Użytkownik zgodził się na taką formę kontaktu. W celu wykonywania zamówionego kontaktu Administrator będzie przetwarzał Dane Osobowe Użytkownika realizując swój prawnie uzasadniony interes jakim jest prowadzenie działań marketingowych wobec zainteresowanych Użytkowników Aplikacji (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Użytkownik może w dowolnym momencie wycofać lub zmienić udzielone zgody, co nie będzie miało jednak wpływu na legalność przetwarzania jego Danych Osobowych, które miało miejsce zanim zgoda/zgody została/y przez niego wycofane (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a i art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji dotyczącej Aplikacji jego Dane Osobowe będą przetwarzane na potrzeby zarejestrowania i rozpatrzenia reklamacji, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora w przetwarzaniu tych danych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit f RODO).

2. Profilowanie

Administrator może wykorzystywać Dane Osobowe, z wyłączeniem danych o stanie zdrowia, w celu profilowania Użytkownika aplikacji Twoje ACUVUE® na potrzeby działań marketingowych. Profilowanie odbywa się na podstawie informacji zbieranych automatycznie o zachowaniu Użytkownika Aplikacji oraz jego sposobie korzystania z Aplikacji i

polega na pewnej formie zautomatyzowanego przetwarzania, które w oparciu o wyżej wskazane dane pozwala Administratorowi na prognozę jego dalszych zachowań w celu skutecznego marketingu i dostosowania oferty do jego potrzeb (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy Administratora oraz podmioty należące do grupy kapitałowej, do której należy Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. Lista naszych podmiotów stowarzyszonych jest dostępna pod adresem <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (kliknij odnośnik do Formularza 10K, Załącznik 21, w zakładce „Dokumentacja SEC”) – dbamy o to aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
- usługodawcy, w szczególności dostawcy usług i narzędzi IT, podmioty współpracujące z Administratorem, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty takie jak Motivation Direct sp. z o.o. oraz salony optyczne (stacjonarne i internetowe) biorące udział w akcjach promocyjnych prowadzonych za pomocą aplikacji Twoje ACUVUE® i ich upoważnieni pracownicy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji czynności świadczonych dla Administratora, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego ich wykonania – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi i które zostały zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,

4. Transfer danych do państw trzecich

Ujawnienie Danych Osobowych niektórym odbiorcom skutkuje transferem tych danych do państw trzecich takich jak:

- kraje spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), wobec których Komisja Europejska wydała decyzję o zapewnieniu przez to państwo odpowiedniego stopnia ochronnych danych;
- kraje spoza EOG, wobec których brak jest stwierdzenia przez Komisję Europejską odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. W przypadku transferu Danych Osobowych do odbiorców w tych państwach trzecich, Administrator stosuje wobec transferowanych danych odpowiednie środki zabezpieczające w postaci np. Standardowych Klauzul Umownych lub Wiążących Reguł Korporacyjnych, z którymi można się zapoznać, kontaktując się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (emeaprivacy@its.jnj.com).

5. Okres przechowywania danych

Dane Osobowe będą przechowywane do momentu wyrejestrowania Użytkownika z Aplikacji. W przypadku danych zebranych w postępowaniu reklamacyjnym dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku ewentualnego sporu sądowego dane osobowe będą przechowywane co najmniej do ostatecznego zakończenia postępowania w tej sprawie. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w ramach danej akcji promocyjnej są zawsze określone w jej regulaminie.

6. Zasady gromadzenia danych

Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne, jednak pewne informacje są niezbędne do korzystania z Aplikacji.

7. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

- a. prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO)
- b. prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy Użytkownika przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń)
- c. prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody
- d. prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- e. prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko danych dostarczonych Administratorowi przez osobę, której dane dotyczą i przetwarzanych na podstawie jej zgody lub w związku z zawartą z nią umową i mających postać elektroniczną,
- f. prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec jej profilowania w celach marketingowych, w zakresie, w jakim przetwarzanie danych tej osoby jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (zgodnie z 21 ust. 2 RODO).

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem:

- kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej: vispl@its.jnj.com (wpisując w temacie maila „Twoje Acuvue”), lub
- za pomocą formularza dostępnego w Aplikacji w części „Zgłoś uwagi”, lub
- przesyłając stosowne oświadczenie pocztą na adres siedziby J&J (ul. Łżecka 24, 02-135 Warszawa).

Ponadto, w każdej sprawie związanej z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. na adres e-mail: emeaprivacy@its.jnj.com

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul Stawki 2, 00-193 Warszawa).